

產品保固卡

※提醒您，敬請於購買後7日內完成會員保固註冊※

親愛的用戶，您好：

感謝您購買 享愛健行車 (byACRE Carbon Ultralight)，
為確保您能享有完整的售後服務與保固權益，請您：

1. 完成會員及保固登記

(1) 掃描右方QRcode，進入表單



官網保固登記

(2) 填寫您的基本資料。

(姓名、Email、手機號碼、地址、產品編號、購買日期等)

(3) 在您收到原廠確認保固Email後，敬請截圖傳至同享健康
官方Line，或轉傳Email至hi@byacre.tw，我們將以您收
到原廠保固確認信當天日期，作為保固生效依據。

2. 加入同享健康官方Line好友

(1) 掃描右方QRcode，打開APP即可加入好友。



官方Line

(2) 可點選「使用教學」，了解產品操作。

(3) 另有更多資訊及不定期會員活動供您參考。



台灣總代理 同享健康有限公司

電話：02-2711-6677 信箱：hi@byacre.tw

台北市大安區忠孝東路3段136號5樓之3

保固條款

1. 保固範圍：

- (1) 車架。
- (2) 車架以外零組件（如：輪胎、煞車線、握把、座墊布等）。

2. 保固期限：

- (1) 車架：終身保固（限購買人持有期間）。
- (2) 車架以外零組件：購買日起算兩年。

3. 保固內容：

- (1) 車架：
 - a. byACRE享受健行車車架本身享有丹麥原廠終身保固（不包含以下5.之情形）。
 - b. 車架出現故障時，購買日起算的兩年內，本公司提供免費車架更換服務（含來回運費）；購買日起兩年後酌收服務費1,000元及自行負擔來回運費。
 - c. 車架更換後，損壞之車架屬丹麥byACRE原廠財產。
- (2) 零組件：
 - a. 購買日起算的兩年內，本公司提供免費服務之維修保養（含來回運費），惟耗材零件費用需自付。
 - b. 自購買日起兩年後酌收材料費及服務費，及自行負擔來回運費。

4. 保固認定：

- (1) 購買產品後7天內須至官網完成會員及保固登記，請依前頁步驟完成，我們將以您收到原廠保固確認信當天日期，作為保固生效依據。
- (2) 產品出現故障時，請親送或郵寄至本公司展示中心，本公司將對其進行鑑定以確定其保固內容（見3.）。
- (3) 產品轉售他人，則該產品不在保固服務內（本公司提供自費維修服務）。

5. 保固除外條款：

以下條件非保固範圍：

- (1) 如果產品被改裝、保養不當、用來做商業用途、被錯誤使用、發生事故或碰撞，或是因為外力超過產品（或零件）設計承受範圍而造成損壞，都不在保固範圍內。
- (2) 車架號碼或其他識別標記或標籤已被更改、污損或移除的產品。
- (3) 購買的產品是二手產品。
- (4) 在非byACRE. tw台灣總代理及經銷商/分銷渠道購買的產品。
- (5) 天災不可抗力因素（地震、颱風、洪水、火災等）下造成之損壞。
- (6) 自然耗損（正常使用導致的漆面剝落、刮痕、橡膠老化）。