

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援Campo台之郷		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 1日		～ 2026年 2月 13日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数) 15
○従業員評価実施期間	2026年 2月 1日		～ 2026年 2月 20日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 25日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員同士の人間関係が良好で、相談や情報共有がしやすい職場環境が整っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・日常的にコミュニケーションを取り合う風土がある ・支援について意見交換がしやすい ・困ったときに協力し合える体制がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なミーティングや振り返りを通して連携を深める ・支援方法の共通理解を図る ・職員同士の学び合いの機会を設ける
2	保護者と日常的にコミュニケーションを取り、相談しやすい関係づくりができています。	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳を通じたこまめなやり取り ・子どもの様子を具体的に伝えている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者支援の機会を増やす ・家庭との連携を支援により反映させる
3	生活習慣や集団活動を通して、社会性を育む支援を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・日課や活動の流れが安定している ・集団活動の機会を設けている 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に応じた活動内容の工夫 ・5領域を意識した支援の充実

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	新規利用希望者の受け入れが円滑に行えない場合がある。	<ul style="list-style-type: none"> ・既存利用児への支援を優先する必要がある ・利用枠の調整が難しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用枠や支援体制の見直しを検討する ・受け入れ条件や調整方法を整理する ・関係機関と連携し、適切な案内ができる体制を整える ・事業所を増やし、受け入れられる環境を整える
2	専門職による支援体制が十分ではない	<ul style="list-style-type: none"> ・人材確保が難しい ・常勤配置が困難 ・職員の専門性に限りがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・外部専門職との連携を検討する ・職員研修を通して専門知識の向上を図る ・支援方法の工夫により専門的視点を取り入れる
3	園・他機関との連携がケースによって偏りがある	<ul style="list-style-type: none"> ・連携方法が統一されていない ・情報共有の仕組みが明確でない ・担当職員の判断に依存している部分がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・連携方法や手順を整理する ・定期的な情報共有の機会を設ける ・職員間で連携の重要性を共有する

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援Campo台之郷	公表日	2026年 3月 1日
利用児童数	17	回収数	15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				最高！大好き！きれいな教室です	国が定めている基準の3倍の広さで、のびのびと過ごしていただいています。毎日の掃除も欠かさず行い、清潔にしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	わからないけど最高の先生達！子どもの人数が増えてきたので先生の負担が多くなったのではと心配。	既定の最低人員が2人に対して、5人配置をし安全に努め、お子様1人1人に向き合った支援を行っています。また、全員常勤配置をしていることで、お子様にとっても安定的で継続的な支援を行うことができます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				わからないけど、たくさん工夫はしてあり季節でも雰囲気も変わって楽しそう！	玄関の段差以外はフラットにしており、お子様の安全を考えた扉や鍵の設置をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				清潔だし広いし不潔感は一切ない。頑張ってくれていると思う！	毎日欠かさず掃除をしており、週末には細かいところも掃除をしています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	できてく！こんな事すればできるよとなるんだ！ってのを実際に見たとき感動した！	児童発達支援管理責任者を中心に、毎日の情報共有はもちろん、スタッフそれぞれの専門的な視点を含めた会議を行っています。玄関の掲示スペース・ホームページ・SNSで支援プログラムの公表をしています。また、それに即したマンスリープログラムを作成しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				それ以上の事を支援していただいていたがたい。	保護者の方の聞き取りを行い、児童発達支援管理責任者を中心に個別支援計画に併せて会議を行っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				よくできています！カンピにしか出来ないと思う！	保護者の方の聞き取りを行い、児童発達支援管理責任者を中心に個別支援計画に併せて会議を行っています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1	支援されまくって感謝しかないです！ 発達支援ガイドラインが分からないが、家庭と連携して本人に合った支援内容が設定されていると思う。	個別支援計画に「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」を示し、保護者の方にも説明をさせていただいています。ご家庭や幼稚園・保育園と連携させていただいています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					支援計画以上の事してもらってありがたいです！ 工夫されまくって素晴らしいです！ 月の予定を見て毎日色々な活動内容が計画されているし、食育の観点からもおやつや時間、お菓子、軽食、季節の野菜やフルーツなど提供して貰ったり、おやつ作りをしたりと色々な経験をさせてもらっていると思う。 毎日日本に色々な活動を通して経験させてもらっています。子どもたちが楽しめるように考えてくださり感謝しています。	お子様の特性や段階に応じた個別支援計画を作成し、プログラムに組み込んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					散歩してるときに他の園の子と交流したりと聞いてます！ お散歩で挨拶を交わすなどは交流に入るのか	個別に幼稚園・保育園・こども園に体験に行っています。また、お散歩で少し交流する機会があったり、児童館では公共物を使うときのマナーを学んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	1	7		丁寧どころじゃなくわからない事不安事聞かまくらでも全部答えてくれてアドバイスもいただいています！	契約時に1時間ほどお時間を頂戴し、説明させていただいています。不明なことがあればご質問できる環境も整っています。保護者の方へ1人ずつ説明させていただいています。ご不明な点や、変更したい点などは柔軟に対応できます。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					ご家族向けのイベントなどはありませんが、ご家族参加のイベントは定期的に設けています。今後は、園への移行や就学についての相談会や情報提供の場を設けたいと考えています。	保護者の方に送迎していただいていることもあり、その都度お子様の様子について情報共有できていると思います。ご協力を頂きありがとうございます。6ヶ月ごとの面談はもちろん、その都度お預りごとやご相談がある場合は相談支援を行うことができます。お子様や保護者の方に寄り添い、安心感や信頼関係を築くことに努めています。また、職員同士も共感的な人間関係を構築しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					ありがとうございます！ まだ参加したことない	ご家族向けのイベントなどはありませんが、ご家族参加のイベントは定期的に設けています。今後は、園への移行や就学についての相談会や情報提供の場を設けたいと考えています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	9		1	5		毎日してます！	保護者の方に送迎していただいていることもあり、その都度お子様の様子について情報共有できていると思います。ご協力を頂きありがとうございます。6ヶ月ごとの面談はもちろん、その都度お預りごとやご相談がある場合は相談支援を行うことができます。お子様や保護者の方に寄り添い、安心感や信頼関係を築くことに努めています。また、職員同士も共感的な人間関係を構築しています。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			2		定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					共感の嵐！	共感の嵐！
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	9	2		4		イベント行事は他の保護者さんとも探れて良い機会です！ また保護者会等に参加したことない 特に開催の希望があるわけはありません	保護者会独自の開催はありませんが、保護者参加のイベントは定期的に行っています。その際には兄弟姉妹もご参加いただけます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることと、こどもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		最高です！頭がらないくらい！	お困りごとやご相談がある場合は相談支援を行うことができます。相談しやすい環境づくりに努めます！
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				1	されすぎてありがたいです！	子どもの特性に応じた通信手段の活用や、保護者ごとのニーズに合わせたコミュニケーションの実施をしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					毎日！ Instagramを毎日楽しみにみています。子どもの様子がよくわかるのでありがたいです。また、少し遠いところに住んでいる祖父母や叔母なども拝見して、成長をみてもらえるので嬉しいです。	連絡ツールを使い、毎日の活動の様子をお1人ずつ発信しています。また、ほぼ毎日SNSを更新し、お子様の様子を発信しています。遠方に住んでいる祖父母や叔母の方にも遠くからメッセージを頂き、とてもうれしく思います。自己評価や情報提供はHPでも発信していますのでご確認ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15						契約時に個人情報についての確認を行っています。今後お子様ご家族の個人情報の取扱いに十分に注意して参ります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1	避難訓練が行われているのは認識していますが、それ以外は分かりませんでした	避難訓練を毎月行っています。また、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等は玄関の掲示スペース、HPにて公表しております。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		避難訓練を毎月行っています。また、緊急避難場所へのルートや持ち物についても定期的にスタッフで確認しています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				各マニュアルは玄関の掲示スペースに掲載されています。スペースや人員配置の観点からお子様の安全は確保されていますが、クガやヒヤリハットなどの場面もあるため、安全面に注意して支援していきたいと思っております。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3		ありました！動画も撮っていただき助かった！ またその場面にすぐわかっていない	発作などの場合は、動画での撮影をして保護者へ共有しています。クガは送迎時に状況なども含めお伝えしています。発熱や体調不良での連絡は、契約時に緊急連絡先を書きいただきご連絡しています。辛い大きなクガや事故がなく、保護者の方にも迅速に対応いただいているため、感謝などもお伝えしております。ありがとうございます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15				自分の家みたいなかんじ！ 先生やお友達大好きで毎日ニコニコで通所している	皆様に安心して通っていただけるように、関わり方や環境を整えています。保護者の方にも大事なお子様を安心して預けていただけるよう、不安なことがありましたら気軽に相談できる雰囲気づくりに努めています。多くの方が楽しみにしてくださり、とてもうれしく思います。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1	毎日ハッピー！ 毎日出発する30分以上前から、行きたいと猛アピールしてくる	お母様と離れるときに泣いてしまうお子様もいらっしゃいますが、徐々に笑顔で通っていただけるよう関係性を深めたいと思います。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	15				満足以上です！	皆さまから「満足」とのお声をいただき、職員一同大変励みになっております。日々の支援は、保護者の皆さまのご協力があってこそ成り立っているものと感じています。これからもご家庭と連携しながら、お子さまたちの成長を支えていきたいと思っております。	

