

株式会社アズーム、人とAIが協業するAIエージェントをリリース

～AIによるサービス品質の向上と業務効率化を実現～

株式会社アズーム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：菅田 洋司、以下「アズーム」）は、全社横断でAIX（AI Transformation）を推進するプロジェクトチーム「SYNAPSE」を発足し、その第一弾として社内向けの月極駐車場専門AIエージェントをリリースしました。

人とAIが協業するプロジェクト「SYNAPSE」始動



人とAIが協業してAIによるサービス品質の向上と業務効率化を実現します

本プロジェクトチームは、全社を横断してAI技術の導入・活用を推進し、サービス品質の向上と業務効率化を同時に実現することを目的としています。急速に変化する社会・市場環境において、AIを活用した意思決定や業務支援を全社的に展開する基盤づくりを担います。

「SYNAPSE」という名称には、人とAIが神経網のようにつながり合い、新しい知のネットワークを築くという想いが込められています。その名の通り、実際に活用する事業部をはじめ、開発や管理部門など多くの部署・社員の声を反映しながら推進しているプロジェクトです。

月極駐車場専門のAIエージェントで最適な物件選定が可能に

プロジェクト「SYNAPSE」の第一弾として、社内向けの月極駐車場専門AIエージェントをリリースしました。本AIエージェントは、当社が運営する月極駐車場検索ポータルサイト「カーパーキング」へお問い合わせいただいたユーザーを対象に、営業担当者が月極駐車場を紹介する際に活用されます。これまでのサービス運営で蓄積したノウハウをAIに集約し、お客様のニーズに合わせた最適なマッチングを実現します。

従来人力では難しかった複雑な条件検索に加え、お客様の潜在的な要望や細やかな要望をくみ取ってマッチングすることで、物件スペック・料金・空き状況・周辺環境などを総合的に考慮した高精度かつ迅速な提案を実現します。さらに、社内システムとの連携により、営業担当者は短時間で質の高い提案が可能となり、顧客満足度の向上と業務効率が期待されます。今後は、マッチング精度のブラッシュアップを行い、エンドユーザーの皆様への提供を目指します。

人とAIが手を取り合って世界から「もったいない」をなくします

株式会社アズーム 代表取締役社長 菅田 洋司 コメント

私たちは、創業以来「マンパワー」、すなわち人の持つ活力や人間力を最も大切にしてきました。これからもその根幹は変わりません。AIとの協業は、そのマンパワーをより大きく花開かせるための手段です。人の持つ創造性や判断力に、AIの正確性や処理スピードを組み合わせることで、一人ひとりの力を最大限に引き出し、ビジネスのスピードと質を加速させることができます。今回のSYNAPSEは、人とAIが補完し合い、新しい可能性を切り拓くための大きな一歩です。人とAIが共に力を合わせることで、我々のミッションである『世界から「もったいない」をなくそう』をさらに加速させ、社会により高い価値を提供し続けてまいります。

SYNAPSE開発者 コメント

開発にあたり重視したのは、現場で実際に役立つ「即戦力」です。従来の人手による検索や提案では対応が難しかった複雑な条件や細かな要望を、AIが瞬時に処理できるよう設計しました。SYNAPSEは単なるAI導入ではなく、日々の業務に密接に組み込まれる協業の仕組みです。これからも現場の声を反映しながら、AIと人が共に成果を高められる形へと進化させていきたいと考えています。

今後も"AIX"を加速させ、より高い付加価値と効率性の実現を目指します

アズームでは、今回の取り組みを皮切りに、AIX（AI Transformation）の全社展開を進め、他サービスへのAI導入も視野に入れて推進してまいります。引き続きAIを活用した業務革新を通じて、より高い付加価値と効率性の実現を目指します。

株式会社アズームについて

所在地：東京都渋谷区代々木2-1-1 新宿マインズタワー 19F

代表者：菅田 洋司

設立：2009年10月

証券コード：3496（東証プライム）

資本金：903百万円（資本準備金含む）※2025年6月30日時点

公式HP：<https://azoom.jp>

株式会社アズームのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/82002

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社アズーム 広報担当

TEL（代表番号直通）：03-5365-1235

e-mail（マーケティング部 広報窓口）：marketing-div@azoom.jp