dinii

障害発生時のダイニー利用方法

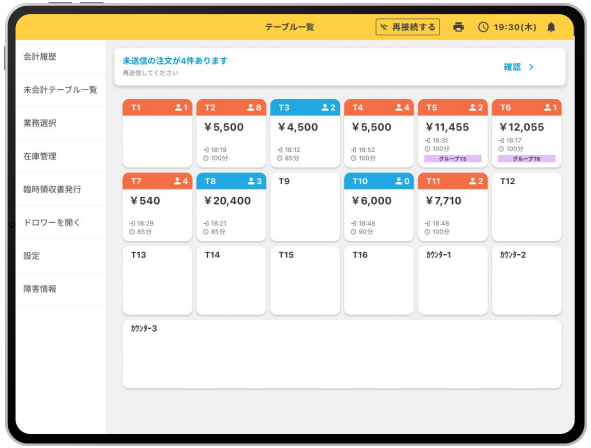
障害発生時のダイニーレジの対応について

システム障害やインターネット障害時などでも安心してご利用いただけます。

レジではオフライン時でも卓立ち上げ・注文・会計を行うことができます。

※モバイルオーダーやハンディからの注文等は出来ない場合があります

レジアプリがオフライン状態⚠でも



卓立ち上げ可能

注文可能

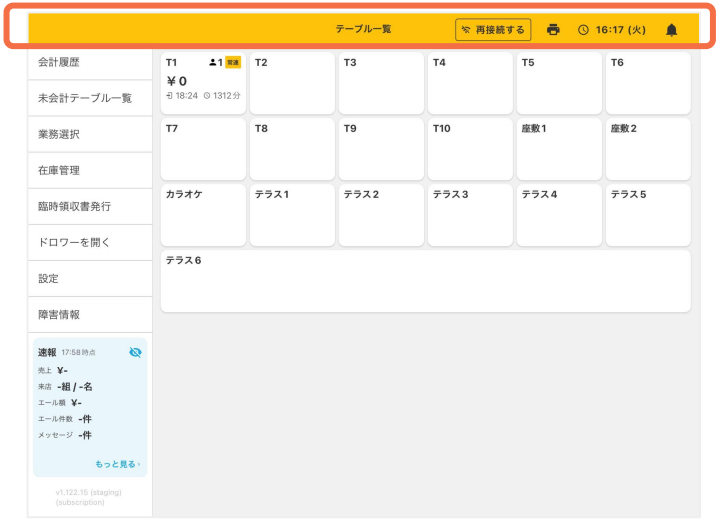
会計可能

復旧後の再送信可能

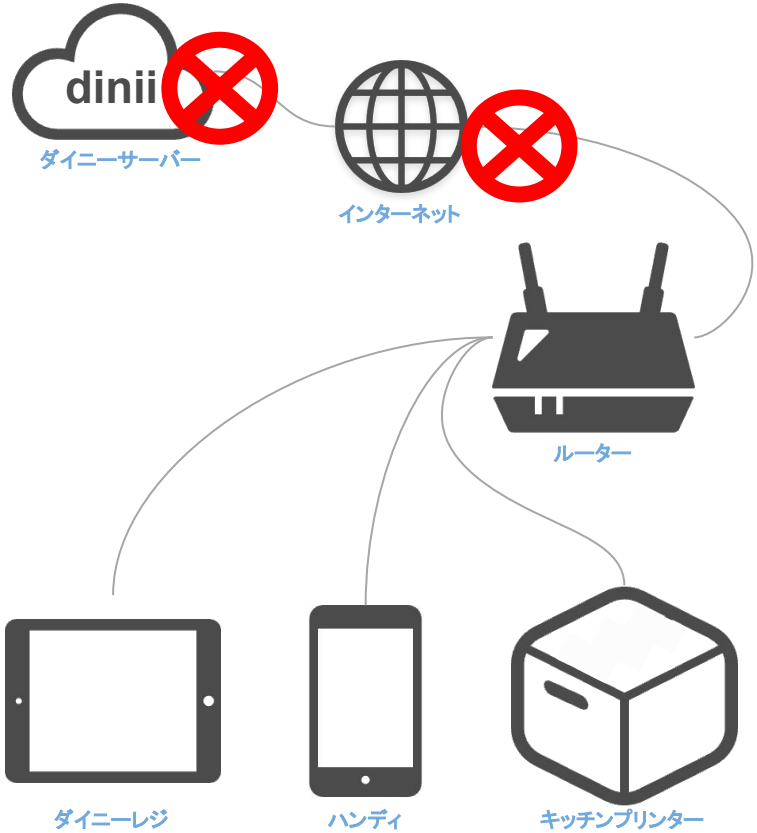
オフライン状態

オフライン状態とは

- レジがインターネットに繋がっていない状態
- dinii サーバーに不具合が発生していて
  注文や会計などが正常に処理できない状態



ダイニーレジ：ネットワーク不通時



障害発生時のご案内

■レジは自動的にオフラインモードへ

レジが正常に利用できない状態になると、
レジ上部が黄色くなり、オフライン状態となり、そのまま各種機能をご利用いただけます 。

※うまく作動しない場合は、レジ端末の Wi-Fi を OFFにしてから再度お試しください

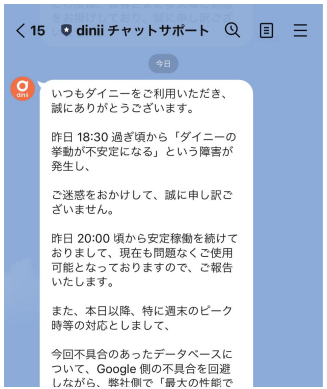


■不具合発生時のお知らせ

dinii 社側でも障害を検知した際に、
レジやハンディ上にお知らせを行います。

また、**LINEで「dinii チャットサポート」という公式アカウントからもお知らせ** を行います。
（LINE 追加は[こちら]）



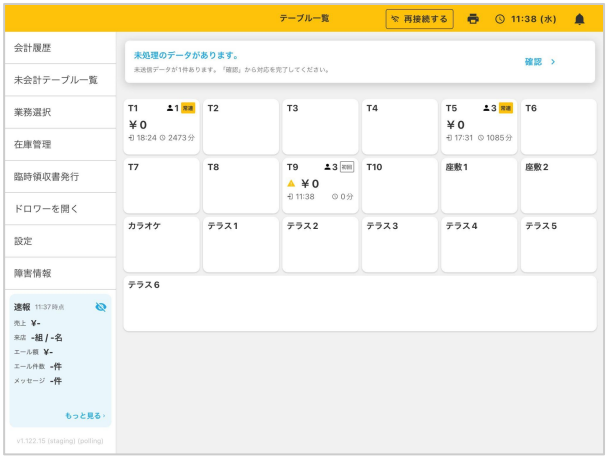


オフライン時のレジ機能：卓立ち上げ

- **レジでは**オフライン状態でも**「卓立ち上げ」**が可能です。
  - ハンディ、モバイルオーダーは状況次第ではご利用いただけません。
- その状態で卓立ち上げを行うと、レジ内部に「未処理のデータ」として保持されます。
  - **未処理のデータはオフライン状態から復帰後に再送して正式に記録することができます。**



ネットワーク不通時の卓立ち上げ



未送信データにたまり卓立ち上げは完了



未送信データー覧画面

オフライン時のレジ機能：注文・キッチン伝票印刷

- **レジから「注文・キッチン伝票印刷」**が可能です（ハンディ、モバイルオーダーからは不可）
- その状態で注文追加を行うと、レジ内部に「未処理のデータ」として保持されます。
  - **未処理のデータはオフライン状態から復帰後に再送して正式に記録することができます。**
- レジとキッチンプリンターが同じルーターに接続されている場合、
  オフラインでもキッチンプリンターからキッチン伝票印刷が可能 です。（通常時より少し時間がかかります）



ネットワーク不通時に注文失敗



未送信処理に注文データは溜まって完了

※一部店舗では、キッチン伝票の印刷ができない場合があります

■利用できる条件
・オフライン状態時にレジとキッチンプリンターが同じルーターに接続されている場合

■利用できない条件
・ルーターに何かしらの故障が発生したor電源が切れている場合
・店内ネットワーク構成が複数ある場合など

オフライン時のレジ機能：キッチンプリンター振替

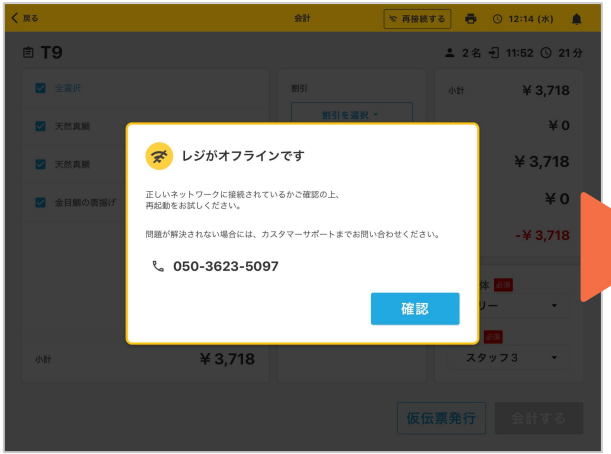
- オフライン状態でレジから注文すると、
  レジと同じルーターに接続しているキッチンプリンターへの印刷指示は行われますが、
  レジとは違うルーターに接続しているキッチンプリンターへは指示を送ることができません。
  この場合「未処理データー覧画面」から別のプリンターへ振替印刷を行う必要があります。



印刷先を別のプリンターに指定することができる

オフライン時のレジ機能：会計

- レジがオフライン状態でも卓の「**会計**」が可能です。
- その状態で会計を行うとレジ内部に「未処理のデータ」として保持されます。
  - **未処理のデータはオフライン状態から復帰後に再送して正式に記録することができます。**



オフラインであることの通知



会計後に再度通知



未送信データー覧画面

オフライン時のレジ機能：精算

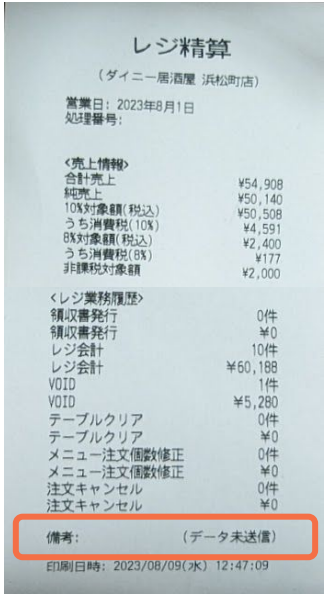
- レジがオフライン状態でも「**精算**」が可能です。
- その状態で精算を行うと **精算データとして送信はできませんが、仮精算レシートが印字されます**
- **オフライン状態から復帰した後でも** 仮の情報はそのまま保持されていますが、
  正式に登録するためには **本番の精算を行う必要があります。**



ネットワーク不通時精算画面



未送信データがあることの確認



仮精算時の精算伝票

オフライン時にできないこと

- **オフライン時には前項までに記載のないことは基本的にはできません**
  テーブル移動や、合算、グループ設定や、会計履歴、在庫管理等はできません。
  障害発生時の最低限の機能を担保することを目的としています。
- **オフライン時にハンディからの注文を、レジやキッチンプリンターへ連携できません**
  ハンディからオフライン時にも連携ができる開発自体は予定しておりますが、時期は未定です
- **オフライン時にモバイルオーダーからの注文を、レジやキッチンプリンターへ連携できません**
  モバイルオーダーは全てインターネットを通じて直接ダイニーサーバへ注文情報が入るため、
  インターネットから隔離されてしまったり、ダイニーサーバ異常時には物理的に連携できません
- **オフライン時に溜めたデータを 自動で再送信することはできません**
- **オフライン時では、開局、閉局の処理は機能サポートしていません**
  基本的にダイニーで想定している異常は、繁忙期、ピークタイムに起こることを想定しています。
  対応が必要な場合、ダイニーサポートへお問い合わせください。