

# 株式会社 RevComm

## 会社紹介



コミュニケーションを再発明し  
人が人を想う社会を創る

Reinventing communication to create a society where people think of others.

**代表者**

會田 武史

**設立日**

2017 年 7 月 7 日

**社員数**

正社員 199 名（パート・インターン含め204名）※2023年 4月 1日時点

**資本金**

9億3,500万円（資本準備金含む）

**事業内容**

AI × Voice × Cloudを活用したソフトウェア・データベースの開発

**オフィス所在地**

東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル 7F

## コミュニケーションを再発明し 人が人を想う社会を創る

世の中のあらゆるものが可視化されゆく中、音声コミュニケーションは取り残されたままです。RevCommは音声技術とAIにより、コミュニケーションにおける摩擦をなくし、お互いの想いがより伝わる社会を創ります。

このミッションのもと、**AI x Voice x Cloud**のソフトウェア・データベースを提供するスタートアップ企業です。

法人向けサービスとして、電話営業や顧客対応を可視化するAI搭載型クラウドIP電話「**MiiTel**」「**MiiTel for Zoom**」をご提供しております。

## Mission

コミュニケーションを再発明し 人が人を想う社会を創る

## Corporate Value

**H**appiness

常に笑顔で

**A**ccountability

人から信頼され

**P**rofessionalism

世の中への提供価値にこだわる

**P**assion

何事にも情熱的で

**Y**outhfulness

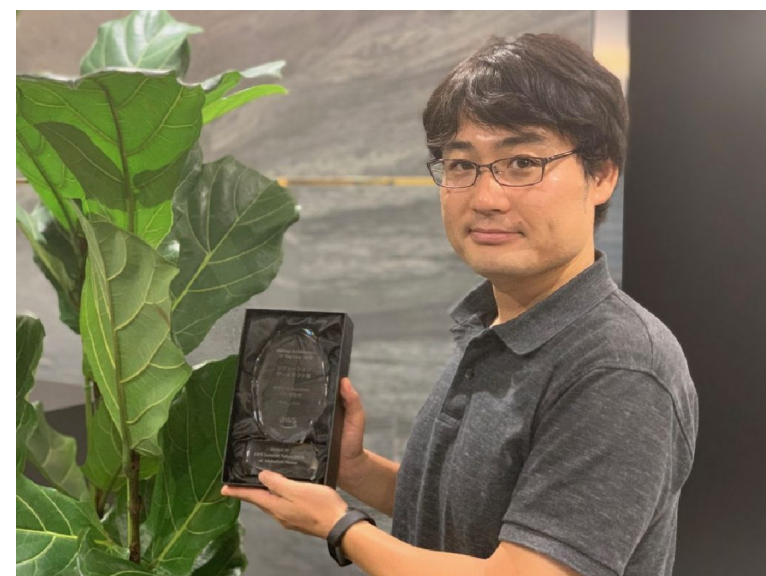
柔軟で創造的な人



# 受賞の一例



2019年5月  
[B-Dash Camp 2019 Spring in Sapporo 優勝](#)



2019年5月  
[AWS主催 Startup Architecture of the year 2019 ソリューションアーキテクト賞受賞](#)



2019年11月  
[TechCrunch Tokyo スタートアップバトル2019優勝](#)



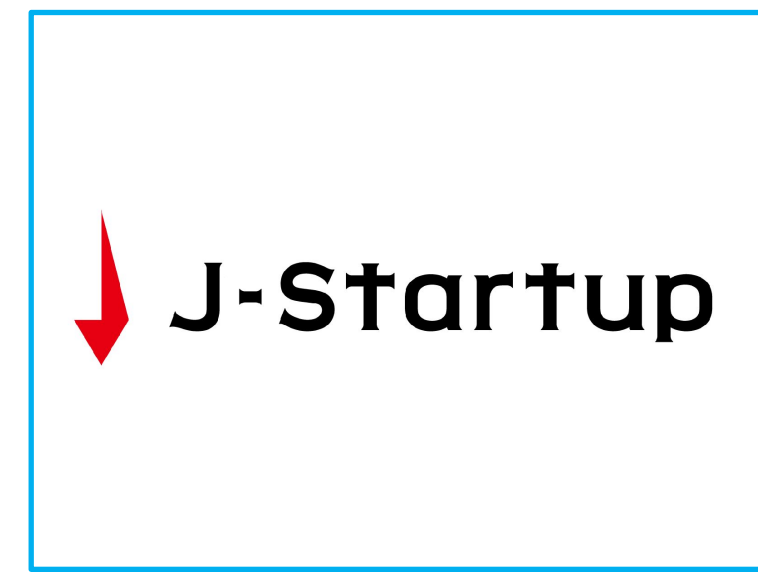
2020年1月  
[Mizuho Innovation Award 2020受賞](#)



2020年2月  
[富士通アクセラレーター 最優秀賞 受賞](#)



2021年3月  
[EY新日本有限責任監査法人「EY Innovative Startup 2021」受賞](#)

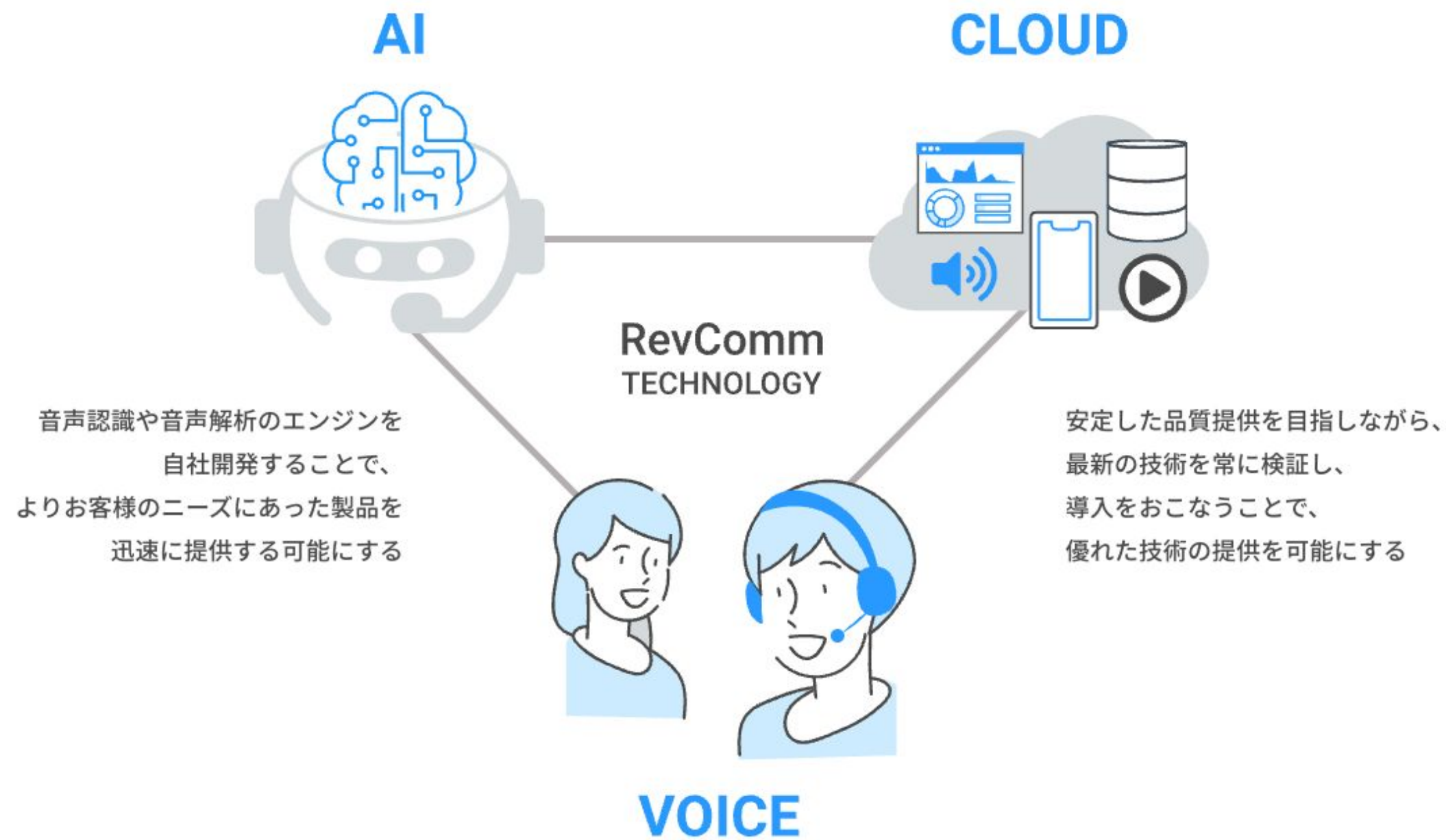


2021年10月 [経済産業省「J-Startup企業」として選定](#)



2021年11月  
[Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング2022」TOP20に選出](#)

AI × Voice × Cloudのソフトウェア・データベースを主軸に展開





# Product : 「MiiTel」 「MiiTel for Zoom」

電話営業を可視化する「MiiTel」、オンライン商談解析ツール「MiiTel for Zoom」を提供しています

## MiiTel

電話営業・コールセンター向けのAI搭載のIP電話

MiiTel（ミーテル）は電話営業や顧客対応を可視化する音声解析AI搭載型のクラウドIP電話です。電話営業や顧客対応を自動録音、AIが文字起こし、解析・可視化することにより、顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス問題を解消し、商談獲得率・成約率の向上やセルフコーチングを後押しします。

- ✓ セルフコーチング
- ✓ 架電効率の向上
- ✓ アフターコールワーク削減
- ✓ 行動量の把握
- ✓ 早期教育
- ✓ テレワーク体制作り

---

## MiiTel for Zoom

Zoom連携のオンライン商談解析ツール

「MiiTel for Zoom（ベータ版）」は、AIによる文字起こしとトーク分析機能によりZoom面談の可視化、社内共有を可能とし、オンライン面談の生産性向上を実現する「MiiTel」ブランドの新しいサービスです。「MiiTel」とZoomの連携により、電話、オンライン会議を一元管理し、社内資産としてストック化することができます。

- ✓ セルフコーチング
- ✓ 議事録作成の工数削減
- ✓ 言った言わない問題の解決
- ✓ Zoom活用の最大化
- ✓ 営業スキルの把握
- ✓ 早期教育



# Product : 「MiiTel」 「MiiTel for Zoom」

営業電話やオンライン商談を自動録画、録音。  
録音、録画した営業内容をAIが分析、可視化するプロダクトです

株式会社遠藤ロジスティクス 遠藤様

重要顧客 × ベストプラクティス × カスタムメモ × + 応対メモを追加

音声認識 (ベータ版) フィラー除外

クリップボードにコピー

1:23 三井 照也

後ほど弊社の方にも共有させていただいたもので、お送りさせていただければと思います。

1:23 遠藤 正剛

あっ、わかりました。

1:23 三井 輝也

それではご検討いただきまして、

1:23 遠藤 正剛

はい、ご連絡いたします。

1:23 三井 輝也

はい、そしたらまたあのご検討いただきまして

1:23 遠藤 正剛

承知いたしました

1:23 遠藤 正剛

トピック

Talk比率

三井 照也 (60%)
遠藤 正剛 (25%)
菅原 麻梨奈 (15%)
上田 瑠璃 (10%)
斉藤 浩平 (5%)

01

### 自動文字起こし

- ✓ 会議の内容を自動で文字起こし
- ✓ 文字起こしでは「あー、えー」などのフィラー発話を自動的に取り除き、議事録の作成工数を大幅に削減します
- ✓ 文字起こしは結果をGoogleドキュメント、ワードファイルなどに書き出せます (※Zapier連携)

02

### AIトーク分析

- ✓ トピック判定により商談の流れを効率的に把握。見たい場面をすぐに再生できます
- ✓ 話す速度、繰り返し回数、沈黙回数などをAIがトークを定量評価します
- ✓ コメント欄に商談のサマリーを記録し、見返したい場面をコメント付きで共有できます

トピック	割合
三井 輝也 (43.9%)	
菅原 麻梨奈 (32.9%)	
三井 照也 (12.8%)	

応対評価		音声評価	
繰り返し回数	3回	基本単語数	114.49回
沈黙回数	5回	単語	5.72文字/秒
沈黙時間	00:00:00	沈黙の時間	23.63
キーワード	00:00:00	キーワード出現	00:00:00

03

### Salesforce連携

- ✓ 個人の営業成果と会話プロセスを連動し、次の打ち手を検討できます
- ✓ ハイパフォーマーの商談プロセスを可視化し、チームの営業力を上げます
- ✓ 商談データと動画を紐付け、自動的にオンライン商談データが蓄積されます

Salesforce連携

基本設定 活動履歴連携 ビデオ活動履歴連携 活動履歴任命先

Salesforce IDで連携済み

ビデオ活動履歴連携を有効にする

連携

Cloud Company Sales App レポート

レポート: ToDo と行動 会議履歴のトラッキングレポート

合計レコード数 72

1	2022/07/07	三井 輝也	株式会社遠藤ロジスティクス 遠藤様
2	2022/07/10	三井 輝也	西村交通株式会社 西村様

## Profit / 利益を上げる

- 1** **ブラックボックス解消**  
社内ノウハウ可視化
- 2** **セルフ・コーチング**  
営業トーク質向上
- 3** **テレワーク**  
働きやすい環境・生産性向上

## Loss / コストを下げる

- 1** **電話機・PBXコストゼロ**
- 2** **教育コスト減**
- 3** **架電工数<sup>※1</sup>、アフターコールワーク減**

※1:10桁の番号を押すのに9.7秒/回

アポ取得率↑ 成約率↑ 顧客満足度↑ 契約継続率↑ 業務効率↑



AIによる話し方解析や感情解析、文字起こしまでをワンプロダクト・ワンストップで実現できる点に優位性があります。

## 1 ダッシュボードでの課題の特定



## 2 感情分析による要注意箇所の特定

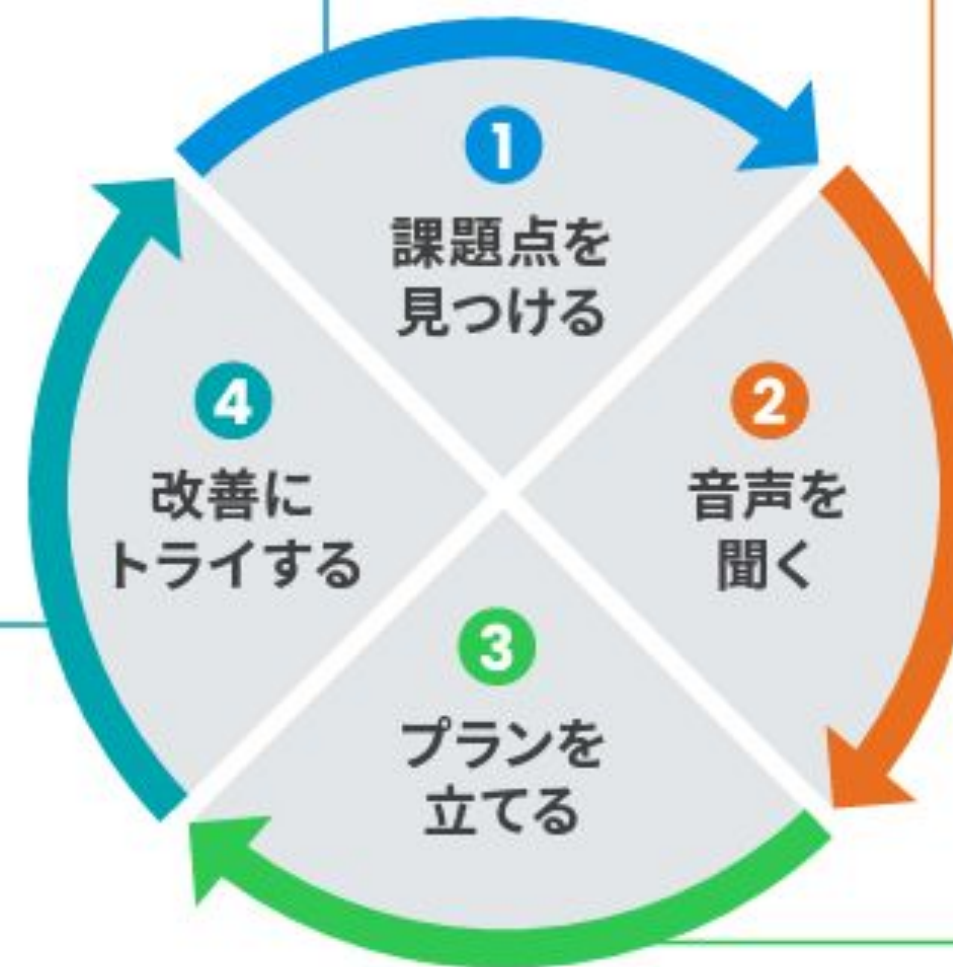


## 4 個人別のキーワード出現度の確認

▼ 項目	▼ 出現回数	▼ 件数	▼ 出現率
▶ ポジティブ	6,591回	2,037件	18.2%
▼ ニュートラル	6,591回	2,037件	18.2%
かかく	1,144回	759件	6.78%
せいやく	1,503回	716件	6.4%

## 3 有効架電時間帯の詳細割り出し

	月	火	水	木	金
	6.8	8.2	8.8	9.8	12.4
	24.5	32.2	18.3	9.6	11.2
	3.8	2.6	3.2	1.7	
	6.7	10.2	11	12	
	14.2	21.2	10	7.4	



セルフコーチングサイクル

**ICT**

SoftBank      Rakuten Communications

FUJITSU      yappli      sansan

Money Forward      (oro)      NEXWAY  
TIS INTEC Group

株式会社 No.1      GMO DIGITAL Lab

HENNGE      (studist)

V-CUBE      Baseconnect      Q&A

テレワークで日本を変える  
V-CUBE      arm  
TREASURE DATA

TECHACADEMY      シェアフル

**人材**

BIZREACH      en

neocareer      Lancers

PERSOL      CIRCULATION      SMS

CARRY ME      Lift

**BPO**

CEREBRIX      SALES ROBOTICS

**飲食 / 生活サービス**

cookbiz      Kirala  
食を、世界のまんなかに。

**不動産**

SEKISUI      LIFULL

日本財託      YUYUHOME

**広告**

SMARTCAMP      (m)

RENTRACKS

**エネルギー**

TEPCO LIFE SERVICE      amnimo

業種、業界問わず1,650社以上で導入

**金融**

新生フィナンシャル

**製造**

(Lightbulb icon)

**エンタメ**

NEWTON  
ENTERTAINMENT DEVELOPMENT CORPORATION



## 1. Vertical



- AI搭載型IP電話「MiiTel」の改善・改良
- お客様の要望を速やかに反映し、インサイドセールス業界・電話対応業務に支持される製品づくり

## 2. Horizontal



- Zoom連携のオンライン商談解析ツール「MiiTel for Zoom」の提供を開始。
- 最終的なゴール（経営判断AI：社内コミュニケーションを全データ化し、示唆を導く）に向けた推進

## 3. Parallel

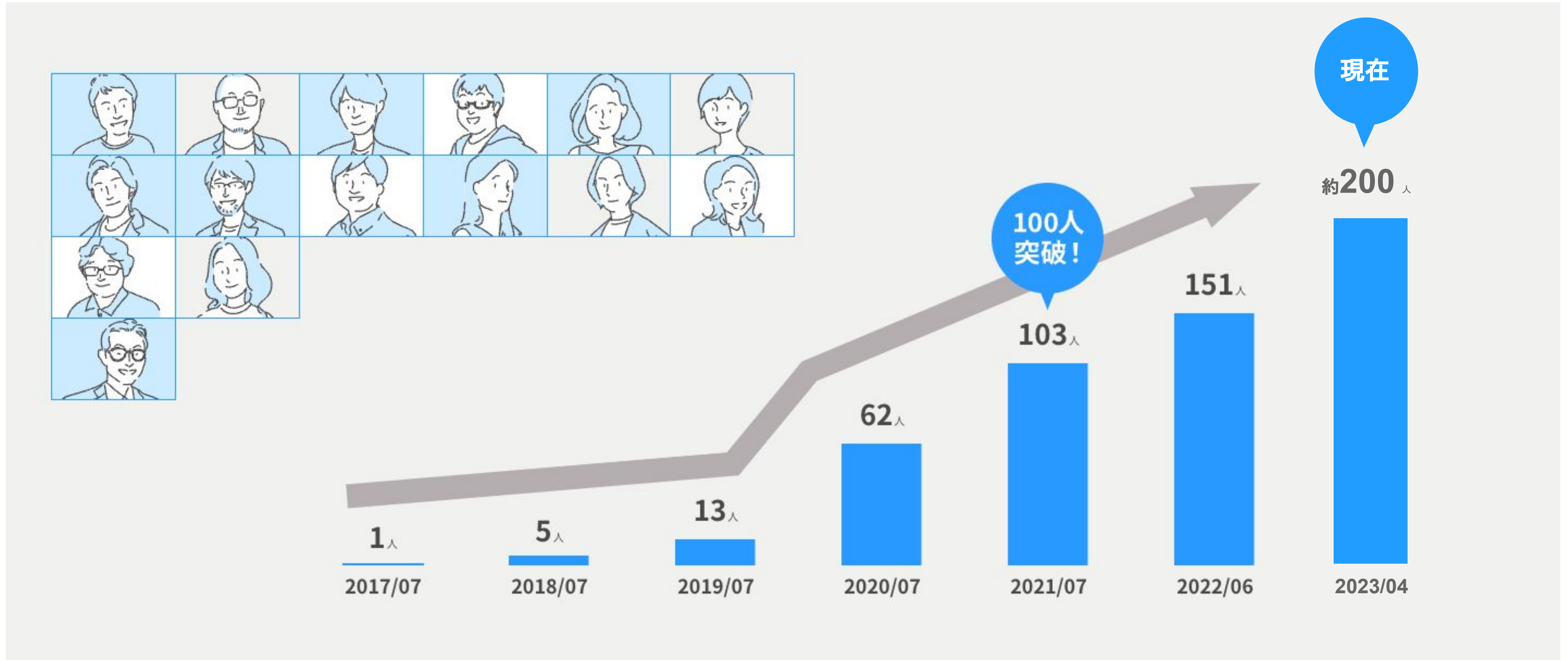


- プロダクトの横展開
- コールセンター向けソリューション、HR Tech、MedTech、EdTech…、B2C領域など

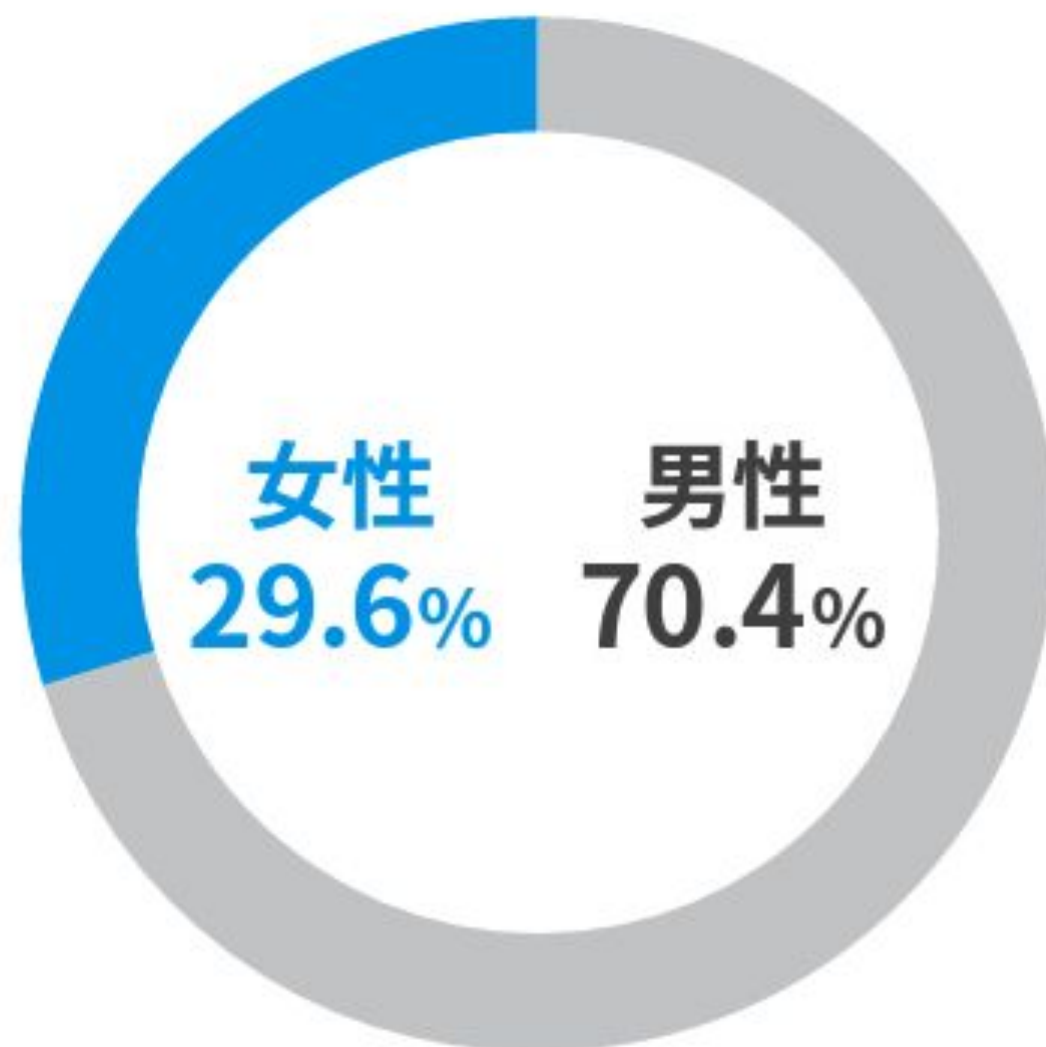
## 4. Geographical



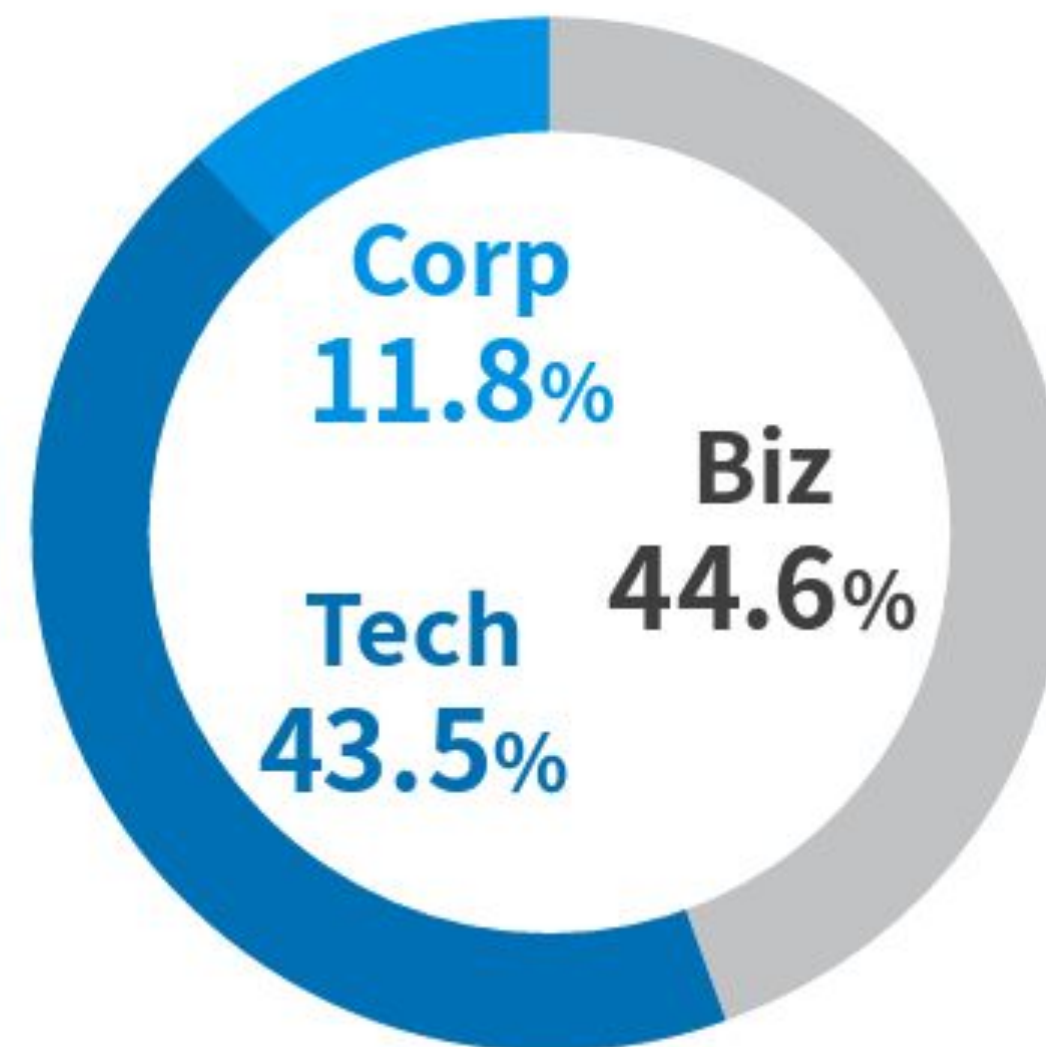
- 海外展開
- Feasibility Studyを実施中

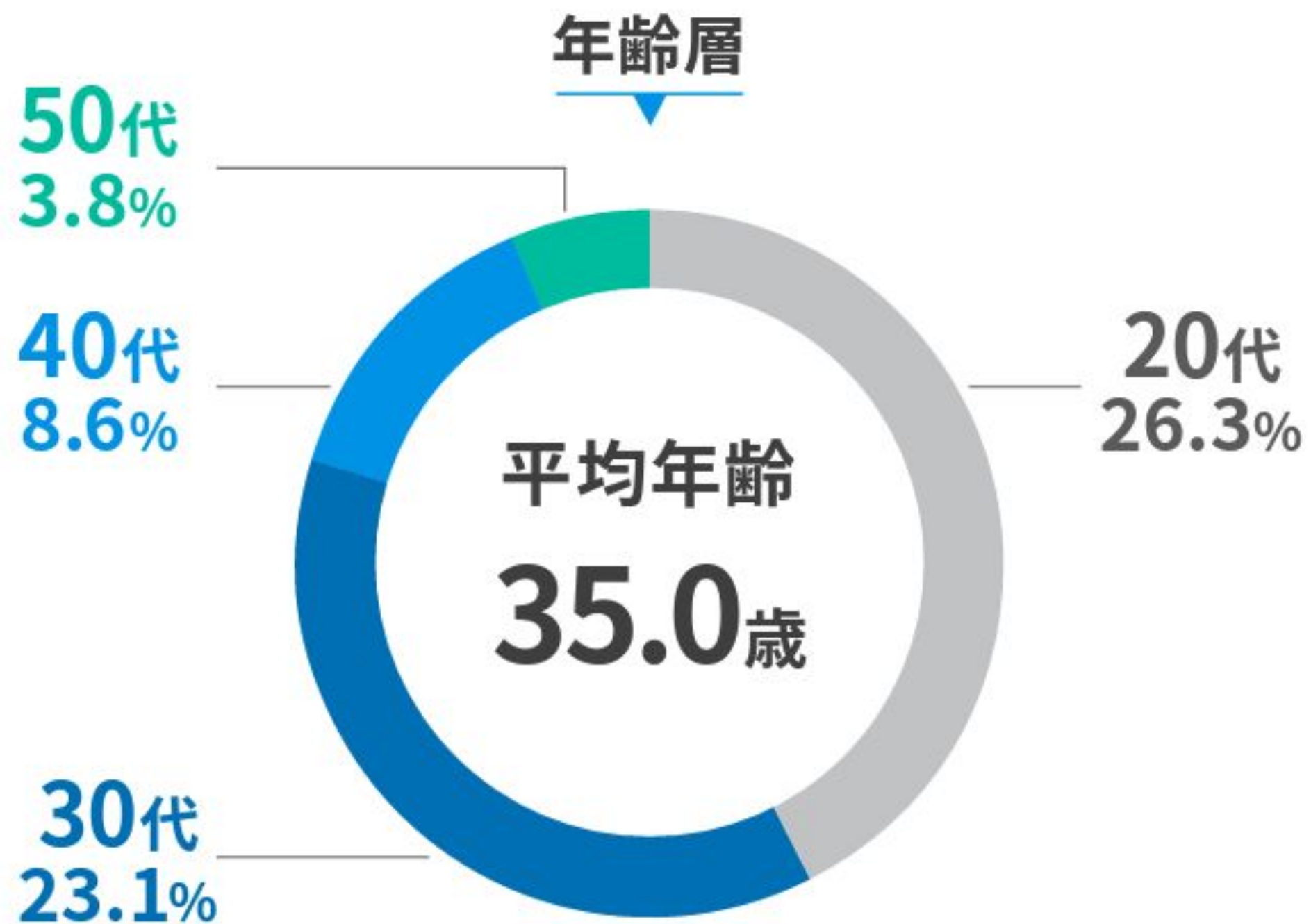


## 男女比



## 職種比率





**最年少マネージャー**





フルフレックスタイム  
(コアタイムなし)

フルリモート勤務可

ストックオプション制度

時短勤務可

完全週休2日制

副業可

## 休暇

- 年次有給休暇
- 夏季休暇
- 家族休暇
- 傷病休暇
- 年末年始休暇
- 誕生日休暇
- 慶弔休暇
- 結婚/出産祝金

## スキルアップ支援

- 書籍購入補助
- 資格取得補助
- セミナー/勉強会
- IT機器等購入補助
- オンライン講座受講費用補助
- /学会出席費用補助

## ヘルスケア支援

- インフルエンザ  
予防接種費用補助
- オンライン医療相談
- 産業医面談

## リフレッシュ支援

- 保養施設利用
- レストラン利用
- ITS旅行パック
- スポーツ関係

## 働き方支援

- リモートワーク手当
- 通勤手当支給
- オフィスドリンク&スナック
- 15%ルール



**Thank you!**