

JIZAIPAD

スタートガイド

ユーザー権限について

JIZAIPADでは、すべてのユーザーに「ユーザー権限」を割り当てご利用いただきます。

ユーザーの権限によって、利用できる機能や表示内容が異なります。

はじめにご自身の権限を確認し、それに対応する内容を目次や案内ページの以下のマークからご参照ください。

◆対応しているユーザー権限の表記について



全体管理者

管理機能の操作と映像閲覧ができるユーザー



エリア管理者

権限を付与されたエリア限定で
管理機能の操作と映像閲覧ができるユーザー



閲覧者

映像閲覧のみ利用できるユーザー

目次

 全体管理者

 エリア管理者

 閲覧者

 全体管理者・ エリア管理者向けの章は後半(7章～)をご参照ください。

1. 初期設定の流れ p.8-9

- 1) 招待メールを確認する
- 2) 仮パスワードでログイン、パスワードを変更する

2. ログイン・ログアウトする p.11-12

- 1) ログインする
- 2) ログアウトする

3. カメラ映像を見る p.14-17

- 1) カメラ映像を見る
- 2) カメラ映像を切り替える
- 3) カメラ映像をズームする
- 4) 複数のカメラ映像を同時に表示する

目次

👑 全体管理者

🗺 エリア管理者

👥 閲覧者

4. カメラを操作する (PTZカメラ専用) p.19-21

- 1) カメラ向きを変える、光学ズームをする
- 2) プリセット登録、登録位置に移動する
- 3) ホームポジションの登録位置に移動する

5. 録画映像を再生する・保存する p. 23-26

- 1) 録画映像を再生をする
- 2) 録画映像を保存、ダウンロードする

6. アカウント設定を変更する p.28

目次

👑 全体管理者

📶 エリア管理者

以下7-10章は 👑 全体管理者 ・ 📶 エリア管理者向けの内容です。

7. ユーザーを招待する p.30-31

8. ユーザー情報を変更する p.33-36

- 1) ユーザー名を変更する
- 2) ユーザー権限を変更する
- 3) エリア・デバイス閲覧権限を変更する

9. カメラ名称を変更する p.38-39

10. ホームポジションを設定する (PTZカメラ専用)

p.41-42

- 1) ホームポジションを設定する
- 2) セルフリターン機能を設定する

目次

11. トラブルシューティング集 p.44-48

問い合わせをする p.50

注意事項 p.52

改訂履歴 p.53

1. 初期設定の流れ

1. 初期設定の流れ

1) 招待メールを確認する

👑 全体管理者

👤 エリア管理者

👥 閲覧者

STEP1

件名「【JIZAIPAD】招待のご案内」というメールが届いたことを確認してください。

STEP2

メールの案内に沿ってログインページ
(<https://jizaipad.com/login>) にアクセスします。



1. 初期設定の流れ

2) 仮パスワードでログイン、パスワードを更新する

👑 全体管理者

🏠 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP3

ログインページでメールアドレスとメールに記載の仮パスワードを入力します。

STEP4

表示されたフォームに新しいパスワードを入力して設定してください。

※パスワードは半角の英大文字、英小文字、数字、記号をすべて含む、8～256文字で設定してください。

※パスワードは自己管理をお願いいたします。

STEP5

以下メッセージが表示されましたら、パスワードの更新完了です。

新しいパスワードでログインし、映像一覧画面に遷移します。

2. ログイン・ログアウトする

2. ログイン・ログアウトする

1) ログインする

👑 全体管理者

👤 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP1

ログインページ (<https://jizaipad.com/login>) にアクセスしてください。

STEP2

ログインページでメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



STEP3

ログインが完了し、映像一覧画面が表示されます。

Tips

ログイン時のパスワードをお忘れの場合、「パスワードをお忘れの方」からメールアドレス宛にパスワードの変更案内を送信することができます。



2. ログイン・ログアウトする

2) ログアウトする

👑 全体管理者

👤 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP1

画面右上「アカウント管理」ボタンをクリックします。



STEP2

アカウントメニューから「ログアウト」をクリックします。



STEP3

ログアウトが実行され、ログインページに遷移します。



3. カメラ映像を見る

3. カメラ映像を見る

1) カメラ映像を見る

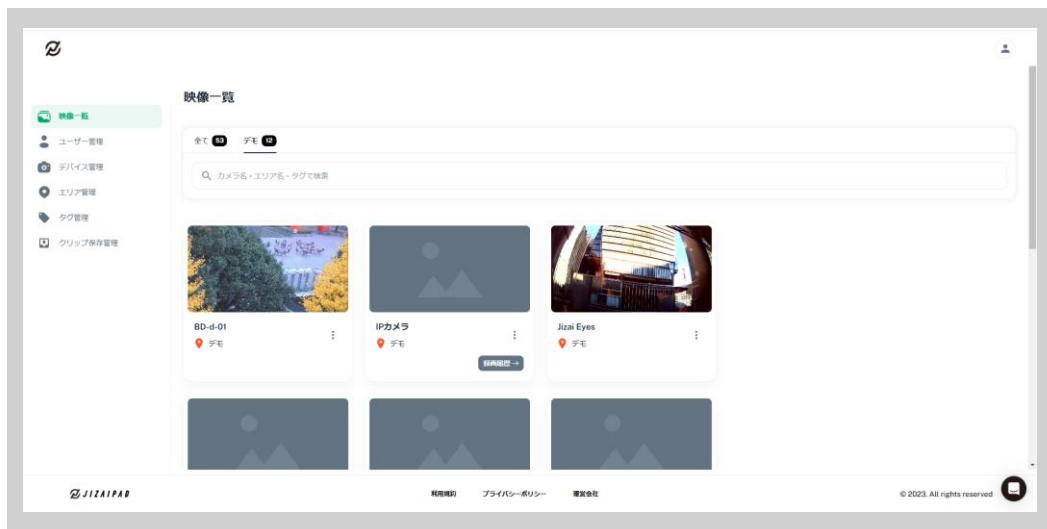
👑 全体管理者

📍 エリア管理者

👤 閲覧者

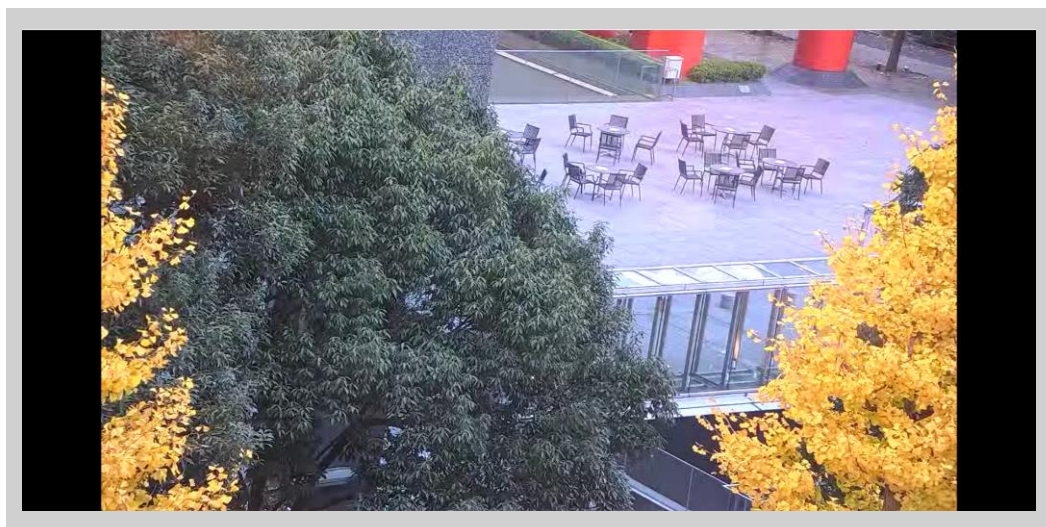
STEP1

映像一覧画面で表示したいカメラのサムネイルをクリックしてください。



STEP2

選択したカメラが1画面で表示され、カメラの各機能が使用可能になります。



Tips

- ・映像一覧画面でエリア名をクリックすると、そのエリアに属するカメラのみが一覧に表示されます。
- ・操作するユーザーに閲覧権限が付与されていないエリアやカメラは表示されず、選択することはできません。

3. カメラ映像を見る

2) カメラ映像を切り替える

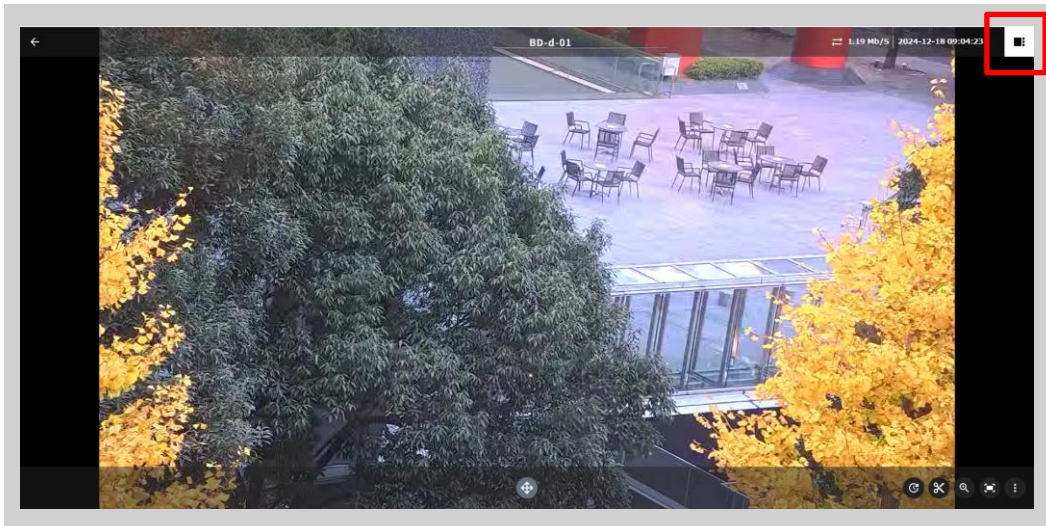
👑 全体管理者

🔧 エリア管理者

👤 閲覧者

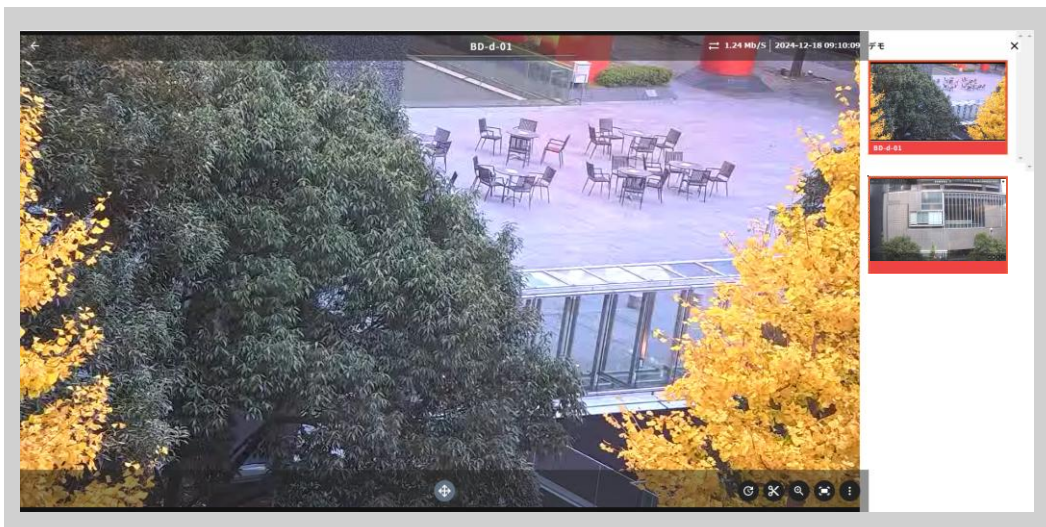
STEP1

画面右上の「サイドビューボタン」  をクリックしてください。



STEP2

表示中のカメラと同じエリアにある他のカメラが一覧で表示されます。見たいカメラをクリックすると、映像が切り替わります。



STEP3

画面右上  をクリックすることでサイドビューを閉じることができます。

3. カメラ映像を見る

3) カメラ映像をズームする

👑 全体管理者

🔧 エリア管理者

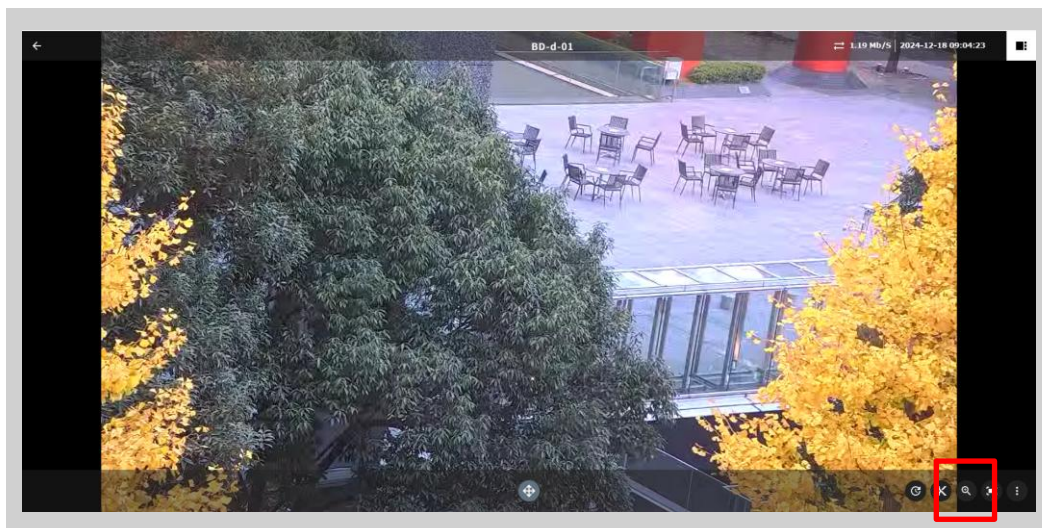
👤 閲覧者

STEP1

画面右下の「デジタルズームボタン」
ください。

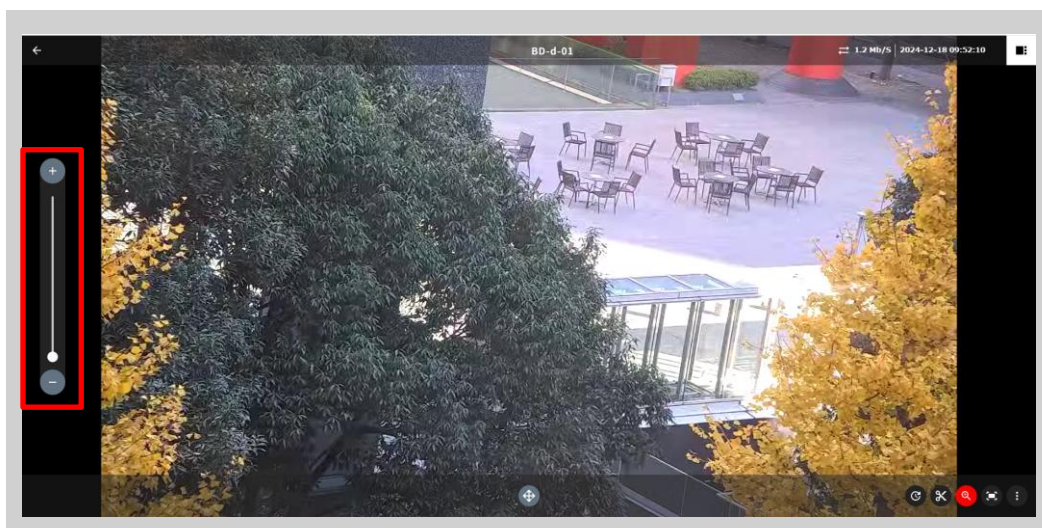


をクリックしてく



STEP2

操作バーが表示され、デジタルズームを操作できます。
ボタンのクリックでも操作可能です。



Tips

マウスのホイール操作でもデジタルズームが操作ができます。

2. カメラ映像を見る

4) 複数のカメラ映像を同時に表示する

👑 全体管理者

🔧 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP1

画面右下  ボタンから「レイアウトを変更する」をクリックします。

- 分割方向（縦/横）

- 分割数（2/3/4/3×3/4×4）

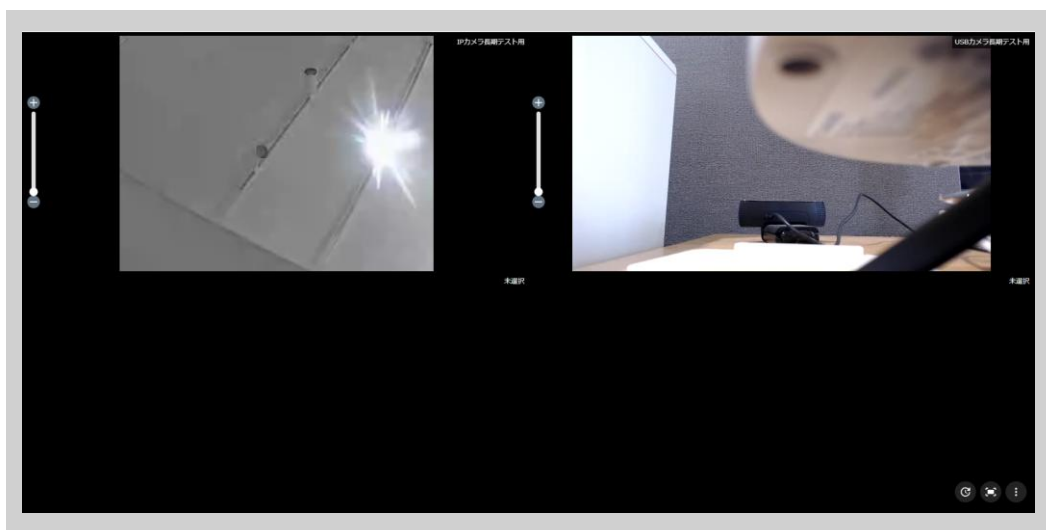
を決定後、それぞれの表示位置のカメラを選択してください。



STEP2

分割表示された映像が表示されます。

- ・ 画像は「分割方向“横”」「分割数“4”」の例です
- ・ 表示位置「分割1」「分割2」はカメラが割り当てられており、「分割3」「分割4」は未設定の状態です。



4. カメラを操作する (PTZカメラ専用)

4. カメラを操作する

1) カメラ向きを変える、光学ズームをする（PTZカメラ専用）

👑 全体管理者

🔧 エリア管理者

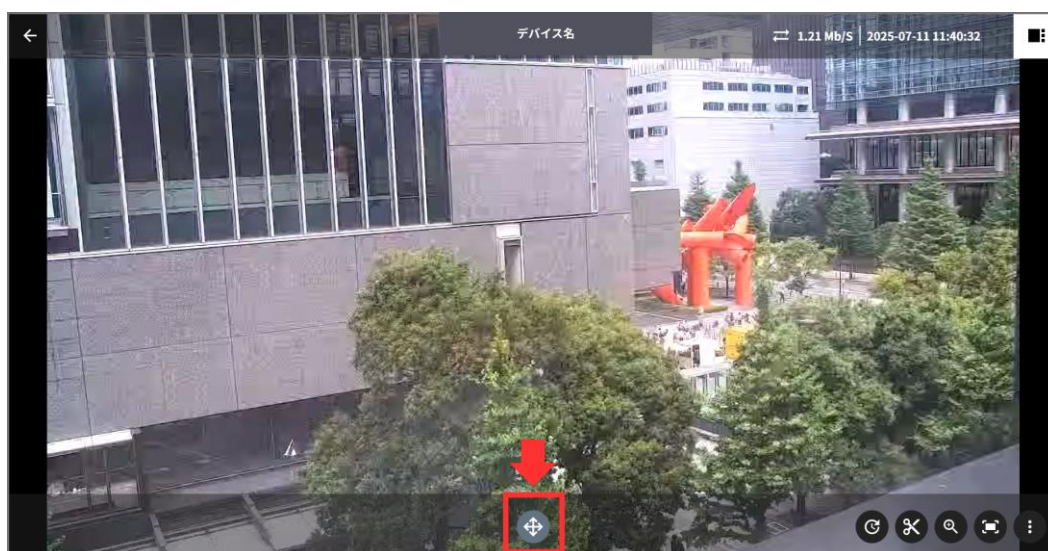
👤 閲覧者

Tips

表示しているカメラがPTZ(パン・チルト・ズーム)に非対応の場合は、PTZ操作ボタン  は表示されません。

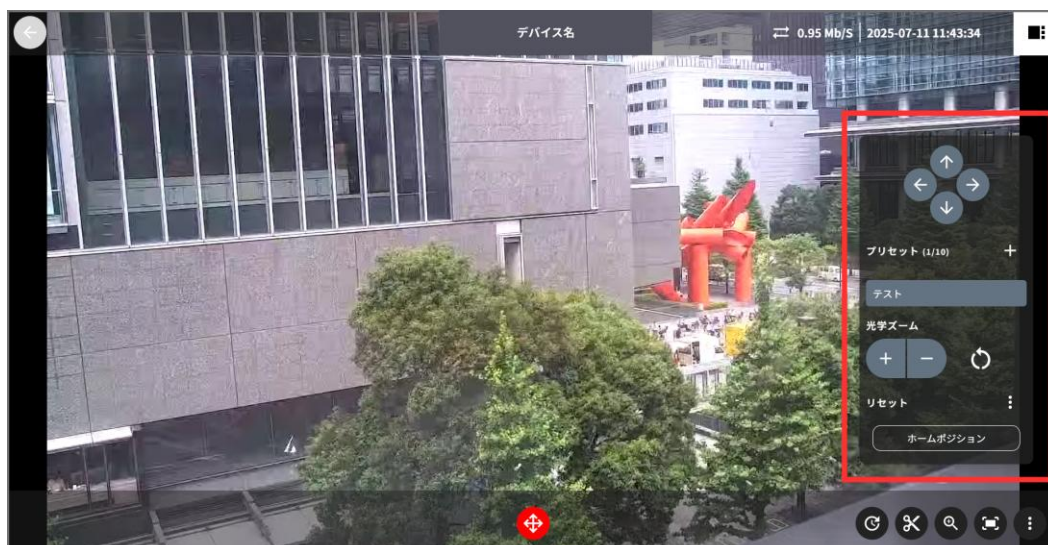
STEP1

画面下の「PTZ操作ボタン」  をクリックしてください。



STEP2

画面右に表示されたパネルの「角度変更ボタン」  「光学ズームボタン」  からカメラを操作できます。



4. カメラを操作する

2) プリセット登録、登録位置に移動する（PTZカメラ専用）

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

👤 閲覧者

PTZカメラでは、カメラの向きとズーム倍率を「プリセット」として登録し、あとから素早くその位置に移動することができます。

STEP1

PTZ操作パネルからカメラ映像を登録したい位置に動かし、
➕ ボタンをクリック、「プリセット名」を入力後、「プリセットを作成する」をクリックします。



STEP2

作成したプリセット名をクリックすることで、登録位置を呼び出しカメラを移動することができます。



Tips

※プリセット登録は最大10か所までです。10か所登録済みの場合は追加ができませんので、削除後に追加を行ってください。

4. カメラを操作する

3) ホームポジションの登録位置に移動する（PTZカメラ専用）

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

👤 閲覧者

「ホームポジション機能」とは、カメラを操作（パン・チルト・ズーム）で調整し、基準位置として登録することができる機能です。

登録後はワンクリックで基準位置に移動することができ、操作の手間を省けます。

STEP1

PTZ操作パネルのホームポジションボタンをクリックすると、登録された位置にカメラが移動します。



Tips

- ・ホームポジションの登録がない状態では、ボタンを押しても機能しません。
- ・ホームポジションの登録は、管理者権限を持つユーザーのみが可能です。詳細はP.41を参照ください。

5. 録画映像を再生する・保存する

5. 録画映像を再生する・保存する

1) 録画映像を再生をする

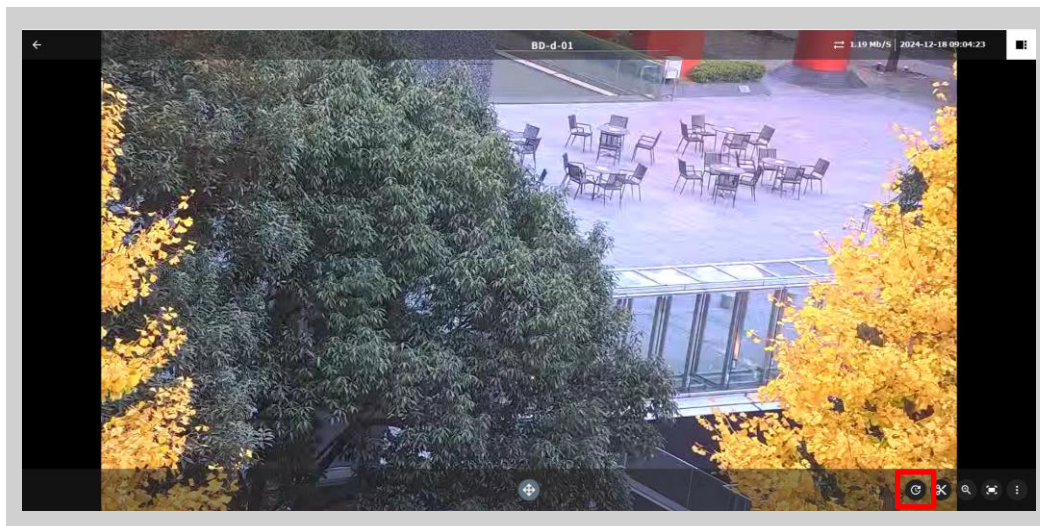
👑 全体管理者

🔧 エリア管理者

👤 閲覧者

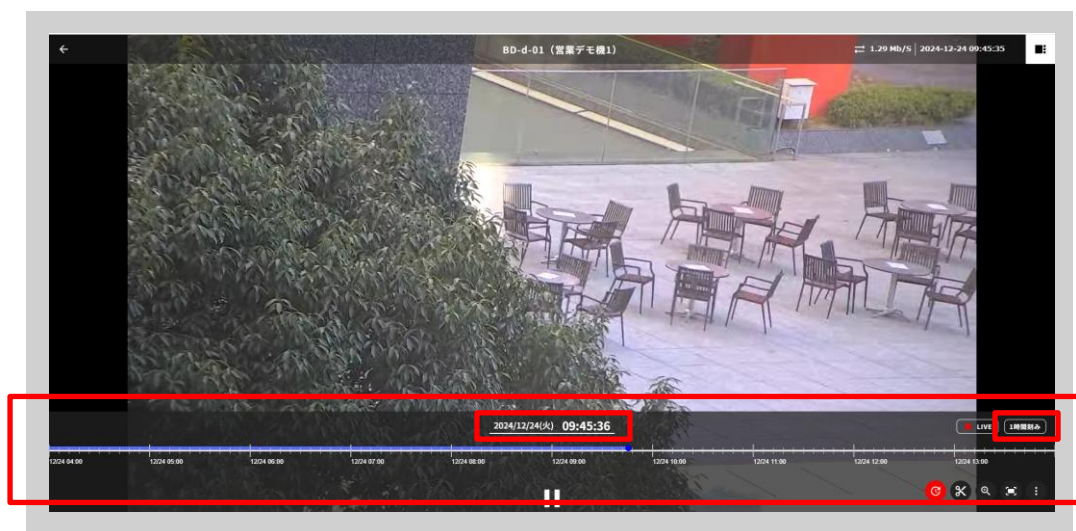
STEP1

画面右下の  アイコンをクリックしてください。



STEP2

画面下に表示されたシークバーから録画映像を再生できます。

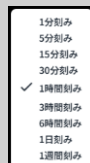


STEP3

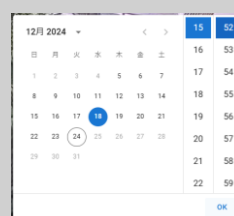
シークバーの操作は、先頭の  の操作で再生時刻の指定、目盛りの表示間隔を切り替えて操作、カレンダーからの再生日時の指定ができます。



マウス操作で
再生開始時刻を
指定します



バーの目盛り間隔を
変更できます



カレンダーで
再生開始の
日付と時刻を
指定します

5. 録画映像を再生する・残す

2) クリップ録画を保存、ダウンロードする

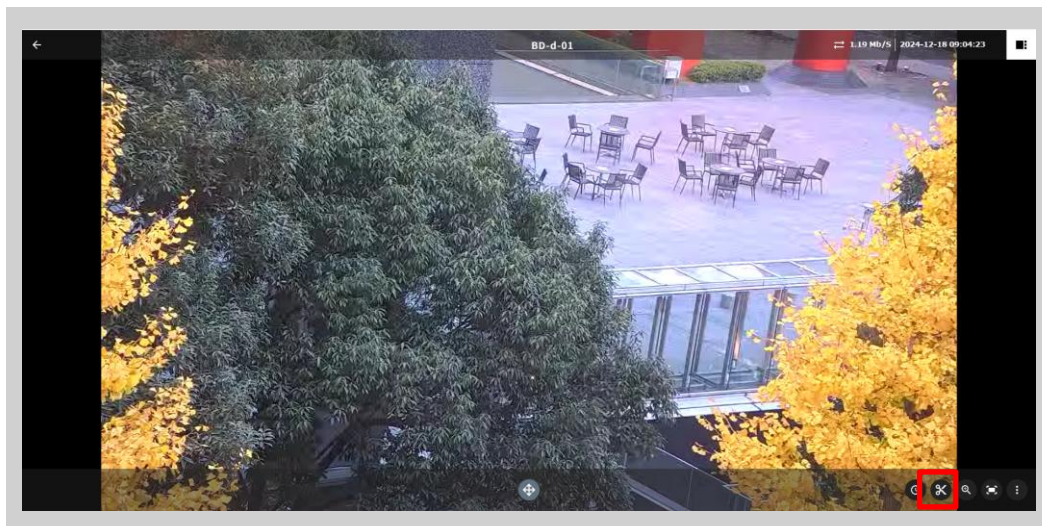
👑 全体管理者

🚧 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP1

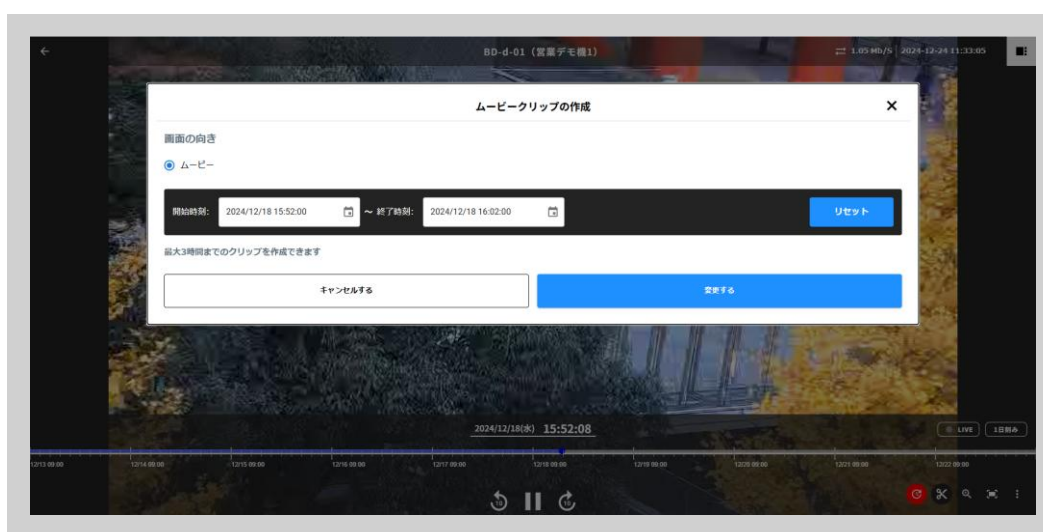
画面右下の  アイコンをクリックしてください。



STEP2

クリップ録画として、開始時間/終了時間を入力することで録画データを切り出して保存ができます。

クリップ録画は1ファイル最大3時間の上限があります。



5. 録画映像を再生する・残す

2) クリップ録画を保存、ダウンロードする

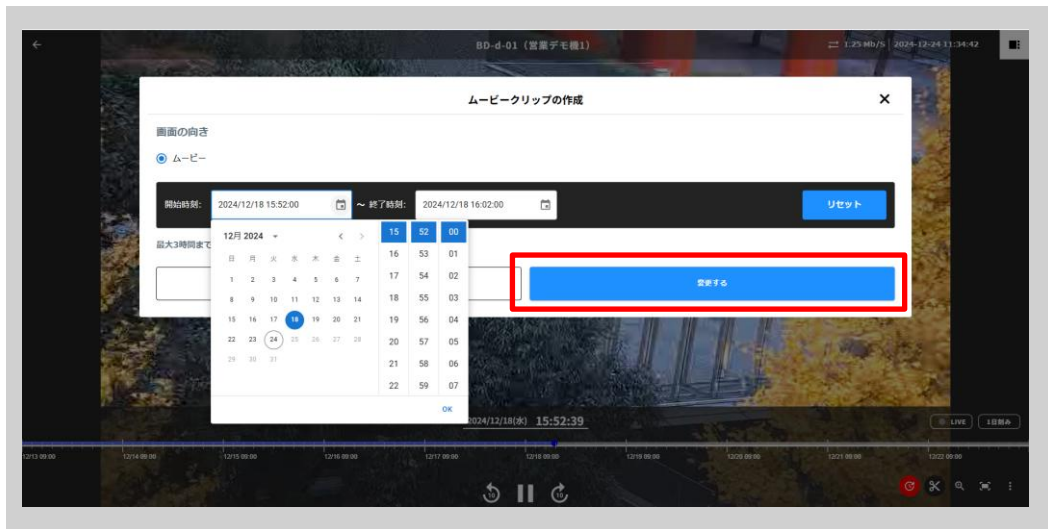
👑 全体管理者

🔧 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP3

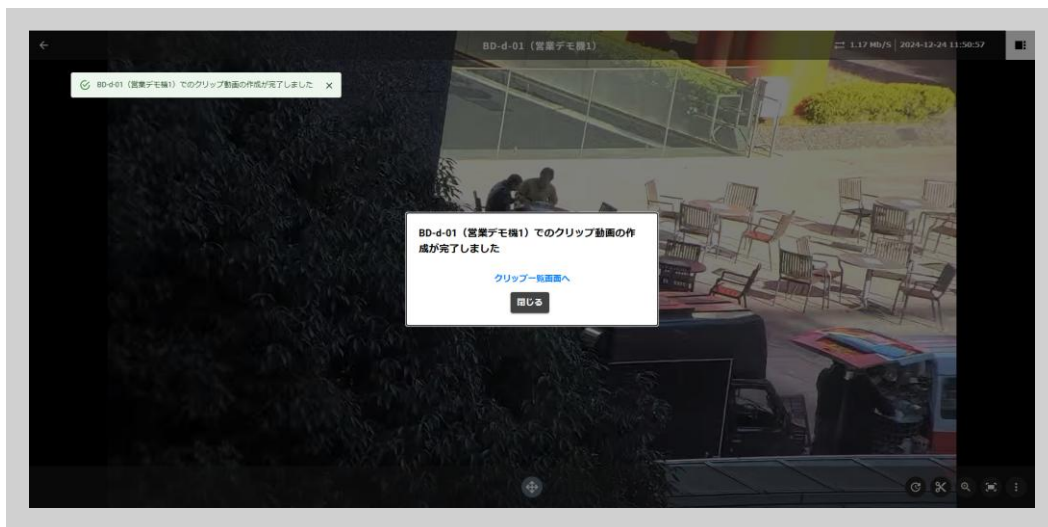
開始時間/終了時間を入力後、「作成開始」ボタンをクリックしてクリップ録画の作成を開始してください。



STEP4

クリップ動画作成完了のメッセージが表示されたら完了です。

※同じカメラで一度に複数のクリップ動画を作成することはできません
※クリップ動画作成にはお時間がかかる場合がございます



5. 録画映像を再生する・残す

2) クリップ録画を保存、ダウンロードする

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP5

クリップ録画の作成完了後は、映像一覧画面の「クリップ保存管理」から一覧を表示、再生することができます。



STEP6

「クリップ保存管理」画面で作成したクリップ動画の一覧を確認できます。
各アイコンからクリップ動画の操作ができます。



サムネイルを
クリックして再生

✎ ↓ 🗑
名称 ダウン 削除
編集 ロード

6. アカウント設定を変更する

6. アカウント設定を変更する

👑 全体管理者

🏠 エリア管理者

👤 閲覧者

STEP1

画面右上の「ユーザーメニュー」→「アカウント設定」からアカウント設定の確認と変更ができます。



STEP2

ユーザー自身のアカウント設定画面では、以下の3つの項目が変更できます。

- ・ユーザーの「姓/名」と「セイ/メイ（読みカナ）」
- ・メールアドレス
- ・パスワード

A screenshot of the 'アカウント設定' (Account Settings) page. The page has a title 'アカウント設定' and a sub-tab '一般' (General). It is divided into three sections: '基本情報' (Basic Information), 'メールアドレス' (Email Address), and 'パスワード' (Password). The '基本情報' section has four input fields: '姓' (Surname), '名' (Name), 'セイ' (Surname Kanji), and 'メイ' (Name Kanji), with a '変更' (Change) button. The 'メールアドレス' section has one input field for 'メールアドレス' and a '更新' (Update) button. Below the input field is a note: '更新すると確認のために新しいメールアドレスに確認コードを送信します。' and '確認が完了するまで新しいメールアドレスは有効になりません。'. The 'パスワード' section has two input fields: '現パスワード' (Current Password) and '新パスワード' (New Password), with a '変更' (Change) button. Below the input fields is a note: '半角の英大文字、英小文字、数字、記号をすべて含む、8～256文字で設定してください。'.

7. ユーザーを招待する

7. ユーザーを招待する

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「ユーザー管理」をクリックします。



STEP2

ユーザー管理画面で「+ユーザーを招待」ボタンをクリックします。



7. ユーザーを招待する

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

STEP3

「ユーザーを招待」の画面で「メールアドレス」を入力、「権限」「エリア・デバイス閲覧権限」を選択後、「招待」ボタンをクリックします。

ユーザーを招待

メールアドレス 権限

① 全体管理者：すべてのエリアの管理画面の機能と映像閲覧できるユーザー
エリア管理者：特定のエリア限定で管理画面の機能と映像閲覧できるユーザー
閲覧者：映像閲覧のみのユーザー

エリア・デバイス閲覧権限

キャンセル 招待

STEP4

招待されたユーザーの登録方法は「1.初期設定の流れ」p.8-9 をご参照ください。

8. ユーザー情報を変更する

8. ユーザー情報を変更する

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「ユーザー管理」をクリックします。



STEP2

ユーザー管理画面で「編集」ボタンをクリックします。



8. ユーザー情報を変更する

1) ユーザー名を変更する

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

STEP1

ユーザー管理画面では、ユーザーの「姓/名」と「セイ/メイ（読みカナ）」の変更ができます。

The screenshot shows a user management form with the following fields and options:

- 姓 (Surname): Text input field.
- 名 (Name): Text input field.
- セイ (Sei): Text input field.
- メイ (Mei): Text input field.
- メールアドレス (Email Address): Text input field containing "abc123@aiueo.co.jp".
- 📌 メールアドレスの変更は本人のみ可能です。 (Changing the email address is only possible for the user themselves.)
- 権限 (Permissions): Dropdown menu with "閲覧者" (Viewer) selected.
- エリア・デバイス閲覧権限 (Area/Device Viewing Permissions): Dropdown menu.
- Buttons: "キャンセル" (Cancel) and "更新" (Update).

Tips

メールアドレスはユーザー本人のみ変更できます。ユーザー管理画面でのメールアドレスは変更できないため、画面右上の「アカウント設定」から行ってください。



8. ユーザー情報を変更する

2) ユーザー権限を変更する

👑 全体管理者

🗺️ エリア管理者

STEP1

ユーザー管理画面の「権限」でユーザーの権限を変更できます。

姓 名

セイ メイ

メールアドレス
abc123@aiueo.co.jp

📌 メールアドレスの変更は本人のみ可能です。

権限
閲覧者

エリア・デバイス閲覧権限

キャンセル 更新

Tips

各ユーザー権限の説明は以下となります。



全体管理者

管理機能の操作と映像閲覧ができるユーザー



エリア管理者

権限を付与されたエリア限定で
管理機能の操作と映像閲覧ができるユーザー



閲覧者

映像閲覧のみのユーザー

8. ユーザー情報を変更する

3) エリア・デバイス閲覧権限を変更する

👑 全体管理者

📶 エリア管理者

STEP1

ユーザー管理画面の「エリア・デバイス閲覧権限」で閲覧対象を変更できます。

The screenshot shows a user management form with fields for Name (姓), Surname (名), First Name (セイ), Last Name (メイ), and Email Address (メールアドレス). Below these fields is a dropdown menu for '権限' (Permission) with '閲覧者' (Viewer) selected. A red box highlights the 'エリア・デバイス閲覧権限' (Area/Device View Permission) dropdown menu. At the bottom right are 'キャンセル' (Cancel) and '更新' (Update) buttons.

STEP2

エリア名・デバイス名横のチェックボックスを選択することで、エリア単位・デバイス単位の閲覧権限を変更できます。

The screenshot shows the 'エリア・デバイス閲覧権限' (Area/Device View Permission) settings page. A red box highlights a list of checkboxes for selecting areas and devices. The list includes 'エリア1' (Area 1) and several 'デバイス' (Devices) with numbered suffixes.

権限	選択
エリア1	☒
デバイス1	☒
デバイス2	☒
デバイス3	☐
デバイス4	☐
デバイス5	☒
デバイス6	☒
デバイス7	☒
デバイス①	☒
デバイス②	☒
デバイス③	☒

9. カメラ名称を変更する

9. カメラ名称を変更する

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「デバイス管理」をクリックします。

※名称変更ができるのは、管理者権限を持つユーザーのみです。



STEP2

デバイス管理画面で  をクリックします。



9. カメラ名称を変更する

👑 全体管理者

📍 エリア管理者

STEP3

「デバイス名称」に新しいカメラ名称を入力し、更新をクリックするとカメラ名称が変更されます。

The screenshot shows a web interface for device management. At the top, there's a title 'デバイス名' (Device Name). Below it are four tabs: '基本情報' (Basic Information), '画質設定' (Image Quality Settings), 'IPカメラ設定' (IP Camera Settings), and '閲覧ユーザー' (Viewing Users). The '基本情報' tab is selected. In this tab, the 'デバイス名' (Device Name) field is highlighted with a red rectangular box. Below this field, the text 'デバイス1' (Device 1) is visible. Other fields in the '基本情報' tab include 'エリア' (Area) with 'エリア1' (Area 1) below it, 'オプション機能' (Optional Function), '録画データ保存先' (Recording Data Storage Location) with 'ローカル' (Local) below it, '管理番号 (任意)' (Management Number (Optional)), 'シリアル番号 (任意)' (Serial Number (Optional)), and 'メモ (任意)' (Memo (Optional)).

Tips

以下3つの項目は任意で設定することができます。

- **管理番号**
社内管理用の番号など
- **シリアル番号**
製品に割り当てられた識別番号
- **メモ**
自由入力欄、設置場所の補足や注意点など

10. ホームポジションを設定する (PTZカメラ専用)

10.ホームポジションを設定する

1) ホームポジションを設定する（PTZカメラ専用）

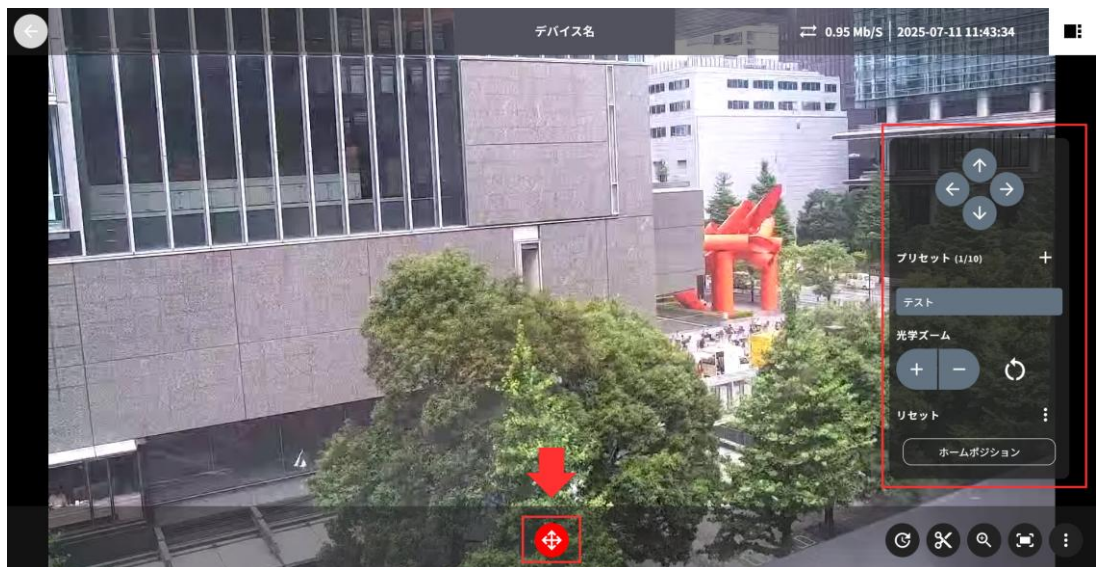
👑全体管理者

📶エリア管理者

「ホームポジション」とは、PTZ（パン・チルト・ズーム）カメラにおいて、あらかじめ設定しておく基準位置のことです。

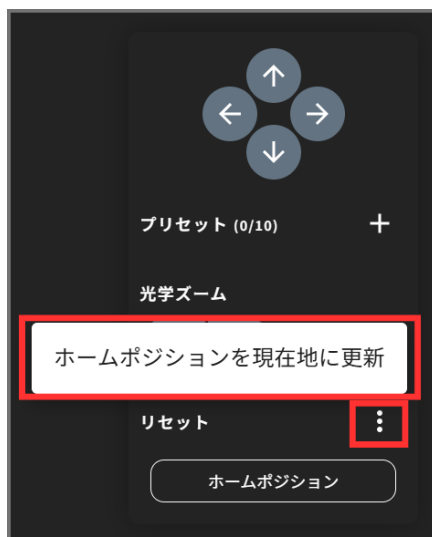
STEP1

画面下の「PTZ操作ボタン」  をクリックし、PTZ操作パネルからカメラ映像を登録したい位置に動かします。



STEP2

操作パネルの3点ボタンから「ホームポジションを現在地に更新」をクリックすることで設定できます。



10.ホームポジションを設定する

2) セルフリターン機能を設定する（PTZカメラ専用）

👑 全体管理者

🚒 エリア管理者

セルフリターン機能とは、カメラを10分間操作しなかった場合に、あらかじめ設定したホームポジションに自動で位置を戻すことができる機能です。

STEP1

映像一覧画面の左側メニューから「デバイス管理」をクリックします。



STEP2

設定したいカメラの編集ボタン  をクリックします。



STEP3

IPカメラ設定 からセルフリターンをオンに設定します。



11. トラブルシューティング集

11. トラブルシューティング集

■カメラ本体は正しい向きで電源を入れてください

カメラ本体の仕様で、下の写真のようにカメラ本体を横に倒したり、斜めになっている状態で電源を入れると、カメラの起動後に正常に映像配信が開始されません。



横向きにした状態で電源を入れてしまった、または映像配信が正しく配信されないことが確認された場合、以下の手順に沿って対応をお願いいたします。

1. 電源の抜き差しを行う

手順

1. 電源を切る

カメラ本体と防水ボックスを繋ぐLANケーブル抜く or 防水ボックスの電源ケーブルを抜いてください。

2. カメラ本体のレンズが真上or真下を向くように向きを変える



3. 電源を入れなおす

10秒ほど待ってから、ケーブルを挿してカメラが再起動するのをお待ちください。正常に映像配信が開始されれば手順は終了です。

11. トラブルシューティング集

■映像が表示されない・大きく遅延する・途切れる場合の対処方法

カメラ映像が正常に表示されない場合、以下の手順に沿って原因を切り分け、対応を行ってください。

1. 視聴環境の変更

まずは視聴する環境を変更して、問題が改善されるかをご確認ください。

- ネットワークの切り替え
 - お使いのPCを現在接続しているWi-Fiから別のWi-Fiやテザリングの接続に切り替えることで、視聴ができるかを確認してください。
- 端末の変更
 - 他のPCから視聴できるかを確認してください。
- 場所の変更
 - お使いのPCをネットワーク干渉の少ない別の場所（別の事務所・部屋など）に移動して視聴できるかを確認してください。

2. インジケータの確認

カメラ本体にあるLEDインジケータ（赤・緑）を目視で確認し、以下の表と照らし合わせて状態を判断してください。

No.	赤 LED	緑 LED	状態
1	○ 消灯	○ 消灯	停止 (本体に電源が入っていません)
2	● 点灯	○ 消灯	起動中
3	● 点灯	●●●●●● 点滅 (0.25秒間隔)	カメラの接続が不安定
4	● 点灯	●○ 点滅 (1.0秒間隔)	通信環境が不安定
5	● 点灯	● 点灯	正常に録画中

インジケータ点灯状態説明

チェックポイント：

- 赤・緑：消灯 → 電源が入っていない可能性があります。
- 赤：点灯、緑：点滅（速い or 遅い） → 通信・接続に問題あり。
- 赤：点灯、緑：点灯 → カメラは正常に動作中。

ご注意：インジケータ状態を確認し、サポートへお問い合わせいただく際にはLEDの状態情報をご提供ください。

11. トラブルシューティング集

■映像が表示されない・大きく遅延する・途切れる場合の対処方法

3. 電源の抜き差しを行う

一時的な通信不具合やカメラの起動不良が原因で映像が表示されない場合があります。以下の手順で電源の入れ直し操作（再起動）を実施してください。

※PTZカメラをご使用の場合は首振り機能の不具合を防止するため、カメラ起動時に取り付け角度が斜めになっていると正常に起動しません。カメラ起動時は取り付け向きが真っ直ぐになっていることをご確認ください。

手順

1. 電源を切る

本体に接続されている電源プラグをコンセントから抜きます。

2. コネクタの抜き差し

カメラ本体に接続されている2種類のコネクタ（電源コネクタとLANコネクタ）を両方とも一度外し、しっかりと差し直してください。

3. 電源を入れなおす

電源プラグを再度コンセントに差し込み、カメラが再起動するまでお待ちください。

4. インジケータの再確認

電源・LANコネクタを差し直したあと、もう一度LEDインジケータの状態をご確認ください。併せて、映像が復旧したかをご確認ください。

- No.3の状態（赤：点灯、緑：点滅 0.25秒）であれば、カメラ本体の電源コネクタの抜き差しを再度行うなど見直しを行ってください。
- No.4の状態（赤：点灯、緑：点滅 1.0秒）であれば、LANコネクタの接続の抜き差しを再度行うなど見直しを行ってください。

5. サポートへのお問い合わせ

- 上記をご確認いただいても改善されない場合は、管理者またはサポートチームにお問い合わせください。

11. トラブルシューティング集

■映像が白飛びしている、暗い場所が見えづらい

1. カメラの設置位置・角度を確認する

カメラの設置位置や角度を調整することで状況が改善する場合がございます。

白飛びする場合

- カメラが直射日光や強い照明の方向を向いていないかを確認してください。
- 例えば、屋外の明るい光が入り込んだり、天井のライトが正面に映り込むと、映像が極端に明るくなり白飛びすることがあります。

対策

- カメラの位置や角度を調整し、明るい光源が直接映り込まないようにする

暗い場所が見えづらい場合

- カメラの向きや設置場所が、照明が届きにくいエリアを向いている可能性があります。
- 隅や奥まったスペースを映している場合、影になって暗く見えることがあります。

対策

- できるだけ照明のある方向を向くようにカメラの向きを調整してください
- 照明の届きにくいエリアには、補助照明を追加することを検討してください

2. 映像の確認タイミングを変えてみる

- 日中と夜間、照明のON/OFFなど異なる条件下で映像の変化を確認することで、環境要因を特定しやすくなります。
- 特定の時間帯だけ見えづらい場合は、その時間帯の照明や周囲の光環境を重点的に見直してください。

3. 周囲の環境による影響を最小限に

- 背景に強い光源があると映像全体が不自然になることがあります。可能であれば、カメラの視界から除くようにしてください。
- 白い壁や光を反射しやすい素材が画面に多く映っていると、明暗差が強調されやすくなります。

4. 改善しない場合は設置環境の見直しを検討

- 状況が改善しない場合でも、設置場所の変更や周囲の照明環境を調整することで、映像の見え方が大きく改善することがあります。

11. トラブルシューティング集

■撮影範囲、カメラの向きが変わってしまった

1. カメラの固定状態を確認する

- カメラが取り付けられているポールや壁面との接合部が緩んでいないか確認してください。
- 取り付けに使用したボルト、ネジ、バンド、ブラケット等の緩みやゆがみが原因で、カメラ本体がわずかに回転・傾斜してしまうことがあります。
- 風や振動などの影響で徐々にズレることもあります。
- 上記の緩みやズレが見つかった場合は、カメラを固定しなおしてください。

2. カメラの向きを再調整する

- 固定カメラ場合は、物理的な取付角度の見直しが必要です。
- PTZカメラの場合は首振り機能（PTZ）を使って手動で向きを修正してください。
- 映像を確認しながら、本来の監視対象（入口、通路、機器等）がしっかり映っているかを調整してください。

3. 設置場所の安定性を再確認する

- 取り付け部材が老朽化していないか（サビ、緩み、割れ等）
- 振動源（工事、通行車両、空調機等）が近くにあるか
- 周囲にぶつかる可能性のある物体がないか（作業員が頻繁に通行する場所、可動柵、作業機器等）

4. 再発防止のために

- 定期的に映像の画角を記録し、変化がないかチェックすることで、ズレを早期に検知できます。
- 設置直後の状態を基準画像として保存しておくと、比較確認が容易になります。

問合せをする

問合せをする

- ◆ JIZAIPADに関する ご質問やご要望は、Viewer画面の右下
チャットツールボタン  よりお問い合わせください。

お問い合わせ受付時間 9:00 ~ 17:00（土日祝日を除く）

受付時間外に頂いたお問い合わせは、ご用件により回答までにお時間を頂く場合がございます。



「会話を始める」から新規のお問い合わせが開始できます。

注意事項

注意事項

◆JIZAIPADのご利用環境は以下を推奨いたします。

- 端末：PC / スマホ / タブレット
- OS：MacOS/WindowOS/iOS/Android
- ブラウザ：最新バージョンの Chrome

※表示をする端末やモニターの設定により、表示崩れが起きる可能性がありますのでご了承くださいませ。

※映像視聴時に多くのデータ通信が発生します。通信容量に上限のあるネットワーク（例：モバイル回線など）をご利用の場合は、速度制限が発生する可能性がありますのでご注意ください。

◆屋外ボックスユニットは製品同梱の取扱説明書に従い、しっかりと取付けを行ってください。

◆製品の同梱物に含まれない取付け用部材や落下防止用部材はお客様にてご用意ください。

◆カメラの取付け方法についてはメーカーの取扱説明書に従い、しっかりと取付けを行ってください。

改訂履歴

日付	内容
2024/10/25	・ 操作ガイドとして再編
2025/5/2	・ スタートガイドに名称変更
2025/5/29	・ 文言を修正
2025/6/3	・ 6.問い合わせをする を差し替え
2025/6/16	・ 202506機能リリースに合わせて変更（権限名、セルフリターン）
2025/7/9	・ 各機能に対応したユーザー権限のタグ表記を追加
2025/7/10	・ 一部画像を最新版に差し替え
2025/7/14	・ 6. トラブルシューティング集を追加 ・ 章番号を変更
2025/7/17	・ 8. 注意事項を更新
2025/8/5	・ 章の構成を見直し再編(ユーザー権限ごとの操作を考慮した構成)