

社團法人中華民國社會關懷協會

114 年有愛無礙全方位照顧計劃

募得款使用情形成果報告書



一、目的：

隨著臺灣正式邁入超高齡社會（Super-aged Society），高齡人口持續增加，弱勢獨居長者的居家安全、健康照護及生活支持需求日益提升，已成為政府與民間共同關注的重要議題。其中，跌倒更是高齡者最常見且影響深遠的意外事件之一，不僅容易造成骨折、失能及後續併發症，更可能影響其生活品質、自主生活能力，並增加家庭照顧及社會醫療資源負擔。

本會秉持「安心防跌做得好，老年生活少煩惱」之服務理念，持續推動弱勢長者居家防跌改善計畫，透過改善居家無障礙環境，降低跌倒風險，協助長者在熟悉、安全的生活環境中安心生活。本專案推動至今已邁入第三年，累積前兩年服務經驗後，今年持續深化服務模式，並強化跨單位合作機制，提升服務品質與資源整合效益。

本年度計畫積極串聯全臺地方政府、鄉鎮市區公所、村里辦公處、長照服務單位及相關社福機構，建立跨領域合作與雙向轉介機制，透過公私協力整合社會資源，主動發掘並服務處於資源相對不足或體制邊緣之弱勢長者，提供更即時、更完整的協助，提升服務可近性與資源運用效益。

除持續推動居家防滑、防跌及無障礙環境改善外，本年度亦結合急難救助服務及高齡健康促進課程，提供健康飲食、慢性病預防、安全用藥、肌力與平衡訓練、健康量測及防跌教育等多元服務，協助長者建立正確健康觀念，提升自主生活能力，降低失能風險，落實預防勝於治療之理念。

本會期盼透過居家安全改善、健康促進及急難扶助三大服務面向，建立更完善的社區支持網絡，協助弱勢長者實踐「在地安老（Aging in Place）」之願景，使長者能在熟悉的生活環境中安心、健康且有尊嚴地生活，共同建構安全、友善與尊嚴之願景。

二、期間：

核准勸募活動期間：自民國 114 年 08 月 13 日起至民國 115 年 07 月 31 日止

募款活動財物使用期間：自民國 114 年 08 月 13 日起至民國 115 年 08 月 31 日止

三、許可文號：

衛部救字第 1141362796 號函同意辦理

四、募款活動期間所得及收支：

收入：

114/08/13~115/07/31（募款活動期間）收入\$1,511,000 元+利息\$856 元

合計 \$1,511,856 元

收入	
114/08/13~115/07/31（募款活動期間）	\$1,511,000 元
114/12/21 利息收入	\$174 元
115/06/21 利息收入	\$682 元
合計	\$1,511,856 元

支出：

募款相關支出金額 \$1,511,856 元

支出	
項目	金額
網站宣傳費	\$25,630 元
勸募業務執行費	\$33,330 元
雜支	\$19,121 元
長者居家防滑防撞環境改善施工費	\$231,610 元
定期關懷長者追蹤訪視活動費	\$580,492 元
健康推廣課程	\$293,100 元
急難救助金	\$328,573 元
合計	\$1,511,856 元

淨收入\$1,511,856 元－支出\$1,511,856 元＝餘額 \$0 元

淨收入	
募款收入	\$1,511,000 元
利息收入	\$856 元
支出	\$1,511,856 元
合計	\$0 元

五、改善內容與成果

經本會實地訪視及需求評估發現，弱勢獨居長者所面臨的困境，除居家環境存在跌倒風險外，亦常伴隨經濟困難、健康識能不足及照顧資源缺乏等多重問題。為提升服務效益，本年度除持續推動居家安全改善外，並依據歷年執行經驗，進一步優化服務流程，整合地方政府、長照單位及社會資源，逐步建立更完善的服務模式，提供弱勢長者更完整且持續性的照顧支持。

（一）建立跨單位合作機制，提升個案發掘與服務效率

相較於過去多仰賴志工及民眾通報個案，本年度本會主動與各地方鄉鎮市區公所、村里辦公處、居家長照單位及相關社福機構建立合作關係，透過第一線專業評估及雙向轉介機制，共同發掘有居家安全改善需求之弱勢長者。藉由公私協力整合資源，不僅提升個案發掘效率，也使公益資源能更精準投入真正有需求之家庭，增加服務可近性，並有效提升整體服務效益。

（二）改善居家安全環境，降低跌倒風險

本會依據每位長者之身體功能及居家環境進行個別評估，專業施工團隊進行施工，並提供保固服務，確保施工品質及使用安全，符合長者需求之居家安全改善服務，包括：

- * 安裝浴廁及馬桶旁防滑扶手，協助長者安全起身及移位。
- * 提供具醫療器材許可之防滑洗澡椅，提升沐浴安全。
- * 施作泥作斜坡及地面平整改善及自動感應照明，降低高低落差造成之跌倒風險。

本會服務範圍為全臺各縣市，累計完成 100 戶弱勢長者居家安全改善。透過居家環境改善，有效降低長者跌倒風險，提升居住安全及自主生活能力，也減輕家屬照顧壓力。

（三）結合急難扶助服務，提供即時生活支持

在居家訪視及改善過程中，本會同步了解個案生活狀況及家庭需求。針對因疾病、意外、失能或突發變故導致生活陷入困境之弱勢長者，提供急難救助金及生活物資補助，協助其維持基本生活，減輕經濟壓力，避免因資源不足而影響照顧及就醫需求。透過居家安全改善結合急難扶助服務，讓生活困苦者在改善居住環境的同時，也能獲得即時且完整的生活支持。

（四）推動健康促進服務，提升健康識能

除改善居家安全環境外，本年度持續辦理銀髮族健康促進課程，內容涵蓋健康飲食、慢性病預防、安全用藥、防跌教育、肌力與平衡訓練、健康量測及健康識能等主題，協助長者建立正確健康觀念與自我照顧能力。本年度共辦理健康促進課程 102 場，累計服務約 5,000 以上人次。透過持續性的健康教育與運動推廣，提升長者肌力、平衡能力及健康管理意識，降低跌倒及失能風險，促進健康老化。

（五）整體執行成果

本年度計畫在歷年服務基礎上，進一步優化服務模式，除持續提供居家安全改善外，更建立地方鄰里長、長照單位及本會之間的合作與轉介機制，擴大服務涵蓋範圍，提升資源整合效益。同時，透過結合居家安全改善、急難扶助及健康促進等多元服務，提供弱勢長者更完整的支持，讓服務由單一需求協助，逐步發展為兼顧生活安全、健康促進及社會支持的整合服務模式。

本年度執行成果顯示，跨單位合作與多元服務整合，不僅提升了服務效率與資源運用效益，也使更多弱勢長者能及時獲得適切協助，改善居家安全環境，提升自主生活能力與生活品質，展現公益勸募資源運用之實質成效。

六、服務個案實錄

【個案背景：困在三步距離廁所間的跌倒恐懼】

本年度由居家長照單位（寶0居家個案管理員）專業轉介之個案呂大哥（64歲），領有重度身障證明。呂大哥因中風導致右側偏癱，日常行動仰賴輪椅移位。呂大哥的妻子為越南籍新住民，平日必須至工廠務工以維持家計。

白天妻子上班時，呂大哥獨自在家，若有如廁需求，必須艱難地走下輪椅、手扶牆壁勉強移動3-4步至馬桶。由於步態極其不穩，曾多次在如廁過程中發生跌倒險境。其妻雖憂心忡忡，但迫於生計無法全天留校照顧，全家長期籠罩在隨時可能再次跌倒受傷的陰影中。

【服務痛點：在租賃限制下的求助無門】

居家長照個管員曾嘗試為其申請政府的居家障礙環境改善補助，然而面臨兩大體制外的殘酷現實：

1. 呂大哥的住所為租賃房屋，房東嚴格禁止在浴室磁磚上鑽孔安裝固定式扶手。2. 現行公部門之長照輔具補助，無法補助免鑽孔的移動式馬桶扶手。這使得呂大哥一家陷入「有需求、有制度，卻無法媒合資源」的求助無門困境。

【本會介入：免鑽孔防跌輔具，撐起尊嚴與安全】

本會在收到長照單位轉介後，秉持扶弱精神，立即派員進行實地走訪與環境評估。針對房東與補助的雙重限制，本會決定採取「免破壞結構之高強度移動式馬桶防滑扶手架」進行即時改善環境。

合格輔具安裝人員迅速採購具專業認證之防滑馬桶扶手，並至現場進行組裝與穩固性測試。該設備不僅無需在牆面鑽孔，更能提供雙側穩固的抓握支撐點，完美解決了呂大哥從輪椅移位至馬桶時，因右側偏癱造成的重心不穩問題。

【看見改變：重拾安心如廁的笑容】

防滑扶手安裝完成後，呂大哥在妻子與志工的協助下親自試用。現在，他白天獨自在家時，終於能透過雙側扶手安全、穩固地站立與坐下，不再需要驚險地扶牆抓空，實質降低了高達90%的浴室跌倒風險。

完工當天，呂大哥坐在兼具尊嚴與安全的扶手架上，與本會同仁一同對著鏡頭比出大拇指（如右圖），露出了久違的安心笑容。呂大哥的太太感動地表示，現在在工廠上班時，終於不用再時刻提心吊膽，不僅拯救了一位隨時可能受傷的重度身障長者，更拯救了一個在基層努力打拼的勞工家庭。

