

## 保育施設の ICT 化で、7 割が「操作の簡単さ」を最重視

2018 年 12 月 19 日

株式会社ネクストビート(所在地:東京都渋谷区、代表取締役社長:三原誠司)は、当社が運営する、保育施設向け業務支援システム「KIDSNA キズナコネク」(以下、キズナコネク)の導入園に対して、アンケート調査を実施いたしました。

社会インフラとして、保育の安定供給が求められる中、保育現場を取り巻く環境は整備が十分とは言えず、効率的な運営ができていない側面があります。キズナコネクは、保育士の業務効率を改善するシステムで、シフト管理や、延長保育など労務機能を中心に提案しています。

この度、キズナコネクの導入施設の内、43 の施設より回答をいただき、結果をまとめましたので、概要をお知らせします。

### 【調査サマリー】

#### <保育施設の ICT 化システム全般について>

- ・保育の ICT 化システムを導入する上で重要視したのは、「操作の簡単さ」が 7 割

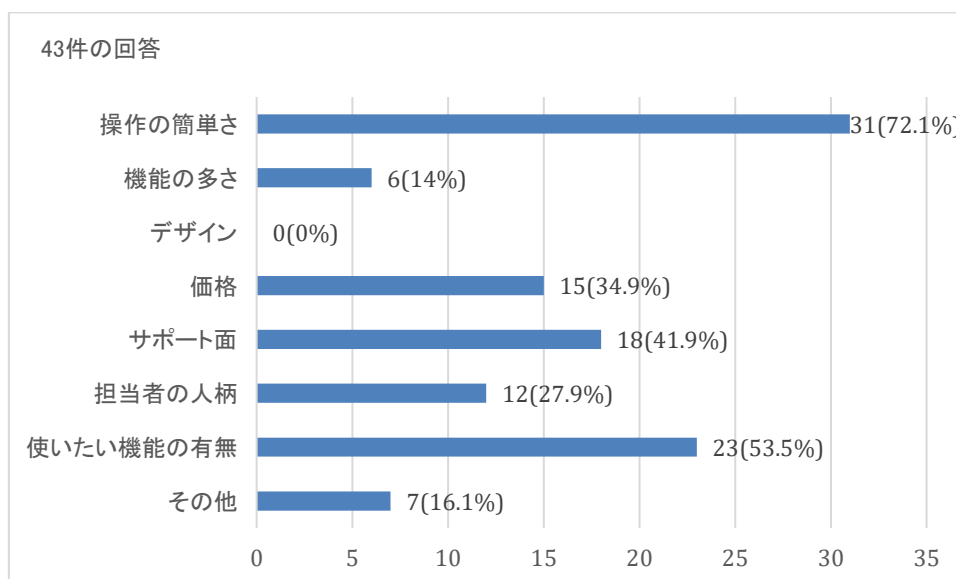
#### <キズナコネクについて>

- ・キズナコネクに決めた理由は「操作の簡単さ」が半数以上
- ・キズナコネクの利用頻度について「毎日使っている」が、9 割
- ・キズナコネクの導入時サポートについて、「分かりやすい」以上が 9 割
- ・キズナコネクの導入後サポートについて、「良い」以上が 8 割
- ・キズナコネクの満足度について、「満足している」以上が、8 割

#### ●保育の ICT 化システムを導入する上で重要視したのは、「操作の簡単さ」が 7 割

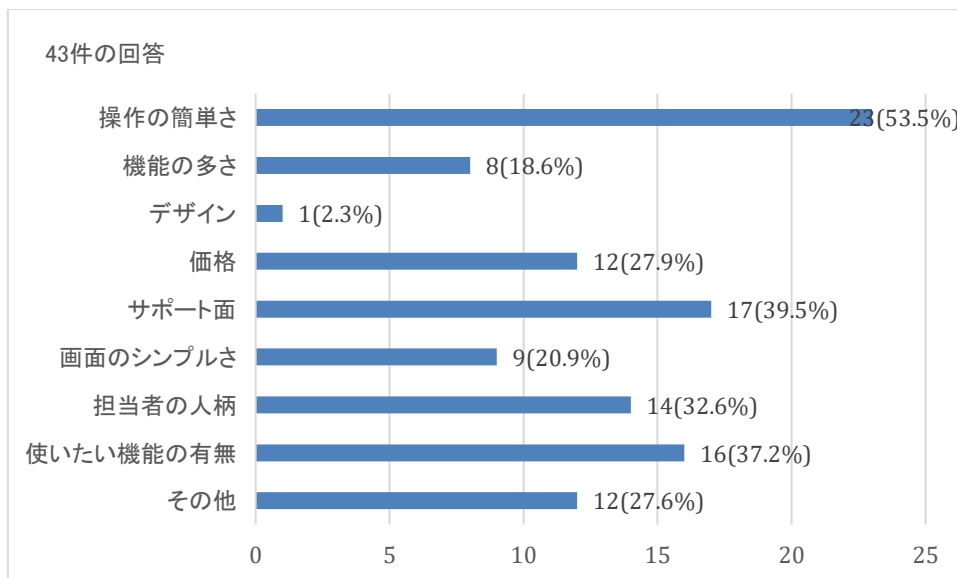
保育の ICT 化システムを導入する上で重要視したのは、「操作の簡単さ」が 72.1%、「使いたい機能の有無」53.5%、「サポート面」41.9%でした。(複数選択可)

ICT システムの導入について、機能の多さや価格面よりも、「操作の簡単さ」や「サポート面」など、システムを活用し、業務改善・効率化を推進できるかどうかに関する不安が浮き彫りになりました。



●キズナコネクに決めた理由は「操作の簡単さ」が半数以上

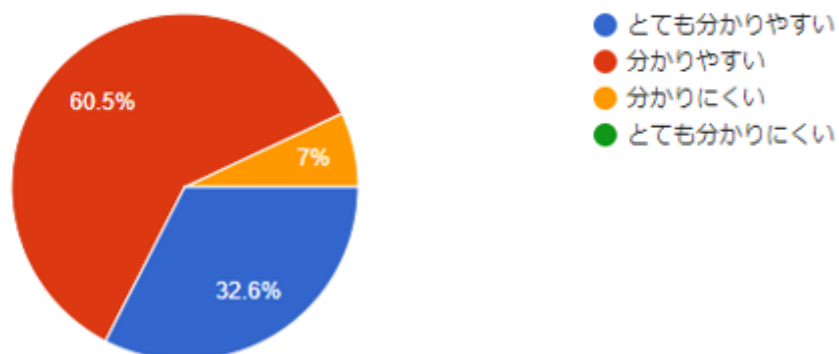
キズナコネクに決めた理由は「操作の簡単さ」が 53.5%、「サポート面」が 39.5%、「使いたい機能の有無」が 37.2%でした。(複数選択可)



●キズナコネクの導入時サポートについて、「分かりやすい」以上が 9 割

キズナコネクの導入前サポートについて、「とても分かりやすい」が、32.6%、「分かりやすい」が 60.5%でした。

43 件の回答



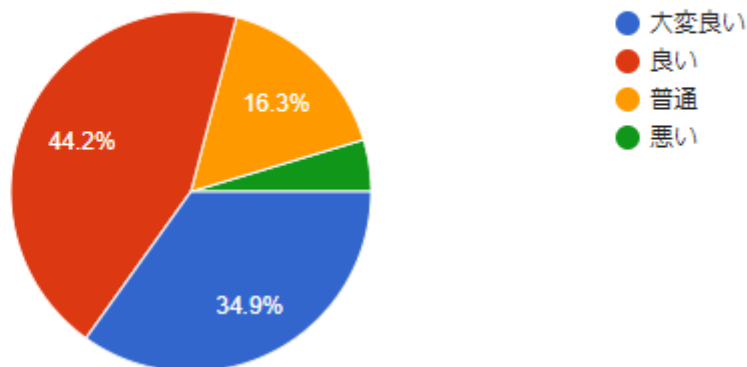
回答内容(抜粋)

- ・細かい質問に対しても対応が早く、分かりやすい言葉で説明してくれた。
- ・パソコンが苦手な人でも丁寧に最初から教えてくださった。
- ・簡単な内容も省略せず、きちんと説明してもらえた。

●キズナコネクの導入後サポートについて、「良い」以上が8割

キズナコネクの導入後サポートについて、「大変良い」が34.9%、「良い」が44.2%でした。

43件の回答



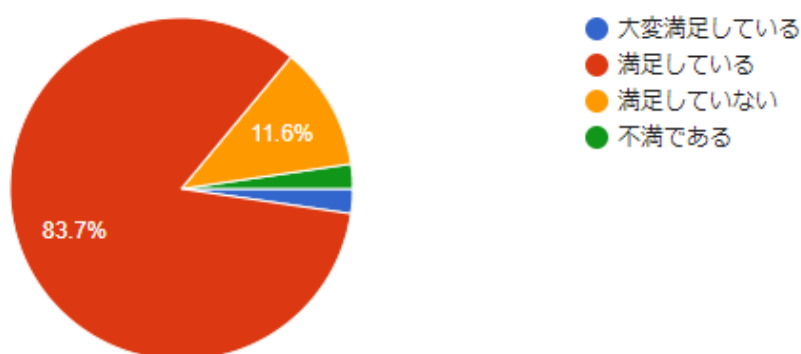
回答内容(抜粋)

- ・電話はもちろん、メールで尋ねてもすぐに教えてくれる。
- ・不定期にシステムの機能更新、機能拡張をされていて、それも利用者の意見を反映されていると感じるため。
- ・サポートデスクに問い合わせるとすべて解決してくれる。
- ・電話でのサポートが丁寧なため。
- ・最初の方は、操作方法など簡単なこともできず、そのたびに電話をし、あれこれ聞くことが多かったです。担当の方が本当に丁寧に教えてくださるので、使っていくうちに便利さも感じ、今はこれを導入して本当に良かったと思っています。感謝しかありません。

●キズナコネクの満足度について、「満足している」以上が、8割

キズナコネクの満足度について、「大変満足している」が、2.3%、「満足している」が83.7%でした。

43件の回答



回答内容(抜粋)

- ・使い方も簡単なため。

- ・サポートが丁寧だから。
- ・勤怠など最後にそれぞれの出勤などの確認も簡単になり、仕事のにも楽になりました。それに何より、写真機能については、保護者さんからも好評で、子どもたちの様子を携帯などで見れ、行事なども大活躍です。
- ・基本的な機能のみがシンプルに収まっていて、余計な機能がないので使いやすいから。

**【調査概要】**

調査対象:キズナコネクトを導入頂いている保育施設

調査期間:2018年11月26日～2018年12月7日

調査方法:インターネット調査

有効回答数:43施設

以上