



2025年6月23日

各位

会社名 株式会社トスネット
代表者名 代表取締役社長 氏家 仁
(コード: 4754、東証スタンダード市場)
問合せ先 代表取締役専務兼管理統轄本部長 佐藤 雅彦
(TEL 022-299-5761)

AI を活用した「退職予測モデル」の共同研究を開始

当社は、株式会社 straya（東京都新宿区、代表取締役 CEO：渡辺 拓也、以下「straya 社」）と、AI を活用した退職予測モデルの共同研究を開始しましたので、お知らせします。本取組みにより、社員のモチベーションの変化を退職に至る前に早期に把握し、個別の対話や支援策を講じることで、人材の定着を推進します。

人的資本経営の一環として、データと対話を融合させたアプローチを通じて、持続可能な組織づくりを目指して参ります。

記

1. 背景と目的

日本社会は急速な人口減少と少子高齢化に直面しており、特に現場を支える労働力の確保が年々困難になっています。なかでも警備員は、有効求人倍率が他職種と比べても高水準で推移しており、人材の採用競争は一層激化しています。

こうした状況下においては、『「採用」だけでなく「定着」』が経営上の喫緊の課題であり、社員一人ひとりが持つモチベーションやキャリア意識の変化をいち早く捉え、離職リスクを未然に防ぐ支援体制の整備が不可欠となっています。

本共同研究では、straya 社と連携し、社員の働きがいや心理的变化の兆候を早期に把握する仕組みを AI を用いて構築することで、対話と支援に基づく人材定着の新たなアプローチを確立することを目指しています。

2. 取り組み概要

本共同研究では、straya 社の警備業界特化 SaaS (※)「くもかん」を通じて蓄積したビッグデータを学習させた AI「退職予測モデル」を用います。以下の要素を組み合わせ実施し、社員の定着率向上、「退職予測モデル」の精度向上を目指します。

- ・「退職予測モデル」を用いて、社員の勤務状況を分析
- ・社員のモチベーションやコンディションの変化、働き方希望の変化などを予測
- ・社員と個別の対話を行い、必要に応じて社員の個別支援（配置転換、勤務シフトの変更、

スキル研修等)を実施

- ・対話結果を「退職予測モデル」にフィードバックすることで、AIの予測精度を向上

※SaaS: Software as a Service、インターネット経由で利用できるサービス

3. 今後の展望

今後は、本共同研究で得られた知見をもとに、人材の定着を進め、持続可能な組織づくりを推進します。また、社内に蓄積されている様々なデータの可視化と活用を通じて、経営基盤の強化に寄与して参ります。

4. 企業概要

● 株式会社トスネット

トスネットグループは、「SMILE & SECURITY」をモットーとして、様々な安全・安心事業を通して、多くの人々が笑顔になり、安心して暮らせる社会づくりに貢献しています。幅広い警備サービスを、東日本一円と沖縄に広がる90拠点のネットワークで提供しています。また電源車による電源供給サービスを全国で展開しています。

代表者：代表取締役社長 氏家 仁

代表取締役専務 佐藤 雅彦

所在地：宮城県仙台市宮城野区宮城野1丁目10番1号

事業内容：警備事業・電源供給事業・人材派遣事業・ビルメンテナンス事業（グループ会社事業含む）

上場：東京証券取引所 スタンダード市場（証券コード：4754）

設立：1977年3月

公式サイト：<https://www.tosnet.co.jp>

● 株式会社 straya

「テクノロジーの力で警備を、若者が憧れる職業にする」をビジョンに掲げ、警備業界に特化した管制業務効率化ツール「くもかん」を提供。人材不足の深刻化が課題となっている警備業界で、「採用難×低定着率」を解決するべく多様な角度からサービスの提供を実施。

代表者：代表取締役社長 渡辺 拓也

所在地：東京都新宿区西新宿3-9-7

事業内容：警備業界向けSaaSの開発・提供、離職予測AIの研究開発、HRデータ活用ソリューション

設立：2023年6月

公式サイト：<https://straya.jp/>

以上