

新加坡商莫氏亞太有限公司台灣分公司 美國音波 Ultherapy® 品牌聲明：堅持正貨，守護信任

公告日期：2025 年 8 月 26 日

致 親愛的客戶與消費者：

近日新聞媒體報導有關醫療美容市場中使用非原廠正貨醫療器材之情事與非法醫療行為。本公司對此高度重視，並在第一時間展開內部調查與全面稽核，以維護消費者安全與品牌信任。

Ultherapy® 為美國 FDA 及臺灣 TFDA 核准之專業醫療設備，本公司作為 Ultherapy® 在台灣的唯一合法進口商，始終堅守「正貨保障」與「療程安全」兩大原則。為確保療程安全與品質，我們建置了完整的雙重官方認證稽核制度：原廠認證診所（美國音波第一代：

<https://merzaesthetics.com.tw/clinic?keyValue=&acid=0&arid=0&bid=4>、美國音波極透+：

<https://merzaesthetics.com.tw/prime/clinic>）與原廠 S.P.T 認證醫師

（<https://merzaesthetics.com.tw/prime/doctor>）。透過嚴格的合作診所審核、教育培訓，以及定期追蹤檢查，以確保市場秩序與診療品質。若查明任何合作診所涉及使用非原廠正貨，本公司將依法追究相關法律責任，並全力配合司法與主管機關偵辦，確保合法與公平性，並維護品牌及消費者權益。

我們特別呼籲所有醫療單位：使用非原廠正貨不僅可能對病患造成安全風險，也會對診所商譽及長期經營穩定性造成嚴重影響。我們高度肯定並感謝目前所有堅持使用原廠正貨的醫療單位，您的專業堅持是維護市場信任與消費者安全的核心力量。本公司將持續提供完整的技術支援、專業培訓及市場教育，與合作診所攜手共同守護品牌價值與市場秩序。

我們也提醒消費者，在接受 Ultherapy® 療程時，可現場要求醫療院所出示原廠 Ultherapy® 儀器及 DeepSEE™ 探頭，並掃描其專屬 QR code，即時驗證設備真偽，以確保療程安全與正貨品質。

本公司將持續秉持高度責任感，強化市場稽核與宣導行動，攜手正貨診所與消費者，共同守護醫療美容市場的專業與信任。

謹啟

新加坡商莫氏亞太有限公司台灣分公司

總經理：Anderson Huang

