

【観光サービスに関して】

(2021.9月 小江戸川越観光協会調べ) ※都合により、変更となる場合があります。ご了承ください。

Q1 観光案内所はどこにありますか？

A.案内所について、こちらのサイトをご覧ください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kankoannaijo/index.html>

Q2 観光ガイド（日本語）をお願いしたい

A.川越市シルバー人材センターで観光ガイドを行っています。

こちらのサイトをご覧ください。

https://webc.sjc.ne.jp/kawagoe/information_1

Q3 観光ガイド（外国語）をお願いしたい

A.川越市シルバー人材センターで、外国語対応の観光ガイドを行っています。

詳細については、川越市シルバー人材センターにお問い合わせください。

問い合わせ先は、こちらのサイトをご覧ください。

https://webc.sjc.ne.jp/kawagoe/information_1

Q4 公衆トイレはどこにありますか？

A.時の鐘周辺の公衆トイレについては、「トイレマップ」をご覧ください。

<https://www.koedo.or.jp/map/>

Q5 おむつ替えはどこでできますか？

A.時の鐘周辺のおむつ替えスペースについては、「川越市公衆トイレ一覧」をご覧ください。

<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20200831095947/3c29d2fb1144f1673a0b79fc5069a29d.pdf>

Q6 授乳室はどこにありますか？

A.「赤ちゃんの駅」をご利用ください。詳細については、こちらのサイトをご覧ください。

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/kosodatekyoiku/shien_service/akachannoeki.html

Q7 多目的トイレはどこにありますか？

A.時の鐘周辺の多目的トイレについては、「多目的トイレ一覧」をご覧ください。

<https://s3.ap-northeast-1.amazonaws.com/media.koedo.or.jp/wp-content/uploads/20200831095947/3c29d2fb1144f1673a0b79fc5069a29d.pdf>

Q8 時の鐘周辺で休憩所（屋内）はありますか？

A.元町休憩所（川越市元町2-3-9）があります。

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/maps/kanko/citymap_index.html?lat=35.924341&lng=139.482697&zoom=13&ctr=%E8%A6%B3%E5%85%89%E6%96%BD%E8%A8%AD&mk=%E5%B7%9D%E8%B6%8A%E3%81%BE%E3%81%A4%E3%82%8A%E4%BC%9A%E9%A4%A8

Q9 時の鐘周辺でお弁当を食べられる場所はありますか？

A.以下の場所をご利用いただけます。

【屋内】元町休憩所（川越市元町2-3-9）※テーブル無し、イスのみ

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/welcome/kankobenrijo/kanko32021.html>

【屋外】鍛冶町広場（川越市仲町4-10）※ベンチ有り

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/locationlibrary/location/006.html>

【屋外】三芳野神社（川越市郭町2-25-11）※ベンチ有り

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/welcome/kankospot/hommarugotenzone/miyoshinojinia.html>

【屋外】濯紫公園（川越市喜多町8-10）※ベンチ有り

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/locationlibrary/location/026.html>

Q10 車いすの貸出はありますか？

A.下記の施設で貸出しを無料で行っています。ご利用ください。

○川越市仲町観光案内所（川越市仲町2番地3）

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kankoannaijo/nakachokankoannaijo.html>

○川越駅観光案内所（川越市脇田町24-9）

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/ekikankoannaijo.html>

○本川越駅観光案内所（川越市新富町1丁目22 本川越ぺぺ1階）

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/hon_ekikankoannaijo.html

○川越まつり会館（川越市元町2丁目1番地10）

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kanko_asobu/matsurikaikan.html

Q11 手荷物の預かりサービスはありますか？

A.下記の施設で手荷物の一時預りを有料で行っています。ご利用ください。

○川越市仲町観光案内所（川越市仲町2番地3）

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/shisetsu/kanko/kankoannaijo/nakachokankoannaijo.html>

○川越駅観光案内所（川越市脇田町24-9）

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/ekikankoannaijo.html>

○本川越駅観光案内所（川越市新富町1丁目22 本川越ぺぺ1階）

https://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisetsu/kanko/kankoannaijo/hon_ekikankoannaijo.html

Q12 フリーWi-Fiはありますか？

A.サービス提供場所、利用方法については、こちらをご覧ください。

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/welcome/kankobenrijo/kawagoe-free-wifi.files/wifimap.pdf>

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/smph/welcome/kankobenrijo/kawagoe-free-wifi.html>

Q13 外貨と日本円の両替はどこでできますか？

A.下記の店舗で外貨両替のサービスを行っています。

○みずほ銀行 川越駅前支店（川越市脇田町105）※2021年8月11日現在 休業中

<https://shop.www.mizuhobank.co.jp/b/mizuho/info/BA339055/>

○みずほ銀行 東武川越駅出張所（ATM）（川越市脇田町24-9）

<https://shop.www.mizuhobank.co.jp/b/mizuho/info/BA842663/>

○三菱UFJローンビジネス川越営業所（川越市新富町1-2-7）※2021年8月11日現在 休業中

https://map.bk.mufg.jp/b/bk_mufg/attr/11201/?q=%E5%A4%96%E8%B2%A8%E4%B8%A1%E6%9B%BF

○トラベックス川越店（埼玉りそな銀行 川越南支店内）（川越市脇田本町8-1 U_PLACE 4階）※2020年4月8日から臨時休業中

<https://resona-map.jp/detail.php?id=1116>