

お客様各位

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

保険商品のご案内にあたって

1. 当社の販売方針

みんかぶ保険を通して、保険の比較・見積を希望された、もしくはお問合せいただいたお客様の場合、原則としてお客様が選択された保険会社をご案内いたします。また、お客様ご自身でインターネット申込を希望される場合は、当社取扱保険会社のうちみんかぶ保険に表示可能かつインターネット申込ができる保険会社をご案内いたします。

ただし、ご希望に沿わない場合は保険種目に応じて下記の案内といたします。

(1) 損害保険

みんかぶ保険のサイト掲載の承認をいただいた保険会社をご案内いたします。一括見積の希望があった場合で、精緻な見積書を出すために必要な項目が十分でない場合、お客様にご連絡したうえでご意向の保険会社の見積書をご提示いたします。ご連絡が取れない場合は、一括見積希望時にいただいた情報・ご意向に沿った保険会社を提示いたします。

掲載保険会社	損害保険ジャパン株式会社
	東京海上日動火災保険株式会社
	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
	三井住友海上火災保険株式会社
	楽天損害保険株式会社
	SBI 損害保険株式会社
	ソニー損害保険株式会社
	三井ダイレクト損害保険株式会社
	東京海上ダイレクト損害保険株式会社

(2) 生命保険（第一分野及び第三分野）および少額短期保険

特定の保険会社や商品を推奨する基準を設けず、お客様のご意向を丁寧かつ正確に把握したうえで、お客様のご意向とニーズに基づき、すべての取り扱い保険会社の中から比較可能な商品を比較・検討して最適なプランをご提案させていただきます。

2. 商品のご案内・比較の方法

お客様への商品のご案内は、以下の手順で進めてまいります。

- ① 意向の把握：加入目的、ご希望の保障内容などを詳しくお伺いし、お客様のご意向とニーズを正確に把握します。
- ② 商品の選定：①の内容をもとに、当社が取り扱う複数の保険会社のうちお客様に案内できる商品の中から、お客様のご意向・ニーズに合致する商品を絞り込みます。
- ③ 選定商品提示と説明：選定された複数の商品について、商品の特徴、保険料、保障内容の差異など、お客様が比較検討するために必要な情報をご提供し、わかりやすくご説明いたします。
- ④ 最終的なご判断：ご提示した商品の中から、お客様ご自身に最適な保険商品をご自身の判断でご選択いただきます。

また、募集プロセスにおいて、お客様へのご説明内容（当社の方針、意向の把握、商品の提示・比較方法など）は、適切な募集が行われているかの確認に使用するため、記録・証跡として社内に保存いたします。

3. 提案保険会社以外の保険会社、保険商品をご希望の場合

お客様がご希望される場合は、上記により選定した商品以外であっても、当社の取扱保険会社の商品であれば、ご案内をさせていただきます。

4. 当社の取扱保険会社

当社は多くのお客様のご要望にお応えできるように生命保険・損害保険において複数の保険会社と代理店委託契約を締結しております。取扱保険会社はこちらをご参照ください。

<https://www.financial-agency.com/>

当社からご案内する保険のうち一部の保険会社を除き第二分野（損害保険等）は保険契約締結の代理権を有しておりますが、第一分野・第三分野の保険商品（死亡保険・医療保険・ガン保険等）及び一部の第二分野（損害保険等）と少額短期保険は保険会社からの委託を受けてお客様と引受保険会社の保険契約締結の媒介を行います。告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。