

2025年6月19日

報道関係各位

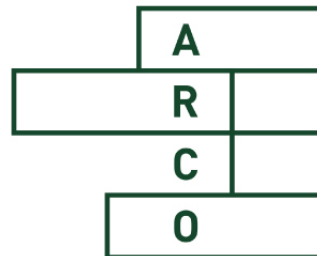
株式会社ネクストジェン
(コード：3842 東証スタンダード・名証メイン)



ネクストジェンとARCO Japan リファーマビッシュ分野で事業提携

～リファーマビッシュ:再整備品と クラウドの融合でコスト競争力と持続可能性の両立を実現～

株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役社長 執行役員 CEO：大西 新二、以下当社）と、ARCO Japan株式会社（エクシオグループ株式会社の関連会社、本社：東京都、代表者：西明 珠紀、以下ARCO Japan）は本日、事業提携に合意し スマートフォンおよび汎用サーバーのリファーマビッシュ（再整備）品を活用した新たな事業モデルを導入し、事業提携いたしましたのでお知らせいたします。



本提携により、ARCO Japanが提供する高品質なリファーマビッシュ：再整備品と、当社が展開する音声通信IP化技術をベースとしたクラウドサービスおよびソフトウェア製品を組み合わせ、企業・自治体・通信事業者などの顧客に対し、新品を凌ぐ高いコストパフォーマンスと柔軟性を備えたソリューションの提供が可能になります。

■ 事業提携の背景と目的

現在、日本国内では年間約3,000万台のスマートフォンが販売され、平均使用年数は4.4年（日経クロステック 2024年4月18日より）とされています。これにより年間700万台近くが市場から姿を消し、その多くが活用されずに保管かまたは廃棄されているのが現状です。加えて、スマートフォン単価の上昇やサーバーの調達コストの増大が、企業にとって大きな負担となっており、リファーマビッシュ：再整備品の潜在的ニーズが急速に高まっています。

当社は、業界トップクラスの音声通信IP化技術と、自社ソフトウェアSBC「NX-B5000」※¹をはじめとする通信インフラに強みを持ち、全国の通信キャリアおよび多数の法人に導入実績があります。一方、ARCO Japan はスマートフォンやサーバーのリファーマビリティにおいて、国内外で確かな実績を築いてきました。

両社の強みを掛け合わせることで、単なる端末やサービスの提供にとどまらず、「ハード×クラウド×SI」を統合した、次世代型のコスト最適化ソリューションを提供いたします。

■ 両社の主な役割

- ARCO Japan：リファーマビリティされたスマートフォンおよび汎用サーバーの提供、保守やサポートの提供、サブスク型のサービス提供
- ネクストジェン：音声通信のIP化に関連するクラウドサービス・ソフトウェア製品の提供、および通信事業者・SIerなどの販売チャネルへの展開

■ 今後の展開と社会的意義

本取り組みは、スマートフォンやサーバーなどのIT機器廃棄量の削減に寄与し、循環型社会の実現を支援するものです。当社とARCO Japanは、本事業を通じて、経済合理性と環境負荷低減の両立を図り、SDGsの目標達成にも貢献してまいります。

今後、企業や自治体への導入を拡大するとともに、パートナー企業との連携を深め、さらなるサービスの拡充を目指してまいります。

用語について

※：SBC（セッション・ボーダー・コントローラー）とは

音声通信用のソフトウェアゲートウェイです。異なる通信事業者やネットワーク間の技術的な差異を吸収し、相互接続を可能にするための重要な役割を果たしています。これにより、他事業者との音声通信の円滑なやり取りが可能となります。

「NX-B5000」について

日本製SBC（セッション・ボーダー・コントローラー）のシェアでは国内第1位（市場データを元に当社推計）のソフトウェア・ゲートウェイです。

通信業界のグローバルスタンダードに準拠し完全国産・当社開発のソフトウェアとして日本独自の電話の標準仕様にも対応しており、主要大手通信キャリアに導入され豊富な実績を有しています。国内外の様々な通信事業者との接続が確認されており、実績と信頼性に秀でた高品質が強みとなります。

また、「NX-B5000」はキャリア向けだけでなく、一般企業向けにも「NX-B5000 for Enterprise」として提供をしており、大手銀行・証券会社をはじめ、保険会社やコンタクトセンターなどさまざまな業種・企業様へ導入いただいております。（[詳しくはこちら](#)）

【ARCO Japan について】

ARCO Japan株式会社について：ARCOは、日本企業および日本への事業展開を目指す企業向けに、テクノロジーとサービスのリーディングカンパニーを目指しています。ハードウェア、サプライチェーン、ファイナンスといったソリューションを強力に組み合わせることで、お客様のITインフラにおける俊敏性、モビリティ、持続可能性といったメリットを享受できるよう支援します。また、ITソリューションを柔軟に再構成し、ビジネスニーズに合わせて柔軟に対応することで、コスト削減と市場ニーズへの迅速な対応を実現します。ARCOは、購入から保守、廃棄までを網羅した包括的なソリューションスイートによるITハードウェアライフサイクル管理サービスを提供しています。ARCO Japan株式会社は、エクシオグループの一員であり、EXEO Global Pte Ltdの完全子会社です。

公式 Web サイト: <https://thearco.com/ja/about/about-us/>

【ネクストジェンについて】

当社は2001年に創業、電話通信網にIP（Internet Protocol）技術を持ち込むことで、専用設備をソフトウェア化する画期的なイノベーション、通信価格の劇的な低下につながる技術革新をリードしてきました。いわば、日本のボイス・コミュニケーション・ネットワークを変革してきた真のパイオニア企業です。当社が提供するソフトウェア・サービスやシステムは、日本の4大通信キャリアに採用され、その技術を基にした一般企業向けシステムやクラウドサービスは、官公庁始め多くの大企業、コールセンター等で活用されています。採用の理由は、海外を含む多様なネットワークとの接続実績に基づく信頼性、安定した通信品質、セキュリティにあります。これまで蓄積した技術・ノウハウを基に、ひとつは音声通信に関する幅広いソフトウェア・システムやクラウドサービスを提供する事業を行っています。

例えば、クラウド PBXサービス（内線電話交換システムのソフトウェア化・クラウド化）、音声収録とAIによる音声認識システム、CPaaS（多様なコミュニケーション手段のプラットフォーム・サービス）を活用したDXソリューション、クラウド音声サービス基盤の提供等です。

もう一つの事業としては、今後さらにニーズが高まるであろう企業業務アプリケーションのクラウド化をサポートするクラウドDX事業、例えば、通信事業者が必要とする複雑な課金システムのローコードクラウド化や業務のコンサルティングを含めたシステムのクラウド化支援サービス等、当社のクラウドサービスの提供を通して得られた技術・ノウハウを活用した顧客のクラウドリフトやシフトの支援を進めています。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 管理本部 経営企画部

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>