

2025 年 11 月 6 日

株式会社 Finatext

株式会社スマートプラスクレジット

株式会社 Finatext ホールディングス

**Finatext の SaaS 型クレジット基幹システム「Crest」、
「J:COM プレミアムローン(J:COM ご加入者さま限定)」のシステム基盤として導入
～スマートプラスクレジットの BPO サービスも活用し、個人向けローン事業を迅速立ち上げ～**

次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループの株式会社 Finatext(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:木下 あかね、以下「Finatext」)と株式会社スマートプラスクレジット(本社:東京都千代田区、代表取締役:大澤 和明、以下「スマートプラスクレジット」)は、JCOM 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩木 陽一、以下「J:COM」)のグループ会社である JCOM フィナンシャル株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:神野 雅夫)が新たに提供開始する「J:COM プレミアムローン(J:COM ご加入者さま限定)」にて、Finatext の SaaS 型クレジット基幹システム「Crest(クレスト)」およびスマートプラスクレジットの貸金サービス向けプロフェッショナル BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスが導入されたことをお知らせします。

 **Crest**
POWERED BY FINATEXT GROUP

■導入の背景

J:COM は、ケーブルテレビ、インターネット、電話など生活に密着した多様なサービスを全国約 577 万世帯の顧客基盤に提供しています。成長戦略の柱の一つとして金融事業に取り組んでおり、今回新たに個人向けローン事業に参入するにあたっては、お客さまによりよいユーザー体験を提供するため、業務プロセスのデジタル化を前提とした柔軟なシステムを求めています。

Finatext の「Crest」は、クレジット(信用)ビジネスに特化した SaaS 型の基幹システムです。基幹/勘定(審査・貸付・返済・残高管理・顧客管理)システムに加え、業務コンソールと顧客向けフロントシステムをワンストップで提供します。必要な機能があらかじめシステムとして実装されているため、システム導入にかかる初期コストと開発期間を抑制し、迅速な事業立ち上げを可能にします。柔軟性・拡張性の高いアーキテクチャが特長で、運用開始後の機能拡張や他システムとの連携も容易です。また、スマートプラスクレジットの BPO サービスを併せて活用することで、非金融事業者でも迅速に事業を立ち上げ、効率的で安定した運用体制を構築できます。

J:COM は、「Crest」および BPO サービスのこうした点を高く評価し、導入を決定しました。

■DWH(データウェアハウス)の構築について

今回の「Crest」導入にあたっては、ローン提供を通じて「Crest」内で生成される各種データを、事業 KPI の可視化やマーケティング分析などがしやすいかたちに整形して蓄積する DWH も併せて開発しました。今後、Finatext グループでデータ基盤構築および生成 AI 活用支援を行う株式会社ナウキャストの開発協力も得ながら、データを可視化するダッシュボードの開発などに取り組んでまいります。

※DWH(データウェアハウス):様々なシステムに散在するデータを集約し、横断的なデータの活用を実現するツール。

■今後について

Finatext とスマートプラスクレジットは、引き続き「Crest」を軸に事業会社のクレジットビジネスの立ち上げと業務効率化を支援し、より多くの企業と個人に安心して柔軟な信用の仕組みを届けてまいります。

• J:COMサービス利用状況にあわせた金利優遇
• J:COM加入者IDでのログイン
• J:COM加入者情報を自動反映した簡単申込

• ローン提供に伴う各種データを分析用に蓄積
(事業KPIの可視化、マーケティング施策用)

既存サービスユーザー

サービス提供

J:COM

サービス連携

会員基盤

資金事業者
JCOM
フィナンシャル

システム利用

Crest
クレジット基幹システム

構築・運用

ナウキャスト

SMART PLUS クレジット
POWERED BY FINATEXT GROUP

オペレーション

FINATEXT

構築・運用

極度型
ローン提供

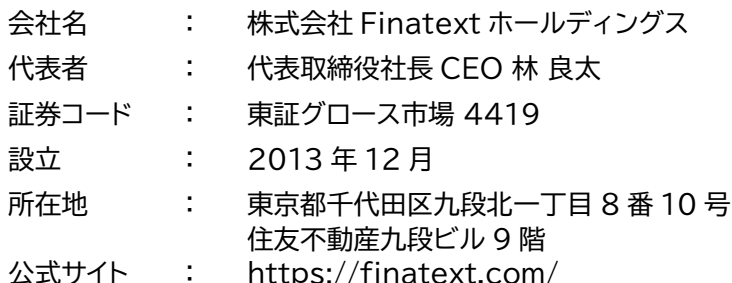
J:COM プレミアムローン

貸金関連業務の一部委託 (BPO)

- [SaaS 型クレジット基幹システム「Crest」](#)
- [スマートプラスクレジット、貸金サービスに特化したプロフェッショナル BPO サービスを提供開始](#)(2025 年 11 月 4 日 プレスリリース)

以上

Finatext グループは、「金融を“サービス”として再発明する」をミッションに掲げ、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現するフィンテック企業グループです。金融サービスのあるべき姿をユーザー視点から見直し、パートナー事業者と共に新しい金融サービスを開発する「株式会社 Finatext」、オルタナティブデータ解析サービスの「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社スマートプラス」、次世代型デジタル保険の「スマートプラス少額短期保険株式会社」といった事業会社を擁し、「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指しています。



■株式会社 Finatext

株式会社 Finatext は、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループにおいて、フィンテックシフト事業および保険領域における金融インフラストラクチャ事業を担っています。「最速で、金融の新領域へ」をスローガンに掲げるフィンテックシフト事業では、金融機関の進化を実現するプロフェッショナル集団として、現状把握から目指す未来の実現まで一気通貫で導きます。金融サービスとしての豊富な実務経験とユーザー理解、柔軟な対応力と圧倒的なスピードを強みとし、これまでに、複数の金融事業者のサービスを 1 つのプラットフォームで提供する三菱 UFJ 銀行様の『Money Canvas』、少額変額年金保険をスマートフォンで購入できる三井住友海上プライマリー生命様の『AHARA』など、革新的なサービスを開発しています。また、保険領域における金融インフラストラクチャ事業では、SaaS 型デジタル保険システム「Inspire(インスパイア)」を軸に、保険をデジタルサービスに組み込んで提供する「組込型保険」の開発を通して、デジタルトランスフォーメーションに取り組む保険事業者を支援しています。Finatext は、これまで世の中になかった新しい金融サービスの創出により、金融がもっと暮らしに寄り添う世界を実現します。

会社名 : 株式会社 Finatext
代表者 : 代表取締役 CEO 木下 あかね
設立 : 2018 年 12 月
所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://finatext.com/fn>

■株式会社スマートプラスクレジット

株式会社スマートプラスクレジットは、SaaS 型クレジット基幹システム「Crest」を軸に非金融事業者によるクレジット(信用)ビジネスへの新規参入やクレジット事業者の業務刷新を支援するフィンテック企業です。ライセンスや運用体制を持たずとも自社サービスに融資機能を組み込む組込型レンディングや「Crest」に習熟したオペレーターによる BPO サービスなど、事業者の多様なニーズに応じたソリューションを展開しています。当社は、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループにおいて、クレジット領域における金融インフラストラクチャ事業を担っています。

会社名 : 株式会社スマートプラスクレジット
代表者 : 代表取締役 大澤 和明
設立 : 2022 年 4 月
所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://smartplus-credit.com/>