

お客様各位

2025年8月8日

【契約当事者・取次事業者】株式会社エネクスライフサービス

【媒介事業者】伊藤忠エネクスホームライフ株式会社

電力ご請求書の「適格請求書」発行元 変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、適格請求書等保存方式（インボイス制度）の運用に伴い、伊藤忠エネクスホームライフ株式会社が発行いたします電気料金のご請求書（適格請求書）の発行元を、下記の通り変更させていただきました。

記

1.新しい発行元

伊藤忠エネクスホームライフ株式会社

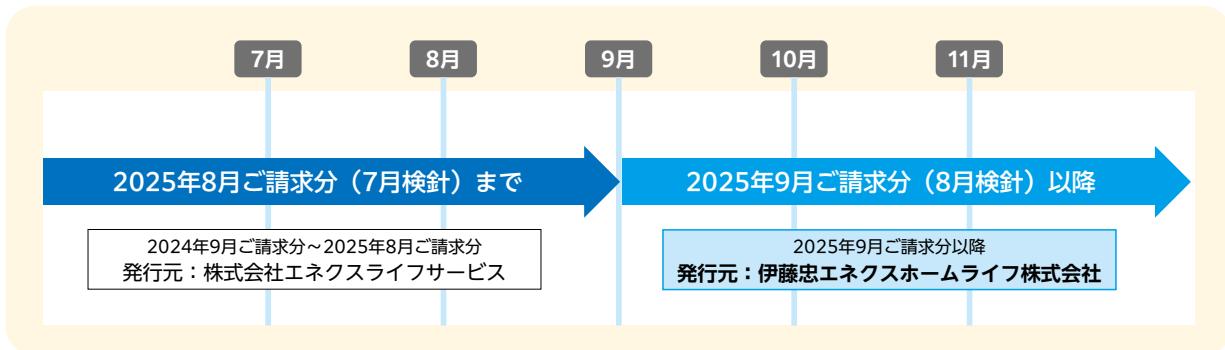
2.発行元変更の適用開始日

2025年9月ご請求分（2025年8月検針9月請求分）

3.適格請求書発行元の登録番号

伊藤忠エネクスホームライフ株式会社：T3240001017355

4.発行元変更スケジュール



5.お問い合わせ先

変更に関してご不明な点やご要望などございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お客様にはご不便やご面倒をおかけする場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

伊藤忠エネクスホームライフ株式会社

| | | | |
|---|--------------------|---|-------------------|
| 北海道支社 北海道IOセンター | 電話番号：050-2018-1706 | 中国支社 営業部 営業企画課 | 電話番号：082-502-2653 |
| 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、当社の指定する休日を除く） | | 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、当社の指定する休日を除く） | |
| メール：hokkaido_denki@grp.itcenex.com | | メール：hl-nishi-nihon_denryoku@grp.itcenex.com | |
| 東北支社 東北IOセンターお客様係 | 電話番号：022-200-2900 | 四国支社 販売促進部 販売促進課 | 電話番号：089-934-1321 |
| 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00 | | 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、当社の指定する休日を除く） | |
| メール：kurashinomori_tohoku_denryoku@grp.itcenex.com | | メール：hl-shikoku_denryoku@grp.itcenex.com | |

電気料金の適格請求書をWebでご確認いただけます

圧着ハガキでのご案内：発行手数料 220円／月（税込）

無料会員サイト『MYENEX』ご登録方法



STEP 1 サイトにアクセス

いずれかの方法でサイトにアクセスしてください。
メールアドレスを入力後、折り返しメールで届く
URLにアクセスしてください。

| | |
|-------------|---|
| QRコードからアクセス | 検索からアクセス |
| | <input type="text" value="https://myenex.jp/"/> <input type="button" value="MYENEX"/> <input type="button" value="検索"/> |

STEP 2 お客様情報の入力～発信電話番号認証

エリア、お客様番号、電話番号他をご入力の上、お客様情報をご確認ください。

| | |
|-----------------|--|
| スマートフォンをご利用のお客様 | 表示された発信先をタップ |
| 固定電話をご利用のお客様 | 固定電話から表示された電話番号をダイヤル |
| IP電話をご利用のお客様 | 先頭に0000または0009を付加した上で、 表示された電話番号にダイヤル |

発信元（入力された電話番号）

電話番号認証
ご本人確認のため、以下のご登録電話番号から認証用電話番号にダイヤル(タップ)してください。
ご登録電話番号
090-XXXX-XXXX

↓

発信先（認証先へ電話発信）

残り114秒
XXX-XXXX-XXXX

※IP電話から発信する場合は先頭に「0000」または
「0009」をご入力ください

STEP 3 会員登録の完了

認証後、会員登録が完了いたします。
当社の新しいサービスをご利用ください。



LINE連携

STEP 1 LINE公式アカウントを友だち追加

いずれかの方法でサイトにアクセスしてください。

| | |
|-------------|--|
| QRコードからアクセス | 検索からアクセス |
| | <input type="button" value="ホームライフ"/> <input type="button" value="検索"/> 公式アカウントを選択し、表示されたアカウントをタップしてください。 |

※支社名はお住まいのエリアをお友だち追加してください。

STEP 2 LINEアプリから連携設定

友だち追加をした公式アカウントからリッチメニューの上段、
連携メニューをタップしてください。

STEP 3 MYENEXからLINEの通知を設定

認証後、会員登録が完了いたします。
当社の新しいサービスをご利用ください。

ご登録情報の変更

お客様の登録情報がご確認いただけます。
変更の場合は、変更内容を入力後に確認画面へお進みください。

必須は必須項目です。
変更不可はお客様ご自身では変更できません。

web請求書のお受け取り
受け取る
受け取らない

お受け取りの方法
メール
LINE

LINEをご選択の場合は、こちらの手順に従って別途連携のお手続きをお願い致します。



伊藤忠エネクスホームライフ株式会社

請求書

発行日 2025年9月13日

変更後
9月度請求書

| 請求締日 | | 2025年9月10日 | | | | |
|--------|--------|------------|-------|--------|--------|--------|
| 前月総計 | 検針年月日 | 指針 | | | | |
| 今回 | | | | | | |
| 前回 | | | | | | |
| 前月ご請求額 | 当月ご入金額 | 調整額 | 差引緑超額 | 当月お買上額 | (内)消費税 | 当月ご請求額 |
| 6,660 | 6,660 | 0 | 0 | 9,022 | (-820) | 9,022 |

| 月日 | 商品名 | 数量 | 単価 | 金額 | 備考 |
|------|--------|------------|----|-------|----|
| 8/26 | 口座振替 | | | 6,660 | |
| 9/1 | 前月電力料金 | 236.00 kWh | | 9,022 | |

【電力ご請求内訳】

| 契約電力 40A 2025年 8月 | | | |
|-------------------|--------|-------------|-----------|
| 供給地点番号: | | | |
| ご契約者名 | | | |
| 今回検針日 | 8月 14日 | 今回指針 1601.9 | |
| 前回検針日 | 7月 12日 | 前回指針 1366.3 | |
| 今回ご使用量 | 236 | | |
| ご請求金額(税込) | 9,022 | | |
| 数量 | 単価 | 金額(税込) | |
| 基本(最低)料金 | | 1,537.93 | |
| 電力量 1段料金 | 120kWh | 33.94 | 4,072.80 |
| 電力量 2段料金 | 116kWh | 39.77 | 4,613.32 |
| 再エネ寄電促進賦課金 | 236kWh | 3.98 | 930.00 |
| 燃料費調整額 | 236kWh | -9.07 | -2,140.52 |

請求書

発行日 2025年9月14日

変更前
8月度請求書

| 請求締日 | | 2025年8月10日 | | | | |
|--------|--------|------------|-------|--------|--------|--------|
| 前月総計 | 検針年月日 | 指針 | | | | |
| 今回 | | | | | | |
| 前回 | | | | | | |
| 前月ご請求額 | 当月ご入金額 | 調整額 | 差引緑超額 | 当月お買上額 | (内)消費税 | 当月ご請求額 |
| 5,051 | 5,051 | 0 | 0 | 6,660 | (-820) | 6,660 |

| 月日 | 商品名 | 数量 | 単価 | 金額 | 備考 |
|------|--------|------------|----|-------|----|
| 7/28 | 口座振替 | | | 5,051 | |
| 8/1 | 前月電力料金 | 157.00 kWh | | 6,660 | |

【電力ご請求内訳】

| 契約電力 40A 2025年 7月 | | | |
|-------------------|--------|-------------|-----------|
| 供給地点番号: | | | |
| 今回検針日 | 7月 12日 | 今回指針 1366.3 | |
| 前回検針日 | 6月 12日 | 前回指針 1209.3 | |
| 今回ご使用量 | 157 | | |
| ご請求金額(税込) | 6,660 | | |
| 数量 | 単価 | 金額(税込) | |
| 基本(最低)料金 | | 1,537.93 | |
| 電力量 1段料金 | 120kWh | 33.94 | 4,072.80 |
| 電力量 2段料金 | 37kWh | 39.77 | 1,471.49 |
| 再エネ寄電促進賦課金 | 157kWh | 3.98 | 624.00 |
| 燃料費調整額 | 157kWh | -6.66 | -1,045.62 |

請求書

発行日 2025年9月13日

様

| お客様番号 : | | | | | |
|-----------------------------------|-----|------------|----|----|----|
| 請求締日 | | 2025年9月10日 | | | |
| 月日 | 商品名 | 数量 | 単価 | 金額 | 備考 |
| 燃料費調整(1kWhにつき) | | | | | |
| 8月(当月) -9.07 9月(翌月) -9.76 | | | | | |
| 燃料費調整額は、政府支援により、 | | | | | |
| 使用電力量×2.0円(税込)が値引されています。 | | | | | |
| お問い合わせ先 | | | | | |
| 課税表記に変更 | | | | | |
| [10.0%対象 : 9,022円 消費税:(820円)] | | | | | |

請求書

発行日 2025年9月14日

様

| お客様番号 : | | | | | |
|-----------------------------|-----|------------|----|----|----|
| 請求締日 | | 2025年9月10日 | | | |
| 月日 | 商品名 | 数量 | 単価 | 金額 | 備考 |
| 燃料費調整(1kWhにつき) | | | | | |
| 7月(当月) -6.66 8月(翌月) -9.07 | | | | | |
| 現在の再エネ賦課金単価は3.98円/kWhとなります。 | | | | | |
| ご過去の際は必ず事前に弊社までご連絡ください。 | | | | | |
| お問い合わせ先 | | | | | |
| [計算結果 : 6,660円] | | | | | |

(1 / 2 頁)

(1 / 2 頁)

(2 / 2 頁)

(2 / 2 頁)