

 **Otoadd** 洞見未來科技助聽器(未滅菌)
HEB-003

本產品為第一等級醫療器材
適用於輕度至中度聽力障礙
使用前請經過專業聽力人員評估及調校



操作手冊

Instruction MANUAL

請仔細閱讀使用手冊，以確保您理解並充分使用助聽器。

目錄

- 01 產品內容物
- 02 組裝及佩戴方式
- 03 功能說明
- 04 連線功能
- 05 APP下載
- 06 充電說明
- 07 技術規格
- 08 注意事項
- 09 保養與維護
- 10 問題排除
- 11 服務與保固
- 12 重要安全資訊

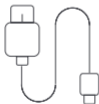
01 產品內容物



產品本體左右各1耳
充電盒1個



耳塞套件組 (S/M/L)



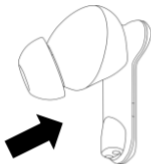
充電線1條



使用說明書1冊



02 組裝及佩戴方式



1. 選用適合的耳塞。
2. 將耳塞套入產品本體。



3. 將產品本體以45度角，置於耳朵外側。
4. 將耳塞處塞入耳道，調整至舒適的位置。

03 功能說明

● 按鍵說明



● 操作步驟

產品從充電盒取出後即處於開機狀態，
以下是功能列表：

功能	按鍵說明	提示音
音量調整	左右耳可獨立調整音量。觸控區域按1秒即可調整音量，音量共有五段循環變化。	噠
	當音量調到最大時，您會聽到「噠噠」的提示音。	噠噠

04 連線功能

● 操作步驟

請按以下方式與手機等裝置進行連線：

步驟	按鍵說明	提示音
首次配對	觸控區域長按6秒進入配對狀態，產品本體之提示燈會持續閃爍	噠噠噠 Pairing
裝置打開 連線功能	手機打開藍牙連線功能(見下圖)	—
完成配對	連線列表點選Otoadd_F1 產品，完成配對產品提示燈會停止閃爍	Connected



- 本產品配對可記憶多個裝置，最多記憶8組，同時使用僅能兩個裝置。
- 當掛斷電話或者是結束聆聽音樂後將自動切換回助聽模式。若無法順利切換，請將左右兩耳放入充電盒進行重啟，再行使用。

05 APP下載

1.請依以下連結下載APP：



iOS



Android



2.使用APP前，請先確認手機「藍牙」及「定位」功能開啟。



3.請打開Otoadd Control 進入App，並按以下圖示進行操作：



🔗 連接裝置

🌐 語言

👁️ 示範模式

點擊連線裝置

🌀 Otoadd

1. 請確保您的手機上已啟用「藍牙」和「位置」功能
2. 將您的設備從充電盒中取出
3. 點擊「搜尋」，並從列表中選擇您的設備，或點擊「重新連接」以连接到上次的設備



要允許「Otoadd Control」尋找、連結及判斷附近裝置的相對位置嗎？

允許

不允許

點擊允許

🌀 Otoadd

1. 請確保您的手機上已啟用「藍牙」和「位置」功能
2. 將您的設備從充電盒中取出
3. 點擊「搜尋」，並從列表中選擇您的設備，或點擊「重新連接」以连接到上次的設備

🔍 搜尋

🔗 重新連接

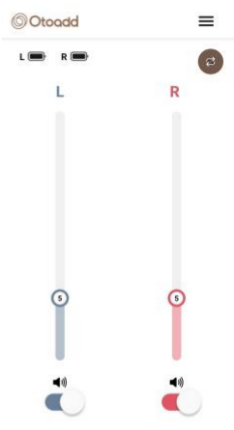
點擊搜尋



點擊Otoadd_F1S



點擊是

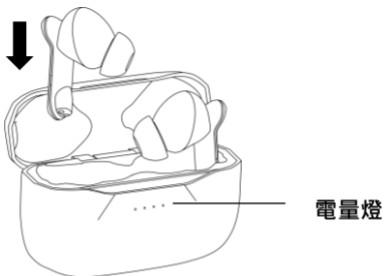


進入調音介面

建議由專業人員進行調音操作，
更多調音內容，請參閱以下連結：



06 充電說明



1. 充電盒充電：

將充電線插入充電盒，另一端接電源即可進行充電。

電量燈：一顆25%、二顆50%、三顆75%、四顆100%
約3小時可將充電盒充滿。

2. 產品本體充電：

將產品本體置入有電的充電盒，闔上蓋子進行充電。

約3小時可將產品本體充滿。

07 技術規格


型號	HEB-003
最大輸出聲壓	110 dB SPL
平均輸出聲壓	106 dB SPL
平均增益	30 dB
電池容量	單耳：3.7V 充電盒：3.7V
重量	單耳含電池：6克 充電盒：38克

08 注意事項

產品通知事項

- 實際的尺寸與重量會因配備的不同而有所差異。
- 產品顏色會因網頁呈現而有差異，規格可能因機型配置有所差異，請以實物為準。
- 產品規格若有任何變更，以原廠所公布資料為準，恕不另行通知。

重要安全性警示

- 本產品設計僅供18歲以上成人使用，請將本產品遠離兒童和寵物以避免被吞食的風險。若不小心誤吞食，請盡快與相關醫護人員聯絡。
- 助聽器將無法治療或恢復成正常的聽力，也不會預防或改善因自然因素導致的聽力障礙。助聽器若不常使用使用者將無法從中得到幫助。使用助聽器只是聽能復健或創建的其中一環，可能還需要聽覺訓練和語言治療的幫助。
- 如果您感到耳內或耳後疼痛，發炎或出現皮膚刺激和耳垢加速堆積，請與聽力保健專家或醫生聯繫。
- 若您感覺到不舒服或耳鳴現象，請立即停止使用本產品並諮詢醫師。
- 請將本產品遠離火源(高溫環境)、水源(潮濕環境)及其他產生高壓電的裝置。
- 請勿用力擦拔、落摔、擠壓、改造、拆機、黏合助聽器與充電盒。
- 長時間不使用請妥善保存以免損壞、刮傷。
- 適時為本產品充電，避免長時間處於低電量狀態，可延長本機內鋰電池的壽命。
- 廢電池請回收。 

NCC低功率警語

LP0002低功率射頻器材技術規範_章節3.8.2

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。

低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

09 保養與維護

- ❶ 對助聽器進行勤勞及例行的保養有助於提高性能並延長使用壽命。
- ❶ 有關產品安全性的更多信息，請參見第08章。

一般資訊

- 在使用髮膠或塗抹化妝品之前，應從耳朵上取下助聽器，因為這些產品可能會損壞它。
- 暴露於水、汗水或灰塵後，立即清潔，並進行除濕處置，不可使用加熱方式除濕。
- 依照本使用者手冊所述使用和維護助聽器。

⚠ 始終確保助聽器和充電器乾燥且清潔。

每日

- 助聽器: 檢查出音孔與耳塞是否有耳垢和水氣，用乾布清潔表面，切勿使用家用清潔劑、肥皂等清潔劑清潔助聽器。不可用水沖洗，否則水分有可能進入助聽器中。
- 充電器: 確保充電器插槽清潔。

每週

- 助聽器與充電盒: 每週需定期充電，避免長時間處於低電量狀態，可延長本機內鋰電池的壽命。
- 助聽器: 用柔軟的乾布或專用的助聽器清潔布，清潔助聽器與充電接點，並進行除溼處置，不可使用加熱方式除溼。
- 充電器: 清除充電器插槽中的灰塵，切勿使用家用清潔劑、肥皂等清潔劑清潔充電器。

- △ 清潔前，請務必確保將充電器與電源斷開。
- △ 有關更深入的保養與維護說明，或除基本清潔之外的其他信息，請與您的聽力保健專家聯繫。

10 問題排除

狀況	可能導致的原因	解決方法
聲音不夠大或沒聲音	電池電量過低	請充飽電
	喇叭、耳塞有堵塞物或污垢堆積	請清潔堵塞物或更換耳塞
聲音不清晰、失真、人聲強化性能不穩定	電池電量過低	請充飽電
	重度吵雜環境人聲聽不清楚	請離發聲源或者是講話者1-2公尺範圍內聆聽
發出回饋音	耳塞尺寸不合或沒有完全塞入耳道	請更換適當尺寸耳塞並將耳塞確實塞入耳道
	未切至靜音模式便將產品取下	請先切換至靜音模式再取下產品
手機無法配對	第一次配對或失去配對	請重開機再重新配對
手機聲音無法輸出	第一次配對或失去配對	請重開機再重新配對
	手機端未正確選擇裝置播音	手機播音的部分請連結裝置代稱Otoadd_F1產品 iOS系統預設不一定是本產品，請在設定>輔助使用>觸控>來電語音傳送>選擇耳麥

若上述方法仍無法解決本產品問題，請前往以下網站尋求支援：

<https://www.otoadd.com/>

11 服務與保固

本地保固

請向您的設備購買地的聽力保健專家諮詢當地保固及維修條款。

保固限制

此保固不包括由於人為不當操作或保養，接觸化學藥品，浸入水中或承受過大壓力而造成的損壞。由第三方或未經授權的服務中心造成的損壞會造成保固服務無效。該保固內容不包括聽力保健專業人員在其辦公室提供的任何服務費用。

12 重要安全資訊

在使用助聽器之前，請閱讀以下頁面上的信息。

有可能的使用：

助聽器旨在將聲音放大並傳輸到耳朵，從而補償聽力受損。

適應症

輕度至中度聽力障礙

禁忌症

已確認的慢性中耳或外耳疾病，慢性發炎症。

助聽器將無法治療或恢復成正常的聽力，也不會預防或改善因自然因素導致的聽力障礙。助聽器若不常使用，使用者將無法從中得到幫助。使用助聽器只是聽能復健或創建的其中一環，可能還需要聽覺訓練和語言治療的幫助。

助聽器適用於家庭醫療保健環境，並且由於其便攜性，可能會在專業醫療機構環境（例如醫師診所）中使用。

目標族群

目標族群是18歲以上的成年人口。認知障礙者應隨時受到監督，以確保他們的安全。

與助聽器有關的任何嚴重事件，應報告給製造商代表和居住國主管當局。嚴重事件被描述為直接或間接導致，可能導致或可能導致以下任何事件的任何事件：

1. 患者，使用者或其他人的死亡
2. 患者，使用者或其他人的健康狀況暫時或永久嚴重惡化
3. 嚴重的公共衛生威脅

要報告意外的操作或事件，請聯繫製造商或代理商。



產品名稱：洞見未來科技助聽器 (未滅菌)

廠牌：洞見未來科技

廠商地址：台北市松山區南京東路四段150號8樓

產品型號：HEB-003

衛生福利部醫療器材許可證：衛部醫器陸輸壹字第005167號

(((CCAM22LP1431T1

製造廠名稱：

Dongguan Shunhefeng Electricity Co Ltd

製造廠地址：

No.36, Shunxing 6 Road, Dajingtou Village, Dalang Town,
Dongguan City, Guang Dong, China

服務電話：(02)25770681

網址：<https://www.otoadd.com/>