

観光お役立ち情報（よくある質問）

【観光関連のマップについて】

Q1 観光マップはありますか。

A. 「小江戸川越散策マップ」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q2 観光マップを送っていただけますか。

A. 「小江戸川越散策マップ」送付のお申込みはこちらから↓お願いします。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q3 飲食店、小売店などのマップはありますか。

A. 「小江戸川越散策ガイド」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q4 散策ルートマップはありますか。

A. 当協会HP内の「廻る泊まる」サイト内の「お気軽コース」「人気スポット欲張りコース」「七福神めぐりコース」をご参照ください。

<https://www.koedo.or.jp/mawaru-tomaru/kigaru/>

「お散歩マップ①～⑨」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

「小江戸川越みどころ90観光コース」をご参照ください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/koedo90/>

【アクセスについて】

Q1 川越市への行き方について

A. お車、または電車をご利用の場合はこちらを↓ご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/access/>

Q2 車の駐車場はどこにありますか？

A. こちらのサイト内をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/access/>

その他、市内にはコインパーキング（有料）が点在しています。
ご確認の上、ご利用ください。

<https://times-info.net/P11-saitama/C201/>

https://www.repark.jp/parking_user/information/kawagoe/

<https://www.navitime.co.jp/parking/>

<https://www.locationsmart.org/map.html?id=service/parking>

Q3 大型バスの駐車場はどこにありますか？

A. 「川越市観光バス駐車場マップ」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q4 自転車用の駐輪場はどこにありますか？

時の鐘周辺でしたらば、川越まつり会館の駐輪場をご利用ください。
駐輪場は、休館中も利用可能です。バイクのご利用はお控えください。

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kanko_asobu/matsurikaikan.html

Q5 交通フリーパスはありますか？

A.【電車とバスがセット】鉄道会社2社で、異なる乗車券を販売しています。

各社のサイトをご確認ください。

○川越駅・川越市駅までの往復割引運賃と東武バスの1日乗車券がついたお得なクーポン

<https://www.tobu.co.jp/odekake/ticket/kawagoe/koedo.html>

○西武線各駅から本川越駅までの往復乗車券と、小江戸巡回バスのフリーきっぷをセットにした切符

<https://www.seiburailway.jp/ticket/otoku/koedokawagoe-freecoupon/index.html>

【バスのみ】川越市内で、1日乗車券を販売しているバス会社は2つあります。

各社のサイトをご確認ください。

○東武バス：小江戸名所めぐりバス

<http://www.tobu-bus.com/pc/area/koedo.html>

○イーグルバス：小江戸巡回バス

<http://new-wing.co.jp/co-edo/index.html>

Q6 レンタサイクルはありますか？

A.川越市自転車シェアリングを実施しています。

こちらのサイトをご覧ください。

<http://kawagoe.hellocycling.jp/>

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/welcome/kawagoeshinitsuite/shinainokotsu/sharing.html>

レンタサイクル店もあります。詳細については、「サイクルセンターしも」のサイトをご覧ください。

https://c-c-shimo.com/?page_id=1079

Q7 観光タクシーはありますか？

A.各タクシー会社にお問い合わせください。 ※チラシ要確認

<http://www.taxi-saitama.or.jp/files/LINK/kawagoekanko%20taxi%2010.9.pdf>

西武ハイヤー

https://www.seibuhire.co.jp/html/tourist_taxi.html

ダイヤモンド交通タクシー

<https://www.diamond-taxi.co.jp/tourism.html>

【観光サービスに関して】

Q1 観光案内所はどこにありますか？

A.案内所について、こちらのサイトをご覧ください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kankoannaijo/index.html>

Q2 観光ガイド（日本語）をお願いしたい

A.川越市シルバー人材センターで観光ガイドを行っています。

こちらのサイトをご覧ください。

https://webc.sic.ne.jp/kawagoe/information_1

Q3 観光ガイド（外国語）をお願いしたい

A.川越市シルバー人材センターで、外国語対応の観光ガイドを行っています。

詳細については、川越市シルバー人材センターにお問い合わせください。

問い合わせ先は、こちらのサイトをご覧ください。

https://webc.sic.ne.jp/kawagoe/information_1

Q4 公衆トイレはどこにありますか？

A.時の鐘周辺の公衆トイレについては、「トイレマップ」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q5 おむつ替えはどこでできますか？

A.時の鐘周辺のおむつ替えスペースについては、「川越市公衆トイレ一覧」をご覧ください。

<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20200831095947/3c29d2fb1144f1673a0b79fc5069a29d.pdf>

Q6 授乳室はどこにありますか？

A.「赤ちゃんの駅」をご利用ください。詳細については、こちらのサイトをご覧ください。

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/kosodatekyoiku/shien_service/akachannoeki.html

Q7 多目的トイレはどこにありますか？

A.時の鐘周辺の多目的トイレについては、「多目的トイレ一覧」をご覧ください。

<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20200831095947/3c29d2fb1144f1673a0b79fc5069a29d.pdf>

Q8 休憩所はありますか？

A.時の鐘周辺ですと、元町休憩所があります。

元町休憩所（川越市元町2-3-9）

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/maps/kanko/citymap_index.html?lat=35.924341&lng=139.482697&zoom=13&ctr=%F8%A6%B3%F5%85%89%F6%96%BD%F8%A8%AD&mk=%F5%B7%9D%F8%B6%8A%F3%81%BF%F3%81%A4%F3%82%8A%F4%BC%9A%F9%A4%A8

Q9 車いすの貸出はありますか？

A.下記の施設で貸出しを無料で行っています。ご利用ください。

川越市仲町観光案内所（川越市仲町2番地3）

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kankoannaijo/nakachokankoannaijo.html>

川越駅観光案内所（川越市脇田町24-9）

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/ekikankoannaijo.html>

本川越駅観光案内所（川越市新富町1丁目22 本川越ペペ1階）

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/hon_ekikankoannaijo.html

川越まつり会館（川越市元町2丁目1番地10）

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kanko_asobu/matsurikaikan.html

Q10 手荷物の預かりサービスはありますか？

A.下記の施設で手荷物の一時預りを有料で行っています。ご利用ください。

川越市仲町観光案内所 (川越市仲町2番地3)

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kankoannaijo/nakachokankoannaijo.html>

川越駅観光案内所 (川越市脇田町24-9)

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/ekikankoannaijo.html>

本川越駅観光案内所 (川越市新富町1丁目22 本川越ペペ1階)

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/hon_ekikankoannaijo.html

Q11 フリーWi-Fiはありますか？

A.サービス提供場所、利用方法については、こちらをご覧ください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/welcome/kankobenrijo/kawagoe-free-wifi.files/wifimap.pdf>

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/welcome/kankobenrijo/kawagoe-free-wifi.html>

Q12 外貨と日本円の両替はどこでできますか？

A.下記の店舗で外貨両替のサービスを行っています。

みずほ銀行 川越駅前支店 (川越市脇田町105)

<https://shop.www.mizuhobank.co.jp/b/mizuho/info/BA339055/>

みずほ銀行 東武川越駅出張所(ATM) (川越市脇田町24-9)

<https://shop.www.mizuhobank.co.jp/b/mizuho/info/BA842663/>

三菱UFJローンビジネス川越営業所 (川越市新富町1-2-7)

https://map.bk.mufg.jp/b/bk_mufg/attr/11201/?q=%E5%A4%96%E8%B2%A8%E4%B8%A1%E6%9B%BF

トラベレックス川越店(埼玉りそな銀行 川越南支店内) (川越市脇田本町8-1 U_PLACE 4階) ※2020.4.8から臨時休業中

<https://resona-map.jp/detail.php?id=1116>

【団体旅行について】

Q1 大型バスの駐車場はどこにありますか？

A.「川越市観光バス駐車場マップ」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q2 大型バスの乗降場はどこにありますか？

A.川越市役所庁舎ウラ(北側)にあります。「川越市観光バス駐車場マップ」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q3 団体割引のサービスがある施設はありますか？

「小江戸川越散策マップ」内の「観光施設案内」をご参照ください。

<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20201208140236/33f06abd9d072fb8ef96feffccac9c7.pdf>

【事業者さんへ】

Q1 川越の画像をお借りできますか？

A.当協会のHP、フォトライブラリーをご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/photo/>

Q2 川越市内で撮影、ロケを行いたい

A.川越ロケーションサービス（川越市役所観光課）まで、お問い合わせください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/welcome/locationservice/kawagoelocation.html>

Q3 川越市内で撮影するにあたり、
どこか良い場所はありませんか？

A.川越ロケーションライブラリーをご参照ください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/locationlibrary/index.html>

【イベントについて】

Q1 春・小江戸川越春まつりについて

A.開催の詳細が確定次第、当協会のHP内でお知らせします。

<https://www.koedo.or.jp/news/2021/02/18/18996/>

Q2 夏・川越百万灯夏まつりについて

A.川越百万灯夏まつり実行委員会のHPをご覧ください。

<https://www.kawagoe.or.jp/natsumatsuri/>

Q3 夏・小江戸川越花火大会について

A.開催の詳細が確定次第、川越市のHP「観光・祭り・催し」で公表されます。ご確認ください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/event/main/kanko/index.html>

Q4 秋・川越まつりについて

A.開催の詳細が確定次第、「川越まつり」のHPで公表されます。ご確認ください。

<https://www.kawagoematsuri.jp/>

Q5 冬・初大師（だるま市）について

A.喜多院のHPをご覧ください。

<https://www.kawagoe.com/kitain/>

Q6 蚤の市（毎月28日）について

A.成田山川越別院のHPをご覧ください。

<http://www.kawagoe-naritasan.net/htop.htm>

Q7 川越きものの日について

A.川越きものの日のHPをご覧ください。

<https://www.kawagoe-kimono.info/>

Q8 伝統和芸鑑賞会について

A.開催の詳細が確定次第、当協会のHP内「新着情報」で公表されます。ご確認ください。

<https://www.koedo.or.jp/>

Q9 各イベントについて

A.当協会のHP内「イベント情報」をご参照ください。

<https://www.koedo.or.jp/event-info/>

【その他】

- Q1 宿泊施設について
A.「小江戸川越散策マップ」内の「宿泊 ホテル・旅館案内」をご参照ください。
<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20201208140236/33f06abd9d072fb8ef96feffccac9c7.pdf>
- Q2 防災マップについて
A.各種ハザードマップについては、こちらをご覧ください。
https://www.city.kawagoe.saitama.jp/anzen_anshin/bousai_jouhou/hazardmap/index.html
- Q3 落とし物の問い合わせは？
A.川越警察署管内での拾得物については、川越警察署にお問い合わせください。
電話番号 049-224-0110
<https://www.police.pref.saitama.lg.jp/kenke/kesatsusho/kawagoe/index.html>
- Q4 警察署、交番の連絡先は？
A.川越警察署 電話番号 049-224-0110
<https://www.police.pref.saitama.lg.jp/kenke/kesatsusho/kawagoe/index.html>
交番、駐在所については、こちらをご覧ください。
<https://www.police.pref.saitama.lg.jp/p0150/kenke/ps-kawagoe-kouban.html>
- Q5 交通機関の運行状況は？
A.各線については、こちらをご覧ください。
JR東日本
https://traininfo.jreast.co.jp/train_info/kanto.aspx
東武鉄道
https://www.tobu.co.jp/service_status/
西武鉄道
<https://www.seiburailway.jp/>
- Q6 医療機関はどこにありますか？
A.川越市のHP内の「医療機関マップ」をご覧ください。
<http://www2.wagmap.jp/kawagoe/G0303A>
- Q7 AEDのある場所はどこですか？
A.川越市のHP内の「AEDマップ」をご覧ください。
<http://www2.wagmap.jp/kawagoe/G0303A>
- Q8 観光の統計について
A.川越市で調査を行い、調査結果をとりまとめたデータがあります。こちらをご覧ください。
<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/welcome/kankobenrijo/kankotokeishiryo/index.html>
- Q9 まちづくりについて
A.川越市のまちづくりについては、川越市HPをご参照ください。
https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisei/toshi_machizukuri/machizukuri/index.html
重要伝統的建造物群保存地区については、川越市HPをご覧ください。
<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunkakyoyo/bunkazai/hozonchiku.html>
- Q10 川越のお土産品について
A.「川越セレクション」として認定されたお土産を一覧にしたパンフレットがございます。こちらをご覧ください。
<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20200608134216/20375ced40379f1e8ea26f8e6c287f04.pdf>
<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20200608134200/73fa62b2a32cac060f71fe2ea6201fb8.pdf>