ダイニー導入について

※重要※

こちらの資料は、キックオフミーティング前までに、導入へ関わるすべての方が、ご一読くださいますようお願いいたします。

© 2024 Dinii Inc.

Index

Confidential

導入準備	重要事項説明	P3
	導入までの流れ	P4
	よくある質問	P5
機材・設置	機材設置に必要な準備	P7
	サービス導入時の注意事項	P8 - 9
	導入機材一覧	P10
	よくある質問	P11 - 12

© 2025 Dinii Inc.

導入準備：キッチンディスプレイ必須環境・工事区分・キャンセル規定

Confidential

導入サポート

ハンディ・レジの説明会など、一部動画視聴でのご対応をお願いする場合がございます。

iOSハンディのご利用

貴社でご用意のiOS ハンディをご利用いただくことも可能です。最新iOS非対応端末は非対応・動作保証対応外となりますのでご了承ください。また、オフライン対応は貴社でご用意のiOS ハンディをご利用の場合でも店舗のWi-Fiへの接続が必須となります。
動作保証対応OSやインストール手順はこちらのヘルプサイトをご参照ください。
https://dinii.wraptas.site/2b671045ad748058936eefac4f1747b3

チップ・推しエール

モバイルオーダーを通してチップ・推しエールを送る機能がございますが、チップ・推しエール機能の利用については必ず以下のヘルプページをご覧になり、税務処理については、ご利用いただく法人さまにてご確認いただき、利用要否の判断をお願いいたします。また、貴社の税務・会計処理については、当社が関与することはできないため、必要に応じて貴社顧問税理士などへお問い合わせをお願いいたします。
・チップ機能について https://dinii.wraptas.site/17d71045ad7480f1b009ea18640645d3
・推しエール機能について https://dinii.wraptas.site/5a385a7aebdd457d9697aec777d48e05

トラブル時の対応

・ネットワーク障害等が発生した際は、紙伝票でのオペレーションにてご対応お願いいたします。
・機器が「動作しない」あるいは「通信されない」等の問題発生時において、調査の結果弊社で復帰ができないことが判明した場合は、貴社の責任者様に速やかにご報告させていただきます。その後の対応については適宜ご判断ください。

利用開始日・初期費用・月額利用料

・ご利用いただけるのは、申込書締結日から15営業日以降になります。
・初回請求は当月分、翌月分、翌々月分の計3ヶ月分の月額利用料と初期費用となります
・初月の月額利用料は申込書締結時にご同意いただいた「運用開始希望日」の翌月1日（＝申込書記載の契約開始日）から開始されます。
・なお、実際の運用開始がお客さまのご都合で後ろ倒しになった場合でも、ご請求は申込書記載の契約開始日から発生いたします。
・また、運用開始希望月が前倒しとなる場合は申込書の再作成が必要となりますのであらかじめご了承ください。
・以降は、翌月分の利用料を毎月請求いたします
・LINE公式アカウント有料プラン等のオプション費用は申込書記載の運用開始希望月から満額で発生いたします。
・月額利用料のお支払いがない場合には、プロダクトへの警告表示を経てサービスを停止させていただきます。

機器・利用環境

・地下やビル内の電波が届きにくい店舗では、お客さまのスマートフォンで快適に通信できるか、事前に店舗のネットワーク環境をご確認ください。電波状況が不安定な場合は、Wi-Fi機器の増設をご検討ください。
当社からのWi-Fi機器の納品は不可になりますので、光回線の新規契約やWi-Fi環境の整備が必要な場合は、お客さまご自身でご手配くださいますようお願い申し上げます。
・決済端末についても同様のネットワーク環境をご用意ください。
・自動釣り銭機をご希望の場合は、別途現地調査・設置費用、一部機材の購入が必要になります。事前調査の結果、Wi-Fi機器の購入が必要になる場合があります。（この場合は、当社からWi-Fi機器の納品をいたします。）
・弊社では電源工事・配管・配線作業などの工事は承っておりません。
また、ご契約から運用開始までの間、弊社スタッフによる店舗への訪問サポートは行っておりません。
・機材納品後のレジ、ハンディターミナル、レシートプリンター、キッチンディスプレイ、ダイニーキャッシュレス端末の連携設定は、弊社スタッフの作業対象外となりますので、お客さまご自身でセットアップをお願いいたします。
[キッチンプリンター不使用に伴う機能制限について]
・プラン終了通知機能はご利用いただけません。
・注文されたプラン名・プランオプションは非表示となります。

規約・解約

・LINEおよびその他の連携サービス規約
ー　LINE： サービスのご利用においては国内のみとし、LINE社が定める次の利用規約に同意いただく必要があります。 開発者契約、プラットフォーム利用規約、情報利用同意
ー　その他のサービス： 該当サービスの利用規約に同意いただく必要がございます。
・中途解約（下位プランへの変更含む）の場合、違約金が発生いたします。機材プレゼントキャンペーンをご利用いただく場合、別途機材譲渡契約を締結していただき、中途解約時は各種機材をご返却していただきます。
・法人情報に変更があった場合、当社に、速やかにご共有をお願いいたします。（例：他の法人に店舗を譲渡して引き続きダイニーのサービスを利用する場合、事前にダイニーにご報告いただく必要がございます。）

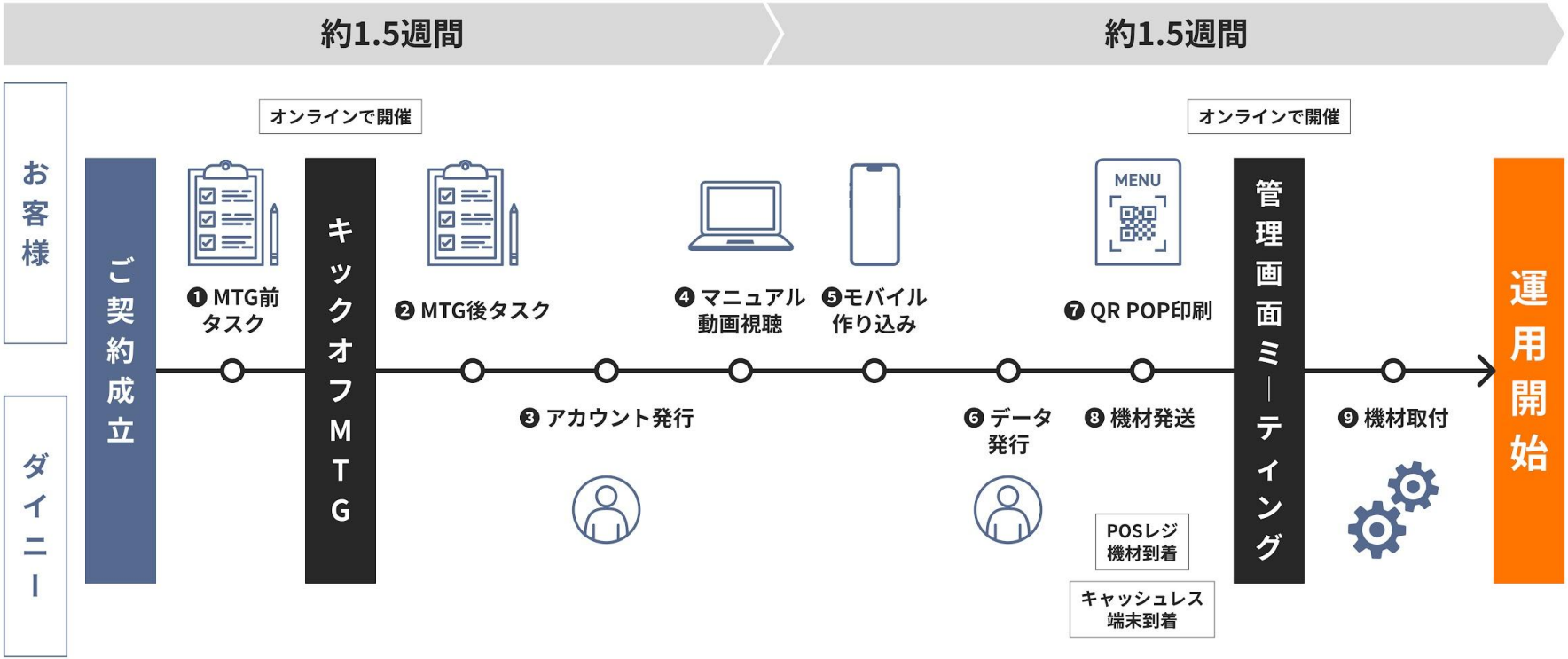
保守・設置

・当社よりご購入いただいた機材にトラブルが発生した場合の対応につき、保守対応ルールを定めております。詳細はこちらのヘルプサイトをご確認ください。
https://dinii.wraptas.site/53cfc25c8a3e4d218216cb3cf2de4362
・キッチンディスプレイ方式プランにて譲渡した各種機材は保守対象外となります。故障、動作不良を確認した場合はメーカーへ直接お問い合わせください。

© 2026 Dinii Inc.

© 2026 Dinii Inc.

キッチンディスプレイ導入までのながれ



※ご対応いただく内容は、ご契約いただいた内容によって異なります。

導入準備：よくある質問

Confidential

Q メニュー登録は行っていただけますか？

A 弊社の定めた雛形にそって、お客様自身にご入力いただいております。

※既存POSがある場合、メニューのCSVデータをいただければフォーマットに反映させることは可能です。

Q 運用開始当日は店舗に来てくれますか？

A 運用開始当日までに、貴店の運用が円滑に進むようサポートいたしますので、弊社スタッフは、原則として立ち会いを行っておりません。

運用開始後は、お電話（10時から23時）またはチャット（365日24時間受付）によるサポート体制を整えておりますので、ご安心ください。

Q メニュー写真や画像、動画などの入れ込みは行っていただけますか？

A トラブル防止のため、お客様自身にお願いしております。

Q QRコードPOPの印刷やラミネートは行っていただけますか？

A 弊社から各卓に設置するQRコードのデザインデータを納品いたしますので、印刷やラミネートはお客様自身でお願いいたします。

Q メニューの写真や画像、動画などの撮影や作り込みは行っていただけますか？

A 弊社では行っておりませんので、ご了承ください。

© 2025 Dinii Inc.

Index

Confidential

導入準備	重要事項説明	P3
	導入までの流れ	P4
	よくある質問	P5
機材・設置	機材設置に必要な準備	P7
	サービス導入時の注意事項	P8 - 9
	導入機材一覧	P10
	よくある質問	P11 - 12

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：機材設置に必要な準備

Confidential

光回線	回線開通工事、プロバイダ契約、プロバイダ情報設定が全て完了している状態 ※平均1ヶ月程度ですがエリアや時期よっては後ろ倒しになる場合がございます。業者にご確認ください。 （特定の業者がいない場合や、新たに回線契約を行う場合、弊社から業者のご紹介も承っております。）
電気	通電可能(100V電源)状態 ※仮設電気はご利用いただけません。
棚	レジやプリンターを設置する場所が完成されている状態

※店内有線配線、光回線、電気、棚は、ダイニーでは対応できかねますので、施工業者様や電気工事店にご依頼お願いいたします。

© 2025 Dinii Inc.

導入における担当責任範囲と設置環境の要件

© 2026 Dinii Inc.

キッチンディスプレイ

プロバイダ業者

プロバイダ

例）
- @nifty
- BIGLOBE
- plala
- So-net
- OCN

回線業者/Wi-Fi設置業者

回線　モデム　ルーター

例）
- ドコモ光
- auひかり
- コミュファひかり
- Yahoo! BB
- フレッツ光

配管・配線

ダイニー

無線LAN



レジ・ハンディ

有線LAN



レジ・キッチンプリンター

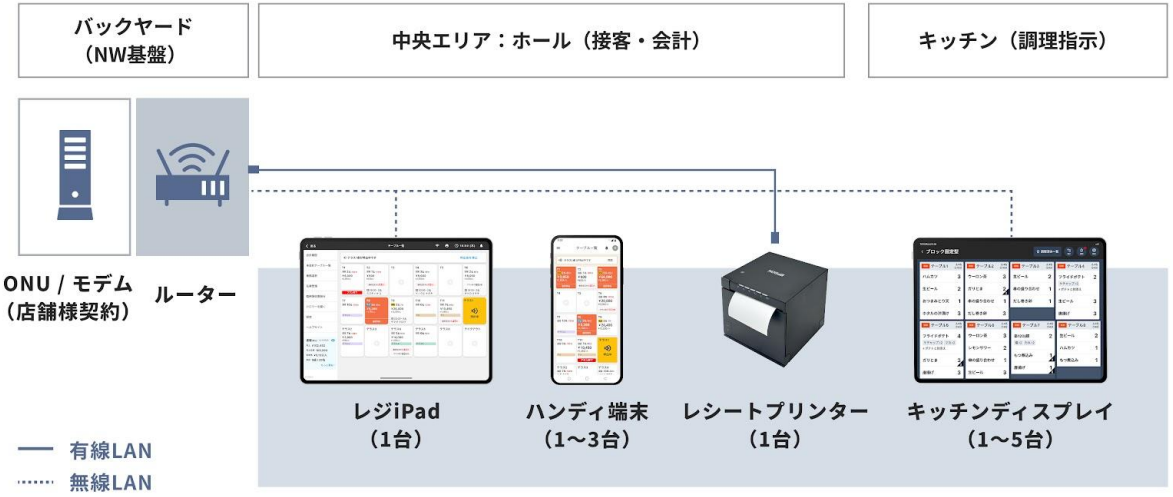
※ダイニー責任範囲：ダイニーシステム、ダイニーから納品した機材

ダイニー標準機材・ネットワーク構成図

© 2026 Dinii Inc.

キッチンディスプレイ構成

ペーパーレスで運用する、ダイニー標準の推奨構成です



※電波状況が良い環境での設置が必要です。

導入・設置における重要事項

1. ネットワーク要件（必須スペック）

- 通信速度: 店内Wi-Fi経由で下り 50Mbps以上（モバイル回線時は30Mbps以上）を推奨します。
- ケーブル: キッチン周りの有線LAN配線は Cat6（カテゴリ6）以上 をご使用ください。
- 電源: プリンター1台につき「電源コンセント1口」＋「LANポート1口」が必要です。

2. 機器の接続ルール

- プリンター(キッチン)：有線LAN接続必須
  プリンター(レジ)：有線LAN接続推奨(一部機能は有線LAN接続必須)となります。

3. 責任範囲と禁止事項（トラブル防止）

- 施工: 配管・配線工事は店舗様（専門業者）にて手配・施工をお願いします。簡易的な露出配線のみ行います。モール等を用いた敷設は対応不可です。
- 接続禁止: 防犯カメラや事務用PC、ゲスト用Wi-Fiは、POS用ルーターには非推奨としております（トラブルの原因になります）。

機材・設置：導入機材一覧

Confidential

使用端末	メーカー	型番	サイズ
レシートプリンタ	EPSON	TM-m30III-H	本体：W127 x D133 x H129 mm 電源アダプタ：W135 x D67 x H36 mm
ハンディ	OPPO	OPPO A55s 5G OPPO A79 5G	W74.7 x H162.1 x T8.2 mm （ケーブルと充電器は別途ご準備をお願いいたします。カバーは納品いたします）
レジ用タブレット キッチンディスプレイ	Apple	iPad 第9世代以降 ＜下記も用意可能＞ iPad Pro(12.9インチ) 第5世代以降	W250.6 x H174.1 x t7.5 mm (ケーブルと充電器は別途ご準備をお願いいたします)
キャッシュドロワ	EPSON	CD-B3336B：通常サイズ CD-A3336B：小サイズ	通常：330(W)x415(D)x105(H) 小：330(W)×330(D)×101(H)
自動釣銭機（硬貨） 自動釣銭機（紙幣） 自動釣銭機（棒金） 自動釣銭機プリンター	GLORY（❶,❷,❸） EPSON（❹）	❶ RT-300BL-H ❷ RAD-300BL ❸ WD-300ABL ❹ TM-T70II-DT2	❶ 260（W）×540（D）×130（H）mm　※突起部を除く ❷ 220（W）×540（D）×130（H）mm　※突起部を除く ❸ 480（W）×535（D）×65（H）mm　※突起部を除く ❹ 172(W)×290(D)×114(H)mm

※譲渡機材は別の機種の場合がございます

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：よくある質問 1

Confidential

Q どのようなPOS用Wi-Fiを用意すればいいですか？

A 基本的に決まりはございませんが、ご参考までにキッチンプリンター方式をご利用のお客様に弊社から納品させていただくスペックです。

- Wi-Fi速度：5 GHz:4804Mbps / 2.4 GHz:1148Mbps
- LANポート：ギガビットLANポート×4
- カバー範囲：一般的な4LDK家屋相当(店舗規模70~90席程度想定)

Q LANケーブルはどのようなものを用意すればいいですか？

A cat6以上の規格をご用意ください。

※LANケーブル敷設業者様にお伝えください。

Q 光回線でなくても対応可能でしょうか？

A 対応可能ですが、弊社基準の回線速度に達しない可能性がありますので、予めご了承ください。

ハンディやレジ、キッチンディスプレイなどの挙動にラグが発生する場合がございます。

Q ゲスト用Wi-Fiも用意したいのですが、POS用と一緒でも大丈夫でしょうか？

A 障害切り分け・セキュリティの観点からSSIDを分けていただくようお願いしております。

1台のWi-Fiで複数のSSIDが持てる機種であれば1台のご用意で大丈夫です。

Q 店舗のネットワーク速度基準を教えてください。

A

- Wi-Fi：50Mbps
- モバイル通信：30Mbps
  safari や Chromeなどのインターネットブラウザから、
  インターネット回線の速度テストが行えます。

Q コンセント個数の目安を教えてください。

A プリンター設置予定の場所まで、電源タップの敷設をお願いいたします。

© 2025 Dinii Inc.

機材・設置：よくある質問 2

Confidential

Q ネット環境は何か条件が必要でしょうか？

A

- 店舗に光回線が引き込まれた状態での運用を想定しています。
- 光回線の契約内容でも「1GBプラン」で運用は可能です。ただし、店舗や建物の混雑具合および回線使用率に応じてパフォーマンスが下がる場合があります。詳細はご契約中のインターネットサービス提供事業者のプラン内容をご確認ください。
- 店舗設備が光回線でなく、ケーブル回線や電話回線の場合も予期せぬパフォーマンスの低下が発生する可能性があります。(同設備での導入および運用中店舗も事例がございます)

Q 対応している通信形式は何になりますでしょうか？

A 以下の通信形式に対応しております。

- IPv4 ◯
- IPv4 over IPv6 ◯
- IPv6 ×

※「IPv」とは、Internet Protocol Versionの略称のことです。

© 2025 Dinii Inc.