

**オプロ、世界有数のエンタープライズクラウドマーケットプレイスである
Salesforce AppExchange 上でソアスクの更新を発表
— 契約終了日を設定せずに永続的に契約管理・売上計上が可能となり、
サブスクリプション運用の効率化を実現 —**

株式会社オプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：里見一典、以下オプロ）は本日、Salesforce AppExchange 上で提供中のサブスクリプション管理サービス「ソアスク」を更新し、お客様が新たにサブスクリプションビジネスにおける「毎月自動更新」を活用できるようになったと発表しました。このアップデートにより、契約終了日を設定せずに解約されるまで契約が自動的に継続される仕組みが実現され、BtoB 領域でも継続的なサービス提供モデルへの移行が加速している現在の市場ニーズに応える形となっています。これにより、サブスクリプション契約のさらなる柔軟性と運用効率の向上を実現します。

従来の契約フロー



手動対応・煩雑・人的ミスのリスク

毎月自動更新のフロー



自動化・工数削減・安定収益

従来までは、契約更新のたびに営業部門やバックオフィスが都度、契約書の再発行・見積書の作成・内部承認フローの対応・システム上の契約データ更新といった一連の手続きを行う必要がありました。今回の「毎月自動更新」機能により、これらの作業を省略できるため、営業・管理部門の事務処理負荷や人的ミスのリスクを大幅に削減できます。

特に、四半期や年度単位で契約見直しが集中しがちな BtoB 企業にとって、事前の仕組み化により繁忙期の業務効率化が期待できます。また、定期的な契約更新処理が不要となることで、継続収益の安定化と効率的な業務運用が可能となります。

さらに、ソアスクが提供する標準のレポート機能を活用することで、毎月自動更新の契約に基づく将来の売上見込みを BI ツールを導入することなく可視化することが可能です。これにより、経営層や営業部門は今後の継続課金による売上予測を迅速に把握することができ、データ活用を前提とした意思決定が加速されます。

毎月自動更新が新たに搭載された「ソアスク」は、現在 AppExchange の以下 URL から入手いただけます。

・ <https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N3A00000FYg2XUAT>

ソアスクの概要

「ソアスク」は、業務の見える化と業務フローの確立を実現し、現在サブスクリプションビジネスを始めている企業やこれから進出を検討している企業の業務を支援する、クラウド販売管理サービスです。「Sales Cloud」連携によって、サブスクビジネスにおける商談や商品/価格、契約、請求、売上予測までの一元管理ができます。また、ダッシュボード機能により MRR^{※1}や ARR^{※2}、Churn rate^{※3}の可視化が可能です。

・ サービスサイト：<https://www.soasc.net/>

※1.月間定額収益 ※2.年間定額収益 ※3.解約率

発表に対するコメント

株式会社オプロ 取締役 DX 推進本部 本部長の吉田順一は、次のように述べています。

「今回のアップデートは、サブスクリプションビジネスに携わるお客様からのニーズに応えた機能であり、毎月自動更新の導入によって、契約運用の自動化と柔軟性を両立できるようになりました。今後もお客様の成長を支援するための機能開発に取り組んでまいります。」

株式会社セールスフォース・ジャパン 専務執行役員 アライアンス事業統括本部 統括本部長の浦野敦資は、次のように述べています。

「毎月自動更新が新たに搭載された『ソアスク』が AppExchange に追加されたことを歓迎します。本機能の追加により、契約管理の自動化と将来売上の可視化を Salesforce 上で一体的に実現し、お客様のビジネストランスフォーメーションを加速させます。AppExchange は、お客様のビジネスニーズに合ったアプリケーションやエキスパートをお客様とつなぐために、常に進化し続けています」

Salesforce、AppExchange などは Salesforce.com, inc.の商標です。

Salesforce AppExchange について

Salesforce AppExchange は世界をリードするエンタープライズクラウドマーケットプレイスで、企業、開発者、起業家がまったく新しい方法で構築、販売、成長できるよう支援します。2006 年のローンチ以降、8,000 件以上のパートナーのアプリケーションや認定コンサルタントの登録、1,300 万件の顧客導入を有する AppExchange は、業界や規模に関わらずビジネス上のあらゆる課題を解決するために、すぐにインストールし、カスタマイズ可能なアプリケーションや Salesforce 認定コンサルタントとお客様を結びつけます。

- ・ [LinkedIn](#) と [X](#) で Salesforce をフォローする

株式会社オプロ

オプロは「make IT simple」のミッションのもと、お客様の新たなビジネスや価値の創出を支援します。「Less is More」を開発指針とし、データオプティマイズソリューション・セールスマネジメントソリューションを通して最適なサービスを提供しております。そして、真のカスタマーサクセスを実現すべく、サービスを更に進化させてまいります。

- ・ <https://corp.opro.net/>

■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

株式会社オプロ（東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 9F）

お問い合わせ先：<https://corp.opro.net/contact/media.html>（広報チーム）