

HANOWA *break*

労務問題 特定社会保険労務士 大西俊弘

「仕事がないから無給で」が
絶対NGなワケ

歯科受付 受付兼返戻率改善コンサルタント 橋間あすか

「この人誰だっけ？」をなくす！
患者さんを覚えるマル秘テクニック

”負債”になる恐ろしい現実
今すぐ確認を！就業規則が

M&A

税理士兼歯科医院共創コンサルタント 伏見司

感染対策 第一種歯科感染管理者 藤田和巨

ハンドピース、患者ごとに
滅菌していますか？

11

2025 NOV

vol.23

就業規則を守っていない？負債化の正体

新井:今回は“就業規則が負債化する”という恐ろしいテーマです。

伏見:そうですね。就業規則は労働条件や給与、休日などを明文化したものです。従業員が常時10人未満なら作成義務がないため、「聞いたことはあるけど作っていない」という医院も少なくありません。

今すぐ確認を！ 就業規則が 負債になる 恐ろし〜い現実

未払い残業代が 数百万円の爆弾に!?

新井:医院では「着替え時間は打刻しない」、「30分前に来て掃除やミーティングをしてから始業」といった独自ルールも聞かれますよね。

伏見:業務的な指示命令が発生している以上、勤怠につけるべき時間です。法令遵守に敏感なスタッフなら、退職時に「この30分は全部勤務時間だったはずなので、過去3年分請求したい」と主張される可能性も考えられます。

新井:仮に未払い残業代が200万円、さらに付加金で同額が加算されて計400万円の支払い命令ともなると、医院経営を直撃しますね…。退職金規定にも同じようなリスクがあるのでしょうか？

伏見:はい。就業規則に“満2年以上勤務した者には退職金を支給する”と記載があれば、それは従業員の権利です。

実際に請求されれば、その金額は未払い退職金として負債に計上されることになります。

M&Aでの影響は？

新井:M&Aにおいて、簿外債務はどのような影響を与えますか？

伏見:基本合意後のデューデリジェンス(DD)では、就業規則や賃金台帳の確認が行われます。つまり、未払いがあれば簿外債務として扱われ、医院の価値が下がるということ。特に個人クリニックは、売却後も院長がリスクを抱え続ける可能性があるため、退職時に精算してリスクを断ち切っておくのが理想です。

新井:そうしたリスクを避けるには、どのような対策が必要でしょうか？

伏見:大切なのは“必要な資料をすぐ

新井:その就業規則が“負債化する”とはどういうことですか？

伏見:規則通りに給与や手当を払っていないと、未払い分が“将来の支払い義務=負債”となるという意味です。例えば残業代の割増率1.25倍を反映していないと、その差額を過去3年分請求される恐れがあります。帳簿では見えませんが、訴訟やM&Aで突然顕在化する“簿外債務”になってしまうのです。

出せる状態”と“存在しないものがない状態”を整備することです。労働契約書

や労働条件通知書が未整備なのは、法律上も問題になります。歯科医院は勤務形態が特殊なため、必要に応じて実態に合った就業規則を社労士と作り、きちんと運用することが重要です。将来M&Aを考えるなら、専門家への相談費用は必要経費と捉え、少しでも早く整備を始めていただければと思います。

もっと詳しく
知るならこちら



話し手 伏見 司 税理士兼歯科医院共創コンサルタント

過去、歯科医院の税務顧問とM&A支援を累計30件以上担当。自身も親子承継で保育園を経営。支援者と当事者、双方の立場から事業承継/M&Aをサポートしている。



承継実録小冊子



聞き手
新井 翔平
株式会社HANOWA
代表取締役

「仕事がないから無給で」 が絶対NGなワケ

改装中の 「無給でお願い」が 労基法違反に!?

山本:医院の改装による休診期間中、スタッフに「無給でお願い」と言うことはダメなのでしょうか？

大西:誤解を恐れずに言うと「仕事していないのに、なぜ給料を払う必要があるの？」という気持ちはよく分かります。ただ、労働基準法第26条では“使用者の責に帰すべき事由による休業”の場合、平均賃金の60%以上を休業手当として支払う義務があるとされています。また、口頭で「無給で」と言ってしまっただけでも違法となる可能性があるんです。

山本:そうなんですか！意図せず工事期間が伸びてしまった場合は厳しいですね…。

大西:実務的には、給料の満額支払われて、スタッフとの信頼

信頼のベースは“給料の支払い”

大西:台風のときも考え方は同じです。物理的に医院が倒壊して診療できないなら賃金支払義務はありませんが、安全確保のための休診と判断した場合は、医院都合になるので休業手当の対象となります。

山本:研修に行くために休診とする場合はどうですか？

大西:業務命令で参加させる研修は労働時間に当たるため、賃金の支払いが必要となります。反対に、スタッフが自主的に希望して参加する任意研修であれば支払義務はありません。この線引きを曖昧にすると不満やトラブルにつながりやすいので注意が必要です。

山本:うちの医院では、講師を招いて院内で研修を行うスタイルにしています。

大西:良い方法ですね！どんな状況でも“給料の未払い”を起こさないことこそ、スタッフとの信頼関係を築くうえで一番大切だと感じています。今回をきっかけに、その大切さを再認識いただけると嬉しいです。

関係を優先される先生の方が多い印象です。その分、工事業者にしっかり補償を求めるケースもありますね。

山本:例えば、予定より工事が3日延びてしまった場合、翌週以降で休診日を開けて3日間働いてもらう、といった振り替えは可能ですか？

大西:歯科医院の場合、『変形労働時間制』を取っているところが多いので、その枠内であればシフトの振り替えで

問題ありません。ただし、労働契約上の勤務日を一方的に変えるのは

トラブルの元となる可能性があるため、事前に就業規則や雇用契約に振替勤務の取り扱いを明記しておくと安心でしょう。変形労働時間制を導入していない場合は“週40時間・1日8時間”が原則なので、超過分には残業代を支払う必要があります。



もっと詳しく
知るならこちら



話し手
大西 俊弘
特定社会保険労務士

医科歯科等の業界に特化し、人事労務管理や社会保険手続きの専門アドバイスを提供。100件以上もの歯科医院に対して、持続可能な労務管理を支援している。



聞き手
山本 達也
医療法人社団
にこにこすまいる
たきの歯科 院長

以上、器具全体を“セットで滅菌”する必要があります。
※高速回転するハンドピースが停止する際、内部に汚れや異物を逆流させて吸い込んでしまう現象。

と中が真っ黒になっていることが多い」という話を聞いたこともあります。サックバック(※)防止機能が付いていても内部に汚れが入り込んでしまうのが現実だと感じています。

ワカナ:そもそも、なぜハンドピースは滅菌が必要なのでしょう？

藤田:ス波尔ディング分類の『クリティカル』に該当するからです。ハンドピース自体が粘膜を直接貫通するわけではありませんが、血液や体液などに触れる可能性がある各種バーを装着する

ヘッドを分解すると真っ黒… 修理業者が語る実態

ワカナ:いろいろな歯科医院で働いてきましたが、ハンドピースを患者さんごとに滅菌できている医院は、まだ少ない印象があります。藤田さんはどう感じていますか？

藤田:これまで約550件ほどの医院で勉強会を行ってきた感覚で言うと、きちんとできているところもあれば、アルコール拭きで終わらせているところもあるというのが正直なところ。ハンドピースの修理業者の方から「ヘッドを分解する

ハンドピース 患者ごとに滅菌 していますか？

守らなければ業務停止も…!?

ワカナ:2014年に『歯削る機器 7割使い回し』という記事が読売新聞から出ましたよね。当時の勤務先で、院長が慌ててハンドピースを買い増ししていたことをよく覚えています。

藤田:2017年には厚生労働省から“患者ごとに交換・オートクレーブ滅菌”を求める指針が出され、保健所の立ち入り検査でも重点項目になりました。守らなければ改善指導、悪質な場合は業務停止や閉鎖命令もあり得るため、注意が必要です。

コストを考えた
現実的な運用方法とは

ワカナ:ハンドピースは1本10万円前後もすると聞きました。患者さんの人数分をそろえるのは大きなコストですよ…。

藤田:現実的にはハンドピース専用のオートクレーブを導入して滅菌サイクルを早める方法が有効だと思います。最近は40分ほどで処理できる機器もあるため、診療の流れに合わせて効率的に回せるでしょう。洗浄・消毒・滅菌の情報は常に更新されています。知った時点から改善を徹底し、患者さんとスタッフ双方の安全を守る取り組みを続けていただければと思います。



もっと詳しく
知るならこちら



話し手 藤田和巨 株式会社メディエンス代表取締役 第一種感染管理者

1,400名以上が受講した歯科感染対策セミナーを開催。
「安心・安全の院内環境づくりの役に立ちたい」という想いで、個別に450施設以上を支援している。



歯科感染対策情報ブログ



聞き手

オオキワカナ
ハノワパートナー歯科衛生士

この人誰だっけ？
をなくす!

患者さんを覚える マル秘テクニック

”特徴探し“で顔と名前をリンク!

松田:受付初心者の方から「患者さんの顔と名前が一致せず、会計や呼び出し時に手こずっています」といったお悩みが届いています。橋間さんは患者さんを覚えるとき、どんな工夫をしていますか？

橋間:私も覚えるのが得意な方ではないので、“特徴を1つ見つける”ことを意識しています。眉毛の形や付けている時計、バッグの色、香水、リップの色、保険証の種類など、自分にとって覚えやすいものであればなんでもOKです。

松田:私はアシストの際に患者さんの口腔内を見ることが多いので、「骨隆起のある〇〇さん」みたいな覚え方をすることも多いです。

橋間:歯科助手ならではのですね！昔はカルテが手書きだったので、難しい漢字のお名前の患者さんがいたら、繰り返し書いて覚えていました。今はスキャンで簡単に処理できる分、書いて覚える機会が減ってしまったことも、顔と名前を結びつけるのが難しくなった要因かもしれないですね。

通勤がトレーニングに!?
今日からできる”人覚え“習慣

松田:とはいえ、「全然覚えられないんです」という方も多いのではないかと思います。橋間さん自身も「覚えるのが得意な方ではない」とのことでしたが、日常で意識していることはありますか？
橋間:見た目や特徴で人を覚える訓練は電車の中でやっていました。同じ時間・車両に乗っていると、いつも乗っている人っている人さうですね。だから、乗っている人をさりげなく観察することで、“人を覚える感覚”は鍛えられたのかなと思います。

子どもの顔と名前が
わからない!
そんなときは?

松田:夏休みや冬休みは兄弟連れで来院される親子が多く、名前と顔が混乱しやすいですね。

橋間:わかります！私も小

児歯科に勤めていた頃、待合室でママ友同士が集まると、誰が誰のお子さんかわからず大混乱でした(笑)。そんなときは思い込みで判断せず、「今日はどのお子さんからしますか？」と必ずお母さんを巻き込んで確認していましたね。

松田:思い込みで突っ走って違う人だった

…というのは避けたいですね。
橋間:はい。結局、患者さんへの対応で迷ったときは、“正解は常に患者さんの中にある”と思っています。美容室でも毎回“初めまして”の対応をされたら違和感がありますよね。医療機関でも同じで、顔と名前をきちんと結びつけて対応できれば、業務もスムーズに進むし、患者さんの安心や信頼につながるのではないかと思います。明日から少しでも意識していただけると嬉しいです。



聞き手

松田 由紀子

歯科助手
兼
歯科スタッフ
育成講師



話し手

橋間あすか

受付兼返戻率
改善コンサルタント

札幌・神奈川で受付勤務のかたわら、処置の返戻をなくすために毎月8,000枚(北海道、関東、関西)のレセプトチェックを支援している。平均の返戻率は常時1%以下。

Instagram
@asuka_hashima.re



もっと詳しく
知るならこちら



INTERVIEW

ハノワを利用している方のインタビューをお届け！



週3～4日のパートと掛け持ち

— 現在の働き方について

パート勤務の歯科医院で週3～4日程度働きながら、月に3日程度ハノワを利用しています。ハノワを使い始めてから約1年になりますが、医院ごとのやり方が知れたり、さまざまな機械が見れたりするので、いろいろな歯科医院に行くのが好きなん



です。最近ではひとつの医院に固定で通うことが増え、患者さんのアポイントに合わせて勤務しています。

アリガトウ制度が自信に繋がる

— ハノワの魅力

自分が働きたいときに働ける自由さです。あとは『アリガトウ制度』が気に入っています。忙しくて勤務中にあまりコミュニケーションが取れなかったときでも、『アリガトウ』を通じて先生が思ってくれていたことが感じられるのが嬉しいです。自分の考えが正しかったかどうか確認できるので、自信ややりがいにもつながっています。



ハノワネーム

ホソクニさん
歯科衛生士

歯科衛生士歴15年目で、3か月以上のブランクがない現場経験の豊富さが強み。13年間患者担当制の歯科医院で歯周治療に携わり、結婚、引越しを機に退職。現在は近所の歯科医院で週3～4日パートで働きながら、ハノワを利用している。患者様とコミュニケーションをとるのが得意で、初めて担当した患者様からも「次もあなたにお願いしたい」と言われることが多い。

患者さんのために

という意識を常に持ちながら

— ハノワを使う上で気をつけていること
最初に、メンテの流れを確認すること、「初めまして」で信頼関係は何もない状態の方には、特に丁寧に説明するよう心がけています。また、指導録の記入は次の歯科衛生士のために書くというより、「患者さんのために書いている」という意識で記録していますね。やっぱり1番大事なのは患者さんが痛い思いをしないことなので、「排唾管が苦手」とか「ここを触ると嘔吐反射がある」などの情報は、患者さんのために書くようにしています。



※2023年11月インタビュー時点の情報です。

代表
あらいの

おすすめ映画



十二人の怒れる男

シドニー・ルメット(監督)
ヘンリー・フォンダ(主演)

90分のインスタント名作と思って軽い気持ちで観たら、ド偉い名作でした。社会変革は常に少数派から始まることを思い知らされます。とある殺人事件の陪審員に集められた12名が、議論を重ねていく中で11対1の有罪優勢だったところから、0対12の無罪にひっくり返っていく密室での物語です。最初の1人が胸中にあった「？」に蓋をせず、勇気を持って反対意見に手を挙げた時、圧倒的多数から狂人と見られます。しかし、最初の1人をリーダーにするのは、いつの時代も2人目のフォロワーです。そうやって生まれたムーブメントは、議論と検証を重ねる中で、一人また一人と仲間を集め、止めようのない大波になって広がります。自分がもし多数派の中に身を置いているように感じるなら、それはそう遠くないうちにひっくり返される側にいることをこの映画は物語っているように思います。ハノワのように、逆張りから始まったビジネスがメジャーになっていく過程で見た景色を思い出しました。最近変わり映えしないなと、もし思っているなら1歩踏み出す勇気を得られるはずです。



株式会社HANOWA
代表取締役 新井翔平

HANOWAとは？

スキマ時間に働きたい
歯科医療従事者と
歯科医院のマッチング
プラットフォームです。



- 1日単位の勤務や1時間単位での勤務調整が可能！
- 最短翌日から勤務開始可能な歯科医療人材が多数登録！

♡ 8月の職種別マッチング数



登録歯科人材数累計

2025年
8月時点 **34,901名**

HANOWA break >>>

ご感想をお聞かせください！

(配信設定の変更もこちらでできます)



発行責任

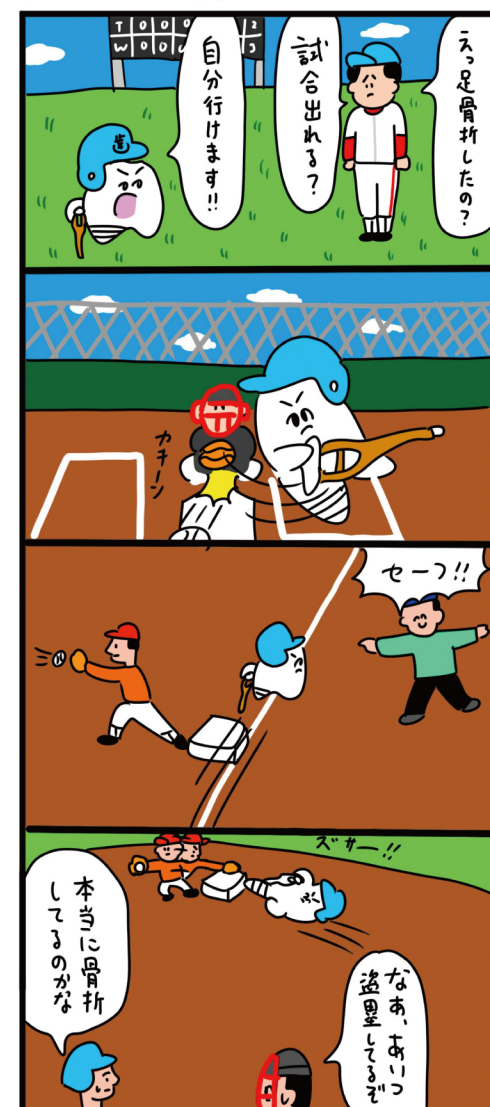
株式会社HANOWA
〒530-0002 大阪府大阪市北区曽根崎新地1-13-22
御堂筋フロントタワー

制作

編集長／わだやん
編集・ライター／じょんじょん
デザイン／株式会社ヒトト製作所



本当に骨折してるの？



歯のマンガ

2匹の歯が織りなすハートフルコメディ漫画。
SNSを中心に活躍する他、イベント出展、
書籍化、海外進出など積極的に活動中。

Instagram
@hanomanga



もう無理、限界。

明日にでも助けて欲しい…

\\そんな時は /

歯科医療人材の
即戦力プラットフォーム



HANOWA (ハノワ) にお任せ!

本当に**スグ**決まる



最短翌日の勤務!

今度こそ**集まる**



利用した歯科医院の92%が
「**今後も必要**」と回答!

期間も**柔軟**



スタッフの休職に
合わせた利用も!

お客様の声



木村 慎一先生
ドリーム歯科
クリニック 院長

ハノワを使うようになって、
アポを入れやすくなりました。
人手不足だと先延ばし
になってしまうことが多かつ

たので、機会損失を減らすことができ、医院全体の循環もよくな
ったと感じています。歯科衛生士が行うメンテナンスの
保険点数は、保険診療の中で1番高いのが事実。つまり、医院
の売りにげに貢献してくれるということです。多量手数料を
払ってでも来てもらった方が、プラスになると考えています。

メディアにも 注目されています!



アポロニア21
3度目の掲載!
2024年5月号



ワールドビジネス
サテライト放映!



✓ 何度もお試し勤務ができる!

✓ 地域の歯科医療従事者に常勤やパートのオファーができる!

Check it



そんなハノワをお試しになりたい方は **こちらから無料登録**ください

歯のマンガ

本当に骨折してるの?

続きは
中面で!



～フリーペーパー『HANOWA break』～

ふだん何気なくやっていること、本当に誰かのためにな
っていますか? 古き悪き習慣を壊し(break)、誇りを持
てる明日へ。ここできしか聞けないあつと
驚くハナシをお届けします。
休憩(break)時間のお供にどうぞ。

