

特別区（内定先：葛飾区）

(1)面接の概要・内容

区面接

面接日：2024年1月23日（木）

受験先：葛飾区役所 区面接

面接官（何名いたか等）：2名

面接時間：11:25～11:49

面接を行った場所：人事課のすぐ近くの6帖ほどの部屋。面接官との距離は約3メートル。部屋の入口の近くにバッグやコートを置く用の椅子が2脚。部屋の壁沿いに段ボールが詰まれている、よく見ると2023年の職員採用パンフレットや過去のイベントのチラシが見えた。

私：失礼します。

私：〇〇です。本日はどうぞよろしくお願いいたします。

Ⓐ：はいお願いします。どうぞおかけになってください。

私：はい。

Ⓐ：はい。〇〇さん。本日はお越しいただきありがとうございます。これから個人面接を約20分ほど実施させていただきます。深い知識を問うものではないので、どうぞリラックスした状態で、お答えいただけたらと思います。

私：はい。

Ⓐ：〇〇さんは今新宿区にお住まいということで、本日は、葛飾区までどのくらいかかりましたかね？

私：約1時間かかりました。

Ⓐ：何時くらいにお家出られましたか？

私：9時に出ました。

Ⓐ：普段も、今お仕事とかされていて、そのくらいの時間にお家を出られるのですか？

私：はい。

Ⓐ：出勤のときは何時起きですか？

私：7時です。

Ⓐ：あー、ということは今日はいつもより遅いですね。

私：はい。

Ⓐ：今回葛飾区を掲示されまして、これまで区役所の面接を何度か受けられていると思うのですが、何回ほど受けられましたか？

私：4回受けました。

Ⓐ：よければ、何区を受けられたか教えていただけますか？

私：新宿区、板橋区、港区、そして中央区です。

Ⓐ：本日いらっしゃったということは、残念ながら希望通りにいかなかったということですが、面接での反省点について、自分なりにどう分析されていますか？

私：自分の普段の話し方であったり、要点が簡潔にまとめられた答え方をしていなかったりしていたからだと思います。

Ⓐ：結構自分なりに自治体についてお調べになったのですが？

私：はい。

Ⓐ：第一希望を新宿区にしたのはお住まいだからということだと思いますが、今回葛飾区ということで、どうですか、葛飾区はこれまで訪れたことはございますか？

私：時々来たことがあります。友達や家族と一緒に亀有周辺を観光したことがあります。

Ⓐ：亀有以外ですと？

私：亀有がほとんどで、区役所も何度か訪問したことがあります。

Ⓐ：率直に葛飾区ってどう思います？どんなイメージを持たれますか？

私：下町だなと思いました。板橋区にも行ったことがあります、レトロな雰囲気があり、ゆったりと一日を過ごせるところだと思っています。

④：お住まいの自治体と比べて、どんな違いがあると思いますか？

私：新宿区と比べますと、高齢者が多く、自転車を利用する方が非常に多いと思いました。

④：特別区を受験されて、他の公務員試験や民間の転職との併願状況はどうですか？

私：国家一般職を受験しましたが、筆記試験で不合格になり、民間の転職はあまりうまくいっていません。

④：今もなにか継続されている就職先はありますか。

私：【勤務地】で勤務していますが、契約満了で今年3月で退職する予定です。

④：これまで正規雇用はされたことはありますか。

私：海外営業職として正社員で勤務したことがあります。

④：こちらの仕事を短期離職した理由は何ですか。

私：端的に申しますと、ブラック企業だったからです。ハラスメントが横行しており、これ以上勤務すると心身に影響をきたすと思い、退職しました。

④：仕事内容は？

私：【個人情報のため割愛】

④：面接シートを見るに、語学に堪能だと思うのですが、能力的にはどのくらいですか。

私：これまで翻訳や海外の方との接待、海外の代理店との交渉に携わりました。

④：トリリンガルなんですか。すごいですね。

私：ありがとうございます。

④：こういう仕事の経験があるなかで、あえて公務員という仕事を選ばれた理由は何ですか。

私：社会に貢献したいという経験が第一にありまして、そして、私がひとり親で困窮していた際に、区役所の方で大変お世話になり、私も区役所職員となり、困っている人を助けたいと思ったからです。

④：じゃあ、結構はやい段階で公務員になりたいと思ったんですね。

私：そうですね。

④：これまで区面接を受けた経験はありますか。

私：別の会社でも特別区試験を受けてきましたが、筆記試験で不合格になっていたため、実は、区面接の受けるのは今回が初めてです。

④：そうだったんですね。役所で働くになったときに、どんな仕事をしたいですか。

私：ボランティアをしていたことがあるので、福祉に関する部署で仕事をしたいです。

④：福祉部署って結構あるんですけど、事務的な作業をもとめられるところもあって、どうでしょうか、どちらかという現場で、困っている人を支援したい感じですか。

私：どちらでも問題ありません。

④：福祉というと、具体的にはどんな分野がいいですか。

私：老人虐待や児童虐待です。ボランティアをしていたところが虐待を受けた母子家庭が保護所を退所したあと一時的に住む施設だったので、福祉のなかでも虐待に関する事業に関わりたいです。

④：学生生活のなかでもボランティアをしていたと思いますが、具体的にはどんなことをしていましたか。

私：勉強を教えたり、施設内で年に数回開催されるイベントの企画運営に携わりました。例えば、夏になると子どもと職員が一泊二日のキャンプを行うので、その際のキャンプのレクリエーションの内容を、職員とともに考えました。

④：職員数と子どもの数はどのくらいですか。

私：職員数5人、子どもは10人程度で、ボランティアが私含め3、4人です。子どもは小学校1年生から6年生までです。

④：ありがとうございます。

⑤：私の方から何点が質問させていただきます。ぜひリラックスしたまま、難しいとは思いますが、なるべく緊張せずお答えください。最初ちょっと気になったのが、特技の欄でベンチプレス 120 kgとあるのですが、結構鍛えられているんですね。

私：はい。インパクトに残ることを書いてみようと思い、今回初めて書きました。

⑧：素晴らしいですね。あと、手芸、まったく真反対な趣味をお持ちですね。

私：手芸は私が小学校高学年のときから始めたもので、ボランティア先の子どもにぬいぐるみやドイリー等をプレゼントしたことがあります。

⑧：そうなんですか。素晴らしいですね。料理もするんですね。

私：はい。週4日以上作って家族に振る舞っています。

⑧：素晴らしいですね。今民間企業を受け続けていると面接シートに記載があったのですが、こういったところを受けられていますか。

私：財団法人や社団法人、公益法人を中心に受けています。

⑧：なるほど。あとですね、今の仕事先には就職活動をしていることは伝えていませんか。

私：はい。

⑧：そうですか。国家公務員として働く気はなかったんですか。

私：過去に区役所職員の方に大変お世話になったので、特別区でなければ嫌です。

⑧：分かりました。ありがとうございます。ブラック企業に働いていたということですが、特別区は部署によって残業が非常に多いときもありますが大丈夫ですか。

私：問題ありません。

⑨：面接は以上をさせていただきますが、最後に事務的な質問になりますが、車の免許はお持ちですか。

私：免許・・・いや、持っていません。

⑨：自転車は乗れますか。

私：もちろん乗れます。

⑨：分かりました。では、面接は以上となりますので、ありがとうございます。

私：ありがとうございました。

(2)面接を終えての印象

これまで受けてきた面接官のなかで、最もリアクションがよく、私の話す内容をしっかり理解したうえで質問をしようとしてくれたため、終始緊張していたものの、面接中とても気持ちよく面接官と会話できたと思う。面接の最後の質問で「車の免許はお持ちですか？」聞かれたことが、人事から内々定の連絡をもらうまでずっと気がかりだったが、今思うと、面接終了時点で私のことを採用する気でいたのだろう。そう思うと、これまで諦めずに区面接を受けてきてよかったと思う。

(3)模擬面接と比べて実際はどうだったか

模擬面接と比べて実際の区面接の面接官が投げかけた質問の内容がより具体的だと思った。当然、私はすでに大学を卒業しており社会人経験があるため、大学3年生や大学4年生の受験生と比べ質問されるようなことを多く持っていたということもあり、模擬面接を受けるごとに人によって質問の深掘りの度合いが異なっていたため、対策が難しかった。また、模擬面接で頻繁に聞かれていた質問が本番では聞かれなかったり、逆に模擬面接で誰も触れなかったことを深掘りされたりしたため、模擬面接はあくまで練習であり、面接官役の人間から指摘されたことを鵜呑みにし気落ちするよりは、普段から色々な人と会話して基本的なコミュニケーション能力を身に着けた方が最適だと個人的に思う。

(4)他受験生の印象

私のほかに男性の受験生が2人いた。私はこれまで4回区面接を受けてきて今回5回目の区面接になるが、まだ私のように何度も区面接を受けては不選択になった受験生がいるとは思わなかったため、驚いた。2人とも利発そうで真面目な印象を持ち、自信に満ち溢れた表情をしていたと思う。自信がまったく喪失していた当時の私は、自分も面接に呼ばれた受験生のうちの1人だということに、この2人のような人間のほうが区役所で働くのにふさわしいと思っていた。

(5)受験生へのアドバイス

5回区面接を受けた人間なので断言しますが、区面接の会場は人事課の階にある会議室、あるいは区議会議場といった会議室が密集している階で行います。そのため、区面接対策で区役所を訪れる際には、心配性の人

は行ったほうがいいのではないのでしょうか。あと、5回中1回しかなかったので何ともいえませんが、控室に案内した人が面接官をすることがあるので、控室でもスマホの使用を極力控え、姿勢を正しくしていた方が望ましいです。