

2025.10.1

# 会議所ニュース

No.359



## 目次

(第32回あばしり七福神まつり仮装宝船行列)

- 2 P 会員の集い2025および  
令和7年度永年勤続優良従業員表彰のご案内
- 3 P カスハラ・クレーム対応“実践”講座を開催  
DX推進セミナーを開催
- 4・5 P 会員事業所の皆様へお知らせ
- 6 P 景気動向調査報告
- 7 P 会員事業所紹介（湊自動車工業㈱）
- 8 P 10月の事業スケジュール他

〒093-0013  
網走市南3条西3丁目  
TEL 0152(43)3031  
FAX 0152(43)6615

ホームページアドレス  
<https://www.a-cci.or.jp>

facebookアドレス  
<https://www.facebook.com/abashiricci>

## 集い、語らい、元気を分かち合う夜——本年も開催します！ 『会員の集い2025』～ワインのタベ～

11月20日（木）網走セントラルホテルにおいて、『会員の集い2025』～ワインのタベ～を開催いたします。

本事業は、会員事業所の皆さまの親睦と活力づくりを目的に、年に一度実施している恒例行事です。

現在、多くの方にご参加いただけるよう鋭意準備を進めております。

今年もボジョレー・ヌーヴォーの解禁日にあわせて開催し、厳選した道産・国産の美味しいワインと、それに合うお料理をご用意いたします。



昨年のワインのタベの様子



昨年の正副会頭による抽選の様子



2025ワインのタベチラシ

また、毎年ご好評をいただいている抽選会や、ご参加の皆さまに楽しんでいただける余興も企画しております。

ぜひこの機会にご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。

なお、お申し込み方法につきましては、同封のチラシをご参照ください。

## 令和7年度 永年勤続優良従業員・優秀従業員表彰式を開催します！

11月、網走セントラルホテルにおいて、標記表彰式を開催いたします。

本事業は、会員事業所の従業員に経営参加への自覚を促し、労働意欲の向上と定着を図ることで、企業の発展および地域経済の拡充につなげることを目的に、昭和27年より当所の設立月である11月に毎年開催しており、本年度73回目を迎える継続事業です。

永年勤続優良表彰は、基準日を9月1日とし、各会員事業所の従業員のうち、5年か



昨年の表彰式の様子



昨年の祝賀会の様子

ら45年以上の勤続者を5年刻みで表彰いたします。

優秀従業員表彰は、各会員事業所において表彰基準に該当する最も優秀な従業員を事業主が推薦し、当所会頭の承認を経て表彰いたします。

各会員事業所におかれましては、従業員の皆様の長年にわたるご貢献を称えるとともに、人材の定着と事業のさらなる発展のため、本事業をぜひ有効にご活用ください。

なお、日程につきましては同封のチラシをご覧ください。

## カスハラ・クレーム対応“実践”講座を開催



ハイブリッド講座の様子

8月26日（火）斜網地域通年雇促進協議会と当所の主催により「カスタマーハラスメント・クレーム対応実践講座」を開催しました。

講師は人材育成コンサルタントの原田正美氏（Selan Style代表）。

会場とオンラインのハイブリッド形式で行われ、14名が参加しました。

昨今、理不尽な要求やクレームが社会問題化し、従業員のメンタル不調や離職につながるケースも少なくありません。

本講座では、一般的なクレームとカスタマーハラスメントとの違いを明確にし、組織として従業員を守る仕組みづくりの重要性が強調されました。

内容は、クレーム対応の基本「4ステップ」（①良好な関係をつくる、②しっかり聴く、③整理して伝える、④前向きな印象を残す）や、悪質クレームを断るためのフローチャート、切り返しフレーズなど現場で役立つ手法を学びました。

さらに「誰を本当のお客様とするのか」を組織として明確にすることが、顧客満足だけでなく従業員の安心や働きがいにもつながるとの視点も示されました。

アンケートでは「対応の引き出しが増えた」「スタッフ教育に役立つ」といった声が寄せられ、参加者にとって、従業員を守り、顧客との健全な関係を築く貴重な機会となりました。

## 「生成AI×ノーコード・ローコード」DX推進セミナーを開催



セミナーの様子

8月28日（木）当所主催により「生成AI活用セミナー」を網走まちなかコワーキングナシタにて開催しました。

講師はグローバルマーケティング(株)コンサルタントの西野 励氏。

ChatGPTをはじめとする生成AIの基本的な仕組みや特徴、業務への活用方法について実例を交えて分かりやすく解説いただきました。

観光・飲食・小売業などの分野では、商品紹介文の作成、

チラシやSNS投稿文の生成、社内文書のたたき台づくりなど、さまざまな場面での活用が可能です。

さらに、専門的なプログラミング知識がなくても使える「ノーコード・ローコード」（コードを使わず／最小限の操作で扱えるツール）としての利便性も紹介され、デジタルに不慣れな人でも導入・活用できる現実的な選択肢であることが説明されました。

また、AIへの指示文（プロンプト）の工夫によって文や語調を柔軟に調整できること、業種や目的に応じた多様な活用方法があることなど、実践的なヒントが数多く示されました。

生成AIを業務効率化や情報発信力の強化につなげていく第一歩として、大変有意義で学びの多いセミナーとなりました。

# 会員事業所の皆様へ

## 必ずチェック！ 最低賃金。 北海道最低賃金

北海道内の事業場で働くすべての労働者（会社員、パート、アルバイトの方、学生さんなど働くすべての人）及びその使用者に適用される北海道最低賃金が次のとおり改定されました。

最低賃金額      時間額      **1,075** 円

効力発生年月日      令和**7**年**10**月**4**日

- 最低賃金には、**精皆勤手当、通勤手当、家族手当、臨時に支払われる賃金及び時間外等割増賃金**は算入されません。
- 最低賃金額以上の賃金を支払わない場合は、最低賃金法違反として処罰されることがあります。
- 鉄鋼業で働く方には北海道の特定（産業別）最低賃金が適用されます。

・厚生労働省北海道労働局労働基準部賃金室 TEL 011-709-2311（内線 3533）

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| ・札幌中央 労働基準監督署 TEL 011-737-1191 | ・滝川 労働基準監督署 TEL 0125-24-7361  |
| ・札幌東 労働基準監督署 TEL 011-894-2815  | ・北見 労働基準監督署 TEL 0157-88-3983  |
| ・函館 労働基準監督署 TEL 0138-87-7605   | ・室蘭 労働基準監督署 TEL 0143-23-6131  |
| 江差駐在事務所 TEL 0139-52-1028       | ・釧路 労働基準監督署 TEL 0154-45-7835  |
| ・小樽 労働基準監督署 TEL 0134-33-7651   | ・名寄 労働基準監督署 TEL 01654-2-3186  |
| 倶知安支署 TEL 0136-22-0206         | ・留萌 労働基準監督署 TEL 0164-42-0463  |
| ・岩見沢 労働基準監督署 TEL 0126-22-4490  | ・稚内 労働基準監督署 TEL 0162-73-0777  |
| ・旭川 労働基準監督署 TEL 0166-99-4704   | ・浦河 労働基準監督署 TEL 0146-22-2113  |
| ・帯広 労働基準監督署 TEL 0155-97-1243   | ・苫小牧 労働基準監督署 TEL 0144-88-8899 |

最低賃金引き上げを受けて賃上げに取り組む皆様へ

厚生労働省、中小企業庁では、

# 最低賃金引き上げに伴う 支援・後押しを強化しています

助成金と補助金を組み合わせてご利用いただくことも可能です  
賃金引き上げに向けて、是非ご利用ください

※同一の補助対象（設備等）に対する重複利用は不可

## 業務改善助成金

事業場内で最も低い時間給を一定額以上引き上げ、生産性向上等に資する設備投資等を行った場合に、設備投資等にかかった費用の一部が助成されます。

## キャリアアップ助成金

賃金規定等を改定し、非正規雇用労働者の基本給を3%以上賃上げする場合に、キャリアアップ助成金の「賃金規定等改定コース」が利用できます。

※最低賃金の改定に伴う賃金規定等の改定をした場合も対象になります。

## IT導入補助金、ものづくり補助金

最低賃金近傍で働く雇用者を多く抱える事業者の皆様には、補助率を2／3に引き上げます。

詳しくはこちら



本紙は最低賃金引き上げの影響を受けた事業者様向けに厚生労働省の支援策と経済産業省・中小企業庁の補助事業、賃上げを後押しするその他施策をご紹介します。具体的な情報についてはホームページ等でご確認ください。

# 網走市における『景気動向調査』集計結果について

## 令和7年度（4月～6月）の業況

令和7年度第Ⅰ四半期（4月～6月）の業況は、前年同月比で「好転企業」16.3%「悪化企業」28.8%で、「好転企業」から「悪化企業」を差し引いたD.I値は $\Delta 12.5$ となり、前回（D.I. 値10.2）に比べ、その差は22.7ポイント悪化傾向となっています。

業種別で見た業況は前回比で建設業は12.4ポイント好転し $\Delta 8.4$ 、製造業は25ポイント悪化し $\Delta 16.7$ 、卸売業は53.2ポイント悪化し $\Delta 7.7$ 、小売業は前回と変わらず $\Delta 20.0$ 、サービス業は58.4ポイント悪化し $\Delta 8.4$ となりましたが建設業において好転傾向となりました。

次期（7月～9月）の業況判断D.I値は、 $\Delta 10.6$ を予想しております。業種別では前期と比較し、建設業は4.2ポイント好転し $\Delta 4.2$ 、製造業は11.2ポイント好転し $\Delta 5.5$ 、卸売業は前期と変わらず $\Delta 7.7$ 、小売業は16ポイント悪化し $\Delta 36.0$ 、サービス業は12.6ポイント好転し4.2となっています。

今期の課題として「人財不足」「諸経費増」「人件費増」を問題にしている企業が増えています。また、今期の特徴として「得意先減少」「同業者間の競合」が増加傾向にあります。

全体としては、前回R6年度第Ⅳ四半期と比べ、悪化傾向を示す業種が増え、次期業況の見通しとしても業種によっては悪化傾向を示している業種があることも数値から見て取れます。

このような中、今後も全業種において経営改善に向けた対応や対策が強く求められています。

※D.I値とは、景気動向指数を示すものであり、好転の割合から悪化割合を引いた値です。

### ○調査時点及び調査対象期間

- ・調査時点：令和7年4月1日（火）～令和7年6月30日（月）
- ・調査対象期間：令和7年4月～6月期実施、及び令和7年7月～9月見通し。

### ○調査対象

- ・網走市に所在する建設業（28件）、製造業（22件）、卸売業（19件）、小売業（39件）、サービス業（43件）の151社。

### ○調査方法

- ・調査対象に調査票を送付し、FAXもしくは返信用封筒による郵送の回答。

## 回収状況

| 業 種   | 企業数 | 対象企業数 | 回答企業数                     | 回答率   |
|-------|-----|-------|---------------------------|-------|
| 建設業   |     | 28件   | 24件（非小規模企業：12件、小規模企業：12件） | 85.7% |
| 製造業   |     | 22件   | 18件（非小規模企業：8件、小規模企業：10件）  | 81.8% |
| 卸売業   |     | 19件   | 13件（非小規模企業：10件、小規模企業：3件）  | 68.4% |
| 小売業   |     | 39件   | 25件（非小規模企業：14件、小規模企業：11件） | 64.1% |
| サービス業 |     | 43件   | 24件（非小規模企業：13件、小規模企業：11件） | 55.8% |
| 合 計   |     | 151件  | 104件                      | 68.9% |

注）小規模企業とは、常時使用する従業員が20名以下（卸売業、小売業、サービス業は5人以下）を示している。

当所では、会員事業所を対象に四半期ごとに景気動向調査を実施しております。  
詳細および調査結果については、当所ホームページ（<https://www.a-cci.or.jp>）に掲載しております。



## 会員事業所 紹介

自動車  
整備業

# 湊自動車工業株式会社

網走市新町に拠点を構える湊自動車工業株式会社は、1962年の創業以来60年以上にわたり、地域のカーライフを支えてきた指定整備工場。民間車検工場を併設し、軽自動車から大型・特殊車両まで幅広く対応している。確かな技術と経験でお客様の安心を守り続け、網走駅から車で2分という便利な立地を生かして、地域の皆さまや事業者にも長年寄り添い、信頼を重ねてきた。



ガレージでの作業風景。国家資格を有する整備士が入念に点検・修理を実施。タイヤ交換やオイル交換などの一般整備にとどまらず、ブレーキや足回りといった安全性に直結する箇所にも的確に対応。さらに、ハイブリッド車をはじめとする最新車両の整備にも対応可能な体制を整えている。



新車・中古車とともに除雪車両も並び、幅広い販売体制を整えている。地域の冬の暮らしを支える重要な車両も取り扱い、四季を通じて顧客をサポートしている。



エントランスと待合室。ゆったりとしたソファが並び、点検や修理の待ち時間も快適に過ごせる。車に関する情報誌やパンフレットも揃い、リラックスできる空間となっている。

友達募集中！  
コーヒーを淹れてお待ちしています。お気軽にお立ち寄りください。車のことがよくわからない女性のお客様も大歓迎！

湊自動車工業株式会社

代表取締役社長 内藤 勝利 さん

住所 〒093-0046 網走市新町1丁目9-16

営業時間 9:00~17:30

土曜日のみ 9:00~15:00

電話番号 0152-43-4341

FAX 0152-44-9203

E-mail minato@kpe.biglobe.ne.jp

| 日付    | 行事                                  | 日付     | 行事                                    |
|-------|-------------------------------------|--------|---------------------------------------|
| 1日(水) | 指導員研修(3日まで)<br>(公社) 網走地方法人会親睦ゴルフ大会  | 10日(金) | 網走市長水谷洋一と語らうビールパーティー                  |
|       | 令和7年度労働保険未手続一掃推進員研修会(オンライン)         | 11日(土) | 東京網走会                                 |
|       | TMO事業委員会                            | 15日(水) | 青色申告会ブロック大会<br>オホーツク管内商工会議所会頭会議       |
| 2日(木) | 令和7年度網走地区安全運転管理者協会第2回法定講習会及び役員会・懇談会 | 16日(木) | 事業承継相談室                               |
|       | 第62回北海道法人会税制改正提言全道大会旭川大会エクスカーション    | 17日(金) | 共済推進会議                                |
| 3日(金) | 日本政策金融公庫主催SNS活用セミナー(オンラインとサテライト会場)  | 21日(火) | デジタル相談室(22日まで)<br>DX成果報告会<br>常議員会     |
|       | 第62回北海道法人会税制改正提言全道大会旭川大会            | 22日(水) | 網走青色申告会役員・女性部合同会議<br>あばしりファン倶楽部「秋の部会」 |
| 6日(月) | 青年部役員会                              | 24日(金) | 令和7年度第1回網走観光戦略会議・幹事会<br>第3回社会人新人サロン   |
| 7日(火) | 第77回あばしりオホーツク夏まつり関係指導機関連絡会議・実行委員会   | 29日(水) | 令和7年度網走商工会議所議員会・網走市議会議員との親睦パークゴルフ大会   |
| 8日(水) | サテライトゼミ2025(10日まで)                  |        |                                       |

## 第20回 北海道観光マスター検定のご案内

北海道の基礎情報である、北海道のお祭りや観光地、自然、文化、交通網など、北海道の観光ホスピタリティを高めようと、平成18年より施行されている『北海道観光マスター検定試験』が、次の日程で実施されます。

出題内容等につきましては、公式テキスト「北海道観光ハンドブック」を2,800円(税込)で販売中ですので、道内において観光関連に興味のある方は、是非、この機会に挑戦してみてくださいはいかがでしょうか？

試験日：令和7年11月23日(日・祝日)

試験会場：網走商工会議所 大会議室

受験料：5,000円(税込)

申込締切：令和7年10月31日(金)



公式テキスト第9版発売中です！

補助金・助成金情報  
をいち早くお届け！

今すぐ  
登録！



網走商工会議所  
LINE 公式アカウント

ID

@721ouafo



網走商工会議所 DX推進特別委員会

事業者みなさまの業務効率化を実現

**DX ワンストップ相談室**

人手不足による業務のお悩み

煩雑な業務管理のお悩み

人材育成・技術教育のお悩み

法・施策への対応のお悩み

プロのDXアドバイザーがサポート

網走商工会議所までお気軽にご相談ください

☎ 0152-43-3031