

各位

2025年6月16日（月）

スターティアホールディングス株式会社

クラウドサーカスのDAP『Fullstar(フルスタ)』、三菱電機グループ国内最大手の技術商社である株式会社RYODENに導入



スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:金井章浩)が提供する、デジタルアダプションプラットフォーム(DAP)『Fullstar(フルスタ)』が、三菱電機グループ国内最大手の技術商社である株式会社RYODEN(本社：東京都、代表取締役：富澤克行)へ導入されたことをお知らせします。『Fullstar』を導入後、社内システムに関する問い合わせが稼働当初に比べ90%減少し、業務効率化を実現しています。

■導入の背景と目的

RYODENでは、業務システムの機能追加や変更が頻繁に行われる中で、従業員がその変更内容を把握しきれず、システムを十分に活用できないという課題に直面していました。特に、新規入社者の増加に伴い、教育のコストや人による教育が限界になってきたことも背景にあります。また、既にチャットボットも導入していたものの、それだけでは対応しきれない部分も多く、情報の浸透には課題が残っていました。こうした状況から、より効果的に社内の業務支援を行うため『Fullstar』の導入を検討するに至りました。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報IR部 MAIL : release@startiaholdings.com

■『Fullstar』導入の理由

利用者数や導入するシステム数に依存しない定額の料金体系と、導入後の作成代行プランの存在が決め手になりました。以前に他社製品を検討した際は、従量課金制がネックとなり断念した経緯がありましたが、『Fullstar』はその点で非常に導入しやすく感じられました。また、社内に新たにリソースを割いて運用体制を整える必要がある他社製品とは異なり、『Fullstar』ではガイドの作成などを代行してもらえるため、担当者の育成やリソース確保に悩む必要がなく、運用のハードルが大きく下がりました。導入は部署内での紹介から始まり、徐々に他部署も巻き込みながら進められました。

■導入担当者のコメント

株式会社RYODEN

DX戦略推進室 IT推進部 IT企画課 木内様

業務管理センター 第二グループ 佐藤様、森様

『Fullstar』を導入したことで、会計システムにおける問い合わせが稼働当初に比べて約90%減少しました。現在では300個近くのツールチップ（詳細ボタン）をシステム上に設置しており、問い合わせ対応業務も大幅に効率化できています。今後は、新システムにも『Fullstar』を積極的に活用し、ログイン画面でのポップアップ通知やマニュアルリンクの設置など、さらに利便性と自己解決率を高めていきたいと考えています。

インタビュー記事はこちら：<https://fullstar.cloudcircus.jp/media/cases/ryoden>

■『Fullstar(フルスタ)』について

『Fullstar』は社内の様々なシステム画面上にデジタルガイドを設置することで、従業員が迷わず操作できるようにするとともに、システム担当者の問い合わせ対応業務を大幅削減するデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）です。無料プランから始められ、従量課金のない料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果に優れる点も特長です。DAP市場において市場シェアNo.1を獲得（2023年度売上高、従業員300名未満 ※1）、ITreviewにおけるDAP市場で最高位の「Leader」を3年連続で受賞するなど、多くの顧客から選ばれ続けています。2021年4月から提供開始し、現在1,900社以上に導入されています。（2025年3月末時点）

※1 出所:デロイトトーマツミック総合研究所「SaaS管理・運用・開発市場の実態と展望 2024年度版（<https://mic-r.co.jp/mr/03160/>）」

HP：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報IR部 MAIL：release@startiaholdings.com

■株式会社RYODENについて

RYODENは、「人とテクノロジーをつなぐ力で"ワクワク"をカタチにする」をパーパスとし、「未来を共創するエクセレントカンパニー」の実現に向けて、企業活動を通じて、全てのステークホルダーと共に価値を創出し、世界に誇れる企業へ進化し続けます。2000社を超えるパートナー企業様とのネットワークから常に新しい技術を融合し、未来へのソリューションを創造します。また、基幹事業であるFAシステム、冷熱ビルシステム、エレクトロニクス技術を基に、スマートアグリや医療IT化、脱炭素などの社会課題と向き合い、新たな発想でその先の未来をイノベートします。

【会社概要】

会社名：株式会社RYODEN

所在地：東京都豊島区東池袋 3-15-15

代表者：代表取締役社長 富澤 克行

資本金：10,334,298千円

設立：1947年4月22日

事業内容：FAシステム事業、冷熱ビルシステム事業、エレクトロニクス事業、X-Tech(クロステック)事業、スマートアグリ、ヘルスケア、ICT

HP：<https://www.ryoden.co.jp/>

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に63,000件以上導入いただき(2025年3月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21階

代表者：代表取締役社長 金井 章浩

資本金：150,000千円

設立：2009年4月1日

事業内容：デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：<https://cloudcircus.jp/company/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報IR部 MAIL：release@startiaholdings.com

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

【会社概要】

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モノリス19階

代表者：代表取締役社長 本郷 秀之

資本金：824,315千円

設立：1996年2月21日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

HP：<https://www.startiaholdings.com/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報IR部 MAIL：release@startiaholdings.com