

2025 年 6 月 19 日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

**健康食品 EC サイト「さくらの森」が「O-PLUX」の導入で転売対策を強化、
リピーター化による売上効果(LTV)改善にも寄与
ートライアルで 95%の転売リスクを検知、高い検知精度を実証ー**

O-PLUX
Payment Protection



国内導入実績 No.1※1 の不正検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」が、さくらフォレスト株式会社（所在地：福岡県福岡市中央区、代表取締役：高島 励央）が運営する自社ブランドサイト「さくらの森」に導入され、転売目的の注文を検知し排除することで、継続的な売上につながる長期的な顧客関係の構築、いわゆる LTV（顧客生涯価値）の改善に効果を発揮しています。この度、導入時の背景や具体的な成果についてお話を伺い、事例インタビューとして公開いたしました。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2025 年 3 月末日時点

事例インタビューはこちら

https://frauddetection.cacco.co.jp/case_studies/sakura-forest

■ 導入の経緯

「さくらの森」では、以前は自社で後払い業務を管理していましたが、代金未回収（踏み倒し）の増加を受け、代金回収のリスクを外部に委託し代金が補償される債権譲渡型の後払いへと切り替えました。これにより業務効率は改善されたものの、「初回限定価格品」を狙った不正注文、いわゆる転売目的の購入が顕在化しました。

こうした課題に対し、複数の不正対策ツールを比較・トライアルした結果、LTV の改善に高い効果を実現した「O-PLUX」の導入を決定しました。

■ 導入の決め手及び効果

1. トライアルで明らかになった高精度な不正検知

「O-PLUX」で検知された注文のうち、約 95%が 2 回目以降の注文がない、または注文自体をキャンセルされており、転売の可能性が極めて高いことが確認されました。こうした注文を事前にブロックすることで、広告費の無駄遣いを削減しつつ、精度の高い転売対策を実現しました。

2. 柔軟かつ迅速なシステム連携

当初「O-PLUX」を導入した際、CSV 連携による手動審査を行っていましたが、その後チャットボット「BOTCHAN」との API 連携に移行することで、開発リソースを抑えつつスムーズな導入を実現しました。

[「O-PLUX」と「BOTCHAN」との連携について](#)

3. 不正検知業務を9割以上削減

「O-PLUX」とチャットボットツール「BOTCHAN」を API 連携することで、不正注文の検知からキャンセル処理までを自動化することができました。「O-PLUX」導入前は出荷スケジュールに合わせて膨大な注文を目視確認していた作業が大幅に削減され、導入後は業務工数を9割以上軽減することができました。

■さくらフォレスト株式会社 松井 達也様からのコメント

転売の実態は掴みにくいと感じていましたが、「O-PLUX」のトライアル結果で、検知された95%が再販目的である可能性が高いと分かったのは非常に衝撃的でした。初回限定価格は多くの方に試していただきたいという思いから設けており、それが転売されることは、LTVの低下に直結します。今回の導入で、転売の未然防止だけでなく、無駄な広告コストの削減にもつながったと実感しています。

今後も不正対策は専門家であるCaccoさんに任せ、私たちはお客様に価値を提供するサービス向上に注力してまいります。

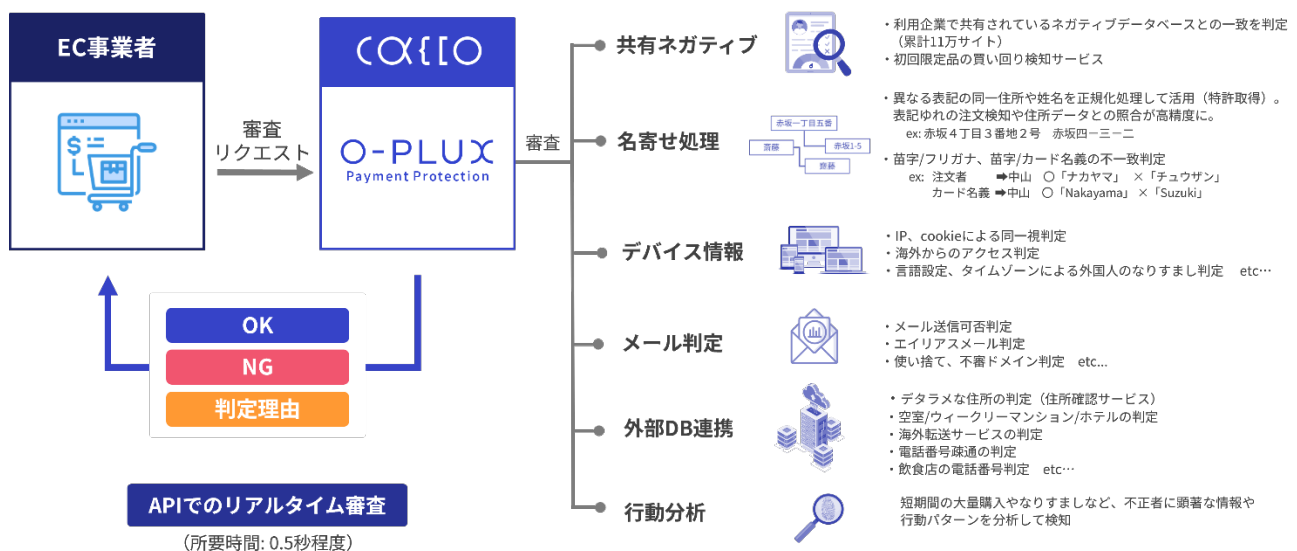
■「さくらの森」について <https://sakura-forest.com/>

さくらフォレスト株式会社は、「ともに豊かに」を理念に、健康食品・美容品など自社ブランド製品の通信販売事業を展開しています。全国の顧客一人ひとりの人生をより豊かにすることを目指し、今後も挑戦を続けてまいります。

■不正検知サービス「O-PLUX Payment Protection」(以下、「O-PLUX PP」)について

<https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX PP」は、EC事業者向けの不正注文対策のクラウドサービスです。機械学習とルールベース AI を組み合わせた独自ロジックにより、クレジットカード不正利用や悪質転売、後払い未払いなどの不正注文をリアルタイムに検知します。導入実績 No.1※1 の共有ネガティブデータをはじめ、住所・電話番号・メールアドレスのチェックや、特許取得の名寄せ技術などを活用し、高精度な審査と業務の自動化を実現します



特徴

1. 国内導入実績 No.1

多数の EC サイトに導入され実績が豊富。

2. 高精度な不正検知

多種多様な共有ネガティブデータ、特許取得の名寄せ技術、ローカライズされた審査ロジックで高い検知精度を実現。

3. 迅速な対応力

専任コンサルタントと AI（機械学習×ルールベース）の組み合わせにより、新たな不正手口にも柔軟に対応。

4. 簡単導入

様々な EC システムとの標準連携やシステム開発不要の CSV アップロードによる運用もでき、状況に合わせ選択可能。

5. 月額 3 万円から利用可能

低コストで導入でき、トライアルでの効果検証や運用チェックが事前に可能。

■ かつこ株式会社について

Cacco は、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、セキュリティ・ペイメント・データサイエンス技術をもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供し企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、不正ログインから不正注文対策まで対応可能な国内での導入実績数 No.1※1 の不正検知サービス「O-PLUX」や金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION」、フィッシング対策サービス等を提供しております。

データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など様々な業種において、データ活用・分析を通じ、コスト削減・業務効率化・利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

さくらフォレスト株式会社

住 所	福岡県福岡市中央区警固 2 丁目 12-23
代 表 者	代表取締役社長 高島励央
設 立	2014 年 4 月 1 日
U R L	https://sakuraforest.co.jp/
事 業 内 容	■ 自社通信販売事業 ・コールセンター ・WEB 企画、販売戦略、商品企画 ・WEB サイトデザイン企画、制作 ・ランディングページ企画、制作 ・ロゴブランディング企画、制作 ・パッケージブランディング企画、制作 ・自社システム開発、管理

関連サイト	自社通販ブランド「さくらの森」 https://sakura-forest.com/
-------	--

かっこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011 年 1 月 28 日
U R L	https://cacco.co.jp/
事 業 内 容	SaaS 型アルゴリズム提供事業 （不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス）
関連サイト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://frauddetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶろぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html

■ 本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878