

HANOWA break

感染対策 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

罰金最大1,000万円!?
医療廃棄物の不正処理

歯科受付 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

“お金が合わない”のヒヤットを
減らす! 締め作業のコツ

M&A 歯科専門税理士・保育施設経営者 伏見 司

「理念が合うなら高くても買う」は
ホントなの?

労務問題 特定社会保険労務士 大西俊弘

知らないと危ない?
“休暇制度”の落とし穴



8

2025 AUG

vol.20

HANOWA

罰金最大1,000万円!?

医療廃棄物の不正処理

甘く見てない？
医療廃棄物の処理ルール

正しい知識が命運を分ける

ワカナ: ハノワのYouTubeチャンネル『歯科業界のリアル。』で歯科衛生士さんが、「前の職場は医療廃棄物を一般ゴミで出していた」と話していて…本当にゾッとしました。

藤田: 1999年には、医科で使用された注射針などが大量に不法投棄されていた『岩手・青森県境不法投棄事件』が社会問題にもなりました。医療廃棄物のなかでも感染性廃棄物はハザードボックスに入れ、都道府県の認可を受けた医療廃棄物処理業者に廃棄を委託することが義務化されています。さらに処理過程を追跡するためのマニフェスト(産業廃棄物管理票)の取得も必須です。

ワカナ: 適切に処理されていないとどうなるのでしょうか？

藤田: 不法投棄は、5年以下の懲役または1,000万円以下の罰金。先ほどの事例は、廃棄物処理の許可証を持っていない業者が受け負って不法投棄していたものでした。処理の流れが証明できないと、医院側が『排出事業者責任』を問われるため、委託業者を選ぶ際は、マニフェストが発行できる業者なのかを確認するなど、慎重に検討が必要となります。

ワカナ: 個人的には、グローブなどの分別方法も医院によってバラバラな印象です。

藤田: 標準予防策に基づけば、口腔内で使ったグローブも感染性廃棄物として処理する必要があると考えます。ただし、地域によってルールが異なるため、迷ったら保健所に確認するのが最も確実です。

ワカナ: 感染性廃棄物のマークって3種類に色分けされていますよね。それぞれどういった意味があるんですって？

藤田: 感染性廃棄物は、内容物によってバイオハザードマークの色分けが義務付けられています。

赤



液状または泥状の
感染性廃棄物
(血液、体液など)

橙



血液や汚染物が付着
した固形物
(ガーゼなど)

黄



血液や感染物が付着
した鋭利なもの
(注射針、メスなど)

廃棄物を入れる容器にバイオハザードマークを貼るか、プリントされた容器を使用したうえで、認可業者に回収してもらう必要があります。その他にも、液状の廃棄物は液体がこぼれ出ないような容器に入れること、注射針など鋭利なものは専用の耐貫通性の容器に安全に廃棄することが求められます。

ワカナ: 分別の仕方については、どのように医院内で周知すれば良いのでしょうか？

藤田: 廃棄業者に来てもらい現場で直接説明してもらうのがベストだと考えます。ルールを知っている“つもり”が一番危険です。現場任せにせず、院長先生ご自身が、リスクと対策を見直すことから始めていただければと思います。



もっと詳しく
知るなら
こちら



話し手 藤田和巨 株式会社メディエンス代表取締役 第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。
「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。



歯科感染対策情報ブログ



聞き手
オオキワカナ
ハノワパートナー・歯科衛生士

医院の理念、実は見られています！

新井: M&Aって、どうしても冷たい交渉の場というイメージが強いと思うのですが、理念って実際どれくらい重視されるんでしょうか？

理念が合うなら 高くても買う

は

理念が作り出す
“無形資産”の価値とは

新井: 理念が浸透していると、買い手側にはどんなメリットがあるんでしょうか？

伏見: 一番は、教育コストの削減です。しっかりした理念が浸透している医院は、スタッフの質も高く、患者さんとの関係も良好で、教育コストが無圧的に少なくて済みます。そこに価値を感じる買い手は、想定より高い金額でも「ぜひ欲しい」と判断することがあります。その他にも患者リストの質、スタッフの定着度、雰囲気良さ…こういった要素も含めて、理念が医院の価値を底上げしていると言えるのかもしれません。だからこそ、時間をかけて作り上げた理念は、売却時にもきちんと評価されるべきだと思います。

新井: 「理念が合えばいくらでも出す」は言い過ぎかもしれませんが、院長がかけてきた教育や理念の浸

伏見: 理念は、その医院がどんな想いで運営されてきたかを示す大事な指標の一つです。

たとえば“地域の健康を守る”という理念で予防に力を入れてきた医院を、治療中心でガンガン医院展開を考えている先生が引き継いでも、やっぱりうまくいかないケースが多いんですよね。

新井: たしかに、チェア台数に対する歯科衛生士の人数一つとっても、院長の思考性や積み重ねてきた考えの深さは感じ取ることができますね。

理念

ホントなの？



透にこそ、財務上では見えない無形の価値があるということですね。

伏見: そうですね。そういった無形資産は帳簿上見えませんが、買い手にとっては非常に大きな価値となります。理念が浸透している医院ほど、スタッフも患者さんも“合う人”だけが自然と残っていく。逆に言えば、理念を明確にすることで、合わない人が離れていく覚悟も必要です。実際に、「理念策定後にスタッフが数人辞めてしまったが、結果的に医院の雰囲気が良くなった」という事例をよく耳にします。

新井: 理念はただの“言葉”ではなく、選ばれる医院になるための“仕組み”

でもあるのかもしれないですね。

伏見: 理念はある意味パッと作ることもできますが、大切なのはどれだけ本気で向き合い、継続的に浸透させてきたか。そこにかけた時間や情熱こそが、本当の価値に値するのではないのでしょうか。将来的に譲渡を視野に入れているのであれば、ぜひ、自院の理念に今一度向き合ってみていただければと思います。



もっと詳しく
知るならこちら



話し手 伏見 司 歯科専門税理士/保育施設経営者

歯科専門コンサルティング会社を経営。
医院経営を財務と教育面からサポートをしている。著書『大変革期の歯科医院経営』はAmazon歯科医学部門1位を獲得。



メルマガ講座



聞き手

新井 翔平
株式会社HANOWA
代表取締役

山本：法定休暇と法定外休暇って、そもそもどんな違いがあるのですか？
大西：一番の違いは”法律で定められているかどうか”です。法定休暇には年次有給休暇、生理休暇、産前産後休業、育児・介護休業などがあり、本人が希望すれば医院側は基本的に断れません。反対に結婚休暇や創立記念日休暇などの法定外休暇は、医院が就業規則などで任意に設けるもの。制度を設けた場合は守る必要がありますが、設けるかどうかは自由です。最近では”失恋休暇”なんてものも聞きます。

法定休暇と
法定外休暇の違い、
説明できますか？

山本：法定休暇は必ずしも”有給”の休暇でなくても良いのでしょうか？
大西：年次有給休暇は給与を支払って休ませることが定められています。他は無給でも問題ありません。ただし、親族の不幸などは有給扱いにしてあげるほうが親切だと思います。

有給の
申請ルールと時効
ここに注意！

山本：法定休暇は必ずしも”有給”の休暇でなくても良いのでしょうか？
大西：年次有給休暇は給与を支払って休ませることが定められています。他は無給でも問題ありません。ただし、親族の不幸などは有給扱いにしてあげるほうが親切だと思います。

山本：ちなみに年次有給休暇の残りは、買い取りも可能ですか？
大西：基本的にNGですが、時効が過ぎた分、退職時、法定を超える分は買い取りも可能とされています。また、有給は2年で時効となるため、「消化の際は付与日が古い方から」と就業規則に明記しておくトラブルを防げると思います。
山本：有給の申請は、当日でも良いのでしょうか？
大西：原則は事前申請ですが、体調不良などやむを得ない場合は当日申請も認めざるを得ません。ただ、運営上は「土日や連休、2日以上連続で取得する場合は○日前までに申請」など、内規を設けておくともスムーズでしょう。

休暇制度の 落とし穴

知らないといけない？

”制度があるだけ”
では意味がない

山本：制度があるだけでなく、休暇が取れる環境”が整っていることが大切ですね。”
大西：おっしゃる通り。誰でも平等に使えることが職場の満足度や定着率に直結します。ちなみに、法定休暇を取らせなければ、労働基準監督署から指導や30万円以下の罰金が科されるケースもあるため注意が必要です。最近では給与より休暇制度の方が注目される傾向が強く、例えば求人で月給を上げてでも応募が増えないのに「有休取得率100%」「年間休日120日」などの表記で反応が上がるケースもあります。休暇制度の見栄えよりも、実際に運用できる制度づくりこそが、辞めない職場づくりの第一歩。ぜひ一度、自院の休暇制度について見つけ直していただければと思います。



プレッシャーで空回り!? 締め作業あるある

松田：「締め作業でお金が合わない」は、歯科受付なら一度は経験があると思います。私が以前勤めていた医院では、「全員で一斉退勤する」という謎ルールがあって、締めが終わるのを他のスタッフがタイムカードを切った状態で待っていたんです。プレッシャーで何回数えても合わなくて、地獄のような時間でした。

お金が合わないの ヒヤッとを減らす！ 締め作業のコツ

“合わない”を減らす
心がけとは

橋間：帰るまでお金を一度も確認しないまま締め作業を迎えるのは超危険！朝一、昼休憩前、夕方など何度か確認しておけば、万が一合わなかったときに、どの時点でズレたのかを追いやしくなります。

松田：他の患者さんの対応中、歯ブラシを買いに来て「領収書いらないから」とお金だけ置いて帰られた患者さんがいて……あとで金額が合わず、ヒヤッとしたことがあります。

橋間：どんなに忙しくても「歯ブラシ売れた」とだけメモしておけば、そういったヒヤッとは防ぐことができます。最近は自動精算機を導入している医院も増えていますが、レジや金庫で対応しているところも多いのが現実。どんな環境でもミス減らすには“小さい仕事をためない”ことが大事だと考えています。ファイリングや書類の穴あけ

などと同じで、面倒でもその場ですぐに片づけることで、“5分後の自分をラクさせてあげる”こと。その意識で、締め作業がぐっとスムーズになると思います。

“お金が合わない”
ときこそ正直に！

松田：1万円札を5千円札と間違えて渡してしまったスタッフが「給料から天引きしてください」と言っていたことがありました。こういうとき、医院としてどう対応すべきなのでしょう？

橋間：「○回数えて合わなければ報告する」など、ルールを定めている医院もありますが、どう対応するかは基本的に院長判断に委ねられるかと思います。何よりも大事なのは、正直に報告すること。若い頃の私は、どうにかごまかせないかとばかり考えていましたが、失敗を重ねるなかで、“素直に伝えたほうが断然ラク”だと気づきました。

橋間：うわ、想像ただけで具合が悪くなりますね(笑)。今は残業代がつくところも増えましたが、昔は残業代が出ないことも多かったので、“早く帰るために早く締める”スキルは自然と鍛えられた気がします。



- 1 こまめな金額チェック
- 2 記録を残す
- 3 失敗したら正直に言う

この3つを意識するだけで、締めの不安はぐっと減らせるのではないかと思います。ぜひ、未来の自分を助けるつもりで“今できることを今やる”を実践してみてくださいね。

もっと詳しく
知るならこちら



話し手 大西俊弘 特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上もの歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。



聞き手 山本 達也
医療法人社団にここにすまいる
たきの歯科 院長



話し手 橋間あすか 受付兼返戻率改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。



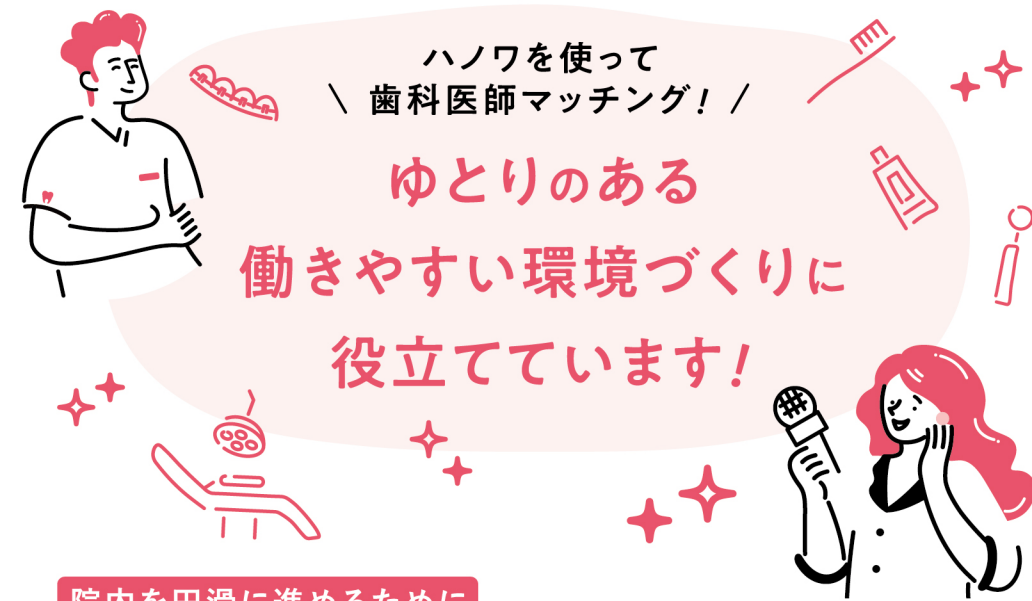
Instagram @asuka_hashima.re



聞き手 松田 由紀子
歯科助手 兼
歯科スタッフ育成講師

INTERVIEW

ハノワを利用している方のインタビューをお届け！



ハノワを使って
歯科医師マッチング！

ゆとりのある
働きやすい環境づくりに
役立っています！

院内を円滑に進めるために

— ハノワの活用方法

基本的に、歯科医師が有給でいないときや、アポイントに対して歯科医師が少ないかな、というときに利用しています。子どもの急な発熱とか、急に休まなければならないときに、歯科医師だからって休むなというのは、おかしい話です！



ハノワを利用して、休みやすくなれば、働きやすくなると思っています。今いるスタッフが、より働きやすくなるようにハノワを活用しているというイメージですね。

どんな人かわかるから

依頼しやすい

— ハノワの魅力

手数料に関しては、そんなものかな、と感じていますが、それでもやはり普通の求人よりは高いとは思いますが、それでもハノワを使うのは、相手が働きたい日や時給、住んでいる場所、あとは



尾之内 友晴先生
おのうち歯科・矯正歯科
こども歯科(愛知県知多市)院長

愛知学院大学歯学部卒業後、矯正を勉強するため矯正専門の歯科医院で勤務。さらにマネジメントの経験を積むために、規模の大きい歯科医院へ。さまざまな経験を経て実家である「おのうち歯科」の院長に就任。地域に根ざした歯科医院として安心な医療を提供し、多くの方の口腔内の健康を守っている。

経歴もサイト上に表記されているので。そういうのがわかるから、こちらもその金額を出しやすいな、と感じています。

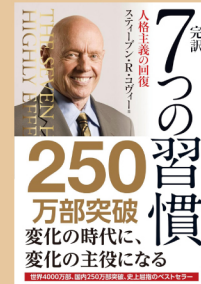
プライベートも考えた働き方を

— ハノワはこんな歯科医院におすすめ
院長おひとりでやっている歯科医院から大規模なところまで、どんな歯科医院でも活用できると思います。小さな歯科医院でも、大きな症例をいきなりというのは無理だと思いますが、小さいCRとかお留守番をしてもらって院長が休むことはできますよね。規模が大きい歯科医院もゆとりのある診療をしたいなら、かなりメリットがあると思います。

※2024年2月インタビュー時点の情報です。

代表
あらいの

おすすめ書籍



7つの習慣

人格主義の回復

スティーブン・R・
コヴィー(著)

初版からおよそ20年弱ですが、Amazon「自己啓発」ランキングの圏外に外れた瞬間を見たことがありません。自己啓発の大家には、アール・ナイチンゲール、ナポレオン・ヒル、デール・カーネギー、スマイルズ、マーフィー、アドラー、中村天風などなど古今東西様々な名著があります。いろいろ手を伸ばすのもいいですが、コスパを考えたなら7つの習慣を毎年読む、でいいのではないかと思います。そう言いながら、私は読み通したことは1度しかなく、20代半ばに買ったオーディオブックを何度も繰り返し聞いてます。いわゆる自己啓発セミナーとやらも数多く行きはしましたが、コヴィー博士のコンテンツを我が物顔で語る講師もいたりで、何しに高いお金払ったんだろう...。など思ったりもしました。まあ、結局これだけでいいや。と思える為には色々手を出してみる必要があるのかも知れませんが。この本に出会って10年経って、人生が上向かなかった方はおられますか？すでにお読みの方は、うんうんと頷いて頂いていることかと思ひます。何の為に読むのかの説明も野暮ですよ。



株式会社HANOWA
代表取締役 新井翔平

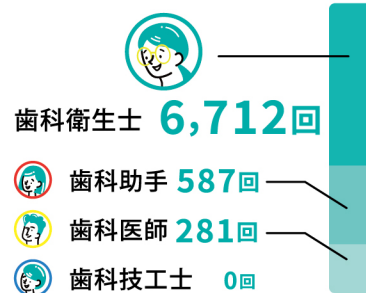
HANOWAとは？

スキマ時間に働きたい
歯科医療従事者と
地域の歯科医院をマッチング
するシェアリングプラット
フォームです。



- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能！
- 最短翌日から勤務開始可能な歯科医療人材が多数登録！

♡ 5月の職種別マッチング数



登録歯科人材数累計

2025年
5月時点 30,912名

HANOWA break >>>

ご感想をお聞かせください！



発行責任 株式会社HANOWA
〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22
御堂筋フロントタワー

制作 編集長／わだやん
編集・ライター／じょんじょん
デザイン／株式会社ヒトト製作所



オーシャンビュー



歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。
SNSを中心に活躍する他、イベント出展、
書籍化、海外進出など積極的に活動中。

Instagram
@hanomanga



もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

\\そんな時は /

歯科医療人材の
即戦力プラットフォーム



HANOWA (ハノワ) にお任せ!



最短翌日の勤務!



利用した歯科医院の92%が
「今後も必要」と回答!



**スタッフの休職に
合わせた利用も!**

お客様の声



新野見 昇一先生
ショー歯科医院
院長

ハノワでは、歯科衛生士に『お試し勤務』の依頼ができますよね。実際に何度か働いてもらって、歯科医院側も歯科衛生士側も、お互いにどんな感じが確認できる点はいいと思います。また、そういった場合に試用期間などの労使関係の問題が発生しませんよね。勤務のときの手数料と賃金をお支払いすればいいので、支払い方法も楽でいいです。そういう面でも、ハノワは使いやすいと思いますね。

メディアにも
注目されています!

アポロニア21
3度目の掲載!
2024月5月号



ワールドビジネス
サテライト放映!



- ✓ 何度もお試し勤務ができる!
- ✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

Check it

そんなハノワをお試しになりたい方は **こちらから無料登録**ください



歯のマンガ

オーシャンビュー

続きは
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためになっていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを持てる明日へ。ここできしか聞けないあっと驚くハナシをお届けします。
休憩(break)時間のお供にどうぞ。

