

2025年11月21日

お客様各位

【取次業者・契約当事者】

株式会社エネクスライフサービス

【媒介業者】

伊藤忠エネクスホームライフ株式会社

### 請求書内の燃料費調整単価（翌月）誤表記に関するお詫びと訂正のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、一部のお客さまの請求書におきまして、請求書内の燃料費調整単価の「翌月（11月）分」の表記に誤りがあることが判明いたしました。謹んでお詫び申し上げますとともに、以下のとおり訂正させていただきます。

なお、翌月分の燃料費調整単価のお知らせ箇所に誤表記があったものの、当月の電気料金は正しい調整単価に基づき算出されているため、ご請求金額に誤りはございません。

今後、このような事象が再び発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒お願ひ申し上げます。

記

#### 1. 対象

翌月分（2025年11月分）燃料費調整単価

#### 2. 訂正内容

【誤】 99.9円

【正】

単位：円/kWh

	北海道 エリア	東北 エリア	中国 エリア	四国 エリア
11月分 燃料費調整単価	-7.54円	-8.80円	-10.27円	-7.28円

#### 3. 原因

システム不具合のため

#### 4. お問合せ先 【受付時間：平日9:00～17:30】

- 北海道エリアのお客様

北海道支社 販売促進部 販売促進課：011-777-1150

- 中国エリアのお客様（広島、岡山、山口、鳥取、島根）

中国支社 営業部 営業企画課：082-502-2653

- 四国エリアのお客様（香川、愛媛、高知、徳島）

四国支社 販売促進部 販売促進課：089-934-1321

以上