

客戶重要權益公告

親愛的客戶 您好：

感謝您長期以來對花蓮一信的支持，保障本社客戶之資產與權益一直是我們最重視的責任，本社再次貼心提醒您：應妥善保管個人之印鑑、存摺、取款條、金融卡、各項業務密碼等，不宜交付給他人或銀行行員保管，以保障您自身的權益。

基於保護客戶立場，特就本社嚴禁行員與客戶間之行為事項列示如下，請您留意，以避免權益受損。

1. 本社嚴禁行員代客戶保管印鑑、存摺、取款條、金融卡、各項業務密碼等。
2. 本社嚴禁行員未經許可外出收受現金或代客戶臨櫃辦理現金存款、提款等作業。
3. 本社嚴禁行員擅自偽造、變造、塗改客戶申請文件或偽冒客戶、主管、同事之簽章。
4. 本社嚴禁行員建議或暗示客戶填寫不實之資料。
5. 本社嚴禁行員保管客戶已簽章但未填寫相關交易內容之業務文件或表單，如：取款憑條、相關契約等。
6. 本社嚴禁行員鼓勵或勸誘客戶以借款、舉債等方式從事理財投資；或以約定由本社或行員提供特定利益、對價或承擔損失為條件，推介客戶投資於特定金融商品。
7. 本社嚴禁行員為圖利自己，推介、銷售或轉介任何非屬本社提供之商品或服務。
8. 本社嚴禁行員私自以個人或本社名義製作廣宣、對帳單等任何資料或保證文件提供客戶。
9. 本社嚴禁行員私下以行員私人地址、行員私人電子郵件信箱作為以本社名義寄送客戶之各項文書（包括但不限於交易憑證或對帳單）送達地址 / 信箱。
10. 本社嚴禁行員於電腦、筆電、手機、平板等各種載具代客操作本行網銀、行動銀 APP 等交易系統，或代客進行交易。
11. 本社嚴禁行員向客戶或業務往來之第三人直接或間接要求、期約或收受不當利益或金錢往來，包括巧立名目收受本社規範外之費用、報酬或利益，或與彼等有私下借貸或金錢往來關係，亦不得將自身帳戶提供客戶私人交易使用。
12. 本社嚴禁違反客戶指示，不當處分或侵占客戶財產。