Confidential

ダイニー × stera

stera連携決済方法

お客様の決済時に、ダイニーレジアプリとstera決済端末を連携することができます。

ver2.0

© 2025 Dinii Inc.

Index

Confidential

【 ダイニーレジ stera端末 設定手順 】

ダッシュボード設定
- stera支払方法の設定手順 ---- P.3

stera端末
- stera端末ID表示手順 ---- P.8

ダイニーレジ
- ダイニーレジstera端末連携手順 ---- P.10

【 ダイニーレジstera決済端末 確認方法 】

- ダイニーレジを使ったstera決済端末の連携確認方法 P.15

【 ダイニーレジstera決済端末 決済方法 】

- ダイニーレジを使ったstera決済端末の決済手順 ---- P.18

【 困ったときはこちら 】

- stera端末で決済が完了したが、ダイニーレジでは会計が完了しなかったとき ---- P.23
- stera決済端末の決済取消を行いたいとき ---- P.26
- レジとstera決済端末で決済ができなかったとき ---- P.27
- レジとstera端末を再連携するとき ---- P.30
- 電子マネーでお客様の残高不足が発生した時 ---- P.32
- レジとstera決済端末との接続で、決済端末IDを入力したが候補が表示されないとき ---- P.33
- お問い合わせはこちら ---- P.34

© 2025 Dinii Inc.

stera決済端末設定の前にご確認ください。

Confidential

- SMCC様と、stera決済端末の契約がお済みでない場合はdiniiの端末と連携は行えません。必ず、SMCC様とstera決済端末の契約を結んでから、diniiとの連携を始めてください。dinii側にstera決済端末の契約を行うことはいたしかねます。
- まず、stera決済端末単体で動作確認を行い、dinii端末との連携設定を行ってください
- stera決済端末の初期設定、使用方法、問題などは「GMOフィナンシャルゲート株式会社様」へお問合せください。こちらに関しては、弊社ではお答えいたしかねます。

stera お問い合わせ先（ 運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社 ）
TEL：0120-044-877 （ ※365日24時間受付 ）

© 2025 Dinii Inc.

注意点

Confidential

- ダイニーが代理店営業になったとしても、契約自体はSMCC様と店舗で結んでもらう必要がございます。
- 契約しているstera決済端末で利用できる支払方法は、dinii側では確認することができかねます。そのため、支払方法の設定はお客様側で行っていただく必要がございます。
- 支払方法がいくらの料率で契約されているかは、SMBC様へ契約状況をご確認ください。dinii側では確認いたしかねます。
- **stera端末の電源は営業終了後も切らないようにおねがいします！**IPアドレスが振り替わってしまうと設定し直すことになってしまいます。

© 2025 Dinii Inc.

Confidential

stera支払方法の 設定手順

© 2025 Dinii Inc.

ダッシュボードのstera支払方法の設定手順

Confidential

操作手順

① 店舗管理 ▶ ② 店舗一覧▶ ③ （対象の店舗）▶ ④ レジ設定 ▶ ⑤ steraを使用するをON ▶ ⑥ 更新 ▶

⑦ 業態管理 ▶ ⑧ 支払方法等設定 ▶ ⑨ stera支払方法 ▶ ⑩ 対象の支払方法を選択 ▶ダッシュボード設定完了

① ダッシュボードより、**店舗管理**をクリック



② **店舗一覧** をクリック



© 2025 Dinii Inc.

ダッシュボードのstera支払方法の設定手順

Confidential

③ 対象店舗の ✎ をクリック



④ **レジ設定**をクリック



⑤ **steraを使用する**を**青色**にする



⑥ **更新**をクリック



© 2025 Dinii Inc.

ダッシュボードのstera支払方法の設定手順

Confidential

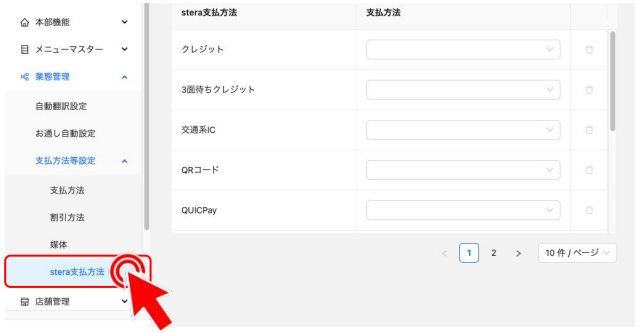
⑦ 業態管理をクリック



⑧ 支払方法等設定をクリック

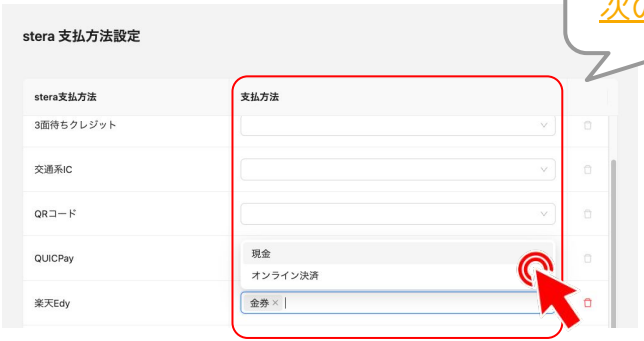


⑨ stera支払方法をクリック



⑩ 対象の支払方法を選択

選択肢の詳細は[次のページ](#)で



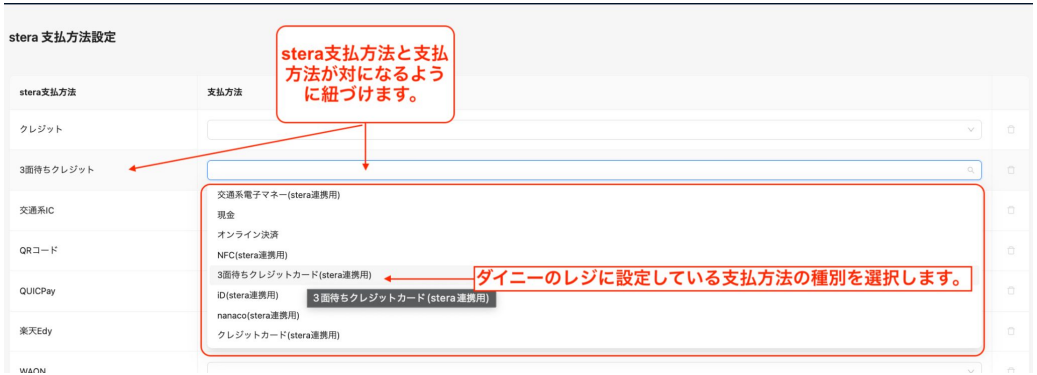
© 2025 Dinii Inc.

ダッシュボードのstera支払方法の設定手順
6ページ「⑩対象のstera支払方法選択」について

Confidential

stera支払方法選択時に表示される「支払方法の種別」は、支払方法に設定しているものから選択できます。支払方法種別を追加したい場合は、支払方法一覧画面から作成を行ってください。

※stera支払方法の種別は決まっているため、ダイニーレジ側で設定している支払方法を、stera支払方法に紐付ける必要がございます。
⑩では、その紐付け設定を行います。



支払方法選択肢作成手順

① 業態管理 ▶ ② 支払方法等設定 ▶ ③支払方法 ▶ ④ 新規作成 ▶ ⑤ 必要な項目を入力 ▶ ⑥ 作成

< ※注意 > 1度選択した支払方法は、他のstera支払方法では選択することができません。

© 2025 Dinii Inc.

Confidential

stera端末ID表示手順

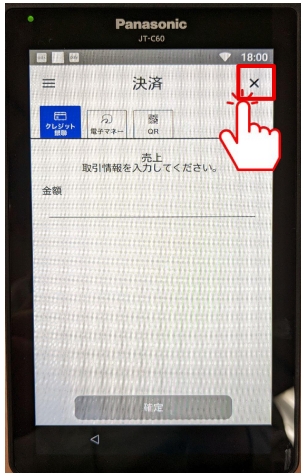
© 2025 Dinii Inc.

stera端末ID表示手順

Confidential

連携するには、ダイニーレジにstera端末の「決済端末ID」を設定する必要があります。
「決済端末ID」の出し方は下記の手順で行ってください。

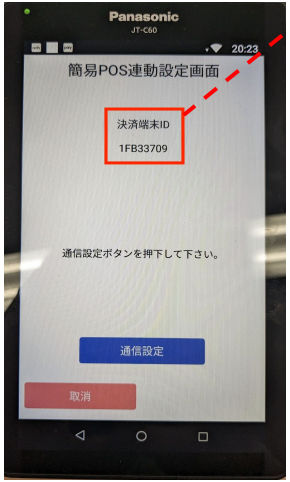
⓪ (初回が決済画面だった場合は)
右上のバツボタンからHOMEに戻る



① stera端末の**連動アプリ**をタップ



② **決済端末IDを表示**



決済端末ID
1FB33709

この部分をダイニーレジの設定時（p.13）に入力します。

© 2025 Dinii Inc.

Confidential

ダイニーレジstera端末連携手順

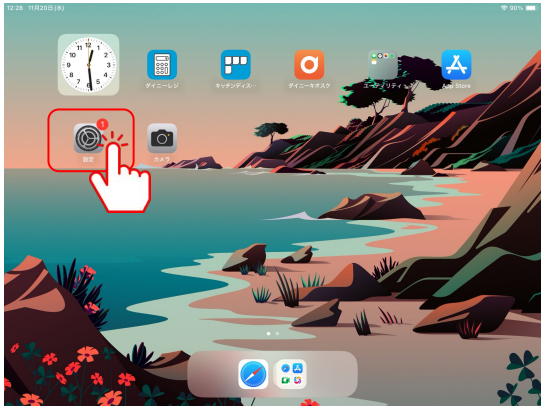
© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジstera端末連携手順

Confidential

Ipad側でローカルネットワークをONにする必要があります。
設定は、下記の手順で行ってください。

① Ipadの設定を開き **設定**をタップ



② 下にスクロールしダイニーレジをタップ



③ **ローカルネットワーク**を**ON(緑色)**にします。



© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジstera端末連携手順

レジとStera端末が同一のネットワークであるか確認します。
下記の手順で行ってください(異なるネットワークの場合は利用できません)。

セグメントが一致しない場合は、レジのWIFIが異なった接続先に繋がっている可能性があります。正しいWIFIへ接続して下さい。

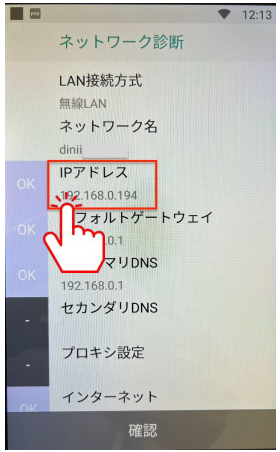
① レジのWIFIより確認

① Ipadの設定アプリを開く ▶ ②WIFIをタップ ▶ ③接続中のネットワーク右側のiマークをタップ▶④**IP4アドレス**に表示される[IPアドレス]を控える。



② Stera端末の設定より確認

① 左上の三本線をタップ ▶ ②設定▶③ネットワークとインターネットをタップ ▶ ④イーサネット設定をタップ▶⑤ネットワーク診断をタップ→診断実行をタップ(画面右下にあり)▶⑥**表示されたIPアドレスを控える。**



③ IPアドレスのセグメントが一致しているか確認

IPアドレスは４つの数字で表示されます。
例えば192.168.1.Xと表示された場合は左側から数字３つ(X以外)が一致することが必須となります。

(例1)赤字がIpadとSteraで一致していますので同一ネットワークです。

Ipad　192.168.0.55
Stera　192.168.0.194

(例2)赤字がIpadとSteraで不一致のためIpadのWIFI接続先をご確認下さい。

Ipad　192.168.1.55
Stera　192.168.0.194

© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジstera端末連携手順

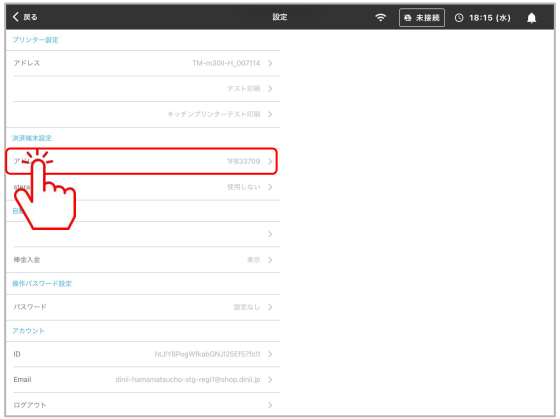
Confidential

事前に控えておいたsteraの決済端末ID(P.9)とIPアドレス(P.12)をレジ側に設定することで
レジとstera端末の紐づけを行います。
設定は、下記の手順で行ってください。

① レジアプリを開き **設定**をタップ

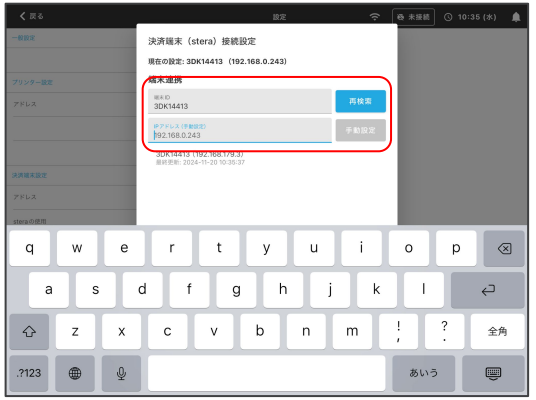


② 決済端末設定の **アドレス**をタップ



③ steraの**決済端末ID**と**IPアドレスをそれぞれ入力します。**

（端末ID表示手順はp.9で確認）

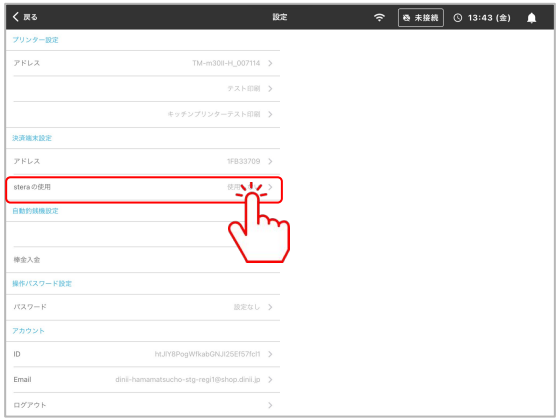


© 2025 Dinii Inc.

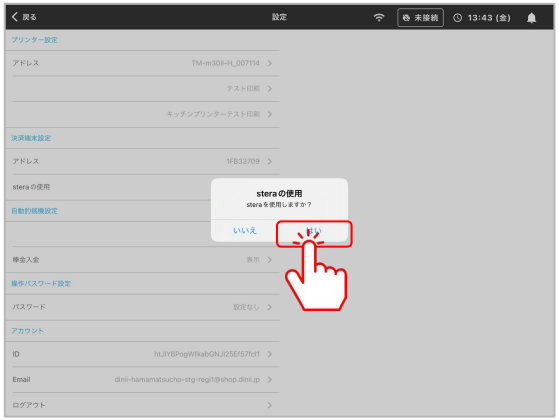
ダイニーレジstera端末連携手順

Confidential

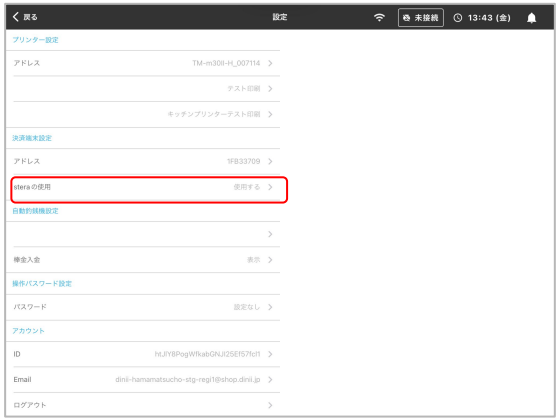
④ steraの使用の
使用しないをタップ



⑤ **はい**をタップ



⑥ steraの使用が、
使用するになれば**設定完了**です



※注意

- **「stera決済端末」と「ダイニーレジ」が同じWi-Fi上に繋がっていない場合、設定することができません。**
- **iPadのOSバージョンが iOS15.0の場合、OSバージョンにより設定することができません。**

© 2025 Dinii Inc.

Confidential

ダイニーレジ

stera決済端末 連携確認

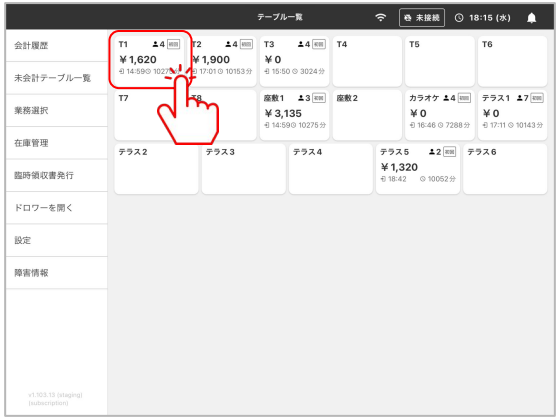
© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジstera端末 連携確認手順

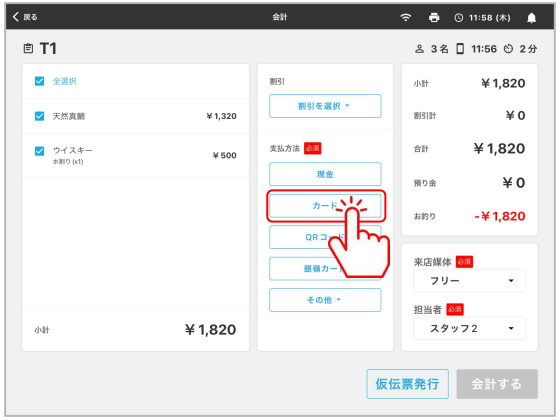
Confidential

前ページまでで、steraとの設定が完了しておりますが
実際に使い始める前に連携が正常に完了しているのか、確認をしていただくことをおすすめします。

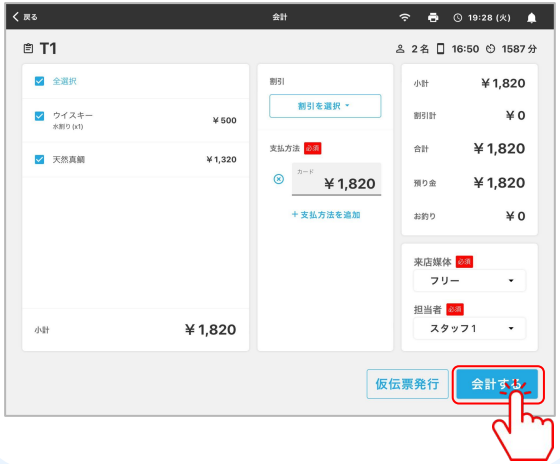
① 適当な卓で会計画面をひらく



② p.5で設定した支払方法を選択する



③ 会計するをタップ



© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジstera端末 連携確認手順

Confidential

④ stera決済端末に金額と支払方法が正しく連携されていることを確認する

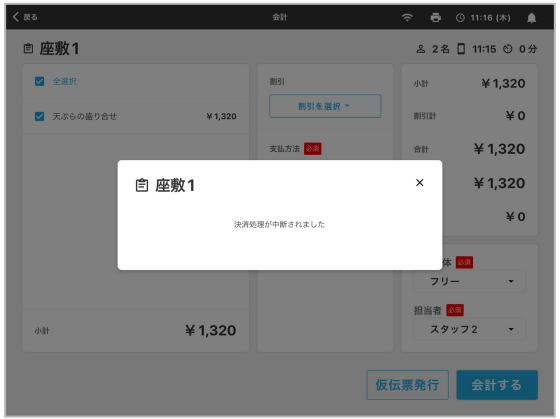


⑤ [リセット]ボタンを押す



ここでリセットではなく、
会計をしてしまうと
本当に決済してしまうので
注意してください！

⑥ 会計画面に中断されたことが表示されること



ここまでできれば正常に
連携設定が完了しています！

© 2025 Dinii Inc.

Confidential

ダイニーレジ

stera決済端末 決済手順

© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジを使ったstera決済端末の決済手順

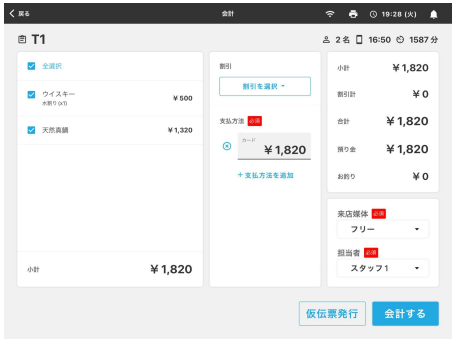
Confidential

ダイニーレジと、stera決済端末を連携した際の決済方法は、下記の手順で行ってください。

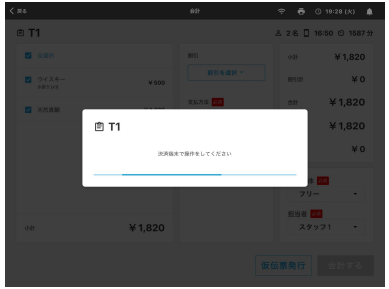
決済の流れ

① 会計する ▶ ②stera決済端末へ自動連携 ▶ ③お客様に決済していただく ▶ ④ 伝票が印刷される ▶ ⑤お客様控え・レシートをお客様へ渡す ▶ ⑥ 店舗控えを保管する ▶ ⑦ 決済完了

① 会計画面より
stera支払方法を選択し会計する
（その他の会計作業は通常通り行ってください。）



② stera端末へ自動連携
ダイニーレジでは、stera端末側で決済が
完了するまで操作はできません。



連携

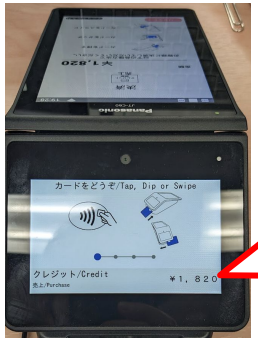


© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジを使ったstera端末決済手順

Confidential

③ お客様に決済していただく



こちらの画面をお客様に向けて、お客様指定の支払方法で決済を行ってください。
詳細は次のページで！

④ 伝票が印刷される





〈stera端末〉
お客様控え・店舗控えが印刷



〈diniiプリンター〉
レシートが印刷

⑤ お客様へ
お客様控え・レシートをお渡しする



お客様控え



レシート

⑥ 店舗控えを店舗で保管する
決済完了



店舗控え

© 2025 Dinii Inc.

ダイニーレジを使ったstera端末決済方法
13ページ「③ お客様に決済していただく」について

Confidential

stera端末での決済方法が分からない場合は、下記の「三井住友カード公式」サイトよりご覧ください。

また、steraについての質問、問題などは、GMOフィナンシャルゲート株式会社様へお問合せください。



QRコードから
サイトへアクセス！

【三井住友カード公式】stera terminal取り扱い説明動画（全編）

https://youtu.be/nPadOZfxvSk

【三井住友カード公式】stera HP【三井住友カード公式】

https://www.smbc-card.com/kamei/stera/index.jsp

QRコードから
サイトへアクセス！

© 2025 Dinii Inc.

Confidential

困ったときはこちら

© 2025 Dinii Inc.

stera端末で決済が完了したが、ダイニーレジでは会計が完了しなかったとき

Confidential

stera端末からレシートが印刷されたが、ダイニーのレジで卓が残っている場合

すでにお客様からお代は頂戴できている状態です！

重複してお代をいただかないようにお気をつけください！

stera端末ではレシートが印刷されたが、

ダイニーレジで卓が残ったり、レシートが印刷されない場合

ダイニーレジ上でのみ、お会計が完了できておりません。

ダイニーレジと、stera端末の連携を解除し、

再度ダイニーレジ上で会計手続きを行っていただく

必要がございます。

操作方法の詳細は

次のページをご覧ください。



stera端末ではレシートが印刷されたが、ダイニーレジでレシートが印刷されない場合、上記の画像のように時間が経つとエラー画面が表示されます。

© 2025 Dinii Inc.

stera端末で決済が完了したが、ダイニーレジでは会計が完了しなかったとき

Confidential

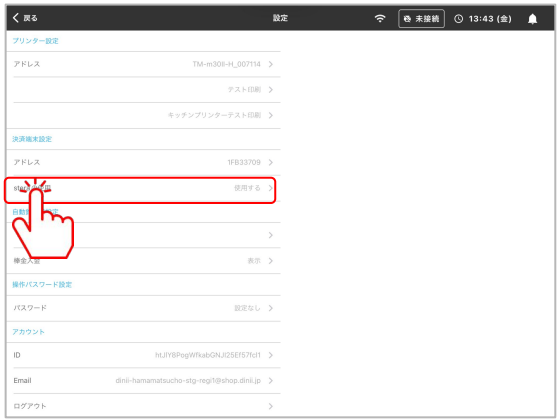
stera連携決済が失敗した時の決済の流れ

①ダイニーレジの設定 ▶ ②steraの使用をタップ ▶ ③setraを使用しないに設定▶ ④再度ダイニーレジで会計画面を表示 ▶ ⑤失敗時の支払方法で決済 ▶ ⑤連携せずにそのままレシートが印刷される ▶ ⑥決済完了

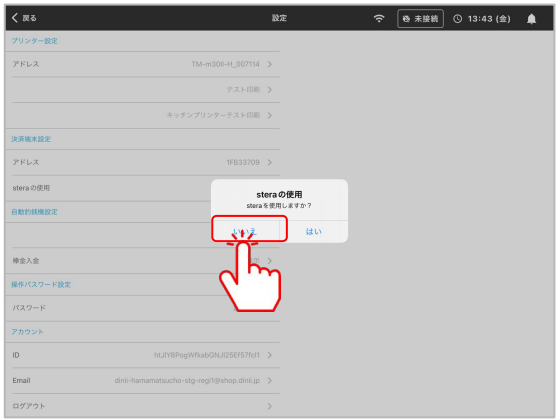
① レジアプリを開き **設定**をタップ



② steraの使用の **使用する**をタップ



③ **いいえ**をタップし **setraを使用しないに設定**

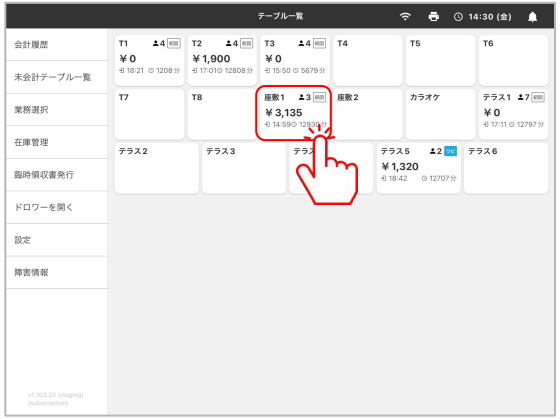


© 2025 Dinii Inc.

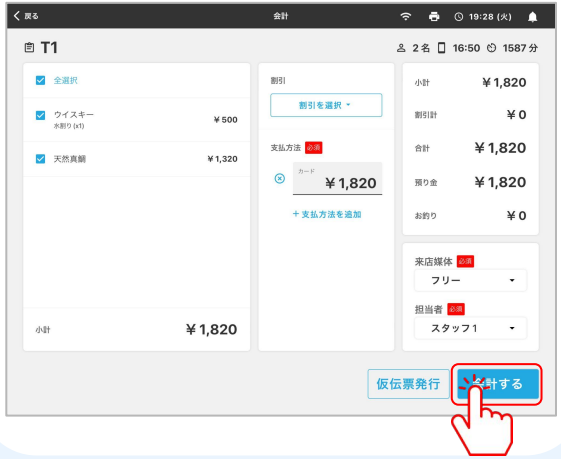
stera端末で決済が完了したが、ダイニーレジでレシートが印刷されなかったとき

Confidential

④ 再度ダイニーレジで **会計手続き**を行う



⑤ **失敗時の支払方法**で決済



⑥ **stera連携せずに** そのままレシートが印刷され **決済完了**





レシート

※注意

- **一度「stera使用しない」してしまうと、再度「stera使用をする」に設定しないと、steraとの連携は行われません。**
- **お客様から2重でお会計を頂いてしまった場合、stera端末でお支払いの取消を行って頂く必要がございます。**

© 2025 Dinii Inc.

stera決済端末での決済取消を行いたいとき

Confidential

ダイニーレジとstera端末で取消の連携は行えません。

したがってダイニーレジとstera端末とで、別々で取消の処理を行う必要があります。

ダイニーレジで会計を取消する

QRコードから
サイトへアクセス！

会計の修正方法は、
下記のdinii ヘルプセンターをご確認ください。

https://dinii.wraptas.site/56fc0dd23dbe41879fa98509fe7d5bc9

steraで決済の取消をする



クレジットカードの場合



電子マネーの場合

QRコードから
サイトへアクセス！

QRコードから
サイトへアクセス！

© 2025 Dinii Inc.

レジとstera決済端末で決済ができなかったとき

Confidential



stera決済端末と連携が完了しているが

左手のような画像が表示され

stera決済端末に連携が表示されなかった場合

下記をご確認ください。

1. stera決済端末の電源が、入っていること
2. stera決済端末のネットワークとダイニーレジのiPadが同一のネットワークに接続されていること
3. ダイニーレジの設定画面のアドレスに決済端末IDとIPアドレスが正しく入力されていること

それでも解決しなかった場合は次ページの手順をお試しください。

© 2025 Dinii Inc.

レジとstera決済端末で決済ができなかったとき

Confidential

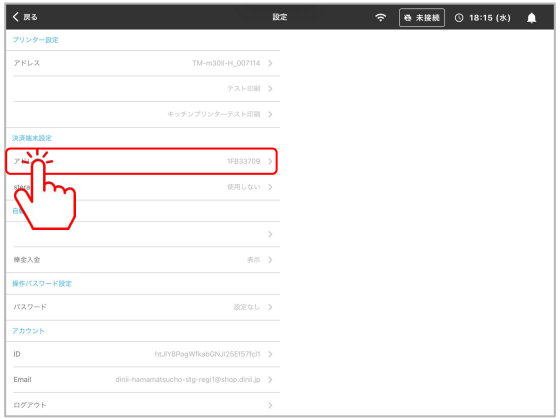
stera端末再連携

①ダイニーレジの設定画面表示 ▶ ②決済端末設定のアドレスを長押し ▶ ③決済端末設定を削除
④再度決済端末連携し直す ▶ ⑤再度会計を行う

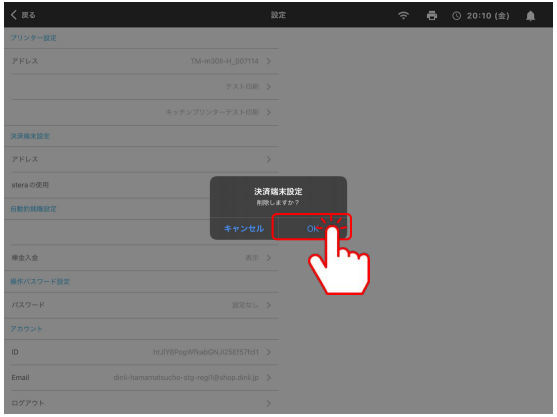
① レジアプリを開き **設定**をタップ



② 決済端末設定の **アドレス**を**長押し**



③ 決済端末設定を削除する



© 2025 Dinii Inc.

レジとstera決済端末で決済ができなかったとき

Confidential

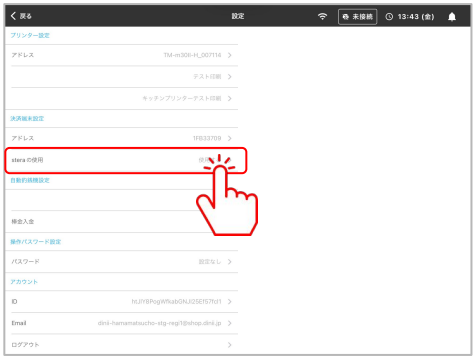
④ 再度決済端末連携する

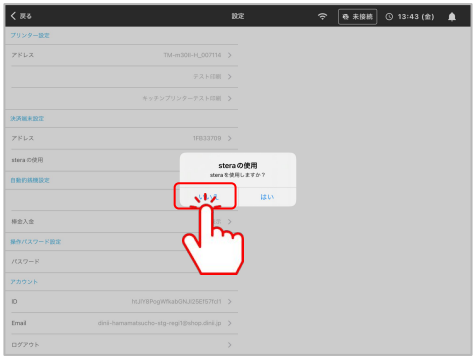
stera端末との連携方法は、
P.10〜をご確認ください

⑤ 再度会計を行ってみる



それでもできなかった場合は、stera端末との連携を一時的に「使用しない」へ変更し
stera端末とダイニーレジを別々で決済してください





連携解除方法は
P.24の操作方法と
同じです

© 2025 Dinii Inc.

レジとstera端末を再連携するとき

Confidential

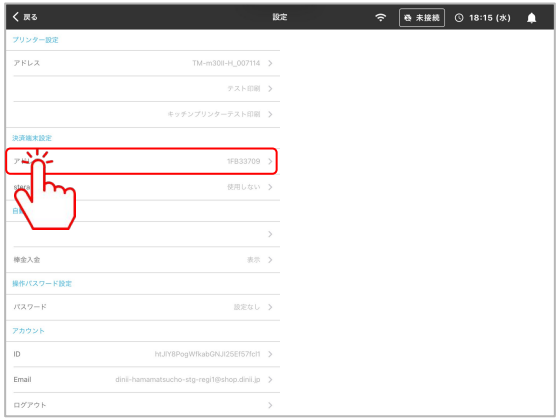
stera決済端末IDをレジに再設定する必要があります。
設定は、下記の手順で行ってください。

このタイミングで候補に何も出てこなかった場合、**一度stera端末の再起動**のちに再度お試しください

① レジアプリを開き **設定**をタップ

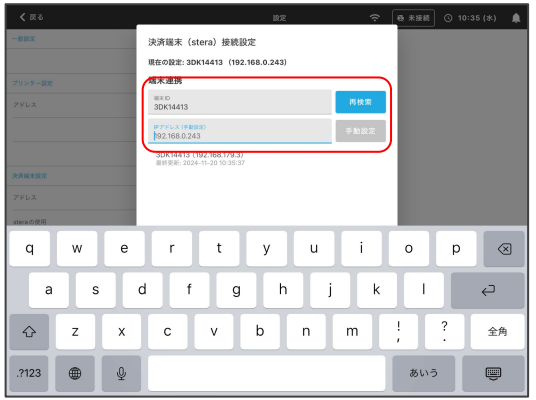


② 決済端末設定の **アドレス**をタップ



③ steraの**決済端末ID**と**IPアドレスをそれぞれ入力します。**

（端末ID表示手順はp.9で確認）



© 2025 Dinii Inc.

レジとstera端末を再連携するとき

レジとStera端末が同一のネットワークであるか確認します。
下記の手順で行ってください(異なるネットワークの場合は利用できません)。

セグメントが一致しない場合は、レジのWIFIが異なった接続先に繋がっている可能性があります。正しいWIFIへ接続して下さい。

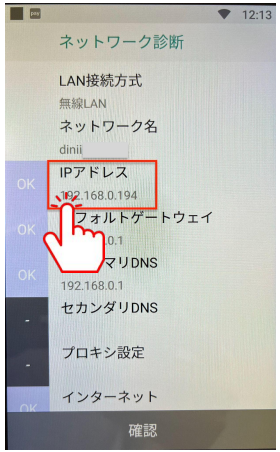
① レジのWIFIより確認

① Ipadの設定アプリを開く ▶ ②WIFIをタップ ▶ ③接続中のネットワーク右側のiマークをタップ▶④**IP4アドレス**に表示される[IPアドレス]を控える。



② Stera端末の設定より確認

① 左上の三本線をタップ ▶ ②設定▶③ネットワークとインターネットをタップ ▶ ④イーサネット設定をタップ▶⑤ネットワーク診断をタップ→診断実行をタップ(画面右下にあり)▶⑥表示されたIPアドレスを控える。



③ IPアドレスのセグメントが一致しているか確認

IPアドレスは４つの数字で表示されます。
例えば192.168.1.Xと表示された場合は左側から数字３つ(X以外)が一致することが必須となります。

(例1)赤字がIpadとSteraで一致していますので同一ネットワークです。

Ipad　192.168.0.55
Stera　192.168.0.194

(例2)赤字がIpadとSteraで不一致のためIpadのWIFI接続先をご確認下さい。

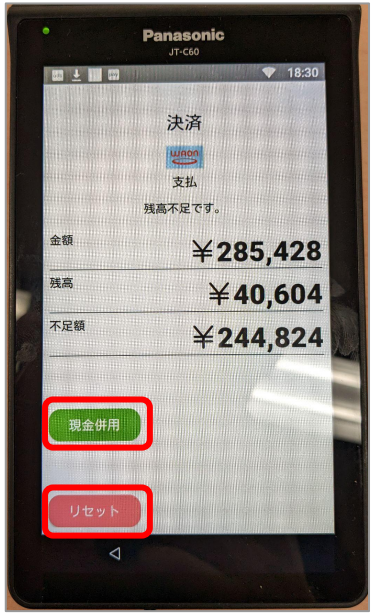
Ipad　192.168.1.55
Stera　192.168.0.194

© 2025 Dinii Inc.

電子マネーでお客様の残高不足が発生した時

Confidential

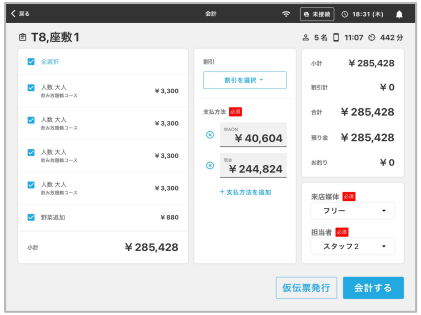
① 残高不足と表示される



現金併用

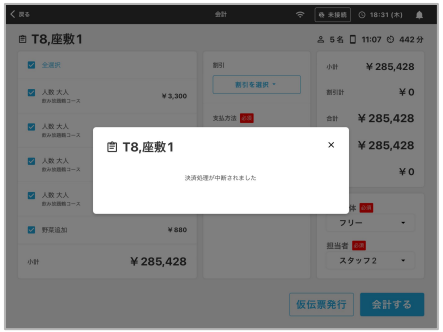
② 再度お客様に電子マネーをタップしていただき残額分の引き落としが発生します。





③ 現金で残高を選択していただき会計できます

リセット



② [リセット]を押されると、会計の前にもどるので金額を訂正して再度会計にすすんで下さい。

© 2025 Dinii Inc.

レジとstera決済端末との接続で、決済端末IDを入力したが候補が表示されないとき

Confidential

1. stera決済端末とダイニーレジが**同じWi-Fi上**に繋がっているか確認してください(P.12)。
2. ダイニーレジの iPadのOSバージョンが **iOS15.0**の場合、設定することができません。IOSのバージョンアップをお願いします。
3. **stera決済端末の電源**が、入っていることを確認してください。
4. Ipadの設定を開き**ダイニーレジアプリのローカルネットワークがON**になっているか確認してください(P.11)。
5. ダイニーレジのアプリを**再起動**してから、再度接続を試みてください。
6. stera端末を**再起動**してから、再度接続を試みてください。

すべて確認したが、候補に表示されなかった場合は
次のページのお問い合わせ先から弊社へご連絡ください

© 2025 Dinii Inc.

お問い合わせはこちら

Confidential

※ stera端末についての質問、問題などは、GMOフィナンシャルゲート株式会社様へお問合せください。
こちらの問い合わせに関しては、弊社ではお答えいたしかねます。

stera お問い合わせ先（ 運用：GMOフィナンシャルゲート株式会社 ） TEL：0120-044-877 （ ※365日24時間受付 ）

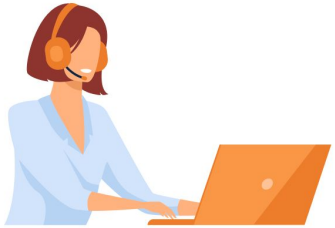
ダイニーレジとstera端末の連携方法についてのご質問はダイニーサポートへ

自動応答で24時間
スムーズに問題解決ができる！



今すぐQRを読み込んで
お友達登録を！

https://aura-mico.jp/qr-codes/65337/preview



サポート時間内なら
チャットで気軽にオペレーターに質問もできます。
（受付時間毎日9時00分～25時00分）

お電話でのお問合せ：**050-3623-5097**

© 2025 Dinii Inc.