



iCARE book

会社紹介資料

2023年4月 更新

なぜ働くひとは健康を損ねるのか？

全てはその「Why」が源に。
健康づくりのプロフェッショナルが集う。

私は離島で予防医療の本質を学んだ後、2万人を超えるメンタルヘルス患者と向き合ってきました。「働くひとの健康」を環境や仕組みで守り創ることができないか。企業が主体の健康づくり「カンパニーケア」のあり方を唱え、その仕組みを支援することで働くひとが健康を損ねない世界に貢献するために、iCAREを創業しました。

価値観や働き方が多様化する中で、健康を損ねる要因も一つではありません。健康もまた一つの価値観であるがゆえ、押し付けることもできません。ただ、明らかなのは健康を守ることは企業の責務だということ。健康を創ることが持続可能な企業経営には不可欠であるということです。日本の労働生産人口は40年後には4割減少と言われていた中で、健康を軸にした企業戦略はますます重視されています。

iCAREはそうした時代が変化する中で10年以上にわたりテクノロジー×専門性を軸に、働くひとの健康創りの「プロ」として世の中に価値を届け、自らもまた仕事を楽しみ成長しています。

そんな「プロ」たちとパーパスの実現を本気で目指しませんか。

代表取締役CEO

産業医

労働衛生コンサルタント

総合内科専門医・心療内科医

山田 洋太



金沢大学医学部卒業後、2008年から久米島で離島医療に従事。顕在化した病気を診るだけでなく、その人の生活を理解しないと健康は創れないことを知り、経営を志す。2010年慶應義塾大学MBA修了。11年に心療内科・総合内科で医師として従事しながら株式会社iCAREを創業。同時に経営企画室室長として病院再建に携わり、病院の黒字化に成功。2017年、18年には厚生労働省の検討会にて産業医の立場から提言・同省委員として従事。健康経営の推進や次世代の産業医・産業看護職の育成を牽引している。著書『産業医はじめての一步』(2019年、羊土社)を共著。

目次

1.iCAREのパーパスについて

パーパス、なぜ私たちが働くひとをテーマに事業を行うのか

2.事業について

Carely健康管理クラウド、Carelyプロフェッショナルサービス、導入実績、サクセスストーリー

3.パーパスを実現するための行動指針

iCAREの行動指針、クレド、バリューなど

4.働く環境や組織について

iCAREのあゆみ、組織図、人事制度や働き方など

1.iCAREのパーパスについて

パーパス
iCAREの存在意義

働くひとの健康を世界中に創る

働くことで、健康が損なわれている現実があります。
わたしたちは、カンパニーケアの常識を変えることで
「働くひと・組織・社会」が健康になる好循環を実現します。

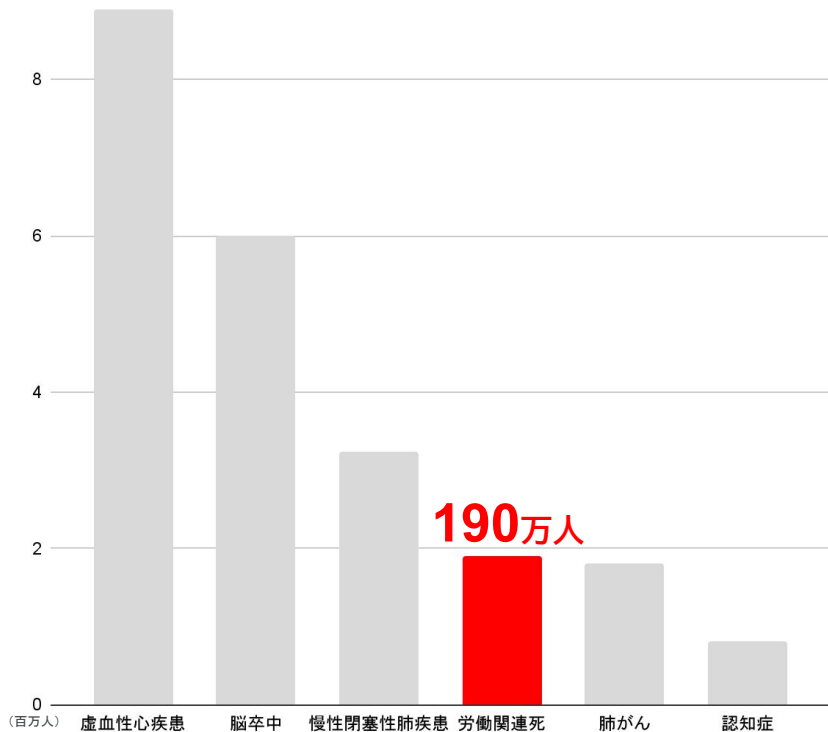
第4位の死因に 相当する労働関連死

世界では年間約190万人の労働者が働くことによる事故や疾病で亡くなっています。

働くことによって自身が健康を損ねるとは、誰もが普段考えないことでしょう。しかしながら、想像を超えるほどの労働関連死が世界中では現に起きています。

そういった労働にまつわるリスクは、働くひとの自助努力のみで解消するのは困難です。だからこそ、働くひとを雇用する企業には健康で安全な労働環境を整備する責務があり、人口減少社会における不可欠な人事戦略の一つになっています。

世界の死亡原因と労働関連死



出典: WHO「The top 10 causes of death」、WHO/ILO「Work-related Burden of Disease and Injury,2000-2016」

iCAREが定義する「健康」とは

わたしたちが考える「健康」とは、**身体的・精神的・社会的に満たされている**と「働くひとが納得」している状態を指します。

一般的な「健康」のイメージである身体的側面・精神的側面に加えて、個人が社会的なつながりを持ち、社会的な役割を果たすことで得られる自己実現や満足感＝社会的側面もまた「健康」の一要素であると考えています。

上記3つの側面が正常・健常か否かではなく、自身の選択によって納得した状態を、iCAREでは「健康」と定義しています。



1.iCAREのパーパスについて - Carelyファイブリングスとは

働くひとの健康を創るための Carelyファイブリングス

「Carelyファイブリングス」は

事業成長のために企業が行う人事戦略を体系化した
iCARE独自のフレームワークです。

これからの時代において、企業には”持続的な”事業成長が求められています。持続性を担保するに欠かせない人事戦略を、健康の観点から5つの領域に整理しました。

人事戦略は事業内容や従業員特性によって企業ごとに異なるものですが、Carelyファイブリングスを活用することで、社内資源を効果的に従業員体験に結びつけることができます。



1.iCAREのパーパスについて - パーパスが実現する世界観

「働くひと・組織・社会」が健康になる好循環の実現のために

働くひとの健康が損なわれるカンパニーケアの常識を変える。
それが、社会課題と向き合うiCAREからの本質的アプローチです。

企業が働くひとのために行う健康づくり。

iCAREはこの一連の活動を総称して「カンパニーケア」と名付け、そこに携わる人事・産業医・産業保健看護職・管理監督者・上司の活躍を日々支えています。

彼らがもっと輝くことで、働くひとの健康に関する環境や仕組みが変わり、カンパニーケアの常識が変わっていきます。

その先に目指すのは、「働くひと・組織・社会」が健康になる好循環の実現。
そんな世界観に向かって、iCAREは今日も前に進みます。



2.事業について

企業における健康課題

多くの企業では、多岐にわたる健康情報がそれぞれ独立して管理されており、情報を活用できる専門性の高い人材や知見も不足しているため、そもそも健康方針を策定することも難しい状況です。

課題 ②

健康情報が
アナログ管理
によってバラバラ

課題 ①

健康方針や
策定の難しさ

課題 ③

健康情報を扱える
人材と知見の不足

iCAREのカンパニーケアによる解決アプローチ

わたしたちは企業の健康経営戦略の策定から、クラウドによるスムーズな情報活用の土台作り、そして豊富な知見をもつ専門家と一緒に、課題解決までワンストップで支援します。



健康課題を可視化するCarely

業務を効率化し、情報を一元化し、課題を可視化。
カンパニーケアの基盤となる健康管理システムです。

業務効率化

Carely導入企業では健康管理にかかる作業時間を約4分の1に効率化。人事労務・産業看護職が抱える健康診断やストレスチェック、過重労働対策などのアナログ業務をクラウドシステムで効率化します。

データの一元管理

Carelyでは、健康診断やストレスチェック、産業医面談や過重労働管理といった様々な健康にまつわるデータを一元管理することができます。3カ年、5カ年とデータを蓄積していくことで、組織の健康状態を可視化します。



調査方法:インターネット調査 / 調査期間:2022年10月12日~13日 / 調査対象:産業保健業務従事者1004名
対象選定方法:アンケートを基に所定の条件に合致する対象者を抽出 / アンケートモニター提供元:セネラルリサーチ

カンパニーケアを実現するための機能がオールインワン



健康診断管理



ストレスチェック



面談管理



過重労働管理



統計データ



衛生委員会



労基署提出データ



職場巡視

健康課題を改善する専門家の英知

企業ごとに異なる健康課題を改善に導く多彩な専門家たち。働くひとの健康を創るカンパニーケアを実現します。

専門職 サポート

iCAREの産業保健師によるサポート
産業保健体制を構築・強化します

iCAREに所属する産業保健師・看護師や
臨床心理士、カウンセラーなどの専門家が
人事・産業医が行う産業保健業務を伴走し、
顧客企業のカンパニーケアを支えます。

健診支援

健診の予約～管理業務を最適化し、
企業に合わせた運用体制をサポート

健康診断の予約～結果の管理にかかる、専門
的で複雑な業務プロセスを最適化し、効率的で
持続可能な運用体制を支援します。専門チームに
よる健診結果のデータ化サービスも提供します。

健康経営 コンサル

取り組むべき健康方針の策定を主導
その後の健康経営のPDCA推進まで

Carelyで管理している健康データを分析し
企業に隠れている健康課題の可視化→改善
→効果の検証まで、手応えのある健康経営を
専門家・データアナリストのチームで支援します。

産業医 紹介

プロ産業医監修のクオリティ
厳選された産業医をご紹介します

数々の成長企業を導いたプロ産業医が、
本サービスの代表・監修を務めています。
産業保健業務に真摯に取り組む産業医の
ご紹介に努め、企業の事業成長に貢献します。

業種・規模を問わず、490社以上への導入実績



健康を軸に経営陣・従業員との信頼関係を育んだサクセスストーリー 属人化とアナログ管理だったところから、Carelyの保健師と一緒に健康管理体制を築きました。

課題

多拠点の
健診結果を
紙管理

健康管理
担当者は
総務1名

- ・手作業の管理に**約100時間**かかる
- ・再検査への勧奨が少なく**低い受診率**
- ・健康リスクのある人が見えず対応できない

全国の拠点から年間を通してバラバラに届く健診結果を手作業で管理。対応に精一杯で、全社の状況もブラックボックス化していた。

解決

健康管理
クラウド
Carely

専門職
サポート

- ・健診管理の所要時間を**約70時間削減**
- ・再検査受診率が**30%改善**
- ・気になる社員を**素早くキャッチ&対応**

非効率で複雑な業務を、クラウドとiCAREの保健師が改善。社内の連携強化はもちろん、従業員のヘルスリテラシー向上にも繋がった。

健康情報の一元化で従業員一人ひとりに最適なアセスメントを実現

健康経営の要として、グループ全体の従業員の健康データを一元化し、分析も出来るようになりました。

課題

3500名以上の
健康情報が紙・Excelなど
バラバラに管理

- ・産業保健師一人で全従業員を管理する限界
- ・従業員一人ひとりへの最適な対応が困難
- ・従業員が健診や保健指導に後ろ向き

入退職や異動の多い中、健診結果や面談記録などが各従業員の健康情報と紐づいておらず
そもそも健康経営の推進が困難だった。

解決



- ・クラウド化で少人数でも管理が楽に
- ・障がいの内容や休職履歴、副業など多様な情報を統合、個人への最適な対応が可能に
- ・受診率、健康情報の視聴率UP

情報の一元化によりグループ全体が見える化し
データ分析を元に啓発施策を発信。健康経営推進企業としてさらなるPDCAを回せるように。

Carelyのこれまでの受賞歴

ユーザーからの支持を得ながら着実な成長を続けた結果、様々な賞を受賞しました。
今後もユーザーのサクセスを追求するプロダクトとして進化を続けていきます。



第15回 ASPIC
IoT・AI・クラウドアワード2021
社会貢献賞



ITトレンド第4回
GoodProduct 受賞



厚生労働省後援 HRアワード2021
人事労務管理部門 最優秀賞

Carelyファイブリングスに沿った事業展開

管理職・上司のマネジメントサポートを通じ、
組織のパフォーマンス最大化を支援する
フェーズへと進みます。



パーパスの
実現へ

2021

健康管理業務の
効率化
一元化

2023

人事・産業保健
看護職の
活躍支援

管理監督者・
上司の働きやすさ
働きがい支援

会社の価値観 ←

ファイブリングス

→ 個人の価値観

安全と衛生

健康増進

働きやすさ

働きがい

生きがい

産業医

産業看護職

管理監督者・上司

経営層

企業内でのキーマン

人事

3. パーパスを実現するための行動指針

クレドとバリュー

パーパスに向かって組織が一丸となって事業を推進していくため、わたしたちはクレドとバリューを大切にしています。

クレド

社員として持つ価値観

楽しまなければ
プロじゃない

自分にフタをしていないか？

仲間に愛があるか？

家族に誇れるか？

バリュー

仕事に対する価値観

満足したら
プロじゃない

スピードは上がらないか？

クオリティは上がらないか？

視座は上がらないか？

パーパスを実現するためのクレド - 楽しまなければプロじゃない

クレドは、iCAREに所属するプロフェッショナルとしての在り方(to be)を表しています。

自分にフタを
していないか？



自分が決めた目標や限界から、もう
一步前に進んでみる。その一步で得
られる挑戦と失敗を、プロとして楽
しんでいこう。

仲間に愛はあるか？



互いの理想を尊重し、互いに実現する
ために本音でぶつかり合う。
そんな仲間とのRespect&Strictな
関係を、プロとして楽しんでいこう。

家族に誇れるか？

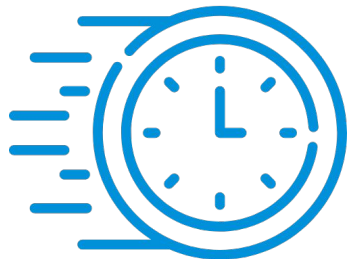


家族や周囲にも自信を持って語る
ことができる、正々堂々とした働き
方・生き方を選ぶ。その時にこみ上
げてくる清々しい気持ちを、プロと
して楽しんでいこう。

パーパスを実現するためのバリュー - 満足したらプロじゃない

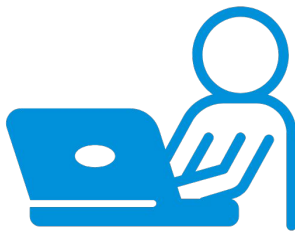
バリューは、iCAREに所属するプロフェッショナルとしての仕事の進め方(to do)を表しています。

スピードは
上がらないか？



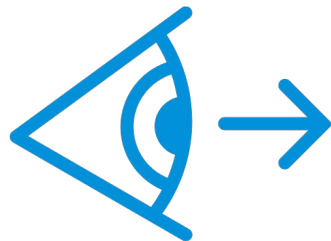
迅速な仕事は、価値を生み出す。
相手を驚嘆させるほどのスピード
のある仕事を、プロとして追求し
ていこう。

クオリティは
上がらないか？



質の高い仕事は、感動を生み出す。
相手を魅了するほどのクオリティの
ある仕事を、プロとして追求してい
こう。

視座は
上がらないか？



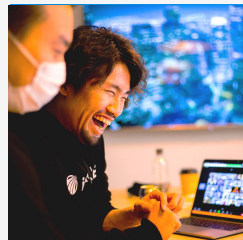
1つ上2つ上の立場を想定した仕事
は、期待を生み出す。相手の期待値
を超えるほどの視座の高い仕事を、
プロとして追求していこう。

メンバーのクレド・バリューに触れる機会



CxO Open Hour

従業員がCxOに対して、事業の方向性・将来・カルチャー等色々な疑問をオープンに投げかける場を設けています。今iCAREが進めていること、これからチャレンジしようと考えていることの共有の場としても活用されています。



全体定例

週に一度全社員参加のミーティングを行っています。社外からの「ありがとう」の紹介や、メンバーからの他者紹介といった業務以外の情報共有も大切にしています。



社外への発信

クレドの1つである「家族に誇れるか?」を体現する場として、noteやTwitter、テックブログなどで社外へ向けてiCAREを知ってもらう活動を活発に行っています。



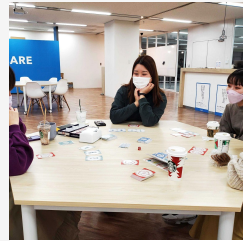
「ありがとう」をランキング

iCAREのエンジニアたちが独自に開発した、社内slack上でのありがとうを集計する通称「GJ Carely」。感謝した人、感謝された人をランキングにして発表しています。



健康経営への取り組み

自社の事業領域となる健康経営には当社自身も取り組んでおり、健康経営を志向する顧客企業の手本となるような取り組みを実践することで、組織活性化へと繋げています。



ファイブリングス・チャレンジ

Carelyファイブリングスに紐付けながら、事業成長に繋がるチームを自分たちで創り出すための独自施策。各チームで週2時間を使って、自分たちのチームが強くなるための活動をしています。

4.働く環境や組織について

4.働く環境や組織について - 会社概要

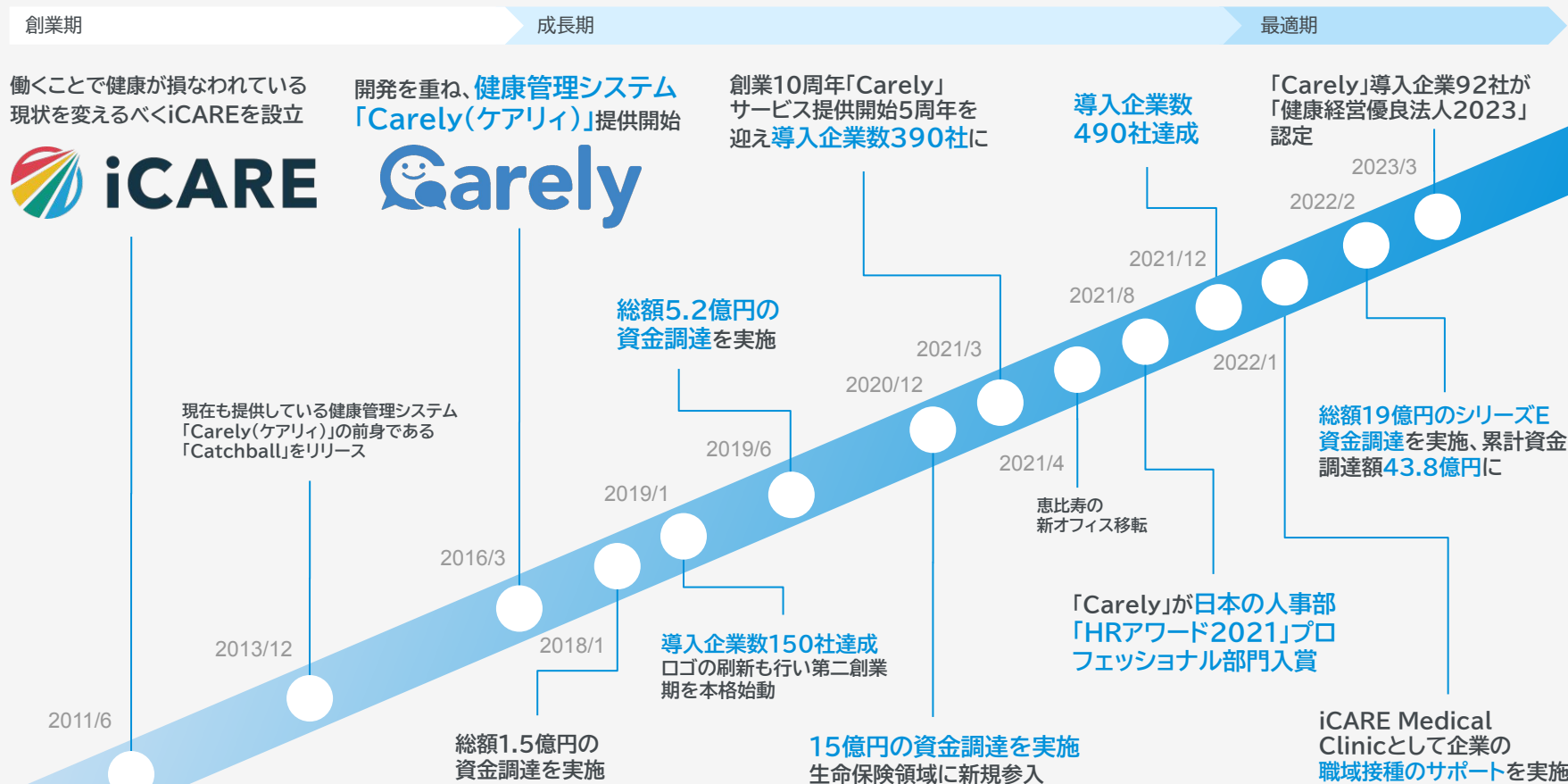


会社名 株式会社 iCARE
設立 2011年6月
所在地 東京都渋谷区恵比寿1-23-23
恵比寿スクエア5F
累計調達金額 43.8億円
従業員数 147名（2023年4月時点）

主要株主 インキュベイトファンド
Beyond Next Ventures
みずほキャピタル
SMBCベンチャーキャピタル
三井住友海上キャピタル

グローバル・ブレイン
JICベンチャー・グロース・インベストメンツ
Salesforce Ventures

4.働く環境や組織について - iCAREのあゆみ



4.働く環境や組織について - 経営陣紹介

取締役 COO
石野 良朋



2002年ソフト技研に入社し、国交省のシステム開発に従事する。2004年ペイカレント・コンサルティング入社、大手ポータルサイトを開発し、その後はコンサルタントとして製造／金融業など数多くのプロジェクトを管理する。2013年マーベラスに入社しインフラチームのマネージャーとして従事。2015年サイバード開発統括部長として組織戦略や採用など幅広く従事。2017年iCAREにCTOとしてジョインし開発組織を立ち上げ、人事部長も兼任。2020年8月より現職。

取締役 CPO
中野 雄介



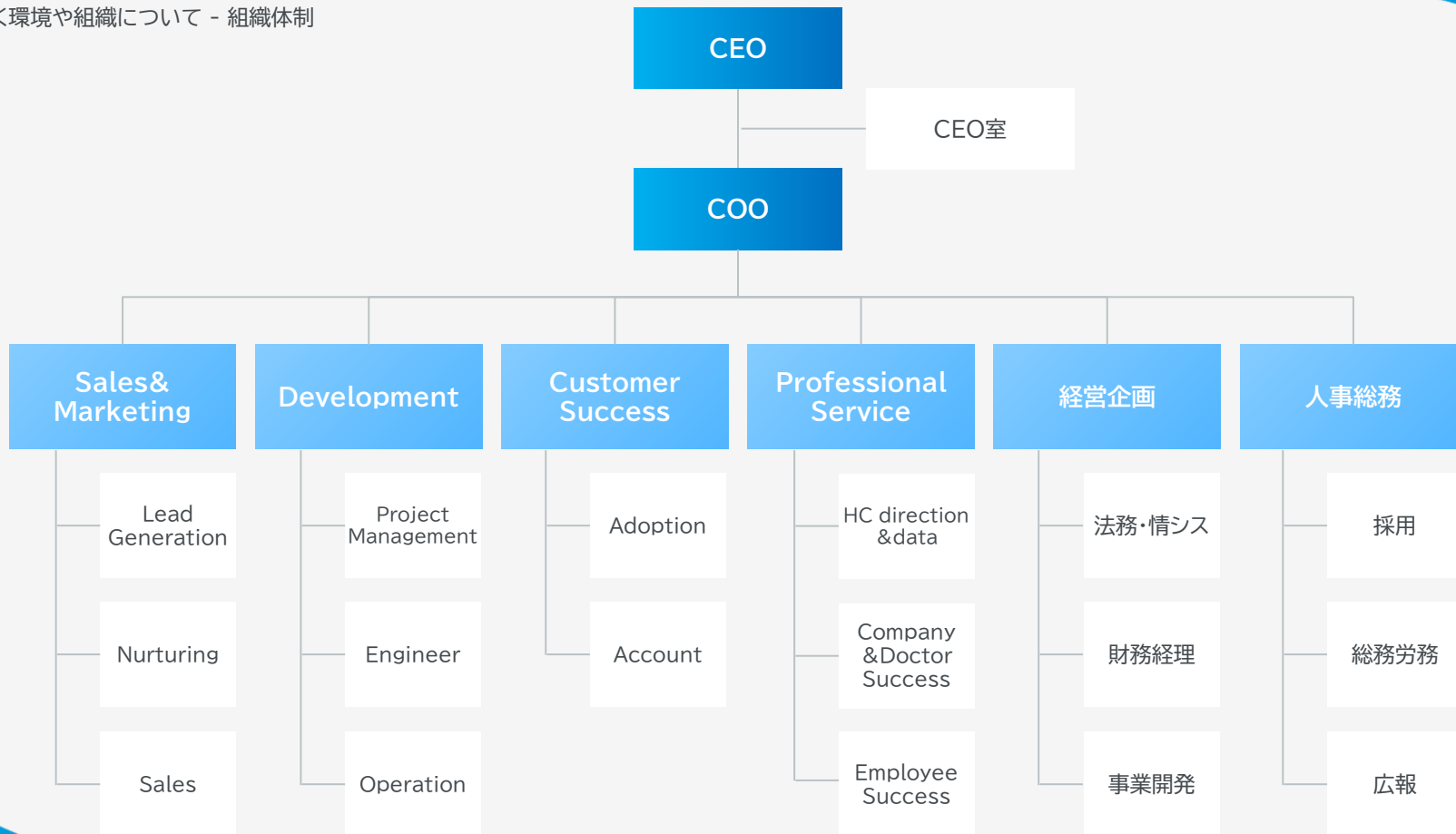
1991年生まれ、名古屋市出身。滋賀大学教育学部卒業後、大手人材会社に入社。2015年11月株式会社iCAREに第一号社員としてジョイン。Sales / Marketing 担当として500社以上の衛生委員会立ち上げやストレスチェック実施、メンタル不調者対応などの健康管理に携わる。2019年1月にSales / Marketing 部長に就任し、2019年9月に執行役員CRO(Chief Revenue Officer)に就任。2020年7月より取締役役に就任。2022年7月よりCPO(Chief People Officer)に就任。

執行役員 CFO
加藤 浩司

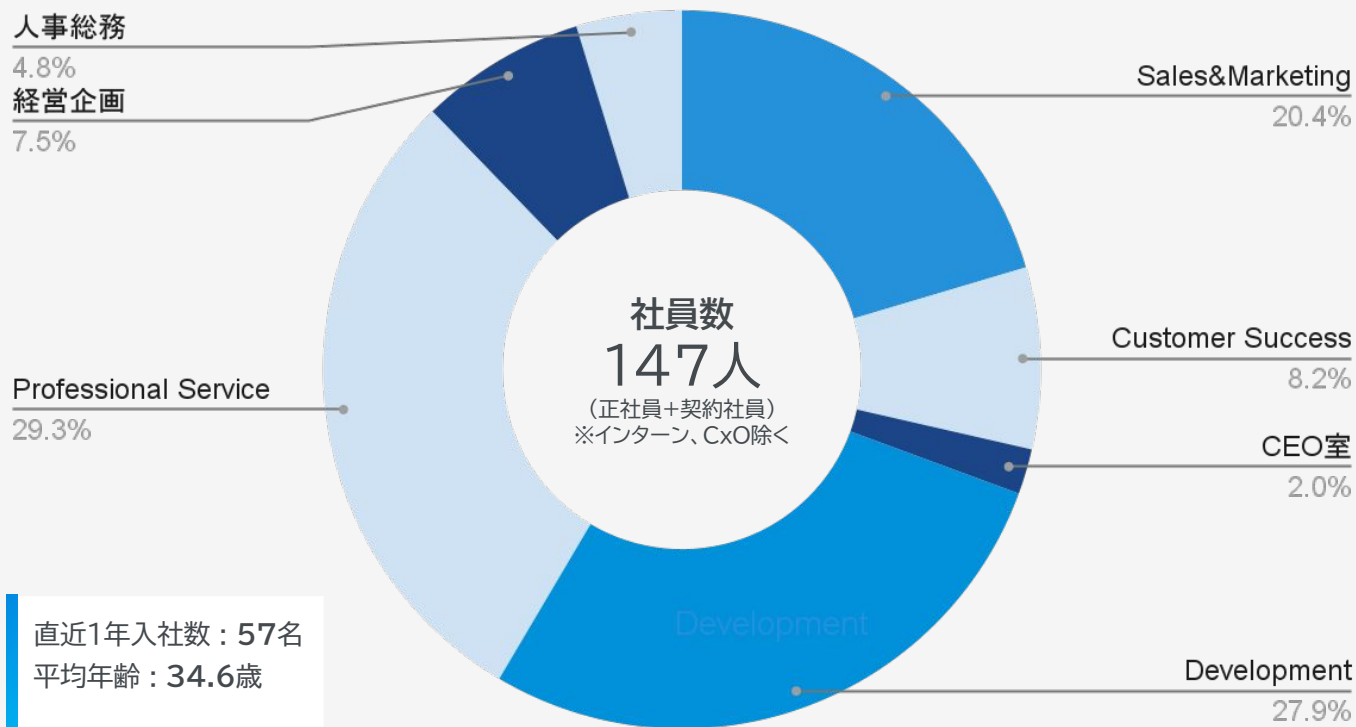


早稲田大学卒業後、大手監査法人の国際部門で会計監査業務に従事。その後独立系アドバイザーファームに入社し、M&Aアドバイザー業務に従事し、経営執行支援業務としてPEファンド投資先の食品メーカーなど複数社の企業経営に関与し、そのうち2社では取締役として経営に参画。その後ヘルステック企業に入社し、プロダクト部門責任者として、新規サービスの立ち上げなど同社の事業成長に貢献。2021年1月にiCAREにコーポレート部長として入社し、2021年9月より現職。公認会計士。

4.働く環境や組織について - 組織体制



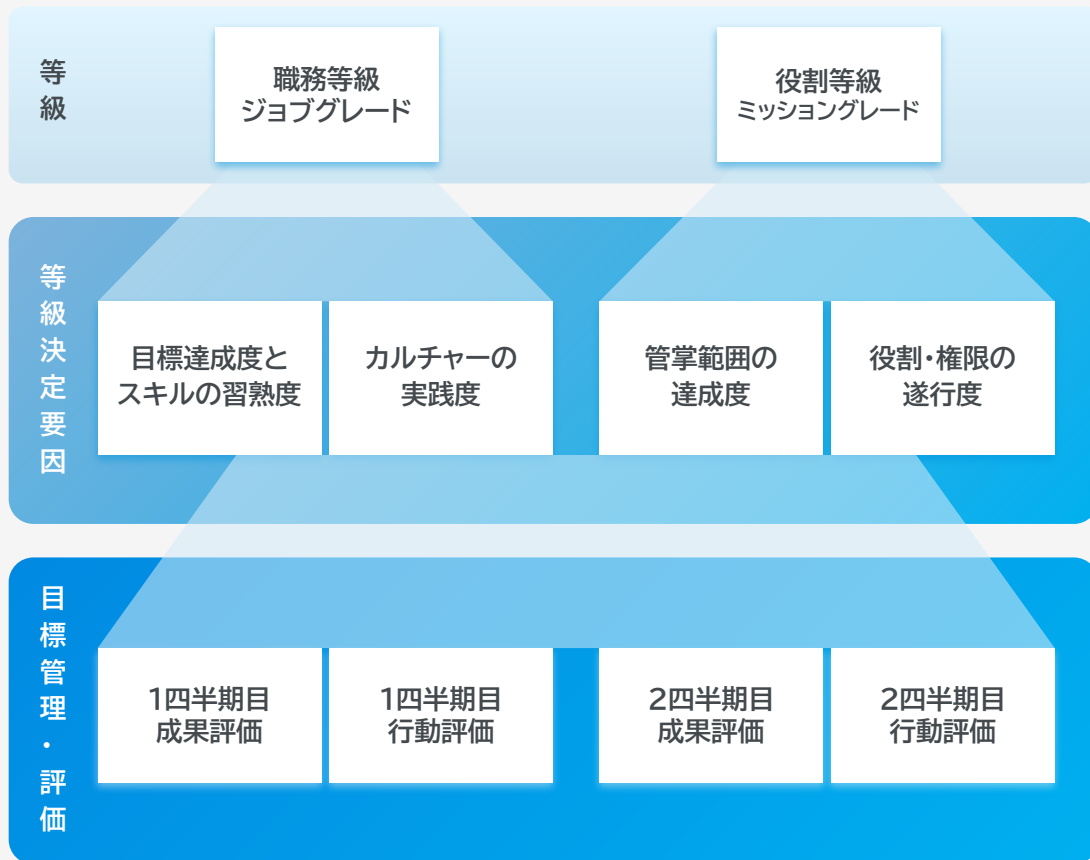
4.働く環境や組織について - メンバー構成



人事制度概要

iCAREの人事制度ではプロフェッショナルとしてのキャリアに関する「方向性」、自身ががんばった成果や評価に対する「納得感」の2つが感じられることをコンセプトにしています。

そのため、各個人の能力・知識・経験などの職務によって等級を分ける「職務等級」と、各個人の役割・権限などの役職によって等級を分ける「役割等級」を併用し、誰もがプロフェッショナルとして方向性と納得感を感じられるような人事制度を設計しています。



目標管理・評価について

iCAREの目標管理における基本的な考え方

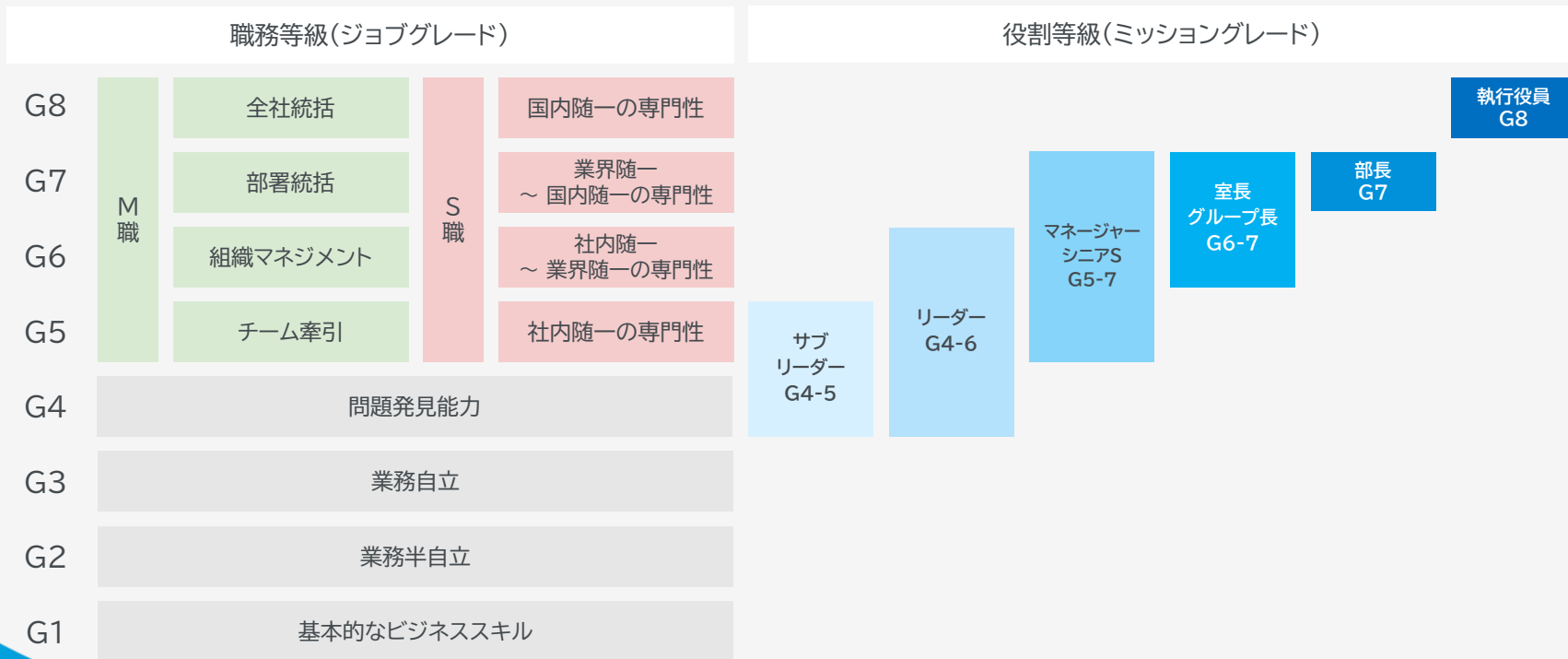
iCAREの目標管理における基本的な考え方として、事業成長とは、
**働くひとの健康を創る企業・従業員を増やしパーパスの実現
に近づくこと**であり、事業成長のために全社→部署→チーム→個人
へと分解した目標設定・管理を行っています。

また、目標管理にはOKRを採用しています。
組織上のタテ・ヨコ・ナナメの目標を全社で公開することで、お互いの
作業状況が把握しやすいなど部署連携が円滑な環境を創っています。



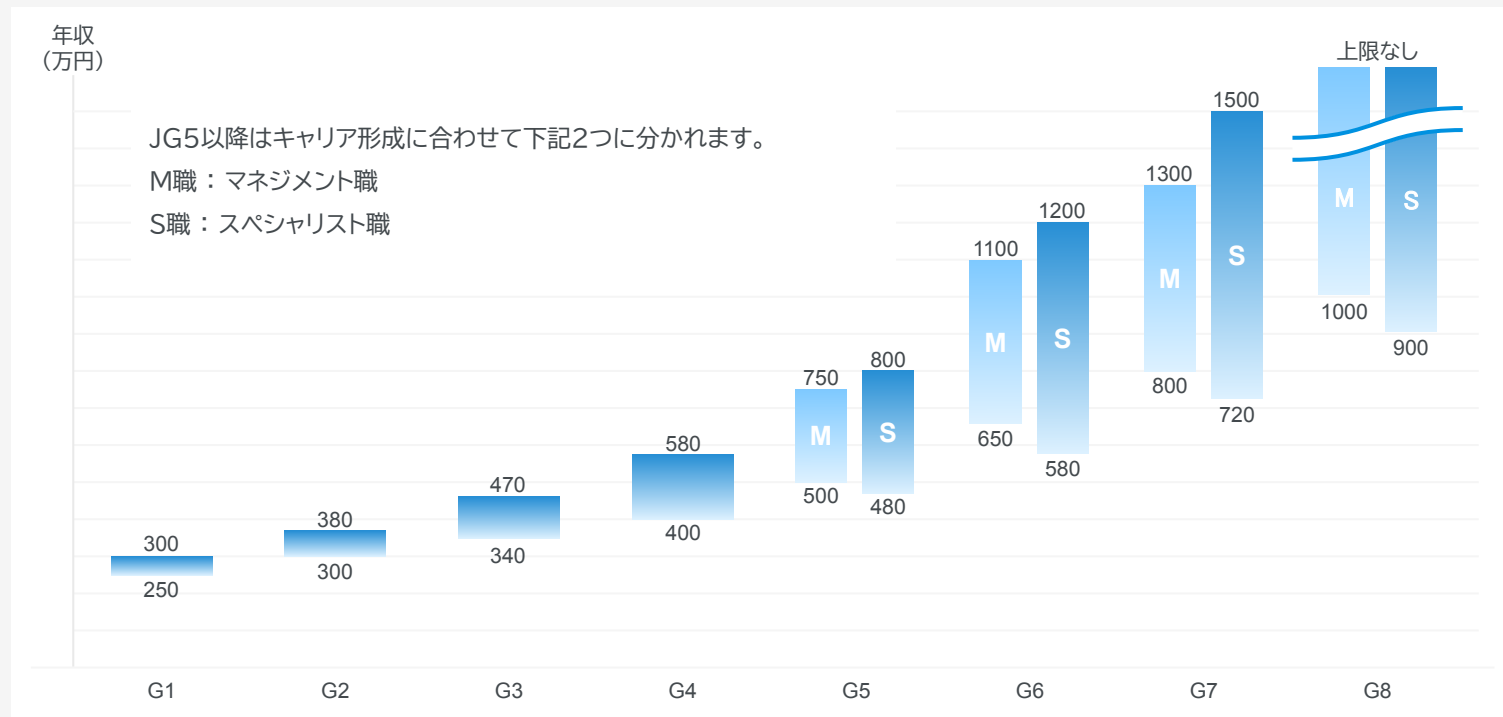
職務等級と役割等級

能力・知識・経験などの職務を指す「職務等級」は8等級、役割・権限などの役割を指す「役割等級」は6段階で構成されています。



給与レンジ

職務等級ごとに給与レンジを設けており、日々の業務や目標達成によって身についた能力・知識・経験に沿って等級・給与を決定しています。



働き方、福利厚生について

勤務時間

- 10:00 ~ 19:00
- フレックスタイム制
※コアタイム10:00~17:00
(Devチーム10:30~17:00)を含む9時間/うち1時間は休憩
 - 清算期間は1ヶ月(毎月1日~末日)の間で、
8時間×所定就業日(有給休暇は清算対象)
 - リモートワーク:原則週1日を出社とし、頻度は各部署で応相談

休暇制度

- 完全週休2日制(土・日・祝祭日)
- 有給休暇は入社翌月に付与(初年度10日)
- 年末年始休暇
- Self-care Day:月に1回、休養や通院・検査時に利用が可能(5回/年)
- Chill-out Day:リフレッシュ休暇(3日/年)
- コロナ看護休暇:社員の家族や親族がコロナに罹患した場合、またはコロナに起因する休園休校等で業務を行うことが難しい場合に付与(最大10日間の有休付与)

手当環境

- 社会保険完備
- 通勤交通費支給
- 業務関連書籍代支給
- 予防接種補助(インフルエンザや風疹など)
- 確定拠出年金制度(401K)
- 資格手当(社内規定有)
- シャッフルランチ、ウェルカムランチなどの懇親会費支給
- フレックスタイム制(コアタイム10:00~17:00)
- 社内にジムエリア有り
- フリードリンク(水、お茶、コーヒー、紅茶)
- OFFICE DE YASAI、オフィスグリコ
- ランニング部やフットサル部などの各種部活動

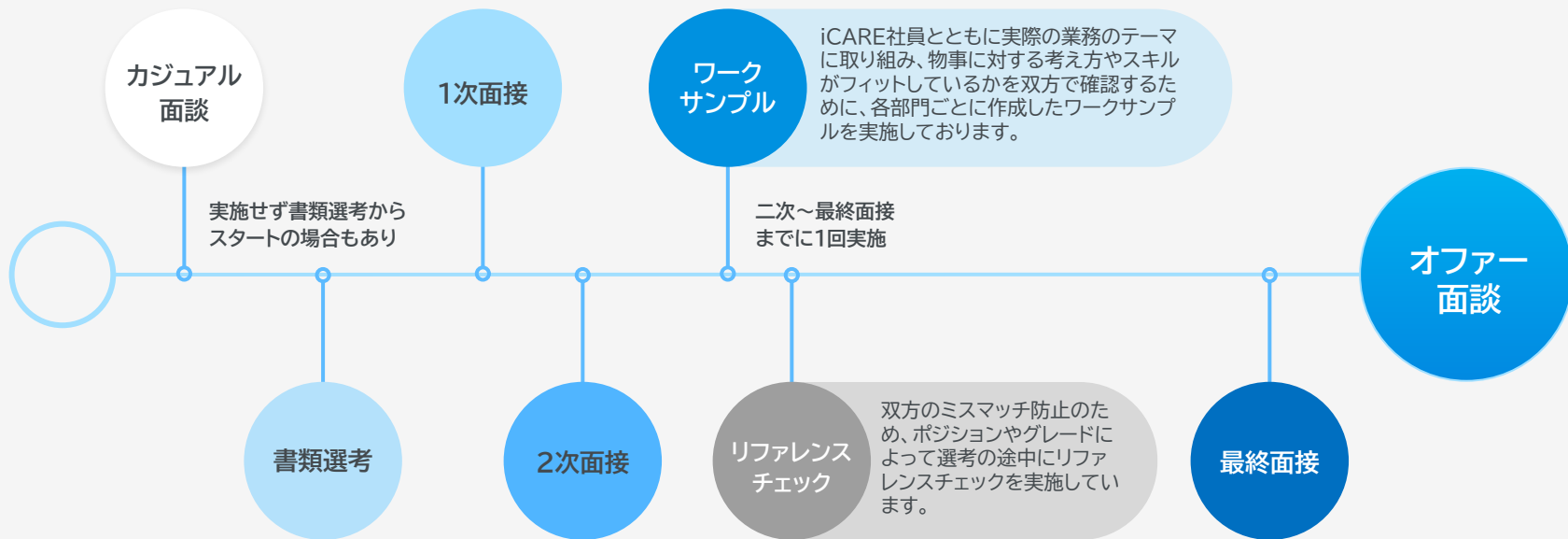
開発環境

- Mac or Windowsから選択可
- ディスプレイ、IDE など

選考フロー

基本的には下記で実施をしていますが、候補者様に合わせて柔軟に対応しています。
面接の形式はオンライン・ご来社、どちらもフレキシブルに対応いたします。

※選考の過程で最低1回は弊社の恵比寿オフィスにご来社頂きます。



さいごに - CPOよりメッセージ

あなたは、働くことで病んでしまったり、
健康を損ねてしまった人に出会ったことがあるでしょうか？
それは同僚や友人、もしくはあなたのご家族やあなた自身のこともかもしれません。

”働く”ということは、毎日にワクワクを感じたり、自己成長の喜びを得たり、周囲と達成感を分かち合えたりと、誰にでもポジティブなものであってほしいと我々は願っています。一方、働くことで身体を壊したり、メンタル不調に陥ってしまったり、病気を患ってしまうというネガティブな現実に取り込まれてしまう人々が、この世に存在しているのも事実です。ポジティブに働いてポジティブに生きるという、当たり前の権利が得られなくなってしまう人がいるのです。

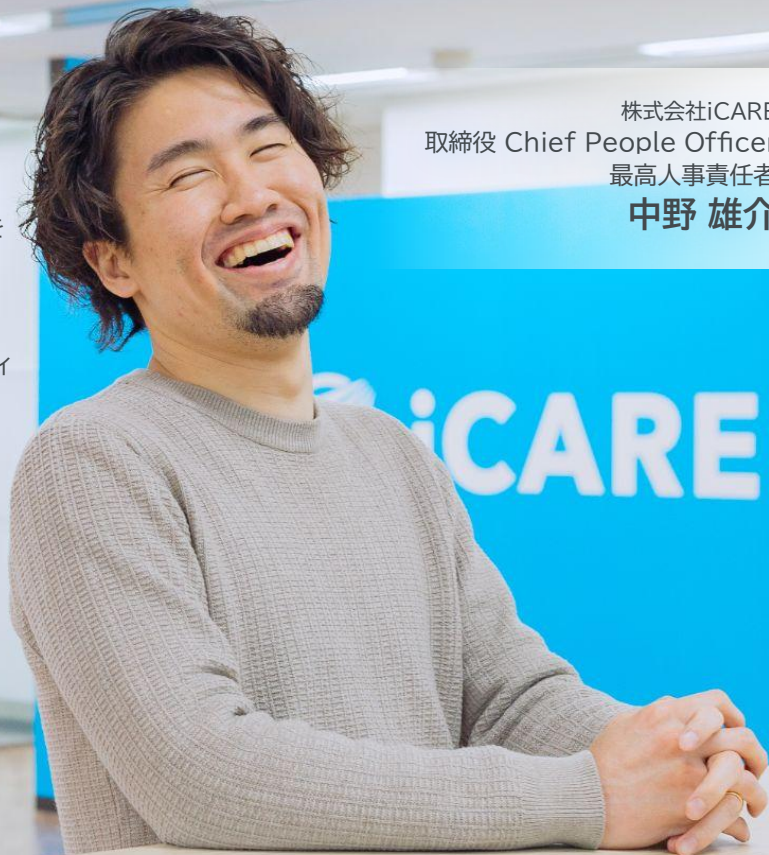
「働くひとの健康を世界中に創る」

というiCAREのパーパスは、その矛盾を解き明かすために存在します。

我々の事業を通して、明日救えるはずの人がいる。明日幸せにできるはずの人がいる。
そう信じて切磋琢磨をするプロフェッショナルたちが、iCAREには揃っています。
あなたの持っている経験やスキル、才能や想いが、働くひとの健康を創り出します。

そうした先に待っているiCAREのパーパスを実現した世界を、我々と共に見ましょう。

株式会社iCARE
取締役 Chief People Officer
最高人事責任者
中野 雄介



働くひとの健康を創るために

一緒に働くひとの健康を世界中に創りましょう！

まずは気軽に話をしてみませんか？すぐの選考エントリーではなくても、今後のために話を聞いておきたいという方でも大歓迎です。

iCAREに興味はあるが、今は該当する求人がないという方は「スカウトを待つ」というフォームからご連絡ください。

メンバーの日常を見る

iCAREメンバーが仕事や趣味、日々のリアルな気付きなどを自由にnoteへ投稿しています。



採用情報を見る

今iCAREで募集中の職種から、弊社が大切にしているクレドやバリューなどが確認できます。



スカウトを待つ

事前に登録いただくと、ご希望のポジションが公開された際に情報をお送りいたします。



働くひとの健康を世界中に創る

