

2025 年 7 月 15 日

各 位

会社名 トヨクモ株式会社
代表者名 代表取締役社長 山本 裕次
(コード番号：4058 東証グロース)

奄美信用組合、トヨクモの「FormBridge（フォームブリッジ）」を 活用しマイナンバーカードでのオンライン本人確認を開始

～離島地域の課題を低コスト・短期間で解決、金融機関の業務効率化を推進～

誰でも簡単に使えるビジネス向けのクラウドサービスを提供するトヨクモ株式会社（東京都品川区、代表取締役社長：山本裕次）が開発・運営する、kintone連携Webフォーム作成ツール「FormBridge（フォームブリッジ）」が、鹿児島県奄美市を拠点とする奄美信用組合（理事長：手島博久）に住所変更や電話番号変更手続きのオンライン化を目的として、導入されたこととお知らせします。今回のFormBridge（フォームブリッジ）導入は、トヨクモクラウドコネクスト株式会社（東京都品川区、代表取締役社長：田里 友彦）の支援により、円滑かつスピーディに実現しました。



■FormBridge（フォームブリッジ）の導入背景

奄美信用組合は、奄美群島を中心に地域密着型で事業を展開する金融機関です。近年、離島特有の人口減少・高齢化により店舗統合が進んだ結果、一部の顧客が住所変更など簡易な手続きのために遠距離の店舗訪問を強いられていました。また、金融庁の方針により、顧客情報を定期的に最新化する必要があり、紙ベースの手続きが職員にとって大きな負担となっていました。

■奄美信用組合 企画部ITシステム課 平田成史様のコメント

当信用組合では当初、渉外担当者の訪問作業のために「kintone」を導入していました。その過程で、トヨクモの提供するFormBridge（フォームブリッジ）の「マイナンバーカードで本人確認」機能を知りました。これにより、従来必要だった運転免許証などの本人確認書類のコピー取得や、不必要な情報のマスキング処理作業が不要になり、安全かつ迅速に本人確認が可能になります。他の目的で入れたkintoneを、住所変更にも使えて、非常に便利だと感じています。

紙による本人確認作業では、窓口受付業務や目視確認の負担がありましたが、FormBridge（フォームブリッジ）の導入でこれらの業務負担を大きく軽減できると判断しました。これからの成果に期待しています。

FormBridgeで15分の業務が約7分に！年間60時間超の業務削減に期待！

導入前

各種手続きを店舗窓口で対応

お客様

店舗数が減少し
来店が困難に

本土のお客様が
来店しにくい

どちらにも
負担に

職員

1件15分程度の窓
口対応を
毎月300～500件

導入後

来店不要！Web申請で完結！お客様も職員もどちらの負担も軽減

マイナンバーカードで
本人確認

入力情報をkintoneで確認
PrintCreatorで帳票作成し各営業店へFAX

来店が不要に！

15分の対応時間が約半分に！

～今後の展望と地域金融機関への普及～

同仕組みをインターネットバンキングのパスワード初期化手続きなど他業務にも順次展開する方針で、すでに多くの地方金融機関から問い合わせを受けています。
当社では、奄美信用組合の成功事例を皮切りに、全国の信用金庫や信用組合など地域密着型金融機関における業務効率化とDX支援をより一層推進してまいります。

■FormBridge（フォームブリッジ）とは

契約数4,000件以上。kintoneライセンスのない人に、自社のkintoneにデータを登録してもらうことができるWebフォーム作成ツールです。

[FormBridgeとは](#)
[機能](#)
[利用シーン](#)
[料金](#)
[サポート](#)

kintone連携Webフォーム作成ツール「FormBridge（フォームブリッジ）」

問い合わせも、アンケートも、 社内申請システムも。 Webフォームを5分で作れる

／ 全ての機能が30日間無料で試せる ／

今すぐ試してみる

有料コースのお申し込みはこちら

契約数
4,000
以上

問い合わせフォーム、顧客や従業員へのアンケート、イベント登録フォーム、会員登録フォーム、外部業者とのコミュニケーションなど、さまざまな用途に利用いただけます。

製品サイト：<https://www.kintoneapp.com/form-bridge>

導入事例：<https://www.kintoneapp.com/case>

お問い合わせ：<https://www.kintoneapp.com/contact>

■ トヨクモクラウドコネクト株式会社 代表取締役社長 田里友彦のコメント

奄美信用組合様が抱える離島ならではの地域課題を、数週間で安全かつスピーディにオンライン対応に切り替えられたことを非常にうれしく思います。マイナンバーカードを活用したオンライン本人確認機能を通じて、職員の業務負担を削減し、顧客満足度の向上に繋がる成果が出せることは、全国の同様の金融機関にとって大変参考になる事例かと思えます。長くとも一か月程度で導入が可能なサービスですので、今後も、全国の金融機関の方々を、ご支援して参ります。

■ トヨクモ株式会社 代表取締役社長 山本裕次 コメント

今回、奄美信用組合様がFormBridge（フォームブリッジ）を活用し、短期間・低コストで地域課題を解決できたことを大変嬉しく思います。地域の金融機関が抱える課題を理解し、デジタルの力で確実に解決へ導くことがトヨクモの使命だと考えています。今後も地域金融機関のDX推進に貢献し、全国各地で同様の成功事例を生み出してまいります。

当リリースに関するお問い合わせは下記URLよりお送りください

<https://www.toyokumo.co.jp/contact>

当社の過去のプレスリリースにつきましては下記URLをご確認ください

<https://www.toyokumo.co.jp/category/announcement>

以 上