SHIKI ON-LINE TICKET（インターネット予約）スマートフォン・パソコン

スマートフォン　パソコン　http://489444.com（ヨヤク シヨーヨ）

24時間受付
※ただし「四季の会」会員先行予約初日の該当公演の受付は、午前10時からとなります。

劇団四季自動予約（24時間受付 207回線）

※二重料金がある公演の「学生・子ども料金」はご予約いただけません。また、ギフトカード・ギフトコードはご利用いただけません。

メモをご用意の上、**プッシュフォン**で自動予約サービスを呼び出してください
電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

劇団四季自動予約　0120-489（ヨヤク）-555（ゴーゴーゴー）　24時間受付

（携帯電話からは　042-700-1272）

ただし、電波状態の良い場所から、移動せずにご利用ください。携帯電話の特性上、途中の電波状況により通信が切れる可能性もございます。操作中に回線が切断された場合、それまでの操作は全て無効になりますので、ご注意ください。回線切断にともなう予約の不成立については劇団四季は一切責任を負いません。

コンピュータからのメッセージに従って以下の手順で操作してください。各メッセージ終了後に所定の操作が一定時間内に終了しないと自動的に通話が切れますので、予め必要事項をご確認のうえお電話をください。また、操作手順10で「予約番号と#」を入力後に電話が切れてしまったり、不審な点がある場合には重ねてお申込みをなさらず、お問い合わせください。

※下記の必要な情報をお手元にご準備ください。　※暗証番号がご不明な方は、事前に「四季の会」事務局へお問い合わせください。

1お客様の「四季の会」会員番号　2お客様の「四季の会」暗証番号　3公演No.　4予約したい公演日、昼夜No. 昼=1 夜=2　5予約したい席種No.枚数

なお、1通話につき1公演・1公演日・1席種のみご予約を受け付けます。異なる公演・公演日・席種を予約される場合はおかけ直しください。

■チケット予約

1
「こちらは劇団四季自動予約サービスでございます。……**予約申込み**の方は0#、
0# =（予約）

2
「お客様の会員番号を入力し最後に#を押してください」
□□□□□□□□□# 7または8から始まる9桁を入力してください

3
「暗証番号を入力し最後に#を押してください」
□□□□#

4
「公演番号を4桁で入力し最後に#を押してください」
□□□□#
公演情報ページに記載されています
[例]アナと雪の女王（東京公演）
3015#

5
「公演年月日・昼夜を7桁で入力し
最後に#を押してください」
□□□□□□□#
公演年月日=年は西暦の下2桁、月日が1桁の場合は頭に0をつけてください
昼夜=昼「1」　夜「2」
[例]2026年12月31日昼の部
2612311#

6
「『（公演名）』○○年○○月○○日○曜日（昼・夜）の部ですね。正しければ0#、間違っていたら1#を、音声を繰り返し聞く場合は、7#を入力してください」
□#
1#を押すと4へ戻ります。
もう一度正しい公演番号・公演年月日・昼夜を入力してください

7
「席種と枚数を3桁で入力し最後に#を押してください」
□□□#
[例]S席（1階）1枚
101#
席種No.=公演情報ページに記載されています
枚数=1桁の場合は頭に0をつけてください（ご希望の席種でおとりできない場合は3回まで変更できます）

8
「『○席を○○枚ですね。正しければ0#、間違っていたら1#を、音声を繰り返し聞く場合は7#を入力してください」
□#
1#を押すと7へ戻ります。
もう一度正しい席種No.・枚数を入力してください

9
「しばらくお待ちください～お待たせいたしました。『（公演名）』○○年○○月○○日○曜日（昼・夜）の部○席○○枚おとりします。座席番号は○階○列○○番です（一部、座席番号をご案内できない劇場もございます）。よろしければ0#、他の公演日に変える場合は1#を押してください。なお公演日の変更の操作は1回のみ可能です。音声を繰り返し聞く場合は、7#を入力してください」
□#
1#を押すとそれまでの公演日・席種に関する情報は全て無効になり、5へ戻ります。ご希望の公演日を入力してください。（2回目は公演日を変えることはできません。さらに公演日を変えたい場合は、お電話をおかけ直しください）

10
「**予約番号を申し上げますのでメモをお願いいたします。**予約番号は○○○○○○○です。音声を繰り返し聞く場合は、7#を入力してください。次に予約番号を入力していただきます。入力後の予約内容の変更、取消はできませんのでご注意ください。では予約番号を入力し最後に#を押してください」
□□□□□□□# 7桁の予約番号は必ずメモしてください

※予約番号確認（操作手順10）をしないと予約が確定されません。
確認操作がなされない場合それまでの操作は全て無効となります。
（予約番号確認の前に通話が切れた場合も同様です）
予約番号確認で「予約番号と#」を入力後に電話が切れてしまったり、自動予約の操作後、ご不審な点がある場合は重ねてお申込みをなさらず、劇団四季idセンターにてご予約の成否をご確認ください。二重に予約されますと、お取消できませんのでご注意ください。なお、先行予約初日に限り「四季の会」事務局（0570-008-110）でも予約内容の確認を承ります（事務局では予約はできません）。

11
「ご希望のチケットが予約できました」

A…（公演日まで1週間以内の場合）
「チケットは公演当日劇場にてお受け取りください。（当日劇場にて電子会員証をご提示の上、予約番号をお伝えください。）ただし、劇団四季idセンターにて「QRチケットでの受取り」の設定をされている方で、ご予約がその対象となる場合には劇団四季idセンターより発行してください」

B…（公演日まで1週間以上の場合）
「チケットはご登録の住所にご郵送いたします。ただし、劇団四季idセンターにて「QRチケットでの受取り」の設定をされている方で、ご予約がその対象となる場合には劇団四季idセンターより発行してください」
※「QRチケット」は全国公演ではご利用いただけません。

「なお、お支払い金額は別途ご確認ください。本日はお電話ありがとうございました」
（電話は自動的に切れるまでお待ちください）

■残席照会

「こちらは劇団四季自動予約サービスでございます。……**残席照会**の方は**1#**を押してください、
1# =（残席照会）
「公演番号・公演年月日・昼夜を11桁で入力し最後に#を押してください」
□□□□□□□□□□□#
公演番号=公演情報ページに記載されています
公演年月日=年は西暦の下2桁、月日が1桁の場合は頭に0をつけてください
昼夜=昼「1」　夜「2」
[例]アナと雪の女王（東京公演）
2026年12月31日昼の部
30152612311#

■予約内容確認

「こちらは劇団四季自動予約サービスでございます。……**予約内容確認**の方は**2#**を押してください、
2# =（予約内容確認）
「お客様の会員番号を入力し最後に#を押してください」
□□□□□□□□□#
7または8から始まる9桁を入力してください
「暗証番号を入力し最後に#を押してください」
□□□□#
「お客様の予約番号を入力し最後に#を押してください」
□□□□□□#

<自動予約ご利用の注意>

操作について
- ご利用いただける電話機はプッシュ信号が発信できる電話機のみです。電話がつながって最初のメッセージ（予約か残席照会か予約内容確認）のあと0#（または1#・2#）を押しても何の反応もなく通話が切れてしまう場合は、ご使用の電話機がダイヤル回線の可能性があります。ボタン式の電話機でもボタンを押した時に「ピポパ」と音がしないものはダイヤル回線ですので、その場合は、ご使用の電話機の取扱説明書をご参照の上、ご利用ください（プッシュ式の公衆電話からでもご利用になれます）。
- 発売初日の電話は必ず午前10時以降におかけください。午前10時前にも電話はつながりますが、その日に発売になる公演の予約はできません。
- コンピュータからのメッセージは最後まで聞いてから操作を開始してください。メッセージの途中で入力されますと、途中で通話が切れてしまうことがあります。
- 操作の途中で間違いに気付いた場合は#を押してください。もう一度メッセージが流れます。
- 電話は最後のメッセージ「なお、お支払い金額は別途ご確認ください。本日はお電話ありがとうございました」のあと、自動的に切れるまでお待ちください。お客様の側で先にお切りになった場合、予約が取れていないことがあります。

予約について
- エリアコースをご選択の方は、自動予約での東京・舞浜・名古屋・大阪のご予約はいただけません（全国公演を除く）。
- ご予約は1通話につき1件お受けいたします。2件以上のご予約の際にはおかけ直しください。
- 劇場の1列の座席数より多い枚数は1回では予約できません。
- お席は必ず並びでお取りします。2枚以上のご予約の際、お席が並んで残っていない場合は予約できません。
- 予約番号確認（操作手順10）の後の変更・取消はできません。お間違いのないようご注意ください。
- 前売予約受付は、東京・舞浜・名古屋・大阪・広島・福岡公演は公演の2日前まで、全国公演は原則として4日前までです。ただし、劇団四季主催でない公演は主催者から定められた期間内のみの受付となります。
- 前日予約受付は公演前日の午後4時から午前0時までです。操作方法は前売予約受付と同じです。午後4時より前に着信した場合は前日予約はできませんのでご注意ください。

支払いについて
- ギフトカード・ギフトコードはご利用いただけません。
- 口座振替ご登録の方はご予約月の翌々月のお引き落とし、クレジットカードをご登録の方は予約番号確認（操作手順10）時に決済となります。
- 口座振替ご登録の方で与信限度額超過の場合、もしくは、ご登録のクレジットカードが利用できない場合は「予約番号と#」を入力しても予約は確定されません。

チケット受取について
<紙チケット（控え）>
- 紙チケットは2、3週間前後でご登録のご住所宛にゆうメールにて郵送いたします。また、予約日から1週間以上1ヵ月未満の公演につきましては、公演に間に合うようにご登録のご住所宛にゆうメールにて郵送いたします。
- 予約日から1週間以内の公演のチケットは公演当日、直接お渡しいたします。
  劇場窓口（または受付）にて電子会員証をご提示の上、予約番号をお伝えいただき、お受け取りください。
  劇場窓口営業時間開始時間よりお受取いただけます。ただし、全国公演は開演60分前からとさせていただきます。

<QRチケット>
- QRチケットは全国公演ではご利用いただけません。
- 劇団四季idセンターにて「QRチケットでの受取り」の設定をされている方は、idセンターにログインの上、発行してください。

お子様連れのお客様へ

公演当日3歳未満のお子様は入場を制限させていただいています。ご購入の際はご注意ください。公演当日3歳以上のお子様は、お席をお求めください（舞台が見えにくいお子様のために劇団四季専用劇場ではシートクッションをご用意しております）。劇団四季主催公演のファミリーミュージカルに限り、3歳未満のお子様を抱いてご覧いただけますが、お抱きになる方の肩より頭が出ないお子様までとし、後席への配慮をお願いいたします。お子様が騒がれた場合にはロビーに出ていただくこともございますので、予めご了承ください。

車いすでご観劇のお客様へ

車いすでの観劇をご希望のお客様は、ご予約前にお問い合わせナビダイヤルまでご連絡ください。
Tel.0570-008-110（午前10時～午後5時まで／月曜休 ※祝日の場合は営業いたします。）
※『アラジン』東京公演の車いすスペースは、SHIKI ON-LINE TICKET（インターネット予約）にてご予約可能です。