カロママ
プラス

パスワードを忘れた場合には

既に作成したカロママIDのパスワードを再設定します
※本機能の利用は【メールアドレス認証】を終えている必要があります

パスワード再設定メールが受け取れない時には（カロママID認証をされていない）

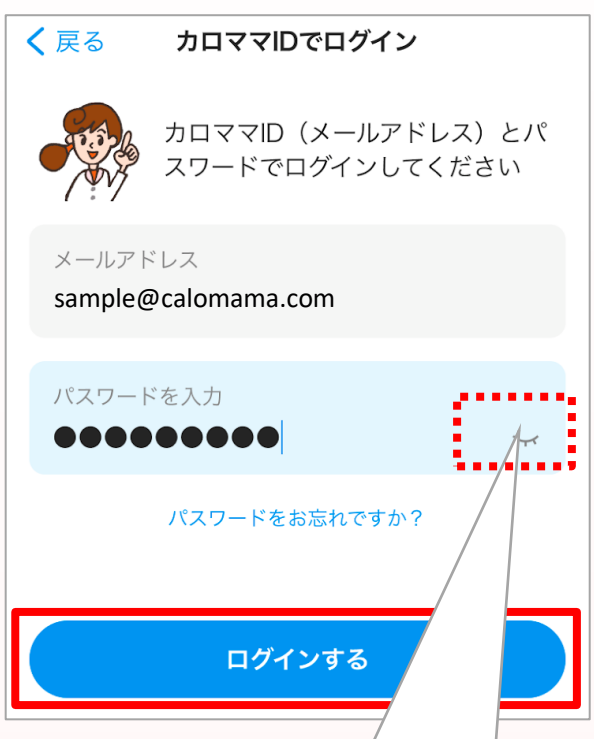
カロママIDを明記の上、以下までご連絡ください

カロママプラス運営事務局
平日10:00～17:00
kawarunavi@wellmira.jp

1.アプリを開き
「**カロママIDでログイン**」
をタップします



2.パスワードがわかる場合には、入力して「ログインする」をタップします



入力パスワードは
目のアイコンをタップして
表示・非表示を
選択できます

3.パスワードがわからない時は
【パスワードをお忘れですか？】
をタップ



4.カロママIDを作成した
メールアドレスを入力し
【認証コードを送信する】を
タップ

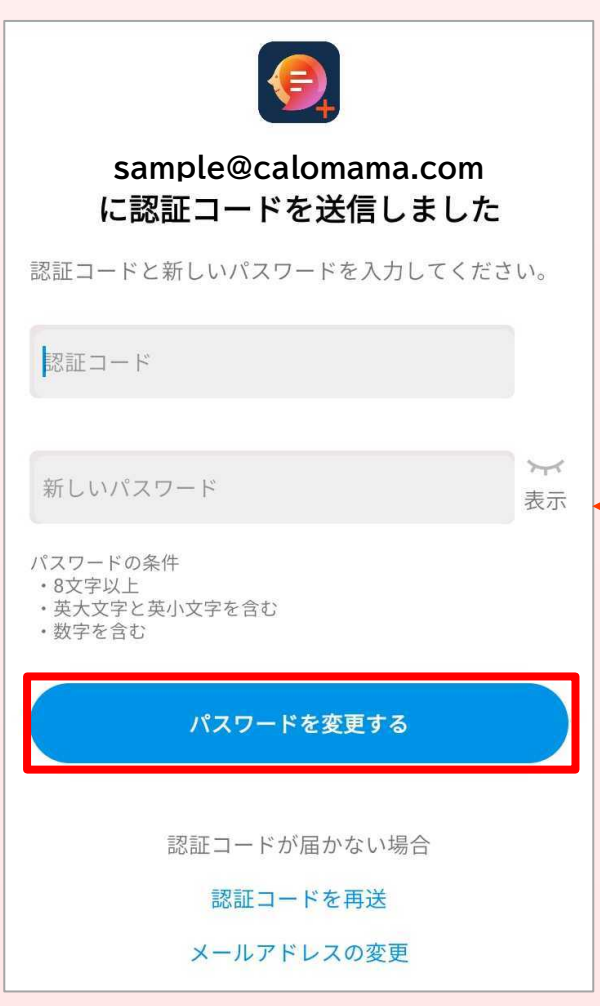


5.カロママIDを作成した
メールアドレス宛に
認証メールが届きます

認証コードを確認

「**認証コードを送信する**」
をタップすると
【6】の認証コード入力画面が
表示されます
そのため認証コードの確認は
必ず別画面（別ブラウザ）
で行います

6.通知された認証コードと
新しいパスワードを入力して
【パスワードを変更する】
をタップ



7.パスワード変更が完了
しました



8.変更後のパスワードと
カロママIDでログインします



©Wellmira Inc.