

各位

2025年7月4日
株式会社ROBOT PAYMENT

「請求管理ロボ」「サブスクペイ」サービス価格改定 に関していただいた主なご質問および回答

株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、証券コード：4374、以下 当社）は、2025年7月1日のプレスリリースにおいて、「請求管理ロボ」「サブスクペイ」の月額費用に関する価格改定を実施したことをお知らせしております。本件に関し、多くの投資家の皆様からお問い合わせをいただいております。以下に、主にいただいたご質問とその回答をQ&A形式にて掲載いたします。

Q. 今回の価格改定はどのような内容ですか？

A. 当社主力サービスである「請求管理ロボ」および「サブスクペイ」の月額利用料金を、2025年7月利用分より以下の通り改定いたしました。

請求管理ロボ：月額費用 3,000円（税抜）の値上げ

サブスクペイ（クレジットカード）：月額費用 1,500円（税抜）の値上げ

Q. 価格改定の背景について教えてくださいか？

A. 日本政府による請求業務の電子化や企業のDX推進が加速する中、「請求管理ロボ」「サブスクペイ」への期待と果たすべき役割は一層高まっています。こうした環境のもと、当社はビジョンである「商取引を自由にする決済インフラで再び日本を強くする」の実現に向けて、お客様の業務のさらなる効率化・高度化を支援すべく、セキュリティの強化、機能の拡充、サポート体制の強化など、積極的な投資を継続しております。これらの取り組みによりサービスの品質を維持・向上させ、今後もお客様にとって最適なサービスを継続的に提供していくため、このたび月額利用料金を改定させていただくこととなりました。

Q. 値上げは新規・既存どちらの顧客に適用されますか？

A. どちらの顧客にも適用しております。新規顧客については、改定後の価格でお見積りを提示しております。既存顧客については、全アカウントに一律で適用するのではなく、契約内容やご利用状況等を踏まえて個別に判断しており、適用される割合としては、2025年第1四半期末時点のアカウント数の約50%程度でございます。

Q. 今回の価格改定による業績インパクトはどの程度ですか？

A. 現時点における月次のMRR（Monthly Recurring Revenue）ベースでの見込み増加インパクトは、以下の通りでございます。

「サブスクペイ」：約560万円/月

「請求管理ロボ」：約130万円/月

Q. 解約率などへの影響は出ていますか？

A. 価格改定を理由とした顧客の解約は、現時点で確認されておりません。

ROBOT PAYMENTは今後も、お客様とともに新たな価値を創造し続けてまいります。引き続きのご支援・ご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT（東証グロース：4374）
所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立 : 2000年10月
代表 : 代表取締役執行役員CEO 清久 健也
企業サイト : <https://www.robotpayment.co.jp/>
サービス一覧 : <https://www.robotpayment.co.jp/service/>

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら : <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース（解説コメント付き）、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら : <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者：IR室 菊地
mail : ir@robotpayment.co.jp