

## 리멤버 헤드헌팅 Alliance 정책 시행 안내

리멤버 인재검색 서비스에 관심을 가져 주시는 헤드헌터 분들께 깊이 감사드립니다.

리멤버 유저들에게 더 나은 스카웃 경험을 제공하고, 리멤버를 이용하시는 헤드헌터 분들의 지속 가능한 사업 성장을 지원하기 위해 “리멤버 헤드헌팅 Alliance” 정책을 시행합니다.

### 1. 추진배경

최근 리멤버 인재검색 서비스에 플랫폼의 수용 한계를 초과하는 수준으로 많은 헤드헌터 분들이 가입, 이용함에 따라 다양한 이슈가 동시다발적으로 발생하고 있는 상황입니다. 리멤버 이용자들의 최상의 스카웃 경험 및 플랫폼 참여 헤드헌터 분들의 지속가능한 사업성장을 위해, 새로운 Alliance 정책을 시행하고자 합니다.

### 2. 리멤버 헤드헌팅 Alliance 정책 주요내용

#### [서비스 이용 대상]

- 1) 플랫폼 참여 헤드헌터 분들께 보다 나은 이용 경험을 제공해 드리기 위해, 리멤버 헤드헌팅 Alliance 서치펌 소속 헤드헌터 분들께만 리멤버 헤드헌팅 인재검색 서비스가 제공됩니다.
- 2) Alliance는 쿼터제로 운영되며, Alliance에 속한 헤드헌터의 총 수를 일정 규모 이하로 유지하여 Alliance 헤드헌터 분들의 영업권을 보장합니다.
- 3) Alliance 신규가입은 일정 자격요건을 충족한 서치펌을 대상으로 선착순으로 진행되며, 쿼터 마감 이후에는 결원 발생 시에 한해 가입이 가능합니다.

#### [서비스 내용]

- 1) Alliance 헤드헌터 분들에 한해, 리멤버 인재검색을 통한 채용 제안 메시지를 무제한 발송 가능합니다.
- 2) 기존의 리멤버 헤드헌터용 인재검색 서비스가 성사형 과금 구조로 변경되어, 제안 수락 또는 공고 지원이 발생한 후보자의 채용 성사 시 일정 금액의 성사 수수료가 과금됩니다.
- 3) 기존의 기간형 인재검색 이용권은 7월 15일부로 판매가 중단되며, 7월 15일까지는 일부 이용권(유효기간 60일 이내)에 한해 구매가 가능합니다.
- 4) Alliance 가입 시, 이미 구매하신 기간형 이용권 중 미사용 잔액은 Alliance 적립금으로 전환되고, 적립금은 성사형 과금 시에 차감됩니다.
- 5) Alliance 미가입 시, 이미 구매하신 이용권은 이용 기한이 만료되거나 잔여 이용권이 소진될 때까지 사용이 가능합니다. 단, 구매하신 이용권 만료/소진 시점에 쿼터 상황에 따라 Alliance 가입이 어려울 수 있습니다.

#### [부가 혜택]

- 1) 리멤버는 인재검색 및 채용공고 사용법, 우수 사용 사례 등을 포함한 교육 프로그램을 주기적으로 제공하여 Alliance 서치펌 소속 헤드헌터 분들이 리멤버 서비스를 더 효과적으로 사용하고 더 높은 성과를 얻으실 수 있도록 지원해 드립니다.
- 2) 리멤버는 Alliance 서치펌이 더 효과적으로 기업고객을 확보하실 수 있도록 각종 광고홍보 활동을 적극적으로 지원해 드립니다.

### 3. 리멤버 헤드헌팅 Alliance 성사형 가격 구조

- 1) Alliance 가입 시 서치폼에서 선불적립금을 납부한 후, 소속 헤드헌터가 채용 성사 시, 성사 수수료를 선불적립금에서 차감하는 형태로 운영됩니다. 선불적립금 규모에 따라 성사 수수료 및 채용공고 게재 권한이 차등 적용됩니다.

선불적립금 (VAT 별도)	합격자 연봉 기준 성사 건당 수수료		채용공고
	8 천만원 이상	8 천만원 미만	
1 천만원	400 만원	280 만원	인당 3 개
3 천만원	350 만원	250 만원	인당 5 개
5 천만원	300 만원	220 만원	인당 10 개
1 억원	250 만원	180 만원	무제한

#### 2) 참고사항

- i. 리멤버에서 인재검색 제안 수락 또는 채용공고 지원이 발생한 날로부터 180일 내 채용 성사 시, 성사 수수료가 차감됩니다.
- ii. 소속 헤드헌터의 채용 성사 여부는 해당 서치폼에서 1차 확인하여 리멤버에 전달하고, 리멤버에서 다양한 방식으로 교차 확인을 거쳐서 확인됩니다.
- iii. 채용 성사건을 고의로 누락할 경우, 해당 헤드헌터 계정은 영구 정지되며, 동일한 서치폼 내에 고의 누락이 반복 발생 시 해당 서치폼과의 Alliance 계약이 즉시 해지됩니다.
- iv. 상기 적립금은 서치폼 단위 과금이며, Alliance 참여 헤드헌터 쿼터를 제외한 이용 기간 및 이용 인원의 제한은 없습니다.
- v. 선불적립금은 회당 적립 단위이며, 적립금 소진 전 서비스 계속 이용을 위한 적립금 재충전에 대한 별도 안내를 드립니다.
- vi. 이용 기간 중 적립금 추가 납부 시 상위 구간으로 변경이 가능하나, 기존 소진 건에 소급적용 되지 않습니다.
- vii. 최초 Alliance 가입일로부터 3개월 내 또는 이후 연속 2개월 간 리멤버를 통한 성사건이 발생하지 않을 경우, Alliance가 해지되고 적립금 잔액은 모두 환불 처리됩니다.
- viii. Alliance 해지 또는 탈퇴 시 재가입은 6개월간 제한되며, 해지 또는 탈퇴와 동시에 리멤버에서 관련 기록은 모두 삭제됩니다.

### 4. Alliance 가입신청 자격

- 1) 소속 헤드헌터 수 5명 이상 또는 전년도 매출액 5억원 이상
- 2) 리멤버 프로필 DB를 자체 DB로 축적하는 서치폼은 본 Alliance의 가입 대상에서 제외됨

### 5. 기타

현재 리멤버는 이용자분들의 지속적인 요청에 따라 개인정보 보호 강화를 위해 아래의 서비스 개선을 준비중입니다. 사전 안내 드립니다.

- 1) 인재검색 화면의 유저(후보자)의 성을 표기하지 않음
- 2) 안심번호 또는 앱 내 통화기능을 추가하여 유저의 민감정보(개인 전화번호 등) 노출 제한
- 3) 후보자와의 SMS 또는 이메일 커뮤니케이션을 대체하기 위한 PC 및 앱 내 메시지 기능 개선

## 6. Alliance 가입 신청 및 상담 문의

- 1) Alliance 가입신청은 아래 전담 고객센터를 통해서만 접수 가능합니다. 가입 관련 궁금한 점은 해당 고객센터 또는 아래 이메일로 문의 주시기 바랍니다.
- 2) Alliance 쿼터제 운영에 따라 가입은 선착순으로 진행되며, 가입 상황에 따라 조기 마감될 수 있는 점 미리 양해 부탁드립니다.
- 3) Alliance 전담 고객센터: 카카오톡채널 [http://pf.kakao.com/\\_tRqxgb/chat](http://pf.kakao.com/_tRqxgb/chat) (카카오톡 친구 검색: 리멤버 헤드헌팅 전담 고객센터)
- 4) 이메일 문의: [headhunting@rememberapp.co.kr](mailto:headhunting@rememberapp.co.kr)