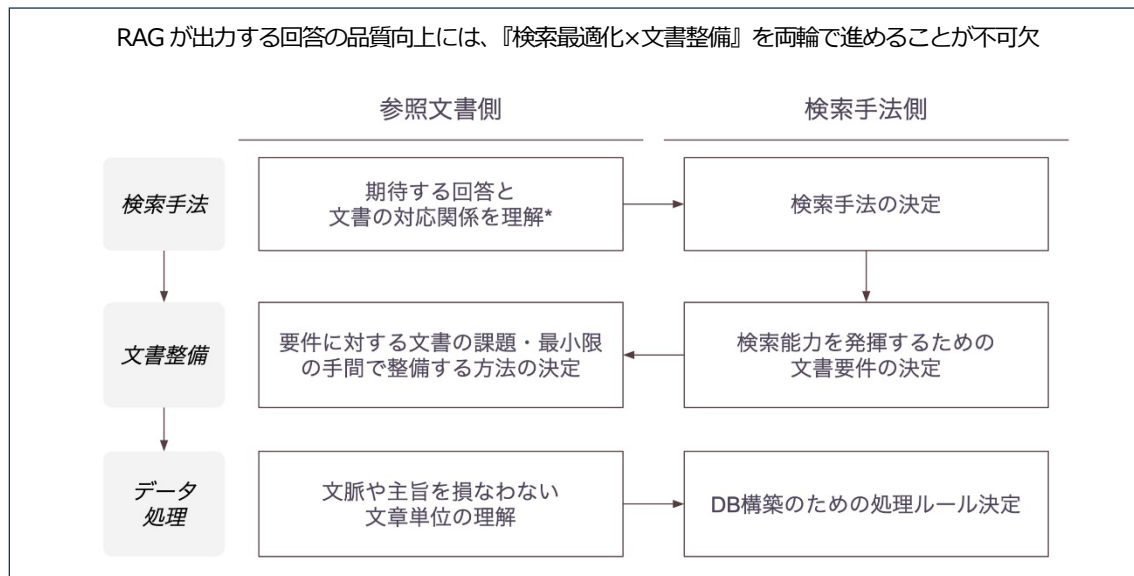


**いちごグループのコリニア株式会社が
横須賀市と「業務目的に応じたナレッジ文書整備と
文書検索アルゴリズムの最適化に着目した RAG の高度化」を実証**

当社は、人々の豊かな暮らしを支えるサステナブルインフラ企業です。

当社グループのコリニア株式会社（以下、「コリニア」という。）は、生成 AI を活用した DX を推進しており、神奈川県横須賀市（市長：上地克明）と共同で実施した「庁内問合せ業務における RAG（Retrieval Augmented Generation）高度化実証実験」において、AI 回答精度の飛躍的向上を達成し、業務での本格活用に向けた重要な成果を得ることができました。

本実験では、RAG システムの性能向上には「検索アルゴリズムの質」だけでなく「参照させる文書の質」が決定的に重要であることを実証。コリニアの持つ、検索アルゴリズムを最適化するエンジニアリングスキルと、生成 AI 活用に求められる業務内容の理解に基づく参照文書整備のノウハウ、それらの専門性を相互に作用させることで、精度の大幅な向上を確認しました。しかし同時に、実用化に向けては文書整備にかかる手間の軽減が重要な課題であることも明らかになりました。



■ コリニアと横須賀市の取り組みの背景と概要

横須賀市は、DX 化や生成 AI の活用などの先進的な取り組みを全国に先駆けて実施している自治体であり、生成 AI サービス「ChatGPT」においては全国で初めて全庁的な活用を開始しております。このたび、さらなる内部事務の効率化を検討する中で、職員が職務を実施する際に、数多くのマニュアルや規則の中から対象のものを選択し、さらに目的の箇所を探し出すのに多くの時間を要しているという課題が明らかになりました。この課題を解決するために、庁内の業務文章などに基づいた回答を生成 AI が生成する仕組みの研究を開始し、特に多くのマニュアルや規則の参照が必要となる「契約締結業務」をターゲットとして、職員の負担軽減をすることを目的に、現場の業務に即し AI 開発や RAG（※）の活用を支援するプロジェクトを横須賀市と協働で開始いたしました。

(※) RAG (Retrieval-Augmented Generation) は、大規模言語モデル (LLM : Large Language Model) によるテキスト生成に、外部情報の検索を組み合わせる技術です。この技術を用いることで、ユーザーの質問に対して独自の情報を引用し、自治体や企業などの独自のルールに対応した回答が生成されやすくなります。

コリニアは、RAG の実用性を高めるためには、「文書の質」と「検索の質」を高めることが重要であることに着目し、情報整備と検索設計の両面から精度向上に取り組みました。

庁内に点在する規程やマニュアルを再構成し、AI が理解しやすい形で整理・最適化。文脈が保たれた状態で意味のある単位に再編することで、ノイズを抑えた高精度な検索を可能にしました。さらに、業務と文書特性に応じた検索の設計を工夫し、質問の背景を踏まえた情報抽出が行えるよう調整を加えました。

こうした取り組みにより、契約締結業務に寄せられる複雑な問い合わせの大半に対して、実務でそのまま活用できる水準の回答を生成できるようになりました。アルゴリズムの特性を踏まえたうえで、文章整備の方向性を決め、それら両面からのアプローチでの実行を完遂することで、RAG が特定業務における高度な知識を要する問い合わせにも対応可能であることを示す成果となりました。

実証実験開始のリリース：

www.ichigo.gr.jp/news/p_news_file/file/Ichigo_20240611_Collinear_Yokosuka_City_Project_JPN.pdf

横須賀市の自治体 AI マガジンにおける紹介：

<https://govgov.ai/n/n6e89acac1ed3>

■ 今後の取り組みについて

今回の実証で得られた成果を踏まえ、横須賀市とコリニアは、RAG を活用した AI 業務支援システムの実用化に向けて、RAG の更なる精度向上と運用負荷を最小化する方法の検討を継続してまいります。

今後は、文書整備の手間を最小化する手法の体系化や、文書特性・構造の可視化を起点とした整備支援ツールの開発など、実用的な解決策について横須賀市と共同で検討を進め、より多くの現場で再現可能な仕組みへと発展させることを目指します。

■ コリニア株式会社について

コリニアは、企業の事業変革を実現するため最適なソリューションの実装を行っています。生成 AI 活用の分野では、実務的な理解を深めることでビジネス要件を定義し、業務課題にフィットしたモデルを構築します。また、様々な用途で生成 AI を活用し、クライアントニーズに合わせた業務支援ツールから分析支援 BI ツールの開発提供に至るまで、様々な場面に対応しております。今後も生成 AI をはじめとする最新テクノロジーを活用し、企業の課題解決に向けたソリューションを、企業と共に伴走しながら実装していきます。

公式ホームページ：<https://clnr.inc>

■ 横須賀市 自治体概要

住所：神奈川県横須賀市小川町 11

代表者：市長 上地 克明

担当課：経営企画部 デジタル・ガバメント推進室

公式ホームページ：www.city.yokosuka.kanagawa.jp/top.html

※ 本リリースに関するお問合せ先

コリニア株式会社 info@clnr.inc 050-3635-2126（担当者：及川）

以 上