**安全へのとりくみについてお知らせ（保護者の方へ）**

いつもてのりのをご利用いただきありがとうございます。

てのりのは保育・育児の安心を目指し、サービスの改善に取り組んでいます。2022年12月に予定しているアップデートでは、安全性と利便性を高めるための改修を行います。より安心してお使いいただけるようにサービス向上に努めてまいります。何卒ご理解・ご協力いただけますと幸いです。

**次回のアップデートで変わること**

**●アカウント登録が必須となります**

これまでアクセスコード（施設コード）だけでご利用いただいていた皆さまも含め、ご利用するすべての方に、アカウント登録をお願いする予定です。入力された情報（保護者名、子どもの名前・生年月日・性別）は、保育施設が本人確認のために利用し、退園・転園の際にはアクセスが制限されます。

**●動画は3ヶ月で公開終了になります**

子どもが写った動画がむやみに多くの方の目に触れることを防ぐため、保育施設が公開した動画は、最大3か月で公開終了になります。※施設側で公開期間を早めることがあります。

**●動画の保管機能を追加します**

保護者の皆さまからは動画を残したいというご要望を数多くいただいております。しかし動画をスマートフォンの中にダウンロードできてしまうと、無関係な子どもの動画までSNSなどで拡散されてしまう懸念があり、実装を見送っていました。そこで新たに「保管箱」機能を予定しています。「保管箱」はアプリ内の個人用フォルダで、保育施設から投稿された動画を3か月以降も視聴することでき、子どもの成長の様子を振り返ることができます。「保管箱」の動画はてのりのアプリで視聴できますが、スマートフォンへのダウンロードや他のユーザーへの共有はできません。上記の様々な改善と組み合わせて、安全性を高めながら卒園後もご家族の思い出として残しておける機能になります。

なお「保管箱」に動画を保管するためには、動画ごとに保管料（160円）を1回だけお支払いいただきます。弊社のサーバに動画を保管する維持費用として運用していきますので、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

**これからも変わらないこと**

・登録した名前などの本人確認のための情報は登録したアクセスコードの保育施設のみに共有され、第三者には共有されません

・公開後3か月以内は無料で全ての動画を視聴できます

・これからも保育・育児の安心のためにサービスの改善を続けます