

第4章 想定質問と対応策

1. 導入質問群

1 今日はどのように来られましたか。所要時間と共に教えてください。

【質問意図】

- ①導入でリラックスして話してもらおうという面接官側の配慮。
- ②順序立てて説明ができる受験生なのかの確認。
- ③試験で禁止されている来庁の仕方をしていないかの確認。

【NG発言となる内容】

- ①自宅から来庁までの説明がたどたどしい。
- ②悪天候などでない限り、家族による送り迎えの回答は避けよう。
- ③試験で禁止されている来庁の仕方を話さない。

【参考発言】

○…最寄りの JR ××駅までは自転車で向かいました。そこから、△

△駅で下車し、そこから徒歩で本試験会場まで参りました。概ね、45 分ほどでした。

△…遅刻しては大変だと考えていたことと、偶然、父の仕事が休みだったため、車で送ってもらいました。30 分くらいで到着しました。

波線の補足；送迎は「甘えん坊」と思われてしまう可能性があるので避けよう。

×…祖母の自動車を借りて試験会場近くのコインパーキングまでて、そこから歩いてきました。自宅を出てから受付を済ますまでに1時間くらいかかりました。

波線の補足；公務員試験の多くは、公共交通機関を用いる指示がなされる。その場合×。

【発言を作つておこう】

