

ヘッドウォータース、Microsoft Azure で AI エージェントを検討している企業向けに「Azure AI Foundry Agent Service」ハンズオン型 AgentOps ラボサービス開始

AI ソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォータース（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田庸介、以下「ヘッドウォータース」）は、マイクロソフトが提供する「Azure AI Foundry Agent Service」※ハンズオン型 AgentOps※ラボサービスを開始いたします。



※Azure AI Foundry Agent Service とは

Azure AI Foundry Agent Service は、マイクロソフトが提供するエンタープライズ向けの AI エージェント開発・運用基盤であり、Azure AI Foundry の中核を担うサービスです。Azure AI Foundry Agent Service は、大規模言語モデル（LLM）を活用した AI エージェントで、設計・構築・デプロイ・運用まで一貫して支援する統合ランタイム環境です。企業が AI エージェントを安全・スケーラブル・信頼性の高い形で本番環境に導入できるよう設計されています。

※AgentOps とは

AgentOps（エージェントオプス）とは、AI エージェントの開発・運用・監視・評価・改善を一元的に管理するための新しい運用フレームワークで、企業が本番環境で AI エージェントを安全に運用するための基盤として導入が進んでいます。AI の透明性・説明責任を求める規制が強化される中、AgentOps はコンプライアンス対応の要としても注目されており、企業の標準運用プロセスの一部となる見込みです。

ヘッドウォータースでは、「Azure OpenAI Service」や「Microsoft 365 Copilot」による企業向け生成 AI のサービスラインナップ拡充を行う中、企業向けの生成 AI 基盤構築や AI エージェント※導入に向け、当社の技術力を活かした RAG（Retrieval Augmented Generation）システムや伴走支援型ラボを多くの企業向けに提供してまいりました。

そのような中、今後 AI エージェントが業務の中核を担う時代においては、「作って終わり」ではなく「運用して育てる」ことが求められています。

また、大規模言語モデル（LLM）を基盤とする AI エージェントは、単純な応答生成を超えて、意思決定や業務プロセスの自動化まで担うようになっていきます。

※AI エージェントとは

AI エージェントは、自律的に特定のタスクを実行するインテリジェントなシステムです。これらのエージェントは、複数の AI モデルを組み合わせ、単一のモデルでは困難な高度なタスクを自動で実行します。企業では、電話応対やスケジュール管理、データ入力などの業務を自動化するために利用され、効率的なビジネス成果を達成するのに役立ちます。AI エージェントの国内市場は急速に成長しており、2024 年から 2030 年にかけての年平均成長率（CAGR）は 44.8%と予測されています。

しかしその一方で、以下のような課題が生じています。

- ・マルチエージェント※や MCP/A2A によるエージェントアーキテクチャの複雑化
- ・内部の動作ロジックが不透明でエラー発生時の原因特定が困難
- ・意図しない動作のリスクや野良エージェント対策
- ・説明責任や透明性の欠如
- ・AI エージェント開発や継続改善サイクルの高コスト化と負担増加
- ・とりあえず試してみたがうまくいかない

※マルチエージェントとは

マルチエージェントシステムは、複数のエージェントが相互に作用し、協調してタスクを達成するシステムです。各エージェントは自律的に行動し、周囲の環境や他のエージェントと情報を交換しながら、全体としての目標を達成します。

これらの課題を解決するためにヘッドウォータースでは、一般公開前から検証を重ねてきた「Azure AI Foundry Agent Service」※の導入支援並びに AgentOps ラボサービスを開始しました。AI エージェントを取り入れたい企業の IT 部門、DX 部門向けに伴走支援を行います。

尚、本サービスは既に複数の大手企業から受注が決定しております。

■サービス概要

① Azure AI Foundry ワークショップ/アセスメント

AI エージェントと Azure AI Foundry、Microsoft Copilot Studio（以下 Copilot Studio）などの基本的な理解を行うためのワークショップと実践によるハンズオンワークショップで構成したサービスメニューです。まずは基本概念を抑えて頂き、アセスメントを通して Microsoft 365 Copilot/Copilot Studio/Azure AI Foundry Agent Service を使い分ける AI エージェントのロードマップ策定、並びに期間内に目指すべき KPI をご提案いたします。

② Azure AI Foundry Agent Service を利用した高速 MVP エージェントハンズオン開発

とにかく実際に動くものを短期間で構築したいお客様向けにハンズオン型で高速 MVP 開発を支援いたします。既存のエージェントカタログを活用することで短期間での構築を実現し、お客様の開発チームと伴走しながら支援することで、Azure AI Foundry Agent Service を実際に開発しながら学び、自律的に内製開発に取り入れて頂くための足掛かりとなります。

③ Azure AI Foundry を軸にしたデータセントリックアーキテクチャ策定支援

単に Azure AI Foundry Agent Service を使ってみただけでは、高難度な取り組みまで至らないケースがあります。その解決策の1つとして、Microsoft Fabric や Azure Databricks といったデータプラットフォーム活用と合わせて Agentic RAG や Agentic Workflow 設計、MCP/A2A 対応、マルチエージェント基盤策定が必要となります。ヘッドウォータースの専門知見を活用し、データセントリックアーキテクチャ策定支援を行います。

④ Azure AI Foundry Agent Service マネージドサービス

AI エージェント利用ガイドライン策定支援、プロンプト設計、ガードレール設計、品質モニタリング、トレーニングログ監視、評価レポート、Microsoft Entra 連携、コンテンツフィルタ設定、LLM モデル選定/更新支援、ツール統合支援、エージェント利用のためのトレーニングやナレッジベース構築、Agentic RAG の品質改善、セキュリティやガバナンス対応支援など Azure AI Foundry Agent Service 導入後の規模に合わせた支援として Agent Ops 対応を行います。

■今後について

当社は、AI エージェントがすべてのプラットフォーム、すべての DX プロジェクトに適用できると考えております。

今後は、Agentic Retrieval を活用した回答品質改善や Entra Agent ID を活用したアクセス制御、NLWeb を活用した自然言語インターフェースの実装など、お客様の AI エージェント構築支援を通して、お客様の労働生産性の向上を行っていきます。さらに、お客様独自の AI エージェントを活用した新規事業支援を図ってまいります。

また、当社の掲げるアライアンス戦略において顧客企業ともビジネスパートナーとなり、共に生成 AI 経済圏を拡大する取り組みを行ってまいります。

■参考

AI エージェントプラットフォーム「SyncLect AI Agent」の MCP 連携開始

https://www.headwaters.co.jp/news/synclect_ai_agent_mcp.html

大和証券と協働し、AI オペレーターを開発 ～ 生成 AI 活用による顧客体験（CX）変革を実現 ～

https://www.headwaters.co.jp/news/hws_daiwa_ai_operator.html

「Azure OpenAI Service OpenAI o1」や「GitHub Copilot」などの生成 AI をマイグレーションに活用する「マイグレーション AI エージェント サービス」を開始

https://www.headwaters.co.jp/news/migration_aiagent_service.html

マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2024 において「AI イノベーション パートナー オブ ザ イヤー アワード」を受賞

https://www.headwaters.co.jp/news/microsoft_Japan_partner_year_award_2024.html

■商標について

Microsoft、Azure、Microsoft 365、Bing、SharePoint、Microsoft Entra は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■会社情報

会社名：株式会社ヘッドウォータース

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設 立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

■ 本件のお問い合わせ先

株式会社ヘッドウォータース

メール : info@ml.headwaters.co.jp