かんたん予約『ポチコ』

予約をLINEで、もっとかんたんに。

Play Technologies Inc.

デモアカウントで、実際にどう予約できるかをご確認いただけます。

スマートフォンからデモアカウントを体験！

LINE上でアプリを体験できます！
スマートフォンのQRコードリーダーから読み込み
デモアカウントを友だち追加してください。

目次

1. ポチコの概要
2. 機能のご紹介
   i. トーク画面のUI
   ii. 機能一覧
3. 料金
4. お問い合わせ先

ポチコの概要

ポチコはLINE公式アカウントと連携するサービスです。

LINE
公式アカウント

ポチコは、LINE公式アカウント（旧名称：LINE@）を
お持ちの方ならどなたでも、
システム開発や難しい作業などなく、
かんたんに予約機能を導入することができます。

ポチコはシンプルで使いやすいサービスです。

LINEの予約関連のサービスは高機能なシステムが多いですが、
ポチコはシンプルで、予約する側もされる側も使いやすいものになっています。
その結果、さまざまな用途でご利用いただいています。

導入事業者様　事例

◆学校、教育機関でのイベント

（懇談会や面談予約、学校説明会、オープンスクールなど）

◆店舗イベント、ショップ等の入場予約

（入場整理券、来店予約など）

◆期間限定カフェ（コラボカフェ）/アニマルカフェ

（短期間、シーズンごとでのご利用や人数制限を設ける必要があるご予約など）

◆体育館や貸し会議室などの施設予約

（区民、市民会館などの施設予約や集会所の施設予約、貸し会議室予約など）

◆総合病院/老人ホームなどのオンライン面会、直接面会の予約

（面会規制や遠方で直接お見舞いに行けないなど、面会の予約としてご利用）

◆鍼灸院/整骨院/スポーツ診療

（施術予約やスポーツ障害施術やトレーニング予約など）

◆診療所/クリニック/歯科医院/動物病院

（初回診療のみ、2回目以降の方に絞り込んだ予約などでも活用）

◆習い事

・ヨガレッスン/ジム/ダンスレッスン
・個別指導塾/英会話教室/語学教室
・ワークショップ
・音楽教室/ピアノ教室/ボイストレーニング
・バレエ教室/スイミングスクール
・ゴルフレッスン
・料理教室/フラワーアレンジメント教室
・ハンドメイド教室/刺繍教室
・パソコン教室
・スキースノーボード教室/乗馬クラブ

（個別指導、個人レッスンやグループレッスン、オンライン教室など）

◆エステ/ネイル/美容室

（小規模店舗や個人サロンなど）

◆ペットホテル/ペットショップ/トリミング

（預かり受付や来店予約、施術予約など）

◆農園

（〇〇狩りなどシーズンに合わせて予約受付など）

◆保険窓口や保険アドバイザー、ファイナンシャルプランナーなどの相談予約

（個人プランナーの方などが多くご利用中）

◆個人ベビーシッター/家事代行

（個人で受けているシッターや家事代行をLINEのみで完結できるため人気）

◆不動産来店予約/物件内覧/モデルハウス見学

（不動産の来店予約やモデルハウスの見学の予約など）

◆自動車整備予約

（整備内容ごとに予約受付など）

◆オーダーケーキやフラワーオーダー予約

（受け取り予約など）

◆レンタル倉庫

（短期倉庫利用の受付、引っ越しやシーズン倉庫など）

◆企業訪問予約

（営業来社予約／採用受付：訪問予約や面談予約など）

◆フォトスタジオ

（成人式や、家族写真、セルフ写真ショップなどでの予約受付など）

◆完全予約制の飲食店

（BARやミュージックバーなど人数制限、時間制限がある店舗、小規模なご飲食店）

◆送迎バスの予約

（イベントなどのシャトルバスや学校、教育機関のバスなど）

ポチコを使うメリット

① 幅広い層に受け入れられるデザイン

Webフォームに抵抗のある方でもスムースに予約できるようにしています。
実際に、Webが得意ではない方や、高齢者の方々にも喜ばれているとの声をいただいております。

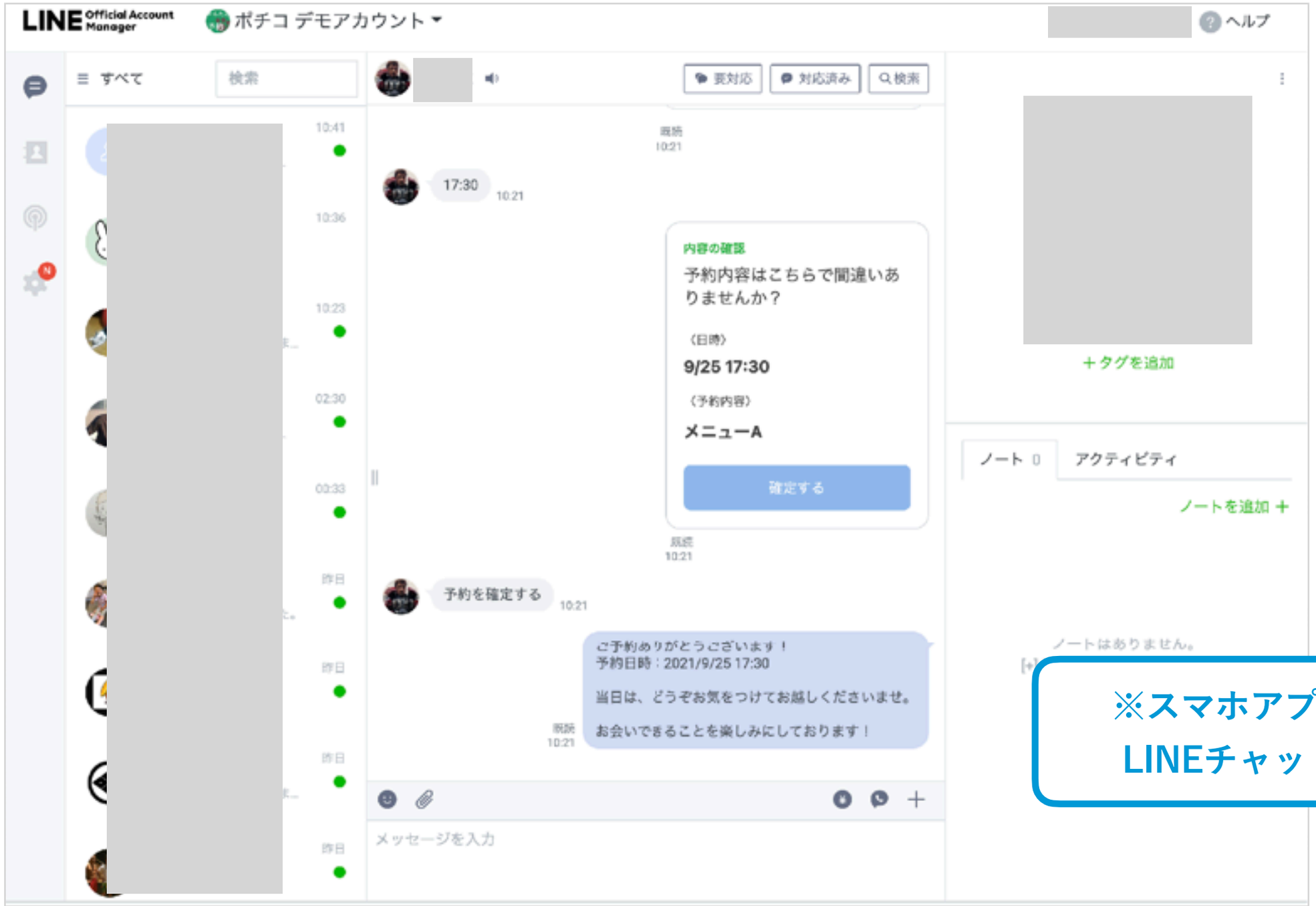
② 管理者の作業がシンプル

○ポチコの管理画面
　できることがシンプルなので、運用の難易度も高くありません。

△高機能なアプリケーションの管理画面の例
　左カラムのメニューも多く、
　管理画面全体的に情報が多くなりやすいです。

LINEを運用されている方に広くヒアリングしたところ、「管理画面が難しい」「運用フローの構築が煩雑になる」などの声が多く、ポチコでは運用者にもできるだけシンプルな画面を提供しています。

③ 予約したお客様とそのままLINEで会話可能



※スマホアプリでも
LINEチャット可能

予約当日に道に迷ってしまった方とやり取りしたり、参加後にThank youメッセージを
送ったりもできます。また、リピートしてもらうために気軽にLINEでお声掛けすることもできます。

予約画面の説明

予約の流れ

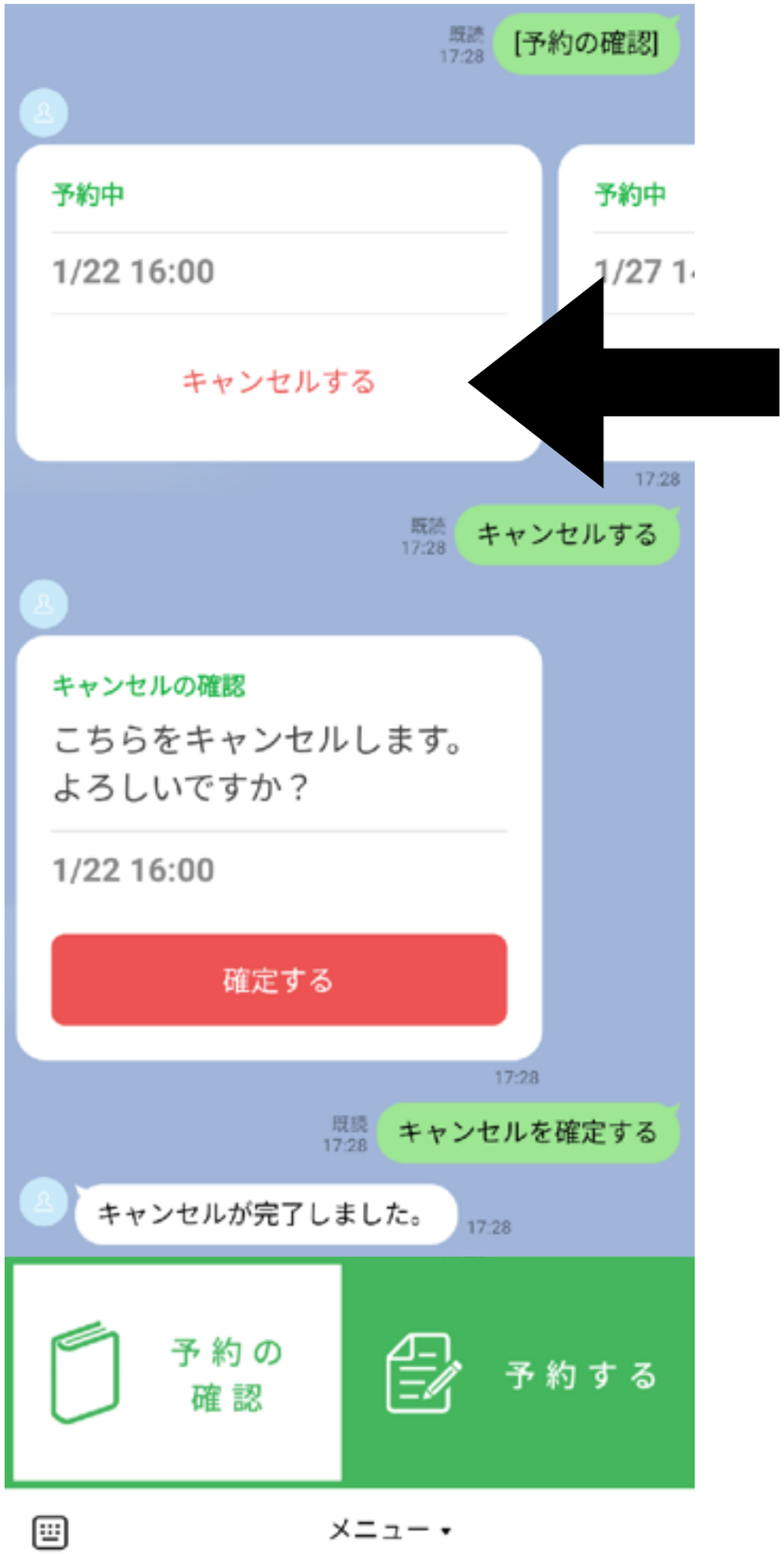
【予約する】を押すと、
予約できる日時が表示され、
順番にLINE上でタップしていくだけで、
予約することができます。
(※独自のリッチメニューにも連携することができます)

予約の確認

【予約の確認】を押すと、
予約者の予約一覧が表示されます。
(※独自のリッチメニューにも連携することができます)

キャンセルの流れ

【予約の確認】を押して出た予約に
キャンセルボタンがついているため、
そのまま予約をキャンセルできます。



予約前日のリマインダー

リマインダーを予約の前日夕方に
送付することができます。

メニュー別に予約

予約ができるメニューが複数ある場合に、
メニューごとに予約の枠を
作成することができます。

管理画面の説明

予約メニュー

はじめは『デフォルトメニュー』しかありませんが、任意の予約メニューをつくることができます。

複数店舗がある場合や、担当スタッフごとの予約など、別の予約枠を分けて管理することができます。
（予約枠の在庫はそれぞれで持つことになります。）

予約枠

予約が可能な日時と、その日時に受け付けられる上限枠数の設定ができます。
一つ一つ予約をポチポチ作成することも可能ですが
ある程度、周期や枠数が一定であれば予約枠の一括登録機能もございます。
（一括登録については次頁）

予約枠の一括登録

作成したい予約メニューと期間を指定して、曜日と時間に対しての予約可能人数を設定すれば一括で予約枠を作成することが可能です。
※１回の登録で設定できる期間は最大３ヶ月となります。

予約済みの日時

予約が発生すると、『予約の管理』ページに予約された内容が表示されます。
また、予約したユーザーの情報も確認することができます。

その他のサービス

その他のサービス

・リッチメニューのカスタマイズ

リッチメニューとは、トーク画面を開いたときに下部に表示されるメニューです

もし既に自社オリジナルのリッチメニューをご利用の場合は、

そのリッチメニューにポチコの機能を統合することができます。

通常ポチコ

リッチメニュー→

自社オリジナルの

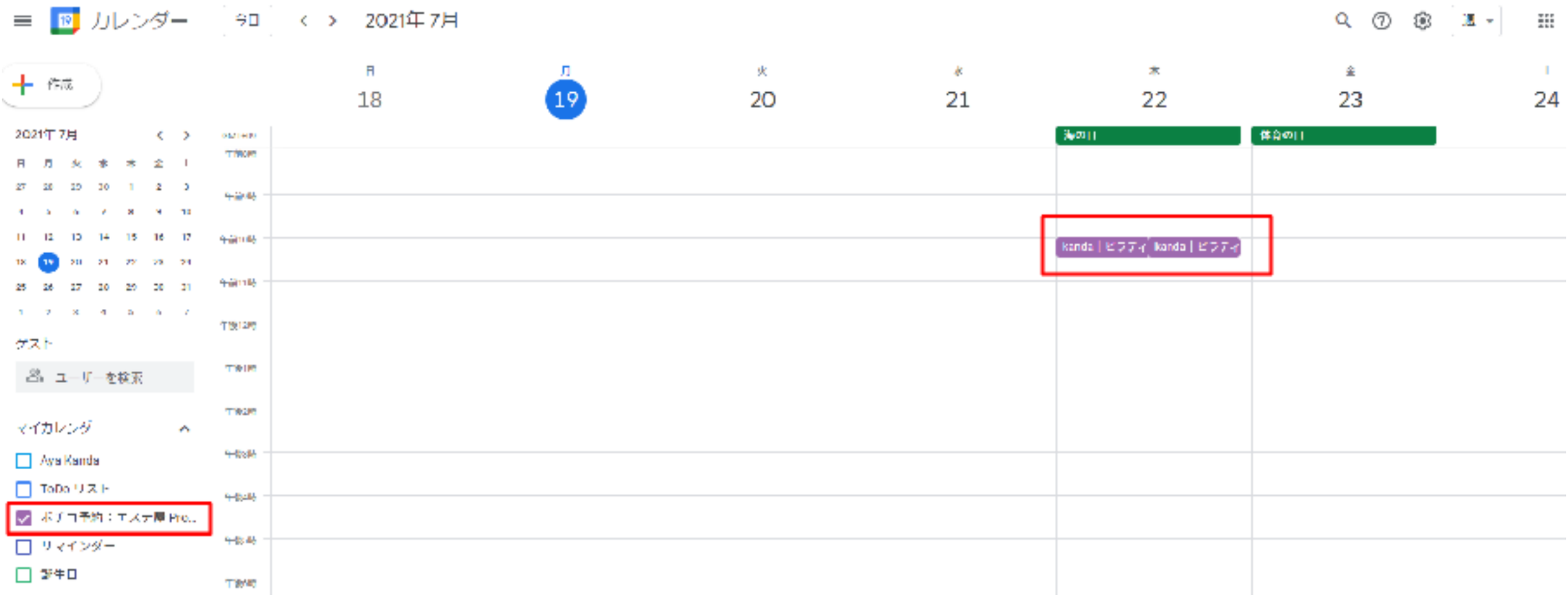
リッチメニューに変更可能→

その他のサービス

・Googleカレンダーとの連携可能

ポチコで受け付けた予約が、Googleカレンダー上に表示されるようになります。

予約状況などがスタッフなどでも簡単に共有が可能に！



・予約完了時のメッセージ編集

予約完了時のメッセージを編集（カスタム）することができます。

▼予約完了時の自動メッセージとは

予約完了時に自動で送信されるメッセージは
デフォルトでは「予約が完了しました。予約日時：〇〇」のみですが、
こちらのメッセージを、下記のように変更して運用することができます。

※例※

ご予約を承りました。
予約日時：〇〇

続けて、メッセージにて下記をお送りください。
1．予約者様のフルネーム
2．診察券の番号
3．ペットのお名前
4．来院理由（ワクチン接種、体調不良：嘔吐など、）

自動でこちらのメッセージが送られたあと、予約者側からでも管理者側からでも、
個別にLINEチャットでメッセージのやりとりが可能です。

料金

料金について

料金

税込3,300円 / 月

- 初期費用/更新費用等なし、最初の30日無料。
- 最初の30日以内に解約すると、1円もポチコの請求は発生しません。

料金について

支払い方法

方法①：クレジットカード

・ポチコの管理画面上から設定

・月初に自動決済

方法②：請求書払い（ 1年一括払い）

・ご請求書のお支払いの場合ご希望の場合は弊社へ申請ください。（お申し込みから申請完了まで7日前後）

・初月：無料期間が終わる月締めで、1年分の請求書を発行いたします。

（11ヶ月 + 無料期間除外の日割り）

※お申し込みから申請完了まで7日前後

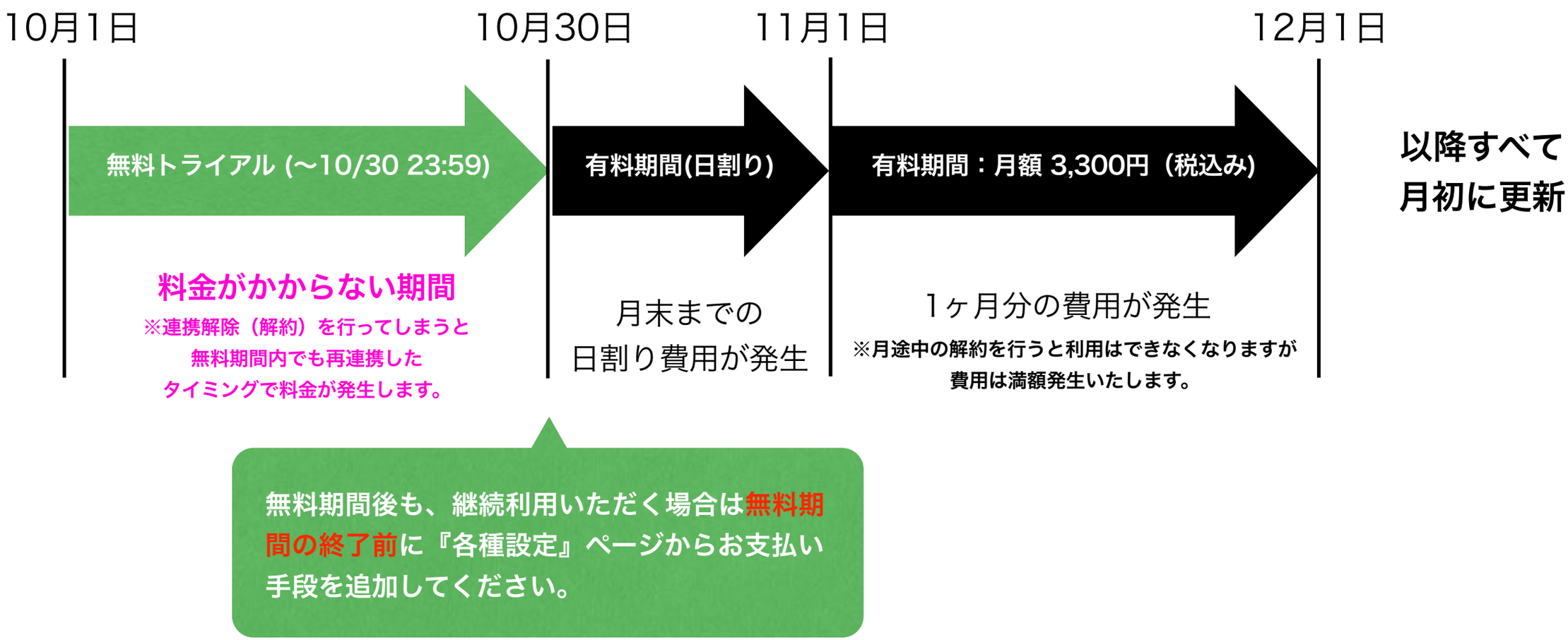
ex）3/15までが無料期間の場合、3/16〜3/31 + 4〜2月分の請求書を発行。

支払い期日：3月締め4末払い

料金について

無料期間のご利用イメージ

・初回３０日間無料



お客様の声

お客様の声

・さまさまな事業者様からお声をいただいております。

英会話教室／埼玉県

ポチコの予約システムは本当に便利で、大変重宝しております。
リマインダーの送信機能も大変助かります。
改めて、素敵なサービスの提供をありがとうございます。

フォトスタジオ／静岡県

ポチコの導入をきっかけに、LINEでの予約が増え、大変助かっております。
シンプルな機能であるところにもとても惹かれております。

トレーニングスタジオ／東京都

ポチコを利用させて頂いております。
お陰様で先月導入させて頂きましてから予約数が増え、
売上が大変上がっており大変感謝しております。

整体・鍼灸院／東京都

わかりやすくシンプルな管理画面に安心いたしております。
現在順調に使わせていただいております。
お客様からも使いやすいと好評です。

ダンススタジオ／群馬県

お客様からLINE上での予約が便利で良かったというご意見を頂いています。

大学生協／福岡県

予約方法がとてもスムーズで使いやすいアプリでしたので、
ぜひ運用していければと存じております。

お問い合わせ先

お問い合わせ先

ポチコサポート

https://help.pochico.app/e4c3aec031a648d3b4786ab54de9222d

・サポートはメールでの対応のみ受け付けております。

・対応内容

  ・予約完了時の自動メッセージ編集依頼

  ・その他ポチコを利用する上でのお問い合わせ