

2026年3月31日

NEEDLEWORKをお使いのお客様へ

株式会社エーピーコミュニケーションズ

「NEEDLEWORK」販売終了と今後の保守サポートに関するご案内

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ネットワークテスト自動化プロダクト「NEEDLEWORK」につきまして、誠に勝手ながら2026年6月30日をもって販売を終了させていただくこととなりました。

長らくご愛顧いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在ご利用いただいているお客様、および販売終了までに本製品をご購入いただいたお客様に対しましては、販売終了後も3年間(2029年6月30日まで)の保守サポート期間を設けております。

直ちに保守サポートのご提供がなくなるわけではございませんので、ご安心ください。今後のスケジュールおよびサポート内容は以下の通りです。

謹白

記

1. 販売終了製品

ネットワークテスト自動化プロダクト「NEEDLEWORK」

- ・永続ライセンス(nw-va-01)
- ・期間ライセンス(nw-va-02)

2. 今後のスケジュール

販売終了日(End of Sales) : 2026年6月30日
保守サポート終了日(End of Support) : 2029年6月30日

3. 販売終了後の保守サポート体制について 製品のライフサイクルポリシーに則り、販売終了日を起点として以下のフェーズでサポートを提供いたします。

※サポートのご提供には、別途「保守サポート契約」が必要となります。

※製品ライフサイクルポリシー: <https://link.needlework.jp/lifecyclepolicy>

【第1フェーズ】2026年7月1日 ~ 2027年6月30日

- ・お問い合わせサポート : 通常通り対応
- ・ソフトウェアアップデート : 通常通り対応

【第2フェーズ】2027年7月1日 ~ 2028年6月30日

- ・お問い合わせサポート: ナレッジベースからの回答
- ・ソフトウェアアップデート: 重大な不具合のみ対応(※1)

(※1)テストが実行できない等の基本機能に関わる不具合が対象です。

【第3フェーズ】2028年7月1日 ~ 2029年6月30日

- ・お問い合わせサポート: ナレッジベースからの回答
- ・ソフトウェアアップデート: 対応終了(ご提供なし)

※第1フェーズ終了後も、PC故障時のライセンス移行対応は継続いたします。

ライセンス移行について: <https://support.needlework.jp/migratepc>

※第3フェーズ終了後は、お客様ご自身で移行可能とする仕組みを用意する予定です。

※第3フェーズ終了後も、製品自体の継続利用は可能です。

4. 保守サポート契約の更新について「2029年6月30日」までは保守サポート契約を更新いただけます。

【ご留意事項】

更新時期に関わらず、サポート提供は一律で2029年6月30日をもって終了となります。

更新タイミングによっては、契約期間が1年間に満たない場合がございますので予めご了承ください。

(例: 2029年1月1日に更新いただいた場合、サポート期間は2029年6月30日までの半年間となります)

5. 本件に関するお問い合わせ先 本件に関するご質問は、以下のフォームよりお願いいたします。

NEEDLEWORK お問い合わせフォーム: <https://www.ap-com.co.jp/ja/needlework/contact.html>

以上

今後は、弊社の主力事業であるITインフラおよびセキュリティ領域に注力し、お客様および社会が抱える課題の解決により一層貢献できる体制を構築してまいります。