

2025 年 8 月 12 日
ビートレンド株式会社

ビートレンド、ベトナムの飲食・小売業向けに『betrend』を提供開始
～GIANTY との業務提携により、Zalo ミニアプリ版 CRM 支援を展開～

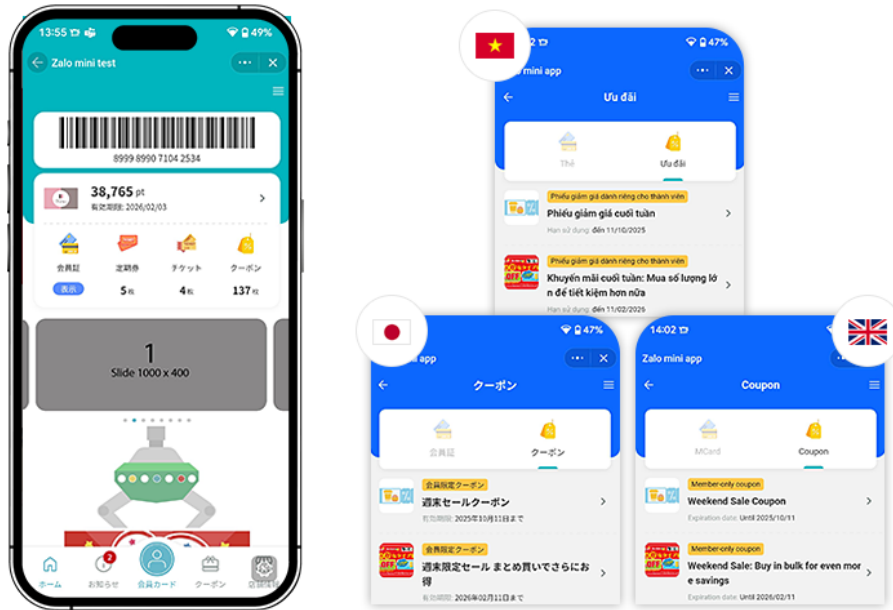
ビートレンド株式会社(所在地:東京都品川区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、株式会社 GIANTY(所在地:東京都港区、代表取締役社長:ホー・トゥン・ラム 以下、GIANTY)との業務提携により、自社が提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』(以下、『betrend』)のベトナムでの提供を開始しました。ベトナムでの販売・サービス提供は、GIANTY の 100%子会社である GIANTY Vietnam Co., Ltd(所在地:ベトナム ホーチミン)のサポートにより展開します。

本サービスは、ビートレンドがこれまで日本で提供してきたスマートフォン向け店舗販促ソリューションのノウハウをベースとし、経済成長著しいベトナム市場での利用に最適化した、飲食・小売業向け顧客管理サービスです。ベトナム国内において圧倒的なユーザー数(ベトナムの人口の 70%以上)を誇るメッセージングアプリ『Zalo』のミニアプリ機能を活用することで、飲食・小売業の自社アプリをインストールする文化が浸透していないベトナム市場においても、追加でアプリをインストールすることなく数秒で会員証を発行することができます。顧客管理/分析・情報配信をまとめて操作できる管理画面も提供します。

これまでオフショア開発において長年協業してきた GIANTY との新たな業務提携により、現地での販売・導入・サポート体制を強化し、サービス展開の加速を目指します。



ベトナム ホーチミンでの業務提携調印式の様子



『Zalo』ミニアプリ版の会員証アプリイメージ(言語設定による翻訳例)

■賛同企業一覧

本サービスの趣旨に賛同し、その発展を応援いただける企業は以下の通りです。(※順不同)

株式会社ブルームダイニングサービス

株式会社ミナモト

株式会社ベスト・モア

株式会社ティールテクノロジーズ

株式会社ラックバッググループ

株式会社コラボレーション

■株式会社 GIANTY について

株式会社 GIANTY は、アプリ開発、ゲーム開発、3DCG 制作、ブロックチェーンシステムの構築など、多様な IT プロダクトを手がける開発会社です。2001 年の創業以来、2025 年現在ではグループ全体で約 300 名の従業員を擁しています。2006 年よりベトナムに開発スタジオを構え、日越連携による高品質かつ低コストのラボ型開発や受託開発を推進。これまでに国内外 300 社以上への導入実績があります。さらに、2023 年からは日系企業のベトナム進出支援事業や、生成 AI 関連の自社プロダクト開発にも取り組んでいます。GIANTY は、急速に変化する IT 市場のニーズに柔軟に対応するグローバル IT 企業です。

ウェブサイト:<https://www.gianty.co.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

注)本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒141-0001 東京都品川区北品川 5 丁目 5 番 15 号 大崎ブライトコア 6F

担当:宮下・松元・加藤

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>