ダイニー導入について

※重要※

こちらの資料は、キックオフミーティング前までに、導入へ関わるすべての方が、ご一読くださいますようお願いいたします。

© 2024 Dinii Inc.

Index

Confidential

導入準備	重要事項説明	P3
	導入までの流れ	P4
	よくある質問	P5
機材・設置	機材設置に必要な準備	P7
	サービス導入時の注意事項	P8 - 9
	ダイニーの標準機材 配線図・注意点	P10 - 12
	機材配線図 書き方	P13 - 14
	導入機材一覧	P15
	よくある質問	P16 - 18

© 2025 Dinii Inc.

導入準備：キッチンプリンター必須環境・工事区分・キャンセル規定

Confidential

導入サポート

ハンディ・レジの説明会など、一部動画視聴でのご対応をお願いする場合がございます。

iOSハンディのご利用

貴社でご用意のiOS ハンディをご利用いただくことも可能です。最新iOS非対応端末は非対応・動作保証対応外となりますのでご了承ください。
また、オフライン対応は貴社でご用意のiOS ハンディをご利用の場合でも店舗のWi-Fiへの接続が必須となります。
動作保証対応OSやインストール手順はこちらのヘルプサイトをご参照ください。
https://dinii.wraptas.site/2b671045ad748058936eefac4f1747b3

チップ・推しエール

モバイルオーダーを通してチップ・推しエールを送る機能がございますが、チップ・推しエール機能の利用については必ず以下のヘルプページをご覧になり、税務処理については、ご利用いただく法人さまにてご確認いただき、利用要否の判断をお願いいたします。また、貴社の税務・会計処理については、当社が関与することはできないため、必要に応じて貴社顧問税理士などへお問い合わせをお願いいたします。

・チップ機能について https://dinii.wraptas.site/17d71045ad7480f1b009ea18640645d3
・推しエール機能について https://dinii.wraptas.site/5a385a7aebdd457d9697aec777d48e05

トラブル時の対応

・ネットワーク障害等が発生した際は、紙伝票でのオペレーションにてご対応お願いいたします。
・機器が「動作しない」あるいは「通信されない」等の問題発生時において、調査の結果弊社で復帰ができないことが判明した場合は、貴社の責任者様に速やかにご報告させていただきます。その後の対応については適宜ご判断ください。

機器・利用環境

来店者様がスマートフォンでご注文されるため、地下やビル内の店舗では事前に電波強度を確認し、来店者様用の無線LAN（以下Wi-Fi）を増設する必要があります。
サービスのご利用には、インターネット回線（光回線）への接続が必要です。既存の回線がある場合はそのままご利用いただけますが、回線を開設いただく場合はお客さまにてご対応をお願いしております。

店内では、ハンディ・レジとの通信にWi-Fiを使用します。店舗の通信状況によっては、有料にて無線機器を増設させていただく場合がございます。特に多層階の店舗では各階への機器設置が必要となる場合があります。
決済端末についても同様のネットワーク環境をご用意ください。

利用開始日・初期費用・月額利用料

・初回請求は当月分、翌月分、翌々月分の計3ヶ月分の月額利用料と初期費用となります
　・初月の月額利用料は設置日から日割り計算にて請求いたします
　・以降は、翌月分の利用料を毎月請求いたします
　・LINE費用につきましては実績払いとなりますので2回目のご請求分から毎月反映させていただきます
・月額利用料のお支払いがない場合には、プロダクトへの警告表示を経てサービスを停止させていただきます
・初期機材費用に関し、現場確認の結果、追加で機材が必要となった場合、各機材の単価に応じた追加機材分の費用をお支払いいただく必要があります。現地にて現地作業検収書にご署名いただいた時点で、作業内容および費用にご同意いただいたものとみなします。
・本見積書に記載の費用および値引き額は、納品予定の機材・数量に基づき算出した概算金額です。最終的なご請求金額は、実際に納品された機材・数量によって以下の通り確定いたします。
1.追加機材の発生： 現場確認の結果、追加機材が必要となった場合は、追加分の費用をお支払いいただきます。
2.納品数量の減少： 見積書記載の値引き対象機材の納品数量が減少した場合、連動して値引き額も減少します。
3.機材の変更： 見積書記載の値引き対象機材が他機材に変更となった場合、変更前の機材に適用されていた値引き相当額分を減額いたします。なお、変更後の機材は値引き対象外となります。ただし、Wi-Fi機材に限り、当初合意したWi-Fi機材の値引き金額を上限として対応いたします。納品機材の変更・追加等によりWi-Fi機材の小計金額が当初の値引き金額を超過する場合、超過した金額のみを追加でご請求させていただきます。

規約・解約

・LINEおよびその他の連携サービス規約　サービスのご利用においては国内のみとし、LINE社が定める次の利用規約に同意いただく必要があります。
開発者契約、プラットフォーム利用規約、情報利用同意
・ その他のサービ該当サービスの利用規約に同意いただく必要がございます。
・ 中途解約（月額費用のより低額な料金プランへの変更含む）の場合、別途定める違約金が発生いたします
・ 法人情報に変更があった場合、当社に、速やかにご共有をお願いいたします。（例：他の法人に店舗を譲渡 して引き続きダイニーのサービスを利用する場合、事前にダイニーにご報告いただく必要がございます。）

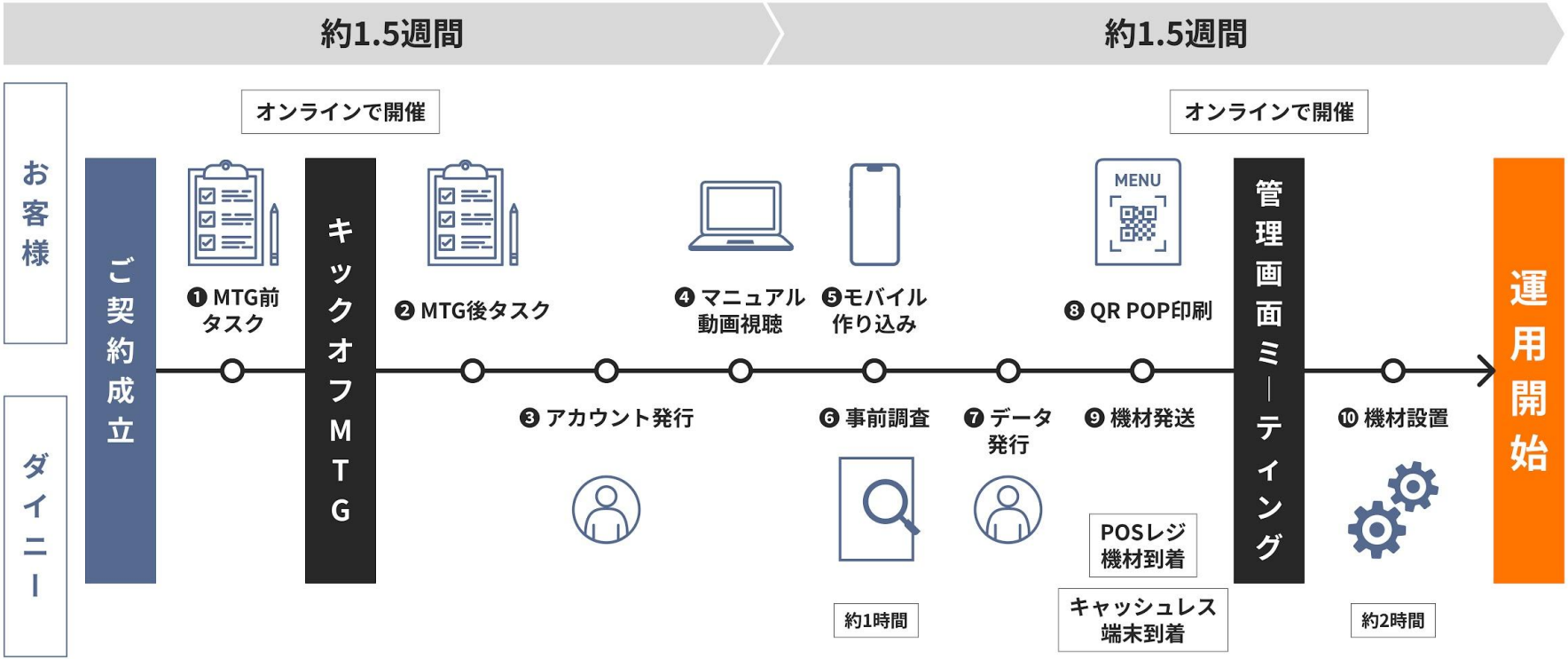
保守・設置

・ 当社では「機器設置」と、設置に伴う簡易的な「露出配線」を担当いたします。電源工事・配管・配線作業等の工事はいたしかねます。
・ 当日の事前調査・機器設置は外部業者に委託しており、当社スタッフは立ち合いを行っておりません。
・ お客さま都合による事前調査・設置のキャンセル/延長(日程変更含む)についてはキャンセル料/延長料をいただきます。 事前調査・機材設置作業日の2営業日前15時以降のキャンセルはそれぞれ5万円を別途請求させていただきます（業者への連絡が15時までとなり15時以降は翌日扱いとなります。）なお、作業開始時刻から30分経過してもお客さまとご連絡がつかない場合は、自動的に当日キャンセル扱いとさせていただきます。その際もキャンセル料が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。
・ またお見積書の「事前調査・機材設置 」は1時間の事前調査、2時間の機材設置の料金となっております。配線が複雑な状況でしたり、プリンター台数が多くお時間が超過してしまう場合、お客さまのご都合により予定していた時刻に作業を開始できなかった場合、お客さまご手配の他業者様との作業時間が重複し作業が遅延した場合などは別途延長料金をいただく場合がございます。延長料金は3000円／15分となっております。
・ なお、8万円の事前調査・機材設置オプションの場合、事前調査日・設置日時はご指定いただけません。設置希望週をご連絡いただき、事前調査と設置希望週に合わせて平日10-17時の間で調整させていただきます。
※ダイニーキャッシュレス端末の連携設定は、作業の対象外となるため、店舗様にて接続をお願いいたしますダイニー保守ルール
・ 当社よりご購入いただいた機材にトラブルが発生した場合の対応につき、保守対応ルールを定めております。
詳細はこちらのヘルプサイトをご確認ください。　https://dinii.wraptas.site/53cfc25c8a3e4d218216cb3cf2de4362

© 2026 Dinii Inc.

© 2026 Dinii Inc.

キッチンプリンター導入までのながれ



※ご対応いただくのはご契約内容によって異なります。

導入準備：よくある質問

Confidential

Q メニュー登録は行っていただけますか？

A 弊社の定めた雛形にそって、お客様自身にご入力いただいております。

※既存POSがある場合、メニューのCSVデータをいただければフォーマットに反映させることは可能です。

Q 運用開始当日は店舗に来てくれますか？

A 運用開始当日までに、貴店の運用が円滑に進むようサポートいたしますので、弊社スタッフは、原則として立ち会いを行っておりません。

運用開始後は、お電話（10時から23時）またはチャット（365日24時間受付）によるサポート体制を整えておりますので、ご安心ください。

Q メニュー写真や画像、動画などの入れ込みは行っていただけますか？

A トラブル防止のため、お客様自身にお願いしております。

Q QRコードPOPの印刷やラミネートは行っていただけますか？

A 弊社から各卓に設置するQRコードのデザインデータを納品いたしますので、印刷やラミネートはお客様自身でお願いいたします。

Q メニューの写真や画像、動画などの撮影や作り込みは行っていただけますか？

A 弊社では行っておりませんので、ご了承ください。

© 2025 Dinii Inc.

Index

Confidential

導入準備	重要事項説明	P3
	導入までの流れ	P4
	よくある質問	P5
機材・設置	機材設置に必要な準備	P7
	サービス導入時の注意事項	P8 - 9
	ダイニーの標準機材 配線図・注意点	P10 - 12
	機材配線図 書き方	P13 - 14
	導入機材一覧	P15
	よくある質問	P16 - 18

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：機材設置に必要な準備

Confidential

店内有線配線	□LANケーブルの配線が完了されている状態 □LANコネクタが装着完了されている状態
光回線	回線開通工事、プロバイダ契約、プロバイダ情報設定が全て完了している状態 ※平均1ヶ月程度ですがエリアや時期よっては後ろ倒しになる場合がございます。業者にご確認ください。 （特定の業者がいない場合や、新たに回線契約を行う場合、弊社から業者のご紹介も承っております。）
電気	通電可能(100V電源)状態 ※仮設電気はご利用いただけません。
棚	レジやプリンターを設置する場所が完成されている状態

※店内有線配線、光回線、電気、棚は、ダイニーでは対応できかねますので、施工業者様や電気工事店にご依頼お願いいたします。

POS用無線Wi-Fi	□見積もりに含まれるケース：ご希望あれば弊社から有償で納品いたします（別項P8参照） □見積もりに含まれないケース：貴社でご用意、または有償で弊社から提案いたします。（別項P9参照）

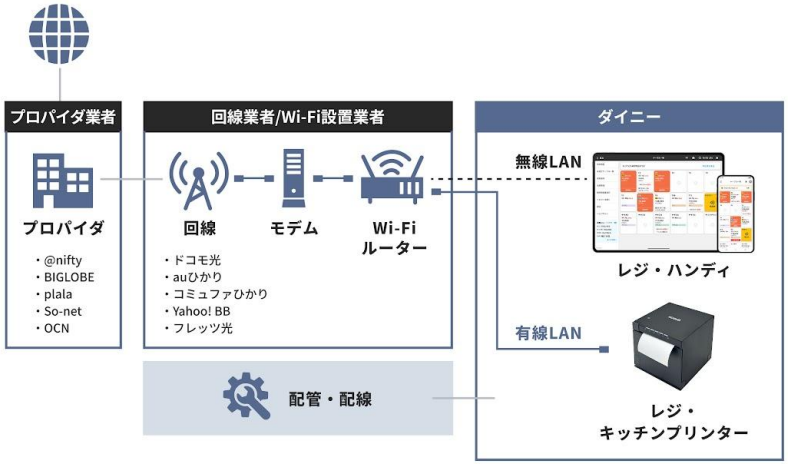
※フロア構成によっては別機種のWi-Fiをご案内させていただく場合がございます。ご了承ください。

© 2025 Dinii Inc.

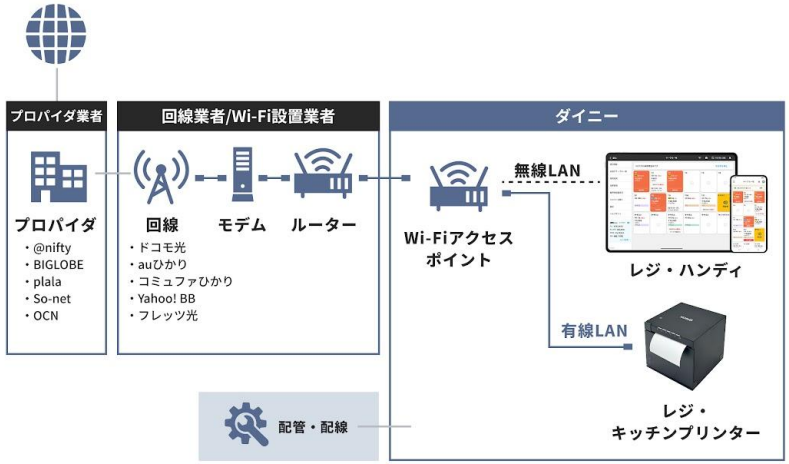
© 2026 Dinii Inc.

キッチンプリンター

ネットワーク機器を貴社で手配される場合



Wi-Fiアクセスポイントを弊社で手配する場合



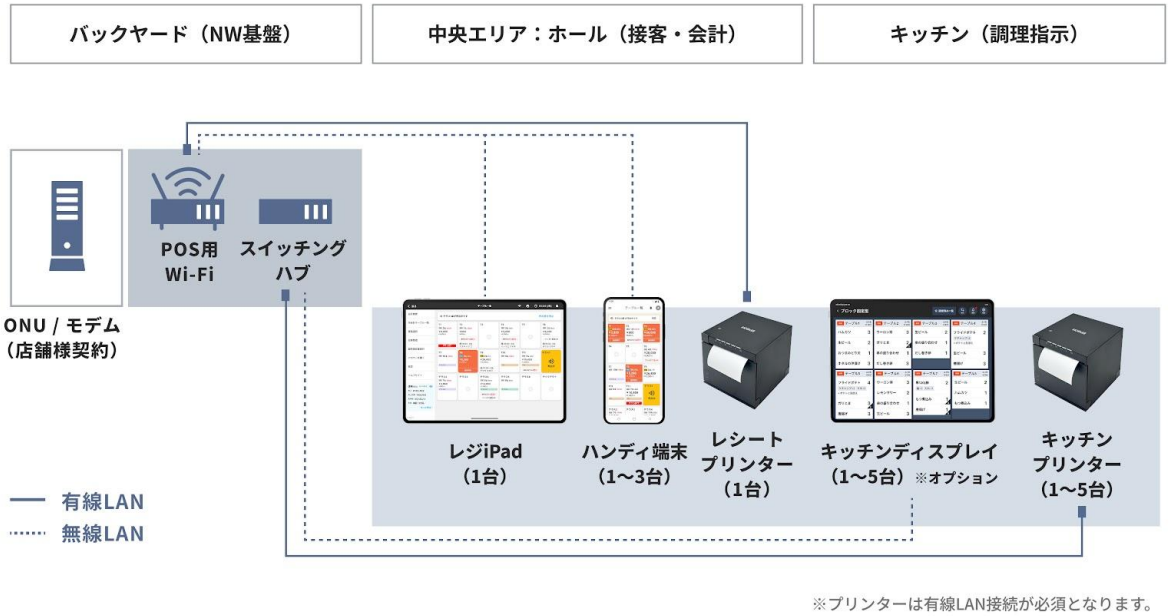
※ダイニー責任範囲：ダイニーシステム、ダイニーから納品した機材

ダイニー標準機材・ネットワーク構成図

© 2026 Dinii Inc.

キッチンプリンター構成

伝票出力で運用する場合の構成です



※プリンターは有線LAN接続が必須となります。

導入・設置における重要事項

1. ネットワーク要件（必須スペック）

- 通信速度: 店内Wi-Fi経由で下り 50Mbps以上（モバイル回線時は30Mbps以上）を推奨します。
- ケーブル: キッチン周りの有線LAN配線は Cat6（カテゴリ6）以上 をご使用ください。
- 電源: プリンター1台につき「電源コンセント1口」＋「LANポート1口」が必要です。

2. 機器の接続ルール

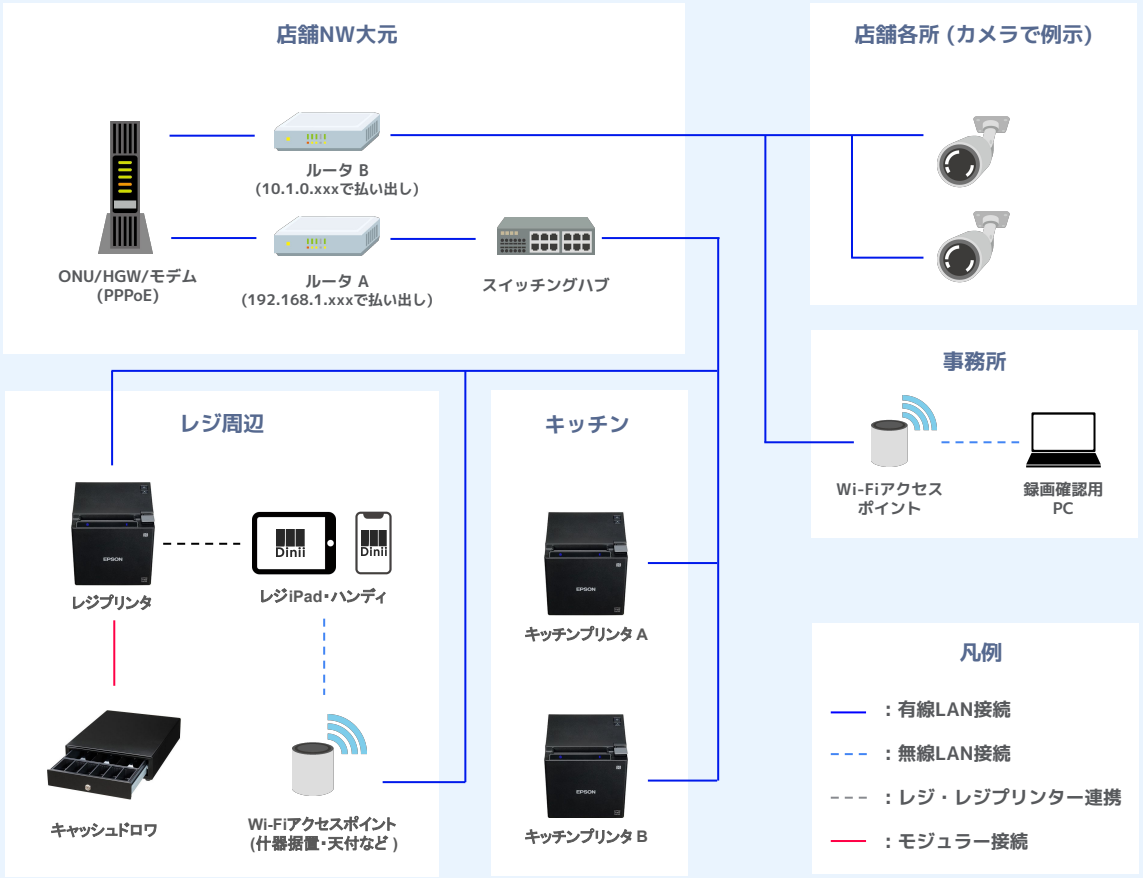
- プリンター(キッチン)：有線LAN接続必須
  プリンター(レジ)：有線LAN接続推奨(一部機能は有線LAN接続必須)となります。

3. 責任範囲と禁止事項（トラブル防止）

- 施工: 配管・配線工事は店舗様（専門業者）にて手配・施工をお願いします。簡易的な露出配線のみ行います。モール等を用いた敷設は対応不可です。
- 接続禁止: 防犯カメラや事務用PC、ゲスト用Wi-Fiは、POS用ルーターには非推奨としております（トラブルの原因になります）。

その他の例: カメラなど他のシステムも並列して構築している場合

Confidential



特記事項

- システム毎にルータを複数設置済みの場合、ダイニー機材用にするルータを決めた上で特定のルータ配下にすべて接続を集約します
- 左図のように、ルータAのみに機器接続を集約し、ネットワーク系統を1本にすることが必要です
- ひとつのルータでPOSと他のシステムの接続をしたい場合、接続自体は可能ですが、ダイニー以外の機材スペックや動作は保証いたしかねます
- 左図の場合、事務所のWi-FiアクセスポイントにレジiPadを無線接続してしまうと、ネットワーク系統から逸脱してしまいます。その際レジプリンタの使用ができなくなるなど問題発生につながってしまいます
- 実際の店舗でどのようなネットワーク構成になっているかは、ダイニー導入前に環境調査のお時間をいただき、運用に足るかを精査します。それに応じて、無線環境の不足を確認した場合などにダイニー提供のルータ追加などを提案差し上げます
- ダイニー用に使用しているルータであっても、お客様ご用意の機材の場合は、設定および保守など役務提供は承りかねます

© 2025 Dinii Inc.

Confidential

ダイニーPOSレジを導入するにあたり、機器構成のポイントは以下の2つです。

1. 運用する機材はすべてひとつのLAN環境に！

- ひとつのルータにすべての機材を接続することで、ダイニーPOSレジのネットワークを1本化できます
- ネットワークを1本化できた構成を、ダイニーでは「スタンドアロン」と呼んでいます
- スタンドアロン状態にすることで、ダイニーサーバが落ちても最低限のオペレーションを守ることができます。

2. レジとハンディ以外はLANケーブルで接続が基本！

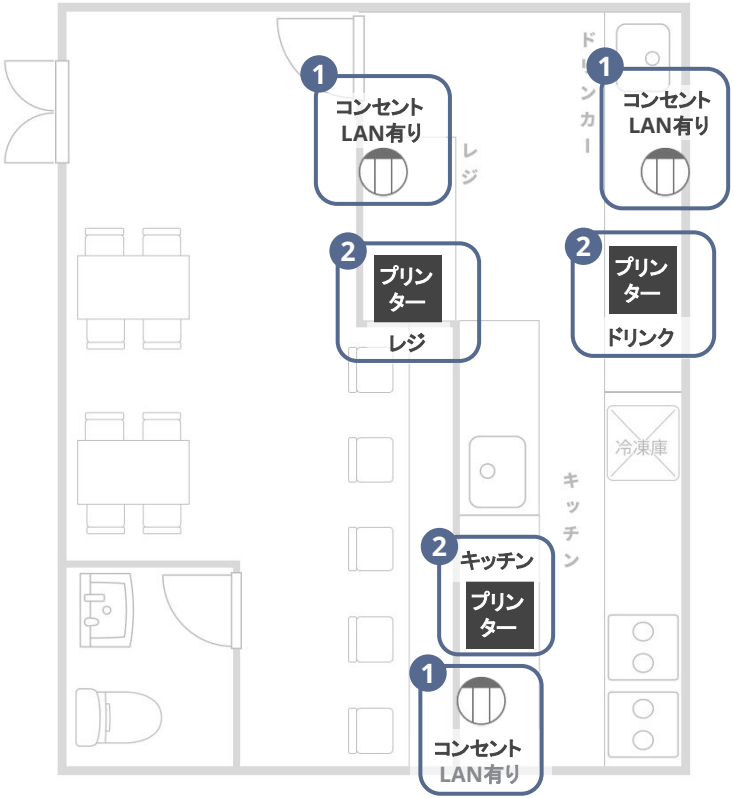
- 携帯端末を除き、プリンタなど機材はすべて有線LANで接続します
- プリンタへのLAN工事ができない環境では、別途該当プリンタ用のルータを接続して使用する必要があります。

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：機材配線図 書き方 1　※新店舗の場合は、可能であればご提出ください。

Confidential

記入例



以下の内容を機材配線図に記入し、ご提出して下さい。

1 コンセント、LANケーブルの差し込む位置を記入してください。



<LANケーブル>



<LANケーブル差し込み口>

2 プリンターの配置場所を記入して下さい。
何台かプリンターがある場合は、違いが分かるように「ドリンク」「キッチン」などとプリンターの近くに記入してください。

※上記のようにプリンターの用途を記入して下さい。

【※注意事項】

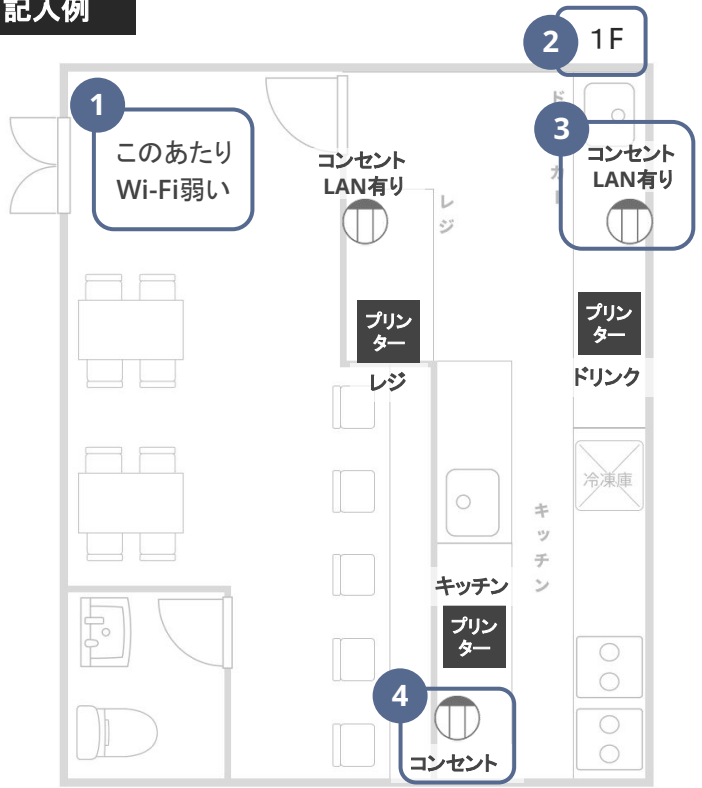
- プリンターは、必ず有線LANケーブルの接続が必要です。有線LANケーブルをご用意ください。
- プリンターの近くには必ず、電源ケーブルを差し込めるコンセントが必要です。
- インターネットが開通していない場合、dinii機材は使用できないため、予め開通作業を行ってください。

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：機材配線図 書き方 2　※新店舗の場合は、可能であればご提出ください。

Confidential

記入例



機材配線図にコンセント、プリンターの位置、LANケーブルの差し込み口、階層、電波状態などを記入し、ご提出してください。（間取り図がない場合は、手書きでも可能です）

1. 店舗内で、Wi-Fiの電波が弱い箇所がある場合は、「このあたりWi-Fi弱い」と記入してください。
2. 店舗が、1階や、2階などと別れている場合は、機材配線図も全ての階分提出してください。
3. コンセントにLANケーブルの差し込み口がある場合は「LAN有り」と記入してください。
4. 正確なコンセントの位置が分かるよう記入してください。

※店舗間取り図面、店舗電気図面もお持ちでしたら、ご提出くださいますようお願いいたします。

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：導入機材一覧

Confidential

使用端末	メーカー	型番	サイズ
キッチンプリンタ レシートプリンタ	EPSON	TM-m30III-H	本体：W127 x D133 x H129 mm 電源アダプタ：W135 x D67 x H36 mm
プリンタ用ブザー	EPSON	OT-BZ20-634	ー
ハンディ	OPPO	OPPO A55s 5G OPPO A79 5G	W74.7 x H162.1 x T8.2 mm （カバーと充電器も納品）
レジ用タブレット キッチンディスプレイ	Apple	iPad 第9世代以降 ＜下記も用意可能＞ iPad Pro(12.9インチ) 第5世代以降	W250.6 x H174.1 x t7.5 mm (充電器付き)
キャッシュドロワ	EPSON	CD-B3336B：通常サイズ CD-A3336B：小サイズ	通常：330(W)x415(D)x105(H) 小：330(W)x330(D)x101(H)
POS用Wi-Fiルータ	TP-Link	Archer AX80	W200 × D189 × H59 mm
メッシュWi-Fiルータ	TP-Link	Deco x20	W110 × D110 × H114 mm／台
自動釣銭機（硬貨） 自動釣銭機（紙幣） 自動釣銭機（棒金） 自動釣銭機プリンター	GLORY（❶,❷,❸） EPSON（❹）	❶ RT-300BL-H ❷ RAD-300BL ❸ WD-300ABL ❹ TM-T70II-DT2	❶ 260（W）×540（D）×130（H）mm　※突起部を除く ❷ 220（W）×540（D）×130（H）mm　※突起部を除く ❸ 480（W）×535（D）×65（H）mm　※突起部を除く ❹ 172(W)×290(D)×114(H)mm

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：よくある質問 1

Confidential

Q どのようなPOS用Wi-Fiを用意すればいいですか？

A 基本的に決まりはございませんが、ご参考までに弊社から納品させていただくスペックです。

- Wi-Fi速度：5 GHz:4804Mbps / 2.4 GHz:1148Mbps
- LANポート：ギガビットLANポート×4
- カバー範囲：一般的な4LDK家屋相当(店舗規模70~90席程度想定)

Q ゲスト用Wi-Fiも用意したいのですが、POS用と一緒でも大丈夫でしょうか？

A 障害切り分け・セキュリティの観点からSSIDを分けていただくようお願いしております。

1台のWi-Fiで複数のSSIDが持てる機種であれば1台のご用意で大丈夫です。

Q LANケーブルはどのようなものを用意すればいいですか？

A cat6以上の規格をご用意ください。

※LAN敷設業者様にお伝えいただければ伝わります。

Q 店舗のネットワーク速度基準を教えてください。

A

- **Wi-Fi：50Mbps**
- **モバイル通信：30Mbps**

safari や Chromeなどのインターネットブラウザから、
インターネット回線の速度テストが行えます。

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：よくある質問 2

Confidential

Q 光回線でなくても対応可能でしょうか？

A 対応可能ですが、弊社基準の回線速度に達しない可能性がありますので、予めご了承ください。

ハンディやレジ、キッチンディスプレイなどの挙動にラグが発生する場合がございます。

Q コンセント個数の目安を教えてください。

A プリンター設置予定の場所まで、電源タップの敷設をお願いいたします。

(コンセントが不足してしまっている場合は3mまでの延長コードの納品が可能です)

Q レジ用タブレットを立てかける、スタンドの用意はございますか？

A 簡易的なものになりますが、ご用意させていただいております。

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：よくある質問 3

Confidential

Q ネット環境は何か条件が必要でしょうか？

A

- 店舗に光回線が引き込まれた状態での運用を想定しています。
- 光回線の契約内容でも「1GBプラン」で運用は可能です。ただし、店舗や建物の混雑具合および回線使用率に応じてパフォーマンスが下がる場合があります。詳細はご契約中のインターネットサービス提供事業者のプラン内容をご確認ください。
- 店舗設備が光回線でなく、ケーブル回線や電話回線の場合も予期せぬパフォーマンスの低下が発生する可能性があります。(同設備での導入および運用中店舗も事例がございます)

Q 対応している通信形式は何になりますでしょうか？

A 以下の通信形式に対応しております。

- IPv4 ◯
- IPv4 over IPv6 ◯
- IPv6 ×

※「IPv」とは、Internet Protocol Versionの略称のことです。

© 2025 Dinii Inc.