



花蓮第一信用合作社

THE FIRST CREDIT COOPERATIVE OF HUALIEN

「作業委託他人處理事項」 公告

◎為保障消費者權益，並符合行政院金融監督管理委員會「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規範，特此公告本社委外作業項目予客戶知悉，以維護相關權益。

◎委外作業內容

委外作業項目		受委託廠商
網路銀行	查詢項目 歸戶查詢、餘額查詢、交易明細查詢、代繳費稅查詢、代收票據明細查詢	財宏科技股份有限公司
	轉帳項目 約定轉帳	
	變更項目 變更使用者密碼	
	通知項目 轉帳成功通知、存單到期通知、提示票據退票通知、提入票據待繳通知、保管箱到期通知、放款繳息通知	
現金及有價證券運送	現金之收送、有價證券之收送、自動櫃員機之裝補鈔	台灣保全股份有限公司
臺灣行動支付	資訊系統之資料登錄、處理、輸出	臺灣行動支付股份有限公司
	資訊系統之開發、監控、維護	
	辦理業務涉及資料處理之後勤作業	

◎ 本社上述委外作業，謹依「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」規範，於不違反法令強制或禁止規定、公共秩序及善良風俗，並遵循銀行法、洗錢防制法、個人資料保護法、消費者保護法及其他法令規定前提下辦理。

◎ 本社與受委託廠商並訂有保密協定，除要求善盡維護客戶資料保密及安全之義務外，並嚴格限制其不得再向其他第三人揭露，以確保客戶資訊之安全。