

2025 年 11 月 5 日

各 位

会 社 名 売れるネット広告社グループ株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 加藤公一レオ
(コード番号: 9235 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役 C F O 植木原宗平
(TEL 092-834-5520)

売れるネット広告社グループ、
次世代 AI 接客システム『ミエルカクラウド』を正式リリース

～アプリ不要の新技术で市場の常識を覆す～



売れるネット広告社グループ、
次世代AI接客システム『ミエルカクラウド』を正式リリース
～アプリ不要の新技术で市場の常識を覆す～

売れるネット広告社グループ株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長 CEO：加藤公一レオ、東証グロース市場：証券コード 9235、以下 売れるネット広告社グループ）の連結子会社である株式会社 SOBA プロジェクトは、コールセンターおよびオンライン接客の常識を覆す次世代型パッケージ『ミエルカクラウド コールセンター向けエディション』をリリースいたしました。

【“非対面对応”の限界を打ち破る、真の“シームレス接客”へ】

従来のコールセンター業務は、電話・チャット・メールといった非対面手段が中心であり、顧客の「伝わらない」「わからない」という不満が常に存在していました。

『ミエルカクラウド』は、この根本課題を劇的に解決します。通話やチャット中のやり取りをそのまま“ワンクリック”でリアルタイムの対面サポートへ切り替えることができ、顧客はアプリのダウンロードも、専用アカウントの登録も不要。ブラウザだけで即時に映像・画面共有・資料閲覧が可能となる、まさに“究極のシームレス体験”を実現しました。

【アプリ不要という“構造的優位” —すべての顧客がすぐに繋がる】

多くの競合ツールは、顧客側にアプリの導入やサービスアカウントの設定を求めるため、導入の手間や離脱率が高くなるという課題を抱えてきました。

『ミエルカクラウド』は、通信インフラ技術に強みを持つ売れるネット広告社グループの安定した基盤（株式会社 JCNT の通信ノウハウ）を背景に、完全ブラウザベースの独自技術でこの障壁を排除。これにより、顧客サポートの“接続ストレス”がゼロになり、エンドユーザーの満足度・継続率を飛躍的に高めることに成功しています。

簡単!ブラウザだけで使える!

これからはクラウド型Web会議システム

産官学共同プロジェクト発

- ☑ インストール不要
- ☑ 完全クラウド
- ☑ 同時接続数の料金プラン
- ☑ Windows/Mac/Android/iOS対応

タブレット・スマートフォンに対応



Soba | mieruka Cloud
ミエルカ・クラウド

【AI×人間の融合—次世代サポートセンターの姿】

さらに、『ミエルカクラウド』は今後、売れる AI マーケティング社株式会社の持つ生成 AI 技術と連携を深めていく予定です。

通話・チャット・映像で得られた膨大な顧客データを AI が即時解析し、「次を取るべき最適なアクション」をオペレーターへ提案。

人間の共感力と AI の予測力を掛け合わせることで、サポートセンターは“問い合わせ対応”の領域を超え、“顧客価値創出の中核”へと進化していきます。

【未来への布石—“非対面経済”の中心を獲る】

我々は、『ミエルカクラウド』を単なるコールセンターシステムとしてではなく、“非対面ビジネスのインフラ”として位置づけています。

金融、保険、行政、教育など、あらゆる「顔の見えない顧客接点」を再設計するプラットフォームへと進化させていく構想です。

なお、本件は 2026 年 7 月期の連結業績にプラス寄与を見込んでおります。

株主・投資家の皆様。

コールセンター業界の「常識」は、今日をもって終わります。

“非対面”を“対面”に変える魔法のテクノロジー——それが『ミエルカクラウド』です。

次なる顧客体験の覇権争い、その最前線に我々は立っています。

どうか、この歴史的瞬間を、その目に焼き付けてください。

以 上