



■ 社内チャットと社内 SNS を使おう。

こんにちは。最近、弊社で**大改革**を実施しました。その内容というのが、

社内メールは全面禁止

というものです。

メールというのはなにかと面倒であったりコミュニケーション手段です。**件名**を入れたり、本文に「**お疲れ様です**」とか書かなくてははいけません。その上、インターネット上のコミュニケーションツールとしてごくごく最初からありましたので通信規約としても古い(遅い)し、最近では**メールをつかった詐欺**が横行しています。

そこで本格的に活用を開始したのが、Office365 の Teams (チームズ) というクラウドサービスです。

Teams は「Line と Facebook」を合体させた感じのサービスになっていて、大きく「**社内チャット** (Line に相当。下の図の左)」と「**社内 SNS** (Facebook に相当。下の図の右)」を使うことができます。

社内チャット (Line)



Lineと同じように電話やテレビ電話が使えます。

スマホ・PCで通知が設定できます。

写真やデータを添付できます。

送ったあとに修正できます。

いまのところスタンプはありません。

社内SNS



SNSと同じように特定の話題 (チャンネル) をフォローできます。

社外の人も会話に参加することができます。

いまのところハッシュタグ機能はありません。

(1) 個人のLineを使うのは心理的に抵抗がある。

(2) スマホさくさく会話に参加できます。
 (3) 従業員が退職したときにはデータを見られなくできます。

まどろっこしい前置きなしに、**スマホ**でさくさく会話ができとても快適になりました。Line や Facebook をそのまま会社で使うには**心理的な抵抗** (上司にアカウントを知られたくないなど) もありますし、**従業員が退職したときにデータを回収できなくなる可能性**があります。

メッセージの検索がとても高速なのであとから調べものするのも便利です。

(メールと切り離して) **チャットだけを「取締役だけ」とか「設計部だけ」で導入できます**から導入のハードルが低いのもいいですね。是非是非ご検討ください。