

動画研修② お仕事の流れ《前半》



01 | メッセージ

02 | 事前面談

○ メッセージ ○



メッセージ機能 ~ 確認方法 ~

KIDSNA.シッター



新しいお仕事を探す



Copyright © nextbeat All Rights Reserved



メッセージ ~ 初めてご連絡いただくご家庭 ~



メッセージ一覧

↓に引き下げる更新

Aさん 今日 12:02

師走様 ご対応いただきまして、ありがとうございます
先ほど、お見積もりをお送りさせていただけ…



nzm さん
30代 / 母親 / 子ども1人
〒 東京都品川区
■ 天王洲アイル駅
✓ 対応可能エリア

初産で新生児の世話を慣れていないため、産後ケアをメインにお願いできると嬉しいです。

希望する曜日と時間帯

	月	火	水	木	金	土	日
朝 8-11							
昼 11-16	●	●	●	●	●	●	●
夕方 16-18	●	●	●	●	●	●	●
夜 18-20					●	●	

公開される情報

保護者基本情報

子ども 1人▼

年齢 0歳0ヶ月

性別 男の子

シッティングに関するご希望

依頼頻度:	決まっていない
定期予約:	決まっていない
距離:	徒歩・自転車で通える範囲
料金:	気にしない
経験年数:	3年以上だと安心
シッティング回数:	50回以上が理想
特技・スキル:	沐浴 / 産前産後ケア

01

返信はなるべく早めに！

即答できない場合は
一時返信をしましょう

02

返信目安をプロフィールに記載

メッセージに関してもプロフィールに記載し
ておくと安心感につながります

03

丁寧な言葉遣いと距離感

保護者様は友達ではないと
意識しましょう

04

説明は簡潔に

漠然とした説明はトラブルの種です

05

個人情報の誤送信に注意

送信前に必ずチェック！

※※※

誤送信に気付いたら
早急に事務局に連絡！

プロのシッターとして ~こまめな記録と報連相~



ご家庭



- ・シッティング前日にリマインド
- ・口頭で相談されたことを
メッセージにて再確認
- ・予約確定ができないときは
お返事の日時を示す
- ・電車の遅延などで到着が
遅れそうな場合も詳細を伝える

ベビーシッター



...Etc

○ 事前面談 ○



事前面談 ~ 事前面談の意義 ~



事件・事故・自然災害は
単発のご依頼でも発生する！



安全にシッティングを行うために
★シッティングとは別日で
★なるべく実際のお預かりの場所で
★お子さまも同席の上で
の面談にご協力してもらう！



事前面談時の保護者心境

大切なわが子を預けるのにふさわしい人か？
このシッターはどんな人なんだろう…



事前面談時のシッターの心得

保護者様／お子様との相性を確認
どんなご家庭か？不安や緊張が…
それでも「丁寧」で「にこやか」に！

事前面談 ~ 事前面談の流れ(予約確定まで) ~



1

メッセージ相談



2

受付可能な日時を提案する



3

予約リクエストを送ってもらう



4

予約内容を確認し、交通費を含めた見積もりを送る



5

見積内容を確認して承認し

事前面談 ~ 事前面談の流れ(予約確定まで) ~



保護者心理

時間もお金もかけるのだから
面談をしたら、シッティングも受けてもらえる！

面談を受ける前の判断も重要！
依頼内容やコミュニケーションで
懸念がある場合、面談を受けないことも
誠実な対応◎



シッター対応

事前面談 ~ 面談当日の流れ(開始前) ~



01

到着

10分前に到着して予定時間の5分前にインターフォンをおす

予定時間より早すぎても
ご家庭の準備ができていないことがあるので
注意！

02

挨拶

インターフォン越しと
玄関の2か所でご挨拶

「KIDSNAシッターの○○です」と、身分をお伝えしましょう

最初の印象が肝心！
明るく・笑顔・丁寧
を心掛けてください

03

確認・準備

荷物の置き場、手洗いなど、身なりを整える必要なものを準備

04

面談開始

面談の最初には
**資格証／身分証
認可外保育施設設置届**
を提示し自己紹介をします

05

ヒアリングシート に沿って進める

一方的な質問だけではなく、保護者様が話したくなるような**傾聴**の姿勢を心掛ける

06

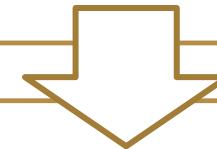
面談終了

お時間をとったことに対して
しっかりとお礼を言う

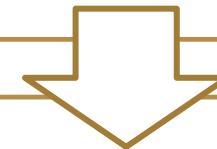
事前面談 ~ 面談当日の流れ(面談終了後) ~



面談でお話しいただいた内容を精査し、面談報告書を記入



記入が終わったら**見直して**送信



内容に不備がなければ、承認(即時決済)

提示するもの

- ・身分証明書
- ・保育士証などの資格証
- ・認可外保育施設設置届
- ・施設及びサービスに関する内容提示書面

※ファイルにまとめておくと便利です

面談中使用するもの

- ・事前面談ヒアリングシート
- ・筆記用具
※バインダーがあると便利！
- ・割引券/福利厚生の利用案内

事前面談 ~ 面談当日の流れ(必ず持っていく書類) ~

KIDSNA. シッター

施設及びサービスに関する 内容の提示

事前面談ヒアリングシート

事前面談 ~ 面談当日の流れ(必ず持っていく書類) ~

KIDSNA. シッター

割引券・福利厚生の利用案内

事前面談～持っていく書類のダウンロード方法～

KIDSNA.シッター



衛生用品

- ・ハンカチ/ハンドタオル
※手洗いの時などに使用
- ・マスク
※感染症対策で希望されるご家庭も…
- ・エプロン
※慣らし保育が含まれていたり乳児の場合はあると便利！
- ・靴下
※ご家庭を清潔に保つための心配り
- ・ヘアゴム
※髪の長い方は清潔感を大切に

その他

- ・飲料(水筒など…)
- ・モバイルバッテリー
- ・お財布
- ・スマートフォン

事前面談 ~ 当日面談の注意点 ~



急な用事で
明日来てほしい！



仕事が繁忙期で
面談の時間が取れない…

KIDSNAシッターの事前面談の原則

シッティングとは
別日

実際に預かりする
場所で

お子様も同席

なぜ？ 思わぬイレギュラーが発生しやすい=トラブルの可能性 大

1_ご依頼確定前に関するトラブル



当日面談とシッティングの予定だったが、**予定時間直前にキャンセルされた**

見積未承認のままシッティングを行い、お支払いしてもらえず、連絡も取れなくなったり

…

1_ご依頼確定前に関するトラブル



予約確定前の依頼は、KIDSNAシッターから保護者様へ
お支払いを要求できません✖
=契約が確定してからのサービス提供を徹底

＼ポイント／

- ・「〇時までにお返事ください」や「〇時までにお見積もりの承認を下さい」と期限の設定
- ・「〇時までにお返事をいただきませんとご対応が難しくなります」など依頼が確定されない限りお伺いはできないということを明確に

2_お子様に関するトラブル



当日面談で行ったら、事前に聞いていたお子様の姿よりも重度障がいをお持ちのお子さまだった。

引継ぎもままならぬ状態のため、常にひやひやしながらのシッティングに。

事前面談 ~ よくある悩み...① ~



オンライン面談をご希望とのことですが、どうすればよいですか...?



お忙しいご家庭も多いので、**オンライン面談の需要は年々高まって** います
禁止していることではないので、シッターさんの判断でお受けください
とはいって、**KIDSNAシッターが推奨する面談のスタイル** は
お忘れないよう、ご注意ください。

事前面談 ~ オンライン面談の注意点 ~



よく使用されるプラットホーム



zoom

よく使用されます

無料会員だと40分で打ち切られる



Google meet

Googleのアカウントを持っているれば
時間無制限で使用できる



LINEビデオ

個人的な連絡先が必要のため
使用を控える

01

遅刻厳禁

シッティング当日に初めてご自宅に伺うので、**時間には特に注意**

02

保育場所の確認漏れ

危険物の有無・怪我をしそうな箇所を開始前にチェック

03

使用する物の置き場所と使い方

家電製品の取扱方法やご自宅の鍵などの使用方法を確認

04

お子さんの特徴や相性面の確認

「イメージと違った...」
とならないように
面談でしっかりと聞き取りを



面談後、シッティングの依頼を断りたい…。どうしたらいいですか？



面談は保護者様からお金をいただいているということもあり、断りづらいという方が多いです。しかし、**皆様はフリーランスのシッター** さんです。

面談＝園見学と仮定していただき、園が空いている時間＝先生方のお給料が発生しています。

保護者さまからすると、見学は無料ではありますが、実際は保育側はお金が発生しているのです。まずは、このことを頭に置いておきましょう。

01

面談前にしっかりヒアリング

最低限のご自身が預かれる条件を確認し
たうえで面談を行ってください

02

自己紹介文に面談のポリシーを明記する

例えば...↓

面談前に差支えない程度に以下の情報をお知らせ下さい

- ①シッティング希望日(今後のスケジュール)
- ②シッティングの内容の概要
- ③お子様の情報(持病やアレルギー)
- ④最寄り駅

顔合わせを無料で行い 心の負担を軽減

時給が発生すると断りづらければ
無料で顔合わせを行う

03

- ※事前面談は1時間分のシッティング料金がかかります
- ※面談後、シッターからお断りする場合もございます
- ・シッターが信頼構築が難しいと感じた場合
- ・安全にお預かりすることが困難だと感じた場合

事前面談 ~ 集団ではない保育の在り方 ~

KIDSNA.シッター

